

HP Web Jetadmin



HP Web Jetadmin Referenshandbok

Copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mångfaldigande, anpassning eller översättning utan föregående skriftligt tillstånd är förbjudet, utom i de fall som upphovsrättslagstiftningen medger.

Denna information kan komma att ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster framläggs i de uttryckliga garantimeddelanden som medföljer dessa produkter och tjänster. Inget av detta skall anses utgöra någon extra garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i denna information.

Edition 1, 10/2006

Detta dokument stödjer HP Web Jetadmin 8.1.

Copyright programvara:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Delvis copyright 1995-1998 tillhör Jean-loup Gailly och Mark Adler.

Denna produkt innehåller programvara som utvecklats av OpenSSL Project för användning i OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Med ensamrätt.

Delvis copyright © The Apache Software Foundation. Med ensamrätt.

Delvis copyright © 1989, 1991, 1992 tillhör Carnegie Mellon University.

Uppföljande arbete - 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Delvis copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Med ensamrätt.

Delvis copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Med ensamrätt.

Delvis copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Denna produkt innehåller programvara som utvecklats av Apache Group för användning inom Apaches HTTP-serverprojekt (<http://www.apache.org>) Copyright © 1999-2002 Tim Costello.

Varumärken

Adobe®, Acrobat® och Adobe Photoshop® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Corel® är ett registrerat varumärke som tillhör Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Java™ är ett registrerat varumärke i USA som tillhör Sun Microsystems, Inc.

Linux är ett registrerat varumärke i USA som tillhör Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® och Windows NT® är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

Skrivsätt och formatering i denna dokumentation

Det här dokumentet använder sig av de skrivsätt och den formatering som beskrivs nedan.

Fetstil

Fetstil används för att identifiera namn på alternativ, knappar och sidor i programvaran HP Web Jetadmin.

Kursivstil

Kursivstil används för emfas.

Teckensnitt med fast breddsteg

Teckensnitt med `fast breddsteg` används för att identifiera ett kommando som användaren skriver in.

Blå, understruken text

Blå, understruken text används för att identifiera hypertextlänkar. Beroende på webbläsarens inställningar hos olika användare kan länkarna ha olika utseende.

Sidhänvisningar

HP Web Jetadmin-dokumentationen innehåller referenser till sidor i programvaran. Du får veta hur du kommer fram till sidan via trädet i området **Navigering**. För att t ex navigera till sidan **Enhetshanteraren > Enhetslistor Lists > Alla enheter**, expanderar du mappen **Enhetshantering**, expanderar mappen **Enhetslistor** och väljer sedan **Alla enheter**.

Viktigt, Obs! och Varning



OBS! Texten vid OBS! innehåller viktig information.



VIKTIGT Text vid VIKTIGT visas före procedurer som kan vålla dataförlust eller utrustningsskador om de utförs på felaktigt sätt.



WARNING! Text vid WARNING! uppmärksammar användaren på en procedur eller ett tillvägagångssätt som kan vålla personskador, dataförlust eller allvarliga utrustningsskador om inte anvisningarna följs.

Innehåll

Del 1

Introduktion till HP Web Jetadmin

1 Introduktion till HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin-översikt	3
Enkel att använda	3
Förbättrade funktioner för utskriftshantering	3
Tidsbesparande funktioner	4
Integrera HP Web Jetadmin i nätverket	5
Protokollsupport	5
Hanterade plattformar	5
Stöd för nätverksskrivare	5
Stöd för hantering av periferienheter i nätverk	5
Stöd för webbläsare	5
Säkerhet	6
Fördelar för nätverksadministratörer	8
Fördelar för supportpersonal	10
Fördelar för andra nätverksanvändare	11

2 Dokumentation

Dokumentationsöversikt	13
Webbaserad hjälp	14
Sammanhangsberoende hjälp	15
Utskrivbar handbok	16

3 Komma igång för nybörjaradministratören

4 Planera och implementera HP Web Jetadmin

Fas 1: Besluta vad du vill uppnå	21
Systembaserade och icke-systembaserade åtgärder	21
Urskilja målen med implementeringen	21
Installation av nätverksskrivare	23
Hjälpfunktion och felsökning	23
Verksamhetshantering	23
Fas 2: Bestämma hur du ska uppnå målen	24
Steg 1: Fastslå verksamhetsmålet	24
Steg 2: Sätta samman ett team för implementeringsprojektet	24
Steg 3: Samla nätverksinformation	24

Steg 4: Utforma en strategi för att skapa utskriftsköer	24
Steg 5: Välj ett protokoll	25
Manuell tilldelning av IP-adresser	25
Automatisk tilldelning av IP-adresser	25
Steg 6: Välj operativsystem	26
Steg 7: Välj maskinvaruplattform	27
Steg 8: Välj webbläsare	27
Steg 9: Bestäm en avsökningsstrategi	27
Steg 10: Avgör hur många kopior som ska installeras	27
Installera en kopia av HP Web Jetadmin	27
Installera flera kopior av HP Web Jetadmin	28
Steg 11: Bestämma en strategi för säkerhet	28
Steg 12: Bestämma en strategi för säkerhetskopiering	29
Steg 13: Bestäm en hanteringsstrategi för skrivardrivrutinerna	29
Steg 14: Avgör om enhetsgrupper ska införas	30
Steg 15: Bestäm om du vill implementera användning av kartor	30
Fas 3: Installera HP Web Jetadmin	32
Fas 4: Anpassa HP Web Jetadmin	33
Fas 5: Använda HP Web Jetadmin	34
HP produktinformation och support	35

Del 2

HP Web Jetadmins programvara

5 Installera HP Web Jetadmin

Installationsöversikt	39
HP Web Jetadmins webbläsare (frontend) och server (backend)	40
Webbserverkonfiguration	42
Installationskrav	43
Operativsystem och maskinvara	43
Stöd för utskriftskö i Novell NetWare	43
Webbläsare som stöds	43
Skärmupplösning och färgpalett	43
Ladda ner HP Web Jetadmin	43
Windows-installation	44
Linux-installation	45
Uppgradera från en tidigare version av HP Web Jetadmin	45
Använda installationsprogrammet	45
Alternativ användning av installationsprogrammet	45
Verifiera konfigurationen	46
Stoppa och starta HP Web Jetadmin	47
Windows	47
Linux	47
Visa HP Web Jetadmin	48
Inställningsguiden	49

6 Användargränssnitt

Översikt av användargränssnittet	52
Sidlayout	53

Navigeringsområde	53
Översiktsområdet	54
Snabbsökning efter enhet	54
Bakgrundsuppgifter	54
Övervakade enheter	54
Innehållsområde	54
Enhetslista	55
Innehållsnamnlist	55
Innehållsverktygsfält	55
Sammanhangsberoende hjälpens område	55
Utföra ändringar i HP Web Jetadmin	56

7 Anpassa HP Web Jetadmin

Anpassa översikt	58
Språkstöd	59
Lägg till stöd för språk	60
Ange förinställningar för språk i webbläsaren	60
Konfigurerbara vyer	61
Profiler	62
Tillfälliga och permanenta enhetsgrupper	63
Direktlänkar till support	64

8 Uppdatera HP Web Jetadmins programvara

Intelligent uppdatering	66
Installera programvarukomponenter	67
Ta bort programvarukomponenter	68
Lägga till och ta bort språk	69
Aktivera reglerande uppdateringsmeddelanden	70
Ladda upp paket	71

Del 3

Konfigurationsinställningar

9 Konfigurera allmänna inställningar

Översikt av allmänna inställningar	75
Supportinställningar	76
Administratörsinformation	76
Lokal support-URL	76
HTTP-inställningar (webb)	77
HTTP-port	77
HTTP-proxy	77
Åtkomstbehörighetslistan	77
SMTP (e-post) värd	79
Synkroniserade HP Web Jetadmin-värdmaskiner	80

10 Konfigurera profiler

Översikt av profiler	82
Lösenord för profil	83

Profilbehörighet	84
Anpassa HP Web Jetadmins utseende	85
Integrerad sammanhangsberoende hjälp	85
Övervakade enheter, kritiska enheter och meddelanden om icke-kritiska enheter	85
Anpassa HP Web Jetadmins funktioner	86
Standard navigerings-område	86
Standardvy för enhetslista	86
Standardhemsida	86
Standardvy för enhetsgrupp	86
11 Konfigurera nätverksegenskaper	
Översikt av nätverksegenskaper	88
Allmänna nätverksinställningar	89
SNMP-inställningar	90
BOOTP-inställningar	91
TFTP-inställningar	92
Avsökningintervall för Java	93

Del 4

Meddelanden

12 Översikt över meddelanden	
Översikt av meddelanden	97
SNMP-fällor	98
Portnummer för fällserver	98
Avsökning	99
Avsökningsfördröjning	99
Inbäddad webbserver (EWS eller Embedded Web Server)	100
13 Konfigurera och hantera meddelanden	
Konfigurera meddelanden i HP Web Jetadmin	102
Konfigurera e-postservern	102
Markera enheterna som ska övervakas	102
Markera meddelandena	103
Markera och konfigurera e-postmeddelandena	103
E-postinställningar	103
Dubblettmeddelanden	105
Loggfil	106

Del 5

Avsökning

14 Översikt över avsökningsmetoderna	
Översikt av avsökningsmetoder	109
Avsöka enheter från andra tillverkare	111
Avsökningsskript	112
Avsökningstrafik	113

Planera en avsökningsstrategi	114
-------------------------------------	-----

15 Konfigurera avsökningsmetoder

HP Web Jetadmin-avsökningsöversikt	118
Lokal rundsändning — metoderna IP- och IPX-rundsändning	119
Rekommendationer för avsökningar med IP- och IPX-rundsändning	120
Lokal rundsändning — avfrågning för IPX-tjänst	121
Rekommendationer för Avfrågning för IPX-tjänst	122
Multicast/SLP	123
Rekommendationer för avsökning med Multicast/SLP	124
ARP-tabell	125
Rekommendationer för avsökning med ARP-tabell	126
Angiven adressavsökning	127
Skapa värdmaskinfilen	128
Rekommendationer för avsökning med Angivna adresser	128
Importera en HP Jetadmin-avsökningsfil	128
Övergå från HP Jetadmin-databasen	128
Avsökning av IP-område	129
Rekommendationer för IP-områdesavsökning	130
RDA (Agent för fjärravsökning)	131
Rekommendationer för RDA-avsökning	132
NetWare Bindery	133
Rekommendationer för NetWare Bindery-avsökning	134
Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver	135
Rekommendationer för avsökning med Inloggning för NetWare-filserver	135
Lyssna efter nya enheter	137
Rekommendationer för avsökning med Lyssna efter nya enheter	138
Avsökning av övriga installationer av HP Web Jetadmin	139
Rekommendationer för användning av avsökning av andra installationer av	
HP Web Jetadmin med SNMP IP-rundsändning	140
Rekommendationer för användning av avsökning av andra installationer av	
HP Web Jetadmin med IP-intervall	141

16 Hantera avsökningar

Avancerade avsökningsalternativ	143
Timeout för nätverkskommunikation	143
Gruppnamn	143
Proaktiv cachnivå	143
Starta en bakgrundsavsökning	144
Schemalägga avsökningar	145

Del 6

Utskriftsköer

17 Hantera utskriftsköer

Översikt av utskriftsköer	149
Planering av utskriftsmiljön	150
Direktutskrift	150
Delad utskrift	150

En utskriftskö	151
Flera utskriftsköer	152
Flera värdmaskiner	153
Skapa utskriftsköer	154
Val av skrivare och värdar	154
Installera programvara för hantering av utskriftsköer	154
Välj utskriftsprogramvara	154
Skrivardrivrutiner för Windows	154
Linux, utskriftsfilter	155
Ange utskriftsköns namn, resursnamn och portnamn	155
Verifiera utskriftsköer	155
Ta bort utskriftsköer	156
Installera programvaran	157
Ta bort programvaran	158

18 Hantera utskriftsköer i Novell

Översikt av Novell-utskriftsköer	160
Bindery- och NetWare Directory Services-anslutningar	161
Krav för konfiguration av Novell	162
NDS-miljö	163
NDS-trädnamn	164
NetWare-skrivarserver och utskriftsobjekt	165

Del 7

Säkerhetsöversikt

19 Nätverkssäkerhet

Översikt av nätverkssäkerhet	169
HTTP och HTTPS	170
Åtkomstbehörighetslistan	171
SSL/TLS	172

20 Profilsäkerhet

Översikt av profilsäkerhet	174
Autentiseringsmetoder	175
Profilinställningar	176

21 Enhetssäkerhet

Översikt av enhetssäkerhet	178
Lösenord för enhet	179
Gruppnamn	180
SNMP	181
Oanvända protokoll	182
Administratörslösenord	183
Skrivarens kontrollpanel	184
Enheters inbäddade webbserver	185
Kontrollista för åtkomst	186
Nätverkssäkerhet för enhet	187

Lagringshantering för enheter	188
Extern åtkomst till filsystem	188
Lägen för säker radering av lagrade data	188
Säker radering av lagrad data	189
Referenslagring	190

Del 8

Enheter

22 Allmänt om enheter

Översikt av enheter	193
Stöd för tidigare modeller	193
Stöd för protokollen TCP/IP och IPX/SPX	193
Support för enheter från andra leverantörer	193
Javaprogram och JavaScript	196
Inbäddade och integrerade webbservrar	197
Användning av en inbäddad webbserver	197
Använda av ett hanteringsverktyg för integrerade webbservrar	197
Enhetsmeddelanden	199
Sidor för inbäddad webbserver	201

23 Söka efter enheter

Översikt av enhetssökningr	203
Snabbsökningar	204
Sökning i enhetslistor	205

24 Hantera enhetslistor

Översikt av enhetshantering	207
Enhetslistvyer	208
Anpassade vyer	209
Filtrering av listor	210
Sortera listor	211
Exportera enhetslistor	212
Skriva ut enhetslistor	213

25 Hantera enheter och enhetscachen

Översikt av enhetscache	215
Status, sida	216
Sidan Konfiguration	218
Konfigurera den inbäddade webbservern	219
Inställningar för Digital sändning	219
Faxinställningar	220
Skapa skrivarkö	221
Diagnostisk information	222
Sidan Utskrifter	223
Hantera enhetscachen	224
Rensa enhetscachen	224
Föråldring av posterna i enhetscachen	224

Bekräftelse av enheter	224
Device Application Manager	225
Visa aktivitetsloggen	225
Visa enhetstillämpningar per enhet	226
Installera enhetstillämpning	227
Visa installationsresultaten	228
Ta bort enhetstillämpning	228
Visa resultaten för borttagning av en enhetstillämpning	229
Testsida för enhet	230
Återställ enhet	231
Visa logg	232

26 Konfigurera flera enheter

Konfiguration av flera enheter	234
Batchkonfiguration av enhetsgrupp	236
Konfiguration av importfil	237

27 Uppdatering av fast programvara

Översikt av uppdatering av fast programvara	240
Ladda ner fast programvara	241
Ladda ner fast programvara automatiskt	241
Ladda ner fast programvara manuellt	241
Uppdatering av fast programvara	242
HP Jetdirect, fast programvara	242
Uppdateringar av fast programvara för enheter	243

Del 9

Enhetsgrupper

28 Hantering av enhetsgrupper

Översikt av enhetsgrupper	247
Skapa enhetsgrupper	248
Säkerhet för enhetsgrupper	249
Underhåll av enhetsgrupper	250
Autogruppering av enhetsgrupper	251
Automatisk konfiguration för enhetsgrupper	252
Automatiska meddelandeinställningar för enhetsgrupper	253
Undergrupper	254
Uppdatering av enhetsgruppernas status	255

29 Hantera webbplatskartor

Översikt av kartor	257
Skapa kartor	258
Ladda upp kartor	259
Tilldela en karta till en enhetsgrupp	260
Underhålla kartor	261
Visa kartor	262
Kapsla kartor	263

Del 10

Bilagor

Bilaga A Felsökning

Installation	267
Skrivardrivrutiner för Windows	269
Operativsystem	270
Webbläsare	271
Säkerhet	272
Säkerhet för HP Jetdirect-skrivarservrar	273
SMTP-postvärd	274
HTTP-inställningar	275
Avsökningsmetoder	276
Allmänna problem vid avsökning	276
Avsökningar med lokal rundsändning	276
Multicast/SLP	277
ARP-tabell	277
Angivna adresser	278
Avsökning av IP-område	278
RDA (Agent för fjärravsökning)	279
NetWare Bindery	279
Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver	279
Lyssna efter nya enheter	280
Utskriftsköer	282
NDS-konfiguration	284
Enheter	285
Kartor	287

Bilaga B Vanliga frågor

Vanliga frågor	289
----------------------	-----

Ordlista	301
----------------	-----

Index	315
-------------	-----

Del 1

Introduktion till HP Web Jetadmin

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 1, Introduktion till HP Web Jetadmin](#)

[Kapitel 2, Dokumentation](#)

[Kapitel 3, Komma igång för nybörjaradministratören](#)

[Kapitel 4, Planera och implementera HP Web Jetadmin](#)

1 Introduktion till HP Web Jetadmin

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [HP Web Jetadmin-översikt](#)
- [Integrera HP Web Jetadmin i nätverket](#)
- [Säkerhet](#)
- [Fördelar för nätverksadministratörer](#)
- [Fördelar för supportpersonal](#)
- [Fördelar för andra nätverksanvändare](#)

HP Web Jetadmin-översikt

Alla nätverksadministratörer vill ha bättre prestanda i sina nätverk. Omsorgsfull hantering av alla enheter som är anslutna till nätverket, t.ex. HP- skrivare, skannrar, multifunktionsenheter och skrivarservertilbehör kan göra en hel del för att förbättra prestandaegenskaperna. Med HP Web Jetadmin kan du hantera och optimera enheterna som är anslutna till nätverket. Med HP Web Jetadmins användarvänliga webbläsargränssnitt kan du fjärrhantera många olika nätverksanslutna enheter på olika plattformar, på alla ställen i hela världen som kan nås av ditt lokala intranät.

HP Web Jetadmin ger ett enkelt och fullständigt sätt att hantera nätverksenheter och optimera utskriftsproduktiviteten på. Viktig skrivarinformation, t.ex. funktioner och status, gör att du kan se till att nätverksskrivarna fungerar på rätt sätt, att du kan förutse och lösa problem utan att användarna behöver utföra besvärliga uppgifter och att du vanligtvis ligger steget före vad gäller användarnas krav.

Använd HP Web Jetadmin för att utföra följande:

- Skapa utskriftsköer
- konfigurera skrivaralternativ
- skapa flera utskriftsköer på en gång
- felsöka skrivarproblem
- schemalägga avsökningar för uppdatering av enhetens databas under lågtrafik
- söka efter en specifik skrivare eller grupp av skrivare enligt olika sökvillkor, t.ex. IP-adress, färgkapacitet eller modellnamn
- kontrollera skrivarens aktuella status
- kontrollera status för skrivarens förbrukningsartiklar, t.ex. pappers- och bläcknivåer
- verifiera materialtypen i de olika facken i skrivaren
- verifiera skrivarens funktioner
- organisera skrivare i logiska grupper
- skapa en virtuell kontorslayout med dynamiska kartor

Gör allt detta och mycket mer med flera säkerhetsnivåer. HP Web Jetadmin sparar tid, ökar användarnas produktivitet och minskar de totala kostnaderna för andra nätverksenheter.

Enkel att använda

HP Web Jetadmin har en integrerad webbserver, vilket innebär att installationen är enkel. Du behöver inte installera någon klientprogramvara. Du kan också konfigurera skrivaralternativ för flera HP Jetdirect-anslutna skrivare på samma gång.

Förbättrade funktioner för utskriftshantering

Innan dagens sofistikerade nätverksteknik, inriktades skrivaradministratörernas arbete på hantering av de utskrifter som användarna skickade till skrivare. Även om detta endast utgör en liten del av administrationen av nätverksskrivare är det dock en viktig funktion. De stora utskriftsvolymer, som dagens nätverksskrivare måste bearbeta, kräver en effektiv lösning av problemet med skiftande prioritet för utskrifter och resurskrav.

Nätverksadministratörer och supportpersonal kan använda HP Web Jetadmin för att se till att utskrifterna flyter genom nätverksskrivarna på ett bra sätt. De kan också implementera förändringar utan att användarnas produktivitet påverkas nämnvärt. Med HP Web Jetadmin kan de exempelvis utföra följande:

- kontrollera utskriftsstatus
- verifiera informationen om en utskrift, t.ex. utskriftens ägare
- verifiera att rätt material finns i skrivarfacken

Tidsbesparande funktioner

HP Web Jetadmins funktioner sparar tid.

- Information om fjärrstatus, diagnostik och konfiguration hjälper till att identifiera och lösa utskriftsproblem innan användarnas produktivitet påverkas.
- Meddelandefunktionen kan konfigureras och skickar meddelande till rätt person via e-post så fort ett utskriftsproblem uppstår.
- Den mest avancerade och tillförlitliga avsökningsfunktionen söker efter nätverkets enheter och lägger till dem i enhetscachen. På så sätt slipper du ange information om varje enhet manuellt i enhetscachen.
- Allmänna enhetssökningar eller sökningar efter enheter baserat på speciella sökvillkor, t.ex. IP-adress, färgkapacitet eller enhetsmodell, gör det enklare att hitta och hantera enheter.
- Funktionerna för enhetsgrupper och kartor ordnar enheterna i arbetsgrupper med virtuella kontorskartor för att underlätta hanteringen.
- Den förbättrade statusfunktionen för förbrukningsmaterial använder HP:s teknik för tonerindikator för att tillhandahålla status för toner och papper i vissa HP-enheter.



OBS! HP Web Jetadmin har en tonerindikator för alla skrivare som är kompatibla med MIB-standarden för utskrift.

Integrera HP Web Jetadmin i nätverket

HP Web Jetadmin stöder ett stort antal av de skrivare, tillbehör, serverplattformar och webbläsare som finns idag. HP Web Jetadmin är branschens mest fullständiga program för hantering av skrivare från olika tillverkare. I programmet används MIB (Management Information Base), som definieras av RFC (Request for Comments) 1759.

Om du hellre vill hantera dina skrivare från ett befintligt paket för nätverks- eller systemhantering möjliggörs detta genom att HP Web Jetadmin kan integreras i flera av de vanligaste lösningarna, inklusive HP Systems Insight Manager och HP OpenView Network Node Manager.

Protokollsupport

HP Web Jetadmin stöder både protokollen TCP/IP och IPX/SPX.

HP Web Jetadmin kan hantera Internet Protocol version 4 (IPv4), som är nuvarande Internet Protocol-standard. På grund av den expanderande användningen av nätverksadresser utvecklas en ny version, Internet Protocol version 6 (IPv6). En av huvudskillnaderna mellan de två versionerna är att IPv4 kan hantera 32-bitars IP-adresser, jämfört med IPv6 som kan hantera 128-bitars IP-adresser. Även om HP Web Jetadmin inte kan hantera IPv6, kan du använda HP Web Jetadmin för att visa en del IPv6-specifik information och konfigurera begränsade IPv6-inställningar på IPv6-kapabla enheter. Om enheten har IPv6-funktioner kan du använda konfigurationsalternativen på sidan **Enhetskonfiguration** eller **Konfiguration av flera enheter**.

Hantrade plattformar

I Viktigt-filen finns en lista med de operativsystem som HP Web Jetadmin stöder.

Stöd för nätverksskrivare

I Viktigt-filen finns en lista med de operativsystem där HP Web Jetadmin kan skapa utskriftsköer.

Stöd för hantering av periferienheter i nätverk

HP Web Jetadmin utgör den fullständiga programvaran för skrivarhantering. HP Web Jetadmin kan hantera alla skrivare, HP eller andra märken, som är anslutna via HP Jetdirect skrivarservrar och alla standardskrivare som uppfyller MIB, skrivare från andra tillverkare samt nätverksanslutna skrivare.



OBS! HP Web Jetadmin stöder HP Embedded Jetdirect-anslutna enheter.

Stöd för webbläsare

HP Web Jetadmin stödjer Mozilla Firefox för Linux-miljöer och Microsoft® Internet Explorer för Windows-miljöer. Se readme-filen för en lista med versioner som HP Web Jetadmin stödjer.



OBS! HP Web Jetadmin-produkttekniker fortsätter att sträva mot enklare hantering av enheters säkerhet. Lösenordsreferens för lösenordet har varit en del av säkerhetsfunktionerna för HP Web Jetadmin under flera år men kommer inte att inkluderas i framtida versioner av denna programvara. Andra säkerhetsfunktioner som t.ex. SNMPv3 kommer också fortsättningsvis att användas. Om du vill ha mer information om HP Web Jetadmin och enhetssäkerhet kan du gå till <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

- | | |
|----|--|
| 9 | SNMPv3 — Säkrar kommunikationen mellan HP Web Jetadmin och nätverksenheterna. HP Web Jetadmin använder SNMPv3 för att förhindra obehöriga användare från att visa eller ändra inställningar för nätverksenheterna. |
| 10 | Enheter — När alla säkerhetsnivåer har validerats kan HP Web Jetadmin-användaren komma åt en enhet, exempelvis en skrivare. |
-

Webbläsare och intranät har också inbyggda säkerhetsfunktioner som HP Web Jetadmin samverkar med.

Fördelar för nätverksadministratörer

HP Web Jetadmin ger nätverksadministratörer flera fördelar.

Ekonomiska

Ladda ned HP Web Jetadmin utan kostnad från HP:s webbplats. Hämta en kopia av HP Web Jetadmin genom att gå till <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Om det redan finns ett intranät integreras HP Web Jetadmin i det. Om det inte finns något intranät behöver du inte köpa ett separat webbserverprogram eftersom HP Web Jetadmin fungerar som sin egen webbserver.

Snabb och enkel installation

Du behöver bara installera HP Web Jetadmin en gång på en maskin som är centralt placerad i nätverket.

Du behöver inte konfigurera webbservern. HP Web Jetadmin ställer in webbservern automatiskt.

Du behöver inte installera något specialprogram på klientarbetsstationerna. Det enda som krävs är en webbläsare.

Konsekvent utseende och funktionalitet

HP Web Jetadmin ser likadant ut och fungerar likadant oavsett vilket operativsystem som används eller vilken plattform HP Web Jetadmin körs på. HP Web Jetadmins funktioner är konsekventa även om du hanterar enheter som körs på andra nätverksoperativsystem eller plattformar.

Bekvämt

Använd HP Web Jetadmin för att utföra följande:

- Konfigurera och diagnostisera skrivare och skapa utskriftsköer från annan plats, allt detta med ett enda programvarupaket.
- Konfigurera flera enheter samtidigt, vilket innebär att du inte behöver ange konfigurationsinställningarna upprepade gånger.
- Konfigurera meddelanden för en eller flera enheter.
- Uppdatera den fasta programvaran. Du behöver inte längre använda separata hämtningsprogram för enheter i olika miljöer eller leta efter ny fast programvara manuellt på webben.
- Använda HP Web Jetadmin från valfri plats där du kan ansluta till företagets intranät. Du kan t.ex. omedelbart svara på en personsökning, oberoende av var du befinner dig.
- Använd sökfunktionen för att snabbt finna enheter. Sök efter enheter enligt vissa villkor, t.ex. funktioner, status, placering eller modellnamn.
- Kontrollera enhetsstatus, diagnostisera problem och koppla in eller återställ skrivare från en annan plats.
- Fjärrövervaka toner- och bläcknivåer i enheter. Beställ i förväg och byt ut förbrukningsmaterial i god tid och minska tiden för stillastående.
- Skapa grupper för skrivare, skannrar och andra enheter för att hantera resurser enklare.
- Hantera enhetsgrupper från en annan plats, vilket ger dig och användarna större flexibilitet.

- Skapa en karta över en grupp av enheter som visar var de finns.
- Tilldela behörighet för enhetsgrupper, så att användarna själva kan ändra inställningarna i enheterna i sin grupp, lägga till nya enheter eller ta bort enheter utan din hjälp.

Stöd för andra tillverkare

HP Web Jetadmin stöder enheter från många olika tillverkare så länge enheterna är kompatibla med MIB-standarderna för utskrift.

Om du har en enhet från en annan tillverkare kan du använda HP Web Jetadmin för att fjärrutföra uppgifter på den enheten inklusive följande:

- Visa statusinformation.
- Visa och ändra konfigurationsalternativ.
- Visa diagnostisk information.
- Visa den inbäddade webbservern.
- Skriva ut en testsida.
- Konfigurera egenskaper för meddelanden.



OBS! Några tillverkare erbjuder insticksprogram från andra tillverkare, dessa utökar funktionen i HP Web Jetadmin. Exempelvis kan ett insticksprogram från en annan tillverkare lägga till möjligheten att visa och ändra ytterligare alternativ för enhetskonfiguration med HP Web Jetadmin. Ytterligare information finns under [Avsöka enheter från andra tillverkare](#).

Omfattande diagnostik

HP Web Jetadmin har de mest omfattande diagnosticeringsfunktionerna som finns i webbaserade paket för enhetshantering.

Förbättrad funktionsuppsättning

HP Web Jetadmin har en förbättrad funktionsuppsättning, som bland annat innefattar:

- schemalagda avsökningar
- konfiguration av flera enheter
- anpassade kartor över företagets lokaler
- hantering av enhetsgrupper
- flera säkerhetsnivåer
- stöd för HP:s enhetsmeddelanden
- funktion för nedladdning av fast programvara för alla plattformar
- toner- och bläckindikatorer

Fördelar för supportpersonal

Med HP Web Jetadmin effektiviseras och underlättas supportpersonalens arbete med att hjälpa användarna. Lokalt eller från annan plats kan supportpersonalen:

- kontrollera status för nätverksenheter
- avgöra vilka skrivare som stöder de funktioner som krävs för en viss utskrift och vilka skrivare som kan skriva ut på det effektivaste sättet
- ta emot e-postmeddelanden om enhetsproblem genom HP:s konfigurerbara enhetsmeddelanden
- avgöra vilken typ av åtgärd en skrivare kräver, t.ex. när tonernivån är låg eller när pappret har tagit slut
- ta reda på vem som ansvarar för en enhet och låta den personen veta att enheten måste åtgärdas
- starta eller stänga av HP Jetdirect-skrivarservrar och vissa skrivare från en annan plats
- återansluta vissa skrivare från en annan plats

Även om ditt företag delegerar ut hjälpfunktionen till ett annat företag ger HP Web Jetadmin effektiv enhetssupport med liten utbildningsinsats. Du behöver inte vara Microsoft Certified Support Engineer eller Certified Novell Engineer för att använda HP Web Jetadmins intuitiva webbläsargränssnitt.

Fördelar för andra nätverksanvändare

HP Web Jetadmin ger också andra nätverksanvändare flera fördelar. Med HP Web Jetadmin kan de utföra följande:

- Visa status, konfiguration och funktioner i skrivare, skannrar och andra enheter.
- Snabbt hitta de enheter de behöver använda. Användarna kan söka efter enheter enligt vissa villkor, t.ex. funktioner, status, placering eller modellnamn.
- Visa de enhetsgrupper du har skapat samt övervaka status för dessa enheter.

Genom att låta andra nätverksanvändare utföra dessa grundläggande åtgärder blir de mer oberoende av nätverksadministratörer och hjälppersonal, som då kan ägna sig åt andra uppgifter.

2 Dokumentation

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Dokumentationsöversikt](#)
- [Webbaserad hjälp](#)
- [Sammanhangsberoende hjälp](#)
- [Utskrivbar handbok](#)

Dokumentationsöversikt

HP Web Jetadmin-dokumentationen finns i tre format: webbaserad hjälp, sammanhangsberoende hjälp och en utskrivbar handbok. Följande avsnitt behandlar de olika formaten.

Webbaserad hjälp

Den webbaserade hjälpen innehåller övergripande information om HP Web Jetadmins funktioner. Öppna den webbaserade hjälpen direkt i HP Web Jetadmin.

Använd den webbaserade hjälpen så här:

1. I området **Navigering**, expandera mappen **Hjälp**.
2. Välj **HP Web Jetadmin**.

När du expanderar mappen **HP Web Jetadmin** kommer du åt sidorna **Ordlista**, **Sakregister**, **Viktigt**, **Licens**, **Om** och **Feedback**.

Sammanhangsberoende hjälp

Alla sidor i HP Web Jetadmin har en hjälpsymbol i innehållsfältet. När du klickar på hjälpsymbolen visar HP Web Jetadmin en sammanhangsberoende hjälptext för sidan. Som standard visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälptexten i ett separat fönster. Om du vill kan du konfigurera en profil så att den visar den sammanhangsberoende hjälpen på den ursprungliga sidan. Ytterligare information finns under [Integrerad sammanhangsberoende hjälp](#).

Syftet med den sammanhangsberoende hjälpen är att precis den hjälptext som du behöver vid ett visst tillfälle ska visas. Det innebär att texten i den sammanhangsberoende hjälpen är mycket kortare än den utskrivbara handboken eller den webbaserade hjälpen. Om du skulle vilja ha ytterligare information om ett begrepp eller en procedur kan du använda den webbaserade hjälpen eller den utskrivna handledningen.

En del sidor i HP Web Jetadmin har en hjälpsymbol bredvid en textruta eller ett alternativ. När du klickar på hjälpsymbolen visar HP Web Jetadmin särskild information om textrutan eller alternativet.

Listan i området **Sammanhangsberoende hjälp** innehåller tre alternativ: **Vad**, **Varför** och **Hur**. Informationen som HP Web Jetadmin visar i området **Sammanhangsberoende hjälp** beror på vilket av dessa alternativ du markerar. Med alternativet **Vad** valt visas en allmän beskrivning av sidan, rubriken, uppgiften eller alternativet. Alternativet **Varför** visar en allmän beskrivning om varför du bör lägga märke till sidan, rubriken, uppgiften eller alternativet. Det beskriver även hur inställningarna på sidan kan påverka nätverkets prestandaegenskaper. Med alternativet **Hur** valt visas instruktioner för de uppgifter du kan utföra på sidan.

Utskrivbar handbok

Den utskrivbara användarhandboken är en fil i formatet PDF (Portable Document Format) som du måste ladda ner från HP:s webbplats. Användarhandboken innehåller all information som den bläddringsbara hjälpen innehåller.

Du måste installera Adobe® Acrobat® Reader för att kunna visa PDF-filen. När du har öppnat PDF-filen i Adobe Acrobat Reader kan du skriva ut hela handboken, den aktuella sidan eller vissa sidor.

3 Komma igång för nybörjaradministratören

Detta avsnitt är en vägledning som hjälper dig att komma igång med HP Web Jetadmin. Använd detta kapitel som en checklista när du implementerar HP Web Jetadmin.



OBS! HP Web Jetadmin har många funktioner, men du behöver inte använda alla. Om du t.ex. har ett mindre nätverk är det kanske inte nödvändigt för dig att skapa enhetsgrupper och kartor, eller använda funktionen för konfiguration av flera enheter.

Installera HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är mycket enkel att installera. Anvisningar för detta finns under [Kapitel 5, Installera HP Web Jetadmin](#).

Konfigurera avsökningsmetoder

Konfigurera HP Web Jetadmins sökfunktioner för nya nätverksenheter. Anvisningar för detta finns under [Kapitel 14, Översikt över avsökningsmetoderna](#).

Anpassa HP Web Jetadmin

Konfigurera alternativen för HP Web Jetadmins utseende och funktioner. Anvisningar för detta finns under [Anpassa HP Web Jetadmins utseende](#) och [Anpassa HP Web Jetadmins funktioner](#).

Ställ in säkerhetsalternativ

HP Web Jetadmin har flera säkerhetsnivåer som du kan använda för att styra vilka användare som ska få tillgång till olika funktioner i programmet.

- Standard är att HP Web Jetadmin nås av alla webbläsare med SSL/TLS-protokollet. Du kan nå den här inställningen genom att gå till sidan **Allmänna inställningar > Säkerhet > SSL/TLS**. Från den här sidan kan du också ange vilken krypteringsnivå de olika webbläsarna använder.
- Skapa en åtkomstkontrolllista som begränsar åtkomsten till HP Web Jetadmin för maskiner på vissa IP-adresser. Anvisningar för detta finns under [HTTP-inställningar \(webb\)](#).
- Tilldela adminprofilen ett lösenord så att bara administratören kan ändra systeminställningar, starta avsökningar eller skapa enhetsgrupper. Anvisningar för detta finns under [Lösenord för profil](#).
- Skapa flera profiler för olika klasser av användare. Med dessa profiler kan du styra vilka produktfunktioner som användare i olika klasser har tillgång till. Anvisningar för detta finns under [Kapitel 10, Konfigurera profiler](#).

- Om du skapar profiler kan du koppla dem till Windows NT-domänanvändare och grupper. Om du kopplar Windows NT-domänanvändare till profiler slipper användarna lägga ytterligare ett lösenord på minnet. I stället kan de använda sina aktuella användarnamn och lösenord för Windows NT-domänen. Genom att koppla Windows NT-grupper till profiler kan du ge behörighet till flera HP Web Jetadmin-användare samtidigt. Instruktioner finns i den sammanhangsberoende hjälpen för sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Autentisering**.
- Skapa lösenord för enhetsgruppen, som förhindrar obehöriga användare från att göra ändringar i en enhetsgrupp. Anvisningar för detta finns under [Säkerhet för enhetsgrupper](#).
- Tilldela individuella enhetslösenord som förhindrar att ej auktoriserade användare ändrar inställningarna för en nätverksenhet. Instruktioner finns i den sammanhangsberoende hjälpen för sidan **Enhetskonfiguration**.
- Konfigurera enskilda enheter så att de använder SNMPv3, vilket förhindrar obehöriga användare från att visa eller ändra inställningarna för en nätverksenhet. Se den sammanhangsberoende hjälpen på en SNMPv3-kompatibel **Enhetskonfiguration**-sida.

Hantera certifikat

Skapa självsignerade certifikat, skapa förfrågan om certifikatsignering och installera certifikat som är signerade av en tredje part. Instruktioner finns i den sammanhangsberoende hjälpen för sidan **Allmänna inställningar > Säkerhet > SSL/TLS**.

Leta efter enheter

Sök enheter i nätverket, filtrera fram en enhetslista efter vissa sökkriterier och sortera enhetslistor efter innehållet i en viss kolumn. Anvisningar för detta finns under [Kapitel 23, Söka efter enheter](#) och [Sortera listor](#)

Skapa en utskriftskö på en värdmaskin

Skapa en utskriftskö på en värdmaskin från en annan plats. Anvisningar som lämpar sig för det aktuella nätverket finns i följande kapitel:

- [Kapitel 17, Hantera utskriftsköer](#)
- [Kapitel 18, Hantera utskriftsköer i Novell](#)

Skapa enhetsgrupper

Skapa enhetsgrupper som arrangerar enheterna enligt vissa villkor, t.ex. placering eller avdelning. Anvisningar för detta finns under [Skapa enhetsgrupper](#).

Lägg till enheter i en enhetsgrupp

Lägg till enheter, t.ex. skrivare och skannrar, i enhetsgrupperna. Instruktioner finns i den sammanhangsberoende hjälpen för sidan **Enhetshantering > Enhetsgrupper > gruppnamn**.

Konfigurera flera enheter

Konfigurera två eller flera enheter samtidigt och tilldela samma värden i vissa alternativ. Anvisningar för detta finns under [Konfiguration av flera enheter](#).

Ladda upp och redigera kartor

Tilldela redan ritade kartor, som visar var enheterna finns, till enhetsgrupperna. Anvisningar för detta finns under [Kapitel 29, Hantera webbplatskartor](#).

Välj en standardvy för enhetsgrupperna

Ändra hur enhetsgrupperna visas. Kartvyn visar enheterna i en grupp på ett grafiskt sätt, medan enhetsvyn visar en lista över enheterna. Anvisningar för detta finns under [Standardvy för enhetsgrupp](#).

Välj en standardgrupp för enheter

Tilldela en standardgrupp för enheter som visas när användarna startar HP Web Jetadmin i webbläsaren, när de klickar på hemsymbolen i innehållsverktygsfältet och när de klickar på **Uppdatera** eller **Läs in igen** i webbläsaren. Anvisningar för detta finns under [Standardhemsida](#).

Definiera support-URL:er

Definiera länkar till supportsidor på webben. Användare kan sedan klicka på länkarna för att besöka de webbaserade supportsidorna när de behöver hjälp med en nätverksenhet eller med HP Web Jetadmin. Anvisningar för detta finns under [Supportinställningar](#).

4 Planera och implementera HP Web Jetadmin

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Fas 1: Besluta vad du vill uppnå](#)
- [Fas 2: Bestämma hur du ska uppnå målen](#)
- [Fas 3: Installera HP Web Jetadmin](#)
- [Fas 4: Anpassa HP Web Jetadmin](#)
- [Fas 5: Använda HP Web Jetadmin](#)
- [HP produktinformation och support](#)

Fas 1: Besluta vad du vill uppnå

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Systembaserade och icke-systembaserade åtgärder](#)
- [Urskilja målen med implementeringen](#)

Systembaserade och icke-systembaserade åtgärder

För att implementeringen ska bli framgångsrik måste du utföra två typer av åtgärder.

- Icke-systembaserade åtgärder berör affärs- och hanteringsbeslut om varför du implementerar HP Web Jetadmin, samt hur du avgör vilka systemkomponenter och funktioner som är mest lämpliga för företaget. Åtgärder som inte är systembaserade är exempelvis att besluta hur många skrivare som ska hanteras med HP Web Jetadmin, hur många nätverksadministratörer och användare som ska övervaka och hantera skrivarresurser, eller att urskilja vilka affärsbehov som kräver att HP Web Jetadmin implementeras.
- När man utför systembaserade uppgifter använder man datorer och nätverksteknik för att göra förändringar som påverkar systemet påtagligt. Man gör inställningar i HP Web Jetadmin och på de servrar och arbetsstationer där HP Web Jetadmin ska installeras och användas. Exempel på systembaserade åtgärder är definition av de enhetsgrupper som innehåller de skrivare som vissa användare kommer att ha hand om, samt övervakning av användningen av förbrukningsmaterial för dessa, så att du kan avgöra hur stort månadslager som ska hållas.

När du har bestämt vilka icke systembaserade åtgärder som du måste utföra, kan du avgöra vilka systembaserade åtgärder som kommer att hjälpa dig att uppnå ditt mål.

Urskilja målen med implementeringen

I vissa situationer kanske du vill underlätta hanteringen av nätverksskrivare med HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin innebär fördelar för alla situationer.

I följande tabell grupperas funktionerna i HP Web Jetadmin efter olika implementeringsmål. Denna tabell visar också vem som kan tänkas använda funktionerna. Om du vet vem som ska använda HP Web Jetadmin kan du välja implementeringsmålen efter användarnas funktioner i företaget.

Gå igenom funktionerna och personalen i denna tabell för att se vilka implementeringsmål som lämpar sig för den aktuella miljön. När du läser tabellen bör du även beakta alla eventuella funktioner som kan vara användbara. Även om du valt ett visst implementeringsmål, kan du naturligtvis ändå använda funktioner som finns under andra mål. Alla funktioner ingår i alla HP Web Jetadmin-installationer.

Implementeringsmål	funktioner	Person som använder HP Web Jetadmin
Installation av nätverksskrivare	<ul style="list-style-type: none">• Skapa skrivarköer på flera olika plattformar• Konfigurera flera enheter• Fjärruppdatera fast programvara för HP Jetdirect skrivarservrar från valfri arbetsstation (integrerad hämtning av fast programvara)	Skrivarexpert

Implementeringsmål	funktioner	Person som använder HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> • Avsökning av enheter utan manuell angivelse av uppgifter • Implementera flera säkerhetsnivåer för att förhindra att obehöriga ändrar inställningar för enheter eller HP Web Jetadmin 	
Hjälpfunktion och felsökning	<ul style="list-style-type: none"> • Avsökning av enheter och uppbyggnad av en enhetscache utan att du behöver ange uppgifter manuellt • Visning av kartor, som anger var de olika enheterna finns • Sökning efter skrivare med specifika funktioner • Gruppering av enheter efter placering, specifika funktioner eller andra kriterier • Visa printerstatus • Utför fjärrdiagnostik • Visa och konfigurera HP-enhetsmeddelanden • Fjärrinkoppling av skrivare • Fjärravstängning och påslagning av skrivare • Stöd för enheter som inte är skrivare, exempelvis HP:s nätverksskannrar, multifunktionsenheter och serverenheter • Konfiguration av supportlänkar, så att användarna får åtkomst till hjälpfunktioner och supportpersonal på ett enkelt sätt 	Personal inom hjälpfunktionen
Verksamhetshantering	<ul style="list-style-type: none"> • Integrerar med paket som HP Systems Insight Manager och HP OpenView • Konfigurera HP-enhetsmeddelanden • Aktivera och deaktivera protokoll på HP Jetdirects skrivarservrar • Deaktivera SAP-sändningar (Service Advertising Protocol) på HP Jetdirects skrivarservrar • Stötta HP nätverksanslutna enheter, som HP-skannrar och skrivare 	Ansvarig för verksamhet och IT

Affärsbeslut i ett företag ligger ofta till grund för att urskilja målen med att implementera HP Web Jetadmin. Nedan följer exempel på anledningar till att implementera HP Web Jetadmin för att få tillgång till vissa systembaserade funktioner.

Installation av nätverksskrivare

- Nätverksadministratörerna vill under installationen ta reda på vilka funktioner som finns i en skrivare och tilldela lämplig skrivardrivrutin eller modellskript.
- Ett företag med ett stort antal skrivare vill spara tid genom att konfigurera flera skrivare samtidigt.
- Den person som installerar skrivare vill skapa en utskriftskö för delade nätverksskrivare.

Hjälpfunktion och felsökning

- Användarna vill veta varför deras dokument inte skrivs ut.
- Ett företag med flera byggnader har bara en hjälpfunktion som finns i huvudbyggnaden. Chefen för hjälpfunktionen vill kunna minska på besöken i andra byggnader för att hjälpa till med mindre problem, så han eller hon vill veta var skrivaren finns.

Verksamhetsshantering

- Nätverksadministratörerna vill ha ett verktyg som tillhandahåller stöd på alla plattformar.
- Nya HP Jetdirect-skrivarservrar är på plats och nu vill nätverksadministratören uppdatera den fasta programvaran snabbt och enkelt.
- Nätverksadministratören vill kunna fjärrhantera skrivarna, vilket innebär att ingen speciell skrivarkonsol behövs.

Fas 2: Bestämma hur du ska uppnå målen

När du har beslutat vad som ska uppnås med HP Web Jetadmin kan du avgöra vilka funktioner i HP Web Jetadmin som ska användas för att nå målen. För att du ska kunna fatta de nödvändiga besluten måste du samla in information om problem med enhetshantering inom nätverket och avgöra hur du bäst kan söka en lösning.

Steg 1: Fastslå verksamhetsmålet

Fastställ av vilka anledningar som HP Web Jetadmin implementeras. Du kan t.ex. använda de icke systembaserade åtgärderna från Fas 1 för att uttrycka denna målsättning.

Steg 2: Sätta samman ett team för implementeringsprojektet

Bestäm vilka som ska ingå i projektteamet för implementeringen av HP Web Jetadmin. Du kan inkludera nätverksadministratörer, IT-chefer och personer som använder funktionerna för nätverksutskrift.



OBS! Du kommer antagligen att vilja lägga till fler experter i projektteamet i olika stadier av implementeringen.

Steg 3: Samla nätverksinformation

Ta reda på följande om nätverket:

- Nätverkets topologi (infrastruktur, routrar, hantering av fjärranslutna platser)
- Operativsystem
- Protokoll
- Skrivare
- Skrivarservermärken (t.ex. HP Jetdirect)
- Tjänster (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS med flera)
- Fysisk utformning (för kartor)
- Vem som ska vara behörig/obehörig användare av HP Web Jetadmin
- HP Web Jetadmins och operativsystemets säkerhet

Steg 4: Utforma en strategi för att skapa utskriftsköer

I många nätverksmiljöer måste du svara på flera frågor innan du kan skapa en utskriftskö. Nätverksadministratören är den person som är bäst lämpad att vara projektledare för denna uppgift. Du bör också konsultera de personer som ansvarar för skrivarna inom företaget.

Följande frågor bör hjälpa dig att skapa en strategi för utskriftsköer:

- Vad behöver användarna skriva ut? Vilka operativsystem använder de?
- Vilka är utskriftsbehoven och varifrån kommer utskrifterna (t.ex. klientserver eller peer-to-peer)?
- Vill du att HP Web Jetadmin ska hantera den befintliga infrastrukturen för utskrifter (t.ex. Novell, standardportövervakare eller fjärransluten radskrivare) eller vill du övergå till en ny infrastruktur?

- Vill du att utskriftstjänsterna ska vara centraliserade eller distribuerade?
- Hur många utskriftsköer kan finnas på en dator? Detta antal varierar beroende på skrivartyp och hur man gör med om skrivarköerna är centraliserade eller distribuerade.



OBS! Utskriftsköerna och HP Web Jetadmin måste inte nödvändigtvis finnas på samma dator.

- Vilken typ av utskrifter stöds (t.ex. stordator eller arbetsstation)?
- Vilket operativsystem vill du att utskriftskön ska finnas på? Detta innefattar frågor som t.ex. på vilken plattform vill du skapa utskriftsköerna, och om du vill att utskriftsköerna ska vara centraliserade eller distribuerade.

Läs avsnittet [Kapitel 17, Hantera utskriftsköer](#) för att få ytterligare information om hur man skapar en utskriftskö.

Steg 5: Välj ett protokoll

Med HP Web Jetadmin kan du använda antingen protokollet TCP/IP eller IPX/SPX för hantering av skrivare. Du kan t.ex. använda IPX/SPX för att hantera skrivarna i Novell-miljöerna och andra IPX/SPX-baserade nätverk och du behöver inte konfigurera någon IP-adress för dessa skrivare. Om du däremot behöver skapa skrivarköer i Windows®-miljö måste varje skrivare ha en befintlig IP-adress, eller också måste du tilldela en sådan när du skapar utskriftskön.



OBS! Om du ska implementera HP Web Jetadmin i en Novell NetWare-miljö, se [Kapitel 18, Hantera utskriftsköer i Novell](#) för mer information om hur man skapar utskriftsköer i miljön.

Om du planerar att använda TCP/IP för hanteringen av skrivare måste du bestämma dig för vilken metod du ska använda för att tilldela IP-adresser. Du kan tilldela IP-adresser manuellt eller automatiskt.

Manuell tilldelning av IP-adresser

Använd HP Web Jetadmin för att tilldela HP Jetdirect-skrivarservrar IP-adresser separat eller via funktionen för konfigurering av flera enheter samtidigt. Det kan du göra även om TCP/IP är det enda protokollet på HP Web Jetadmin-maskinen. I HP Web Jetadmin används maskinvaruadressen för att kommunicera med HP Jetdirect-skrivarservern tills du tilldelar den en giltig IP-adress. Du kan bara tilldela IP-adresser manuellt till enheter som finns på samma undernät som det där HP Web Jetadmin är installerat. När du konfigurerar en statisk IP-adress för en HP Jetdirect-skrivarserver, fortsätter HP Jetdirect-skrivarservern att använda denna IP-adress även sedan har stängts av.

Automatisk tilldelning av IP-adresser

Använd BOOTP (Bootstrap Protocol) eller DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) för att tilldela IP-adresser. HP Jetdirect-skrivarservrar överför BOOTP- och DHCP-framställningar när de slås på med fabriksinställningarna. BOOTP- och DHCP-servern svarar då genom att tilldela enheten en IP-adress. Om en HP Jetdirect-skrivarserver inte får något svar efter fem minuter, använder den IP-adressen 192.0.0.192. Om man stänger av samma HP Jetdirect-skrivarserver och sedan slår på den igen, upprepas processen.

När en DHCP-server tilldelar en IP-adress till en HP Jetdirect-skrivarserver gäller denna IP-adress endast under den tidsperiod som kallas leasing (hyrtid). Så länge HP Jetdirect-skrivarservern är påslagen och ansluten till nätverket behåller den sin leasing av IP-adressen. När HP Jetdirect-skrivarservern stängs av eller kopplas bort från nätverket kan den förlora leasingen.

När HP Jetdirect-skrivarservern åter slås på eller återansluts till nätverket kontaktar den DHCP-servern för att verifiera att leasingen fortfarande gäller. HP Jetdirect-skrivarservern försöker använda IP-adressen som den ursprungligen tilldelades. HP Jetdirect-skrivarservern kan dock ha förlorat sin rätt till IP-adressen om tillräckligt lång tid har förflutit. Om en annan enhet har erhållit IP-adressen får HP Jetdirect-skrivarservern en annan IP-adress från DHCP-servern.

Automatisk tilldelning av IP-adresser sparar tid och gör att du kan koncentrera dig på andra uppgifter, men det finns flera förhållanden som du måste ha i åtanke.

- Medan HP Jetdirect-skrivarservern sänder BOOTP- och DHCP-framställningarna och väntar på svar har den ingen TCP/IP-konfiguration. HP Web Jetadmin kan inte hitta eller kommunicera med HP Jetdirect-skrivarservern samtidigt.
- Om IP-adressen för en skrivare som är konfigurerad att använda HP Standard TCP/IP Port Monitor (t.ex. i en DHCP-miljö) har ändrats, avfrågas en WINS-server (Windows Internet Naming Service) för att avgöra den nya IP-adressen. Om det inte finns någon WINS-server, eller den inte kan tillhandahålla nya uppgifter om skrivaren, måste du konfigurera om porten. En ny avsökning baserad på MAC-adressen utförs inte, i motsats till vad som sker för HP Jetdirect-porten.
- Avsökningsmetoderna som hittar enheter enligt IP-adresser kan inte hitta de enheter som har tilldelats nya IP-adresser. Detta gäller för avsökningsmetoderna Angivna adresser och IP-område.

Trots dessa nackdelar har automatisk tilldelning av IP-adresser många fördelar. Använd reservationer för att se till att de IP-adresser som tilldelas HP Jetdirect-skrivarservrar via DHCP blir konsekventa. Detta innebär att IP-adresserna inte ändras, även om HP Jetdirect-skrivarservern stängs av eller kopplas bort från nätverket under en längre tid.

Steg 6: Välj operativsystem

Om du planerar att endast använda HP Web Jetadmin för att hantera enheter spelar det ingen roll hur du skapar utskriftsköerna. Du kan hantera HP Jetdirect-skrivarservrar med HP Web Jetadmin, oberoende av hur de konfigurerats från början, och du behöver inte återskapa utskriftsköerna. Du kan t.ex. använda HP Web Jetadmin för att hantera HP Jetdirect-skrivarservrar som konfigurerades med någon av följande metoder:

- HP Jetadmin (HP Jetdirects portövervakare)
- HP Web Jetadmin (HP standardportövervakare för TCP/IP)
- HP installationsprogram för nätverksskrivare
- IPP (Internet Printing Protocol)
- Line printer remote (lpr)
- Novell Directory Services (NDS), Bindery och stöd för fjärrutskriftsläge
- Novell Distributed Print Services (NDPS)

Om du ska använda HP Web Jetadmin för att skapa utskriftsköer bör du, när du installerar HP Web Jetadmin, ta hänsyn till operativsystemet på datorn där du skapar utskriftsköerna. Använd följande riktlinjer för att bestämma rätt plattform:

- Om du vill skapa skrivarköer i Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Novell kan du installera HP Web Jetadmin i antingen Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP.
- Om du vill skapa skrivarköer i UNIX®/Linux kan du installera HP Web Jetadmin i antingen Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Linux.

- Om du vill att IPX/SPX ska hantera en blandad operativsystemsmiljö eller om du vill upptäcka skrivare som är konfigurerade med IPX/SPX, måste du installera HP Web Jetadmin i Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP. Det är de enda plattformarna som stöder IPX/SPX-protokoll.
- Om du ska använda HP Web Jetadmin i en Novell NetWare-miljö för att konfigurera NDS- eller Bindery-utskriftsköer, måste du installera Novells NetWare-klient. Microsoft NetWare-klient är inte kompatibel. Läs Viktigt-filen om du vill se en lista över de versioner som hanteras av Novell NetWare Client. Du kommer att få ett felmeddelande om du använder HP Web Jetadmin för att konfigurera NetWare-utskrift om Novells NetWare-klient inte är installerad. Ytterligare information finns under [Kapitel 18, Hantera utskriftsköer i Novell](#).

Steg 7: Välj maskinvaruplattform

I [Kapitel 5, Installera HP Web Jetadmin](#) och HP Web Jetadmins Viktigt-fil finns en lista över maskinvarukraven för att installera HP Web Jetadmin.

Steg 8: Välj webbläsare

Eftersom användarna ska använda HP Web Jetadmin via webbläsaren, måste du se till att välja en webbläsare som hanterar funktionerna, och är tillgänglig för alla användare av HP Web Jetadmin [Stöd för webbläsare](#) och HP Web Jetadmins Viktigt-fil visar vilka webbläsare som HP Web Jetadmin stöder i olika miljöer.

Om du ska köra HP Web Jetadmin i en miljö med hög säkerhet måste du ta hänsyn till säkerhetsfunktionerna i webbläsaren. Den högsta inställningen för säkerhet i Internet Explorer medger inte körning av Javaprogram. För att du ska kunna utnyttja den fullständiga funktionsuppsättningen HP Web Jetadmin, t.ex. dynamiska realtidsrapporter för status och avancerad konfiguration, måste du ställa in säkerhetsnivån till Normal eller lägre i Internet Explorer. Detta är eventuellt inte möjligt i alla miljöer, och därför måste du se till att säkerhetsförhållandena där du kommer att implementera HP Web Jetadmin medger att du ställer in säkerheten till Normal eller lägre. Om säkerhetsförhållandena kräver en högre säkerhetsnivå kan du kanske definiera en lägre nivå för HP Web Jetadmins URL och behålla de högre inställningarna för andra URL.

Steg 9: Bestäm en avsökningsstrategi

I [Kapitel 14, Översikt över avsökningsmetoderna](#) finns information om hur du utvecklar en avsökningsstrategi som bäst passar topologin och trafikmönstren i det aktuella nätverket. Kapitlet innehåller översiktlig information om alla avsökningsmetoder. Använd denna information så att du kan ta reda på hur mycket och vilken typ av nätverkstrafik som genereras, vilken nätverkstopologi som stöds och vilken noggrannhetsnivå du kan förvänta dig.

Steg 10: Avgör hur många kopior som ska installeras

Installera en eller flera kopior av HP Web Jetadmin, beroende på hur du kommer att använda programmet. Nedanstående riktlinjer kan hjälpa dig att avgöra hur många kopior av HP Web Jetadmin du bör installera.

Installera en kopia av HP Web Jetadmin

Vill du hantera alla enheterna eller hålla reda på alla enheterna i nätverket eller organisationen från en central plats? Om så är fallet vill du antagligen installera en kopia av HP Web Jetadmin, eftersom flera kopior inte kan dela på en enhetscache. När HP Web Jetadmin har skapat en enhetscache kan bara den aktuella kopian av HP Web Jetadmin använda enhetscachen. En enskild kopia av HP Web Jetadmin kompilerar en enhetscache. Den innehåller information om alla enheter.

Installation av en kopia av HP Web Jetadmin har följande fördelar:

- centraliserad enhetscache
- centraliserad databas för enhetshantering
- centraliserad styrning av enheterna i nätverket

Installera flera kopior av HP Web Jetadmin

Kommer olika grupper av enheter att hanteras separat? Om så är fallet kan det vara lämpligt att installera flera kopior av HP Web Jetadmin. Om t.ex. olika personer kommer att hantera enheter på olika undernät, kan du installera en separat kopia av HP Web Jetadmin på varje undernät. Flera kopior av HP Web Jetadmin underlättar också avsökningsprocessen i stora nätverk.

Installation av flera kopior av HP Web Jetadmin har följande fördelar:

- fjärravsökning av enheter
- avsökning av enheter via routers med långsamma länkar
- minskad avsökningstrafik i stora nätverk

Steg 11: Bestämma en strategi för säkerhet

HP Web Jetadmin tillhandahåller flera alternativ för säkerhet som du kan använda för att anpassa den effektivaste säkerhetsnivån för din organisation. När du har identifierat säkerhetsmålsättningen ska du använda följande riktlinjer för att bestämma hur du ska uppnå målet:

- **Vill du tvinga SSL/TLS för alla webbläsare som ska komma åt HP Web Jetadmin?** Standard är att HP Web Jetadmin nås av alla webbläsare med SSL/TLS-protokollet. Om du väljer att inte framtvinga SSL/TLS skickas större delen av kommunikationerna mellan HP Web Jetadmin och webbläsarna okrypterade med HTTP. Det innebär att informationen som skickas mellan HP Web Jetadmin och en webbläsare kan komma åt av obehöriga.
- **Vilken krypteringsnivå ska webbläsarna använda?** Välj den krypteringsnivå — låg, medium eller hög — som uppfyller företagets säkerhetskrav. Den högsta krypteringsnivån är den säkraste, men den är långsammare och kanske inte fungerar i alla webbläsare.
- **Vilka certifikat ska användas?** HP Web Jetadmin kan skapa ett självsignerat certifikat eller också kan du installera ett certifikat som har signerats av en utfärdare.
- **Vill du införa säkerhet så att bara en person kan göra ändringar i HP Web Jetadmin och de andra bara kan komma åt information?** Det här är den vanligaste konfigurationsinställningen för säkerhet i HP Web Jetadmin. Ett sätt är att ange ett lösenord för standardadministratörsprofilen samt enhetslösenord. Då kan endast den person som känner till administratörslösenordet göra ändringar i HP Web Jetadmin. Alla personer som känner till lösenordet för en viss enhet har åtkomst till och kan ändra inställningarna i enheten, men de kan inte konfigurera HP Web Jetadmin.
- **Ska bara en person få tillgång till HP Web Jetadmin?** Definiera en åtkomstkontrollista som endast ger datorer med vissa IP-adresser åtkomst till HP Web Jetadmin. Om du alltid använder vissa arbetsstationer för åtkomst av HP Web Jetadmin, och dessa alltid har samma IP-adress, kan du använda kontrollistan för åtkomst för att förhindra att andra arbetsstationer kör HP Web Jetadmin. Du bör dock läsa informationen om Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) under [Steg 5: Välj ett protokoll](#). Se till att arbetsstationerna som ska ha tillgång till HP Web Jetadmin är konfigurerade med fasta IP-adresser eller ordna reservationer på DHCP-servern så att maskinernas IP-adresser inte ändras. Den här metoden är olämplig om du planerar att använda HP Web Jetadmin från flera arbetsstationer och inte känner till IP-adresserna för dem.

- **Ska skilda användarklasser få tillgång till olika funktioner i HP Web Jetadmin?** Skapa profiler som specificerar vilka funktioner som olika användarklasser får använda i HP Web Jetadmin. Du kan t.ex. definiera en profil som förhindrar att användarna skapar utskriftsköer och ändrar enheter, enhetsgrupper och programmet HP Web Jetadmin, men som tillåter att de visar status för en enhet.
- **Vill du hindra obehöriga användare från att ändra nätverksenheternas inställningar?** Enheter som konfigurationsbehörigheten ska begränsas för kan tilldelas ett lösenord. Om en enhet hanterar SNMPv3 kan du använda SNMPv3 för att förhindra att obehöriga användare visar eller ändrar enhetsinställningar.

Steg 12: Bestämma en strategi för säkerhetskopiering

Hewlett-Packard rekommenderar att du säkerhetskopierar HP Web Jetadmin innan du utför något av följande:

- skapar eller uppdaterar enhetscachen
- laddar ner ny fast programvara
- skapar eller uppdaterar kartor
- definierar eller uppdaterar säkerhetsalternativ
- definierar eller uppdaterar inställningar för enhetsgrupper
- definierar eller uppdaterar inställningar för avsökning

Det bästa är att arkivera hela installationen av HP Web Jetadmin. Du bör minst säkerhetskopiera de filer som anges nedan:



OBBS! Denna lista avser en rotkatalog. Rotkatalogen är den katalog i systemet som du installerade HP Web Jetadmin i. Alla kataloger anges i relation till denna rotkatalog.

- För konfigurationsinställningarna (t.ex. säkerhet, avsökning och enhetsgrupper) säkerhetskopierar du alla INI-filerna (*.ini) i rotkatalogen och i dess underkataloger.
- För enhetscache säkerhetskopierar du alla DAT-filerna (*.dat) i rotkatalogen.
- För kartorna säkerhetskopierar du alla filerna (*.*) i rotkatalogen\doc\plugins\hpjwja\maps.
- Säkerhetskopiera den fasta programvaran, d.v.s. alla katalogerna under rotkatalogen\doc\firmware och alla filerna i dessa kataloger. Detta gör att du sparar tid genom att du inte behöver ladda ner alla filerna för den fasta programvaran igen från HP:s webbplats.

Steg 13: Bestäm en hanteringsstrategi för skrivardrivrutinerna

Du måste bestämma hur användarna ska få tillgång till skrivardrivrutiner och var HP Web Jetadmin ska finnas i relation till skrivardrivrutinerna.

- Det är inte ett problem i UNIX/Linux-miljö. Om du bara hanterar skrivare i UNIX/Linux-miljö, se [Steg 14: Avgör om enhetsgrupper ska införas](#).
- I en Windows-miljö kan du även ställa in funktionen för Peka och skriv ut, så att skrivardrivrutinen laddas ner automatiskt till användarna. Avsnittet [Skrivardrivrutiner för Windows](#) innehåller mer information om funktionen Peka och skriv ut.

Hewlett-Packard rekommenderar att du installerar skrivardrivrutinerna på den maskin där HP Web Jetadmin är installerat.

Steg 14: Avgör om enhetsgrupper ska införas

Enhetsgrupper kan vara mycket användbara om du grupperar enheter på ett sådant sätt att det hjälper användarna att ta reda på information om dem på ett snabbt och enkelt sätt. Du underlättar för användare som t.ex. ansvarar för övervakningen av enheterna på sin avdelning genom att definiera dessa enheter som en grupp. Detta gör det enklare för dem att kontrollera status för en enhet utan att de behöver leta igenom en lång lista över alla enheterna i nätverket.

Här följer några exempel på hur du kan gruppera enheter:

- En grupp som heter *Grafiska skrivare* och som innehåller alla skrivare som hanterar pappersformatet 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 tum) och har mycket RAM-minne.
- En grupp som innehåller alla skrivare som en viss supportperson övervakar
- En grupp som heter *Marknadsföring* som innehåller alla skrivare som används av marknadsföringsavdelningen

Det är viktigt att beakta vilka typer av hanteringsuppgifter som krävs för enheterna innan du definierar enhetsgrupperna. Om du definierar grupperna på fel sätt kan detta förhindra effektiv hantering av dem. Om t.ex. en representant för hjälpfunktionen endast har hand om färgskrivare som är spridda över hela företaget, är det inte så praktiskt att basera enhetsgrupper på placering. Genom att gruppera alla färgskrivarna tillsammans kan representanten för hjälpfunktionen övervaka deras status från en och samma lista och han eller hon behöver inte leta i flera grupper med skrivare på olika platser för att hitta alla färgskrivarna.

Nedan följer några frågor som du bör ställa när du försöker bestämma hur du vill implementera enhetsgrupper:

- **Vill du att personalen för hjälpfunktionen ska använda HP Web Jetadmin för att hålla reda på specifika deluppsättningar av de enheter som de har hand om?** Skapa enhetsgrupper som endast visar de skrivare som var och en av representanterna för hjälpfunktionen har hand om, skrivarna på vissa platser eller skrivarna som kräver täta kontroller, t.ex. de skrivare som anses vara mycket viktiga för verksamheten eller de som kräver täta underhållsåtgärder.
- **Vill du skapa kartor som visar enheternas och enhetsgruppernas placering i hela organisationen?** I så fall kan supportpersonalen eller nätverksadministratören navigera genom enhetsgrupperna för att snabbt hitta alla enheter.

Steg 15: Bestäm om du vill implementera användning av kartor

Eftersom kartorna visar enhetsgrupper inom HP Web Jetadmin måste du definiera dessa enhetsgrupper innan du kan skapa några kartor.

Det är också viktigt att utvärdera vilken typ av åtgärder du vill kunna utföra med HP Web Jetadmin innan du bestämmer om det kan vara användbart att ha kartor i den aktuella miljön. Kartorna är i allmänhet mer användbara för personalen inom hjälpfunktionen. Definiera enhetsgrupperna hierarkiskt, så att du kan navigera genom de olika gruppnivåerna. Detta gör det enkelt att hålla reda på enheter på olika platser, t.ex. avdelningar, våningar eller byggnader. Personalen inom hjälpfunktionen kan se var skrivaren finns på en karta och sedan kontakta en person som finns i närheten av skrivaren när den måste åtgärdas.

Eftersom det krävs en del arbete för att skapa och underhålla dessa kartor, bör du noga överväga om de kommer att vara till nytta inom organisationen.

- Om de uppgifter som du vill kunna utföra inte har nytta av en visuell representation av enheternas placering, har du inte tillräckligt stor användning av kartorna för att det ska vara värt att skapa och underhålla dem.
- Om du ofta flyttar enheter måste du väga fördelarna med att använda kartor mot den tid det tar att hålla kartorna aktuella.
- Du måste skapa kartorna i ett grafikprogram där du kan spara filen i formatet .gif. Om du inte har ett sådant program måste du skaffa ett eller hyra in en konsult som kan skapa kartfiler åt dig. Du kan använda flera olika grafikprogram för att skapa kartorna. Programmet Visio version 5 ger t.ex. filer i rätt format och har också ett tillägg som hjälper till med planritningarna. Du kan också använda Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint och Jasc Paint Shop Pro. De flesta programpaket för skanning stöder formatet .gif.



OBS! De program från andra tillverkare som omnämns här utgör endast exempel på program som kan användas för att skapa kartor för HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard rekommenderar inte speciellt någon av dessa produkter och Hewlett-Packard medger att du även kan använda andra produkter.

Fas 3: Installera HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är mycket enkel att installera. Ytterligare information finns under [Kapitel 5, Installera HP Web Jetadmin](#). Man utför följande tre steg för att installera och förbereda HP Web Jetadmin för användning:

1. Installera HP Web Jetadmin. Kom ihåg att du måste ha administratörsbehörighet i Windows eller rotbehörighet i Linux. Under installation bör du tilldela ett lösenord för standardadminprofilen.
2. Konfigurera de alternativ för avsökning som lämpar sig för det aktuella nätverket.
3. Utför en första avsökning för att skapa enhetscachen.
4. Skapa utskriftsköer.

Fas 4: Anpassa HP Web Jetadmin

När du har installerat HP Web Jetadmin kan du anpassa programmet på flera sätt enligt dina behov. Du kan, t.ex.:

- Konfigurera avsökning som ska köras på vissa dagar och tider. Du kan ändra metoderna för avsökning så att de bättre passar för underhåll av enhetscachen.
- Bestäm om du vill tillhandahålla lokal supportinformation. Konfigurera i så fall URL för lokal support i HP Web Jetadmin.
- Finjustera HP Web Jetadmins prestanda inom följande områden:
 - Datamängden som lagras i enhetscachen
 - DNS-sökning
 - Webbläsarversion
- Anpassa dina profiler. Ställ in hur HP Web Jetadmin ser ut och fungerar, t.ex. vilken standardsida som visas när användarna startar HP Web Jetadmin. Använd samma inställningar i alla dina profiler eller välj enskilda profiler och använd olika inställningar för varje profil.
- Konfigurera enhetslistans vyer och ange hur ofta du vill uppdatera enhetsvyerna och sidan **Enhetsstatus**.
- Bestäm vilka skriverinställningar som ska vara gemensamma för alla nätverksskrivare och använd funktionen för konfiguration av flera enheter för att ställa in dem.
- Konfigurera inställningarna för säkerhet. Hewlett-Packard rekommenderar att du etablerar lösenord för alla enheter. Använd funktionen för konfiguration av flera enheter för att utföra detta. Du kan också skapa profiler som styr vilka produktfunktioner som användare i olika klasser har tillgång till.
- Bestäm om du vill använda HP-enhetsmeddelanden. Om du vill göra detta måste du konfigurera SMTP-servern för att aktivera gatewayen för e-post. Om skrivarna och HP Jetdirect-skrivarservrarnas fasta programvara hanterar meddelanden behöver du bara konfigurera dem. Bestäm vilka meddelanden som ska hämtas in och vem som ska underrättas om dem. Om skrivarna eller HP Jetdirect-skrivarservrarna inte hanterar meddelanden kan du ladda ner ny fast programvara eller överväga att köpa nya skrivare.
- Om du vill använda enhetsgrupper ska du definiera dem.
- Om du vill använda kartor, ladda upp dem till HP Web Jetadmin. Om det inte finns några kartor måste du eller någon annan skapa dem.

Fas 5: Använda HP Web Jetadmin

När du har installerat och anpassat HP Web Jetadmin finns det flera åtgärder som du måste vidta kontinuerligt för att HP Web Jetadmin ska fungera utan problem. Några av dessa anges i följande lista:

- Övervaka effekten av åtgärderna på nätverkstrafiken.
- Underhålla enhetscachen. Övervaka påverkan av avsökningstrafiken och noggrannheten i avsökningsresultaten för att vara säker på att du använder de effektivaste avsökningsmetoderna för organisationen.
- Underhåll befintliga enhetsgrupper samt skapa nya allt efter behov. Be de personer som använder enhetsgrupperna att tala om huruvida förbättringar kan göra att grupperna blir effektivare.
- Underhåll anpassade kartor. Kom ihåg att uppdatera kartor när du flyttar enheter, gör ändringar i lokalen eller lägger till eller tar bort enhetsgrupper.
- Övervaka HP Web Jetadmins prestanda och finjustera programmet vid behov.
- Tolka och felsöka normala systemmeddelanden, t.ex. *Kan ej kommunicera*.
- Genomföra säkerhetskopiering enligt din strategi. Se till att du säkerhetskopierar de filer som är väsentliga för din implementering av HP Web Jetadmin när du gör ändringar i dem.

HP produktinformation och support

Hewlett-Packard har ett omfattande system av webbsidor som tillhandahåller information och hjälp vid implementeringen av de strategier som behandlas i detta dokument. Följande webbsidor tillhandahåller detaljerad information om HP:s program för hantering av nätverksenheter. Dessa sidor innehåller även länkar för nedladdning av programverktyg och uppdateringar när sådana finns.

Produkt	URL
HP Web Jetadmin	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP Jetdirect	http://www.hp.com/go/jetdirect
HP OpenView	http://www.openview.hp.com/

Återförsäljare kan få olika typer av supportinformation och hjälp med HP-produkter, inklusive teknisk support, reparationsassistans och service, anpassad utbildning och grupputbildning, information om reservdelar och garanti, produkttillgänglighet och litteratur samt nätverksassistans. Gå till webbsidan för support via adressen <http://www.hp.com/go/support>.

Del 2

HP Web Jetadmins programvara

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 5, Installera HP Web Jetadmin](#)

[Kapitel 6, Användargränssnitt](#)

[Kapitel 7, Anpassa HP Web Jetadmin](#)

[Kapitel 8, Uppdatera HP Web Jetadmins programvara](#)

5 Installera HP Web Jetadmin

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:




- [Installationsöversikt](#)
- [HP Web Jetadmins webbläsare \(frontend\) och server \(backend\)](#)
- [Webbserverkonfiguration](#)
- [Installationskrav](#)
- [Windows-installation](#)
- [Linux-installation](#)
- [Stoppa och starta HP Web Jetadmin](#)
- [Visa HP Web Jetadmin](#)
- [Inställningsguiden](#)

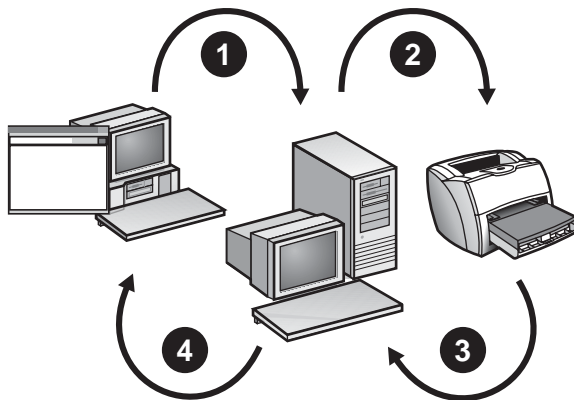
Installationsöversikt

HP Web Jetadmin är mycket enkel att installera. Kör bara installationsprogrammet och följ anvisningarna på datorskärmen.

Om du installerar en nyare version av HP Web Jetadmin över en tidigare installation av version 6.5 och högre kan du behålla dina anpassade inställningar, t.ex. enhetsgrupperna, från den tidigare installationen.

HP Web Jetadmins webbläsare (frontend) och server (backend)

Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin
	Arbetsstation kör en webbläsare
	Printeranvändning på Internet



1	HTTP-förfrågan
2	SNMP-begäran
4	SNMP-svar
3	HTTP-svar

Med HP Web Jetadmin kan du etablera en server (backend) och hantera enheterna från en webbläsare (frontend). Med hjälp av webbservern kan sedan nätverksklienterna, t.ex. personalen på supportavdelningen, använda HP Web Jetadmin för att hantera enheter från de TCP/IP-webbläsare som körs på personalens klientmaskiner.

I Windows-miljöer behöver inte den Windows-maskin där HP Web Jetadmin körs etablera en TCP/IP-kommunikationslänk till de enheter du hanterar, eftersom HP Web Jetadmin stöder såväl TCP/IP som IPX/SPX. Detta betyder att enheterna inte behöver köra TCP/IP för att du ska kunna använda HP Web Jetadmin för att hantera dem.

HP Web Jetadmins server (backend) fungerar på följande sätt:




1. När du begär statusinformation om en enhet via en webbläsare (som även kallas webbklient) sänder webbservern en HTTP-begäran (HTTP = Hypertext Transfer Protocol) angående statusinformation till HP Web Jetadmin.
2. HP Web Jetadmin konverterar HTTP-begäran till en SNMP-begäran (Simple Network Management Protocol) och vidarebefordrar den till enheten i fråga.
3. Enheten skickar sedan ett SNMP-svar till HP Web Jetadmin som innehåller statusinformation om enheten.
4. HP Web Jetadmin skapar därefter HTML-sidor som innehåller denna statusinformation och vidarebefordrar dessa till webbklienten.

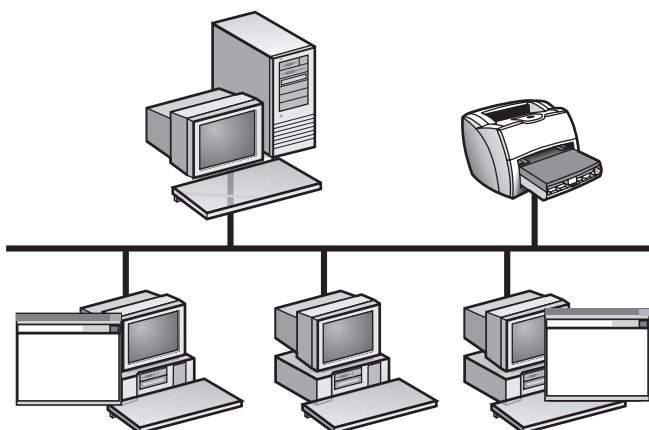
Webbklienten använder TCP/IP, eller en proxytjänst för TCP/IP, för att kommunicera med webbservern. Om du vill använda HP Web Jetadmin för att hantera skrivare kommer detta att fungera bäst om skrivarna har TCP/IP-adresser. Detta innebär emellertid att personer som använder HP Web Jetadmin kan se enheter även om de endast kör IPX/SPX, t.ex. i en blandad miljö som innehåller både Novell NetWare och Windows.

Använd HP Web Jetadmin för att hantera HP Jetdirect-skrivarservrar oberoende av hur de konfigureras, bland annat med följande metoder:

- HP Jetadmin eller NDPS i en Novell-miljö
- HP Jetadmin i en direktlägesmiljö, t.ex. Windows
- Installationsprogrammet för HP-nätverksskrivare i Windows-miljö
- Lpr (Line printer remote) i en TCP/IP-miljö

Webbserverkonfiguration

Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin
	Arbetsstation kör en webbläsare
	Skrivare



Eftersom HP Web Jetadmin är webbaserat, förlitar det sig på webbserverkomponenter som distribuerar informationen till klientarbetsstationerna i nätverket.

HP Web Jetadmins övergripande hanteringsprocess körs ständigt på värdmaskinen och väntar på inkommande HTTP-förfrågningar från webbläsarna på klientarbetsstationerna. Webbläsaren kan uppmana HP Web Jetadmins webbserver att hämta en bild-, grafik- eller ZIP-fil. HP Web Jetadmins webbserverkomponenter skickar sedan informationen, filerna eller resultatet av programkörningen tillbaka till webbläsaren.

Eftersom HP Web Jetadmin har integrerade webbserverkomponenter, låter det sig enkelt integreras i ditt företags intranät. Om du inte anger en annan port under installation kommer HP Web Jetadmin som standard att använda port 8000, vilket innebär att alla andra befintliga webbserverar kommer att fungera även i fortsättningen.

HP Web Jetadmins webbserverkomponenter kräver få inställningar. Godta alla standardinställningarna i HP Web Jetadmin och ändra sedan värdena för de alternativ där standardinställningarna inte passar dina behov. Du kan t.ex. vilja ändra portnumret från standardvärdet för HP Web Jetadmin som är 8000 till 80, vilket är standardvärdet för HTTP-nätverksport för webbläsare.

Installationskrav

Innan du installerar HP Web Jetadmin måste systemet uppfylla följande krav.

Operativsystem och maskinvara

Nätverket måste köras på ett godkänt operativsystem och datorn där du tänker installera HP Web Jetadmin måste uppfylla specifika maskinvarukrav. I Viktigt-filen hittar du en lista över operativsystem och maskinvarukrav.



OBS! Storleken på den maskin där du installerar HP Web Jetadmin beror på storleken på ditt nätverk, hur utspritt det är och antalet enheter som det hanterar. I mindre nätverk kan du installera HP Web Jetadmin som en tjänst på en persondator. I större nätverk kan HP Web Jetadmin installeras på vilken maskin som helst ända upp till en speciell flerprocessordator med omfattande reservutrustning.

Stöd för utskriftskö i Novell NetWare

Stöd för utskriftsköer i Novell NetWare är tillgängligt om du använder en Windows-version av HP Web Jetadmin som kör Novells NetWare-klient. I Viktigt-filen hittar du en lista över versioner som stöds av Novell NetWare Client.

Webbläsare som stöds

Du måste installera Mozilla Firefox (Linux) eller Internet Explorer (Windows) på alla arbetsstationer som ska ha tillgång till HP Web Jetadmin. Information om de webbläsarversioner som kan användas finns i filen Viktigt.

Skärmupplösning och färgpalett

Hewlett-Packard rekommenderar följande inställningar på den dator där webbläsaren körs:

- Skärmupplösning: 1024 gånger 768 bildpunkter
- Färgpalett: minst 256 färger


Ladda ner HP Web Jetadmin

Ladda ner en kopia av HP Web Jetadmin till en lokal katalog från någon av följande webbadresser:

Produkt	URL
World Wide Web	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP:s FTP	ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja

Windows-installation

Så här installerar du HP Web Jetadmin i Windows

1. Gå till den plats på den lokala datorn eller på nätverket där du laddade ner EXE-filen för HP Web Jetadmin. Dubbelklicka på EXE-filen.
 2. Följ anvisningarna på installationsskärmarna.
 - Om du uppgraderar från HP Web Jetadmin version 6.0 eller senare, visas en dialogruta om den tidigare installationen. Om du vill behålla inställningarna (t.ex. enhetsgrupper, kartor och inställningarna för HP Web Jetadmin) från den befintliga installationen ska du välja den katalog där dessa installationsfiler finns. Om du inte vill behålla de tidigare inställningarna ska du välja **Ny installation**.
 - Ett standardvärde visas för posten Maskinamn. Om detta standardnamn är fel ska du skriva in det rätta maskinnamnet. Om det inte visas något standardmaskinamn ska du skriva in DNS-värnamnet. Om det inte finns något DNS-värnamn ska du i stället skriva in maskinens TCP/IP-adress.
-
- 

OBS! Du kan ta reda på DNS-värnamnet i Windows NT 4.x genom att högerklicka på **Nätverket**. Välj sedan **Egenskaper**, **Protokoll**, **TCP/IP-protokoll** och **DNS**.
-
- Standardvärdet för Portnummer är **8000**, såvida denna port inte redan används. Läs avsnittet [Webbserverkonfiguration](#) för att få ytterligare information om portnummer.
 - Standardinställningen för destinationssökvägen är **Program Files\HP Web Jetadmin**.
 - Standardinställningen för Program Folder är **HP Web Jetadmin**.
3. Klicka på **Slutför**.

HP Web Jetadmin körs i Windows som en tjänst. Tjänsten startas efter installationen och varje gång du startar om den dator där programmet är installerat.

Linux-installation

Installationsprogrammet HP Web Jetadmin för Linux är en självextraherande exekverbar fil (SELFEX).

Uppgradera från en tidigare version av HP Web Jetadmin

Använd installationsprogrammets uppgraderingsalternativ för att uppgradera från en tidigare version av HP Web Jetadmin. Ange följande alternativ när du kör installationsprogrammet:

```
-u <gammalkat>
```

där <gammalkat> är sökvägen till den katalog där den tidigare versionen av HP Web Jetadmin är installerad (t.ex. /opt/hpwebjet).

Om en tidigare version av HP Web Jetadmin redan är installerad och du inte anger alternativet `-u <gammalkat>` kommer den tidigare installationen att förbli oförändrad.

Använda installationsprogrammet



OBS! Du måste vara inloggad som rotanvändare för att kunna installera HP Web Jetadmin.

1. Starta installationsprogrammet:

```
./<filnamn>.selfx
```

2. Följ anvisningarna på installationsskärmarna.

- Tryck på **Retur** för att läsa licensavtalet för programvaran när du uppmanas göra detta. Tryck på **Retur** upprepade gånger eller på **mellanslagstangenten** för att rulla genom licensavtalet. Skriv **ja** för att godta villkoren i licensavtalet och fortsätta installationen. Om du skriver **nej** kommer du inte att kunna fortsätta med installationen.
- Ange den katalog där du vill installera HP Web Jetadmin (t.ex. /opt/hpwebjet). Om det redan finns en överordnad katalog kan installationsprogrammet skapa en underkatalog av bladtyp åt dig. Om du t.ex. vill installera HP Web Jetadmin i /opt/hpwebjet och /opt redan finns, kan programmet skapa underkatalogen hpwebjet. Om /opt emellertid inte finns kommer installationsprogrammet att visa ett felmeddelande.
- Ange numret på den systemport där du vill att HP Web Jetadmin ska lyssna efter förfrågningar. Standardporten är 8000.

Alternativ användning av installationsprogrammet



OBS! Du måste vara inloggad som rotanvändare för att kunna installera HP Web Jetadmin.

Det går att köra installationsprogrammet utan att du själv ingriper på något sätt. Du ska då förse installationsprogrammet med uppgifterna för de kommandoradsalternativ som installationsprogrammet i vanliga fall ber dig uppge.

Starta installationsprogrammet på följande sätt för att visa alla kommandoradsalternativen:

```
./<filnamn>.selfx -h
```

Om du inte anger ett alternativ på kommandoraden kommer installationsprogrammet att fråga dig om de flesta uppgifterna. Installationsprogrammet kommer emellertid inte att begära att du uppger en uppgraderingskatalog. Du måste ange katalogen för uppgraderingen på kommandoraden.

Verifiera konfigurationen

Ange följande URL i en webbläsare som stöds: `http://server.domän:port` där `server.domän` är värdnamnet för HP Web Jetadmins värdmaskin och `port` är det portnummer som du angav under installationen.

Stoppa och starta HP Web Jetadmin

Installationsprogrammet startar HP Web Jetadmin när installationen är klar. Du kan dock behöva stoppa och starta HP Web Jetadmin för att aktivera vissa inställningar. Följande avsnitt förklarar hur du stoppar och startar HP Web Jetadmin i de olika operativsystemen.

Windows

Så här stoppar du HP Web Jetadmin

1. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **Tjänster**.
2. Välj **HP Web Jetadmin** i listan.
3. Klicka på **Stoppa**.

Så här startar du HP Web Jetadmin

1. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på **Tjänster**.
2. Välj **HP Web Jetadmin** i listan.
3. Klicka på **Starta**.

Linux



OBS! Du måste ha åtkomst på rotnivå för att utföra dessa åtgärder.

Så här stoppar du HP Web Jetadmin

Ange följande kommando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

Så här startar du HP Web Jetadmin

Ange följande kommando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

Visa HP Web Jetadmin

Visa HP Web Jetadmin i en webbläsare från en klientarbetsstation genom att ange något av följande URL:

- `http://server.domän:port/` där `server.domän` är värdnamnet för HP Web Jetadmins värdmaskin och `port` är det portnummer som du angav under installationen (standardportnumret är 8000). Dessa uppgifter finns i filen `url.txt`, som lagras i den katalog där HP Web Jetadmin är installerad.
- `http://ipadress:port/` där `ipadress` är IP-adressen för maskinen där HP Web Jetadmin finns.

Inställningsguiden

När du öppnar HP Web Jetadmin för första gången efter installationen visas Inställningsguiden. Du kan även nå Inställningsguiden från sidan **Allmänna inställningar > Inställningsguiden**.

Inställningsguiden identifierar vilka funktioner du kan konfigurera för att få ut det allra mesta av fördelarna i HP Web Jetadmin. Med Inställningsguiden kan du exempelvis konfigurera support-webbadresser, säkerhetsfunktioner t.ex. SSL/TLS, HTTP-nätverksinställningar och avsökningsmetoder.



OBS! Tips om hur du anpassar HP Web Jetadmin för din organisations särskilda behov finns i [Kapitel 4, Planera och implementera HP Web Jetadmin](#).

- Välkomstsidan – Räknar upp alla inställningar som du kan konfigurera med inställningsguiden. Om du inte vill göra en viss inställning med Inställningsguiden, klicka i kryssrutan så avmarkeras den. Om du föredrar att inte göra vissa ändringar i Inställningsguiden kan du vid ett senare tillfälle ändra inställningarna via lämplig sida i HP Web Jetadmin eller från sidan **Allmänna inställningar > Inställningsguiden**. Om du inte vill att HP Web Jetadmin ska starta Inställningsguiden igen markerar du kryssrutan **Visa inte denna sida på nytt**.
- Sidan 1 – Konfigurerar administratörsnamnet och URL för lokal support som kan länka till valfri webbsida som användare kan nå för supportinformation. Förutom att ange en URL kan du ange en e-postadress: Ytterligare information finns under [Administratörsinformation](#) och [Lokal support-URL](#).
- Sidan 2 – Konfigurerar den sida som HP Web Jetadmin visar första gången som användare öppnar HP Web Jetadmin. Ytterligare information finns under [Standardhemsida](#).
- Sidan 3 – Konfigurerar den autentiseringsmetod med vilken HP Web Jetadmin ger behörighet att öppna programvaran. HP Web Jetadmin kan autentisera användare enligt profiler eller enligt Windows NT:s domänanvändargrupper. Du kan även lösenordsskydda profiler. Ytterligare information finns under [Autentiseringsmetoder](#).
- Sidan 4 – Konfigurerar HTTP-porten som HP Web Jetadmin lyssnar på för att få begäran, och de HTTP-proxyinställningar som HP Web Jetadmin ansluter till Internet med. Om du anger HTTP-proxyinställningarna kan du med den intelligenta uppdateringsfunktionen i HP Web Jetadmin gå till HP:s webbplats och ladda ner de senaste programvarupaketet när du uppdaterar produkten (exempelvis den fasta programvaran HP Jetdirect). Ytterligare information finns under [HTTP-port](#) och [HTTP-proxy](#).
- Sidan 5 – Konfigurerar en åtkomstkontrollista som anger vilka datorer som har åtkomstbehörighet till HP Web Jetadmin. Ge endast vissa IP-adresser behörighet till HP Web Jetadmin eller också neka åtkomst för vissa IP-adresser. Ytterligare information finns under [Åtkomstbehörighetslistan](#).
- Sidan 6 – Konfigurerar SMTP-servern som HP Web Jetadmin använder till att skicka e-postmeddelanden med. Du kan skicka ett testmeddelande så att du ser att SMTP-servern fungerar som den ska. Ytterligare information finns under [SMTP \(e-post\) värd](#).
- Sidan 7 – Konfigurerar de nätverksprotokoll som HP Web Jetadmin använder för att söka igenom nätverket med för att avsöka enheter och lägga till dem i enhetens cache för att sedan kunna starta avsökningen. Du måste köra en avsökning innan du kan söka igenom enhetscache efter enheter, konfigureringsenheter och hanteringsenheter. Ytterligare information finns under [Kapitel 14, Översikt över avsökningsmetoderna](#).
- Sidan 8 – Schemalägger den tid då avsökning ska ske automatiskt. Ytterligare information finns under [Schemalägga avsökningar](#).

- Sidan 9 – Beskriver certifikathanteringsfunktionen i HP Web Jetadmin. Ytterligare information finns under [SSL/TLS](#).
- Sidan 10 – Konfigurerar den krypteringsnivå med vilken värddatorn för HP Web Jetadmin etablerar kommunikation med en webbläsare. Om en webbläsare inte hanterar den angivna krypteringsnivån tillåter inte HP Web Jetadmin den webbläsaren att öppna programvaran. Ytterligare information finns under [SSL/TLS](#).
- Sidan 11 – Slår på och stänger av säkerhetsfunktionen SSL/TLS. Ytterligare information finns under [SSL/TLS](#).

6 Användargränssnitt

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av användargränssnittet](#)
- [Sidlayout](#)
- [Utföra ändringar i HP Web Jetadmin](#)

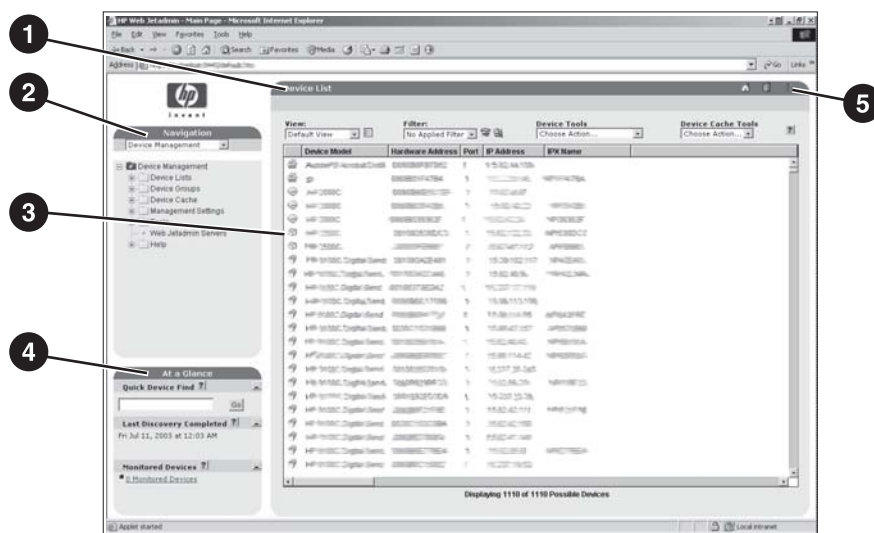
Översikt av användargränssnittet

Kapitlet beskriver användargränssnittet i HP Web Jetadmins användargränssnitt och innehåller anvisningar för hur du navigerar i programmet.

Sidlayout

Användargränssnittet är upplagt så att de olika åtgärderna kan utföras snabbt med så få ingående moment som möjligt och så att användningen blir enkel och strömlinjeformad.

Varje sida i HP Web Jetadmin är uppdelad i följande områden:



1	Innehållsnamnlist
2	Navigerings -område
3	Innehållsområde
4	Direkt -område
5	Sammanhangsberoende hjälp



OBS! Om det finns uppdateringar till programvaran HP Web Jetadmin och du har aktiverat HTTP-nerladdningar, visas ett meddelande ovanför **Navigerings**-området.

Navigeringsområde

I området **Navigation** finns ett expanderbart träd som du kan använda för att navigera till sidan du behöver. HP Web Jetadmin-funktionerna grupperas i fyra huvudalternativ: **Enhetsshantering**, **Utskriftsköhantering**, **Produktuppdatering** och **Allmänna inställningar**.



OBS! Alternativet **Insticksmoduler och tillägg** i listan i **Navigerings**-området ger dig ett sätt att ställa in tillgång och att visa webbaserade program, och att använda certifierade programinsticksmoduler från programmet HP Web Jetadmin.

OBS! Om du har installerat något av HP Web Jetadmins insticksprogram kan det finnas ytterligare alternativ tillgängliga i listan **Navigering**.

När du väljer ett av alternativen från trädet **Navigation**, expanderar HP Web Jetadmin trädmenyn så att du kan komma åt alla sidor för det funktionsområdet.

HP Web Jetadmin-dokumentationen innehåller referenser till sidor i programvaran. Du får veta hur du kommer fram till sidan via trädet i området **Navigering**. För att t ex navigera till sidan **Enhetshanteraren > Enhetslistor Lists > Alla enheter**, expanderar du mappen **Enhetshantering**, expanderar mappen **Enhetslistor** och klickar på **Alla enheter**.

Översiktsområdet

I området **Direkt** finns följande funktioner.

Snabbsökning efter enhet

Använd **Snabbsökning efter enhet** för att söka efter en viss enhet genom att skriva en av dess adresser (t.ex. IP-adressen, maskinvaruadressen eller värddnamnet). När du klickar på **Gå** visar HP Web Jetadmin sidan **Enhetsstatus**. Detta alternativ är användbart om du känner till enhetens adress.

Du kan även söka efter flera enheter. Skilj enheternas adresser åt med semikolon. När du klickar på **Gå** öppnar HP Web Jetadmin en temporär enhetsgrupp.

Bakgrundsuppgifter

Avsnittet **Bakgrundsuppgifter** visar de bakgrundsuppgifter som HP Web Jetadmin antingen bearbetar eller har bearbetat.

Övervakade enheter

Övervakade enheter visar hur många enheter som HP Web Jetadmin övervakar för meddelanden. När du klickar på länken **Övervakade enheter** visar HP Web Jetadmin sidan **Övervakade enheter** där alla övervakade enheter räknas upp. Från sidan **Övervakade enheter** kan du lägga till enheter i och ta bort enheter från listan över övervakade enheter och byta ut meddelandeinställningarna för en viss enhet.

Om HP Web Jetadmin övervakar enheter för meddelanden visas på samma plats hur många av de övervakade enheterna som har genererat kritiska och icke-kritiska meddelanden. Kritiska meddelanden genereras när en enhet har ett fel som måste åtgärdas för att enheten ska kunna fortsätta. Informerande meddelanden genereras när en enhet har ett fel, men kan fortsätta utan att en användare ingriper. När du klickar på någon av länkarna **Kritiska enheter** eller **Icke-kritiska enheter** öppnar HP Web Jetadmin en temporär enhetsgrupp som visar enheterna som skickat meddelanden. Om du vill visa en **Enhetsstatus**-sida, väljer du enheten och klickar på **Öppna**.



OBS! Om du inte övervakar enheter för meddelanden visar HP Web Jetadmin inte länkarna **Kritiska enheter** och **Icke-kritiska enheter**.

Du kan ta bort **Övervakade enheter** från området **Översikt**. Ytterligare information finns under [Övervakade enheter, kritiska enheter och meddelanden om icke-kritiska enheter](#).

Innehållsområde

Innehållsområdet är huvudområdet på sidorna. Här visar HP Web Jetadmin all information, och du kan göra inställningar och utföra andra åtgärder. Innehållsområdet är uppdelat på följande delar.



OBS! I innehållsområdet på några HP Web Jetadmin-sidor kan du använda flera inställningar från ett träd som kan expanderas eller en lista för en enhet eller en enhetsgrupp, eller välja flera enheter eller enhetsgrupper från ett träd som kan expanderas eller en lista. För att välja något alternativ eller någon enhet på en lista, tryck ned **skift**-tangenten och håll den nedtryckt då du väljer ett område. Om du vill välja vissa alternativ eller enheter på en lista, tryck ned **skift**-tangenten och håll den nedtryckt samtidigt som du klickar på de alternativen eller enheterna.

Enhetslista

En enhetslista visas i mitten av innehållsområdet.


Innehållsnamnlist

I innehållsnamnlistan identifieras den aktuella sidan.

Innehållsverktygsfält

Innehållsverktygsfältet har följande funktioner:

- En del sidor har nedrullningsbara listor ovanpå innehållsverktygsfältet från vilka du kan öppna andra relaterade sidor. När du exempelvis öppnar en sida med **enhetsstatus** ger listan i innehållsverktygsfältet åtkomst till andra enhetsrelaterade sidor såsom **enhetskonfiguration** och **enhetsdiagnostik**.
- Till höger i fältet finns flera symboler tillgängliga.

Symbol	Beskrivning
	Symbolen Uppdatera visas i innehållsverktygsfältet för sidor som Enhetsstatus . När du klickar på symbolen Uppdatera uppdaterar HP Web Jetadmin enhetens status.
	Hussymbolen visar HP Web Jetadmins startsida. Anvisningar om hur du definierar startsidan finns på Standardhemsida .
	Med bokmärkesymbolen lägger du till den aktuella sidan i listan Favoriter . När du väljer Favoriter i listan Navigering visar HP Web Jetadmin en lista med de bokmärken som du har lagt till i navigeringsträdet.
	Med hjälpsymbolen visar du den sammanhangsberoende hjälpen för den sidan. Ytterligare information finns under Integrerad sammanhangsberoende hjälp .



OBS! Det kan finnas fler hjälpsymboler på sidan. När du klickar på hjälpsymbolen visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälptexten för det alternativet.

- Vid vissa arbetsmoment visar HP Web Jetadmin en förloppsindikator i innehållsverktygsfältet, där du kan se hur mycket av arbetsmomentet som är klart.

Sammanhangsberoende hjälpens område

I området **Sammanhangsberoende hjälp** visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälpen om HP Web Jetadmin har ställts in för att visa den på sidan. Som standard visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälpen i ett separat fönster. Ytterligare information finns under [Integrerad sammanhangsberoende hjälp](#).

Utföra ändringar i HP Web Jetadmin

När du skriver in uppgifter i en textruta på skärmen eller väljer ett alternativ måste du klicka på **Verkställ**. HP Web Jetadmin verkställer inte ändringarna förrän du klickar på **Verkställ**.

7 Anpassa HP Web Jetadmin

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Anpassa översikt](#)
- [Språkstöd](#)
- [Konfigurerbara vyer](#)
- [Profiler](#)
- [Tillfälliga och permanenta enhetsgrupper](#)
- [Direktlänkar till support](#)



Anpassa översikt

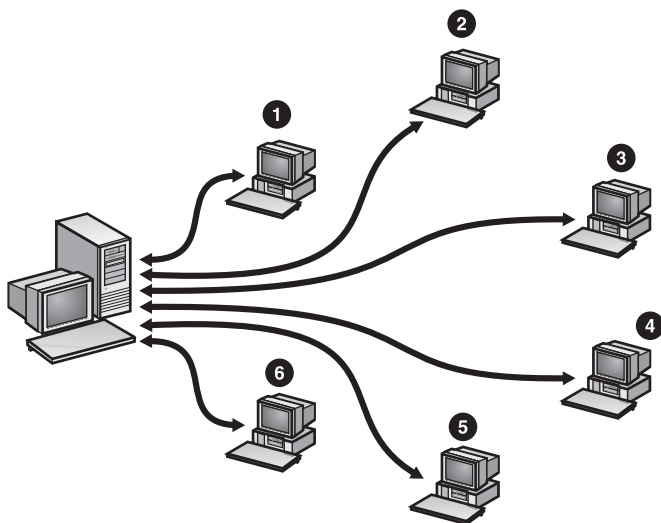
HP Web Jetadmin tillhandahåller fler metoder för anpassning av programmet så att det fungerar i olika miljöer.

Språkstöd

HP Web Jetadmin består av två olika delar: den exekverbara programvaran och språkpaketet. De olika språkpaketet består av det översatta användargränssnittets dialogrutor (strängar, bitmappar och så vidare) för något av de språk som HP Web Jetadmin stöder. Uppdelningen av den exekverbara programvaran och de översatta dialogrutorna i användargränssnittet har stor inverkan på hur HP Web Jetadmin fungerar i en miljö med flera språk.

Installera programvaran en gång på en enda värdmaskin. Välj vilka språk som ska vara tillgängliga och installera dessa språkpaket. Med hjälp av dessa olika språkpaket kan sedan denna enda exekverbara programvara samtidigt betjäna flera webbläsarsessioner på flera språk.

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Arbetsstation



1	Svenska
2	Franska
3	Polska
4	Japanska
5	Spanska
6	Koreanska

En flerspråkig HP Web Jetadmin ger följande fördelar:

- Du behöver bara installera programvaran en gång utan att ange ett språk, vilket innebär att du bara behöver konfigurera en maskin.
- Det finns bara en enhetscache, vilket innebär att du inte behöver lägga ner tid på att hålla flera enhetscacher synkroniserade.
- Det finns bara en kopia av HP Web Jetadmin som gör avsökningar istället för att flera kopior av HP Web Jetadmin kör flera avsökningar och hittar samma enheter. Detta innebär i sin tur att nätverkstrafiken minskas.
- Om företagets anställda talar flera olika språk - om det t.ex. finns ett avdelningskontor i San Francisco med anställda som talar kinesiska, spanska och engelska - kan de anställda arbeta med det språk som de själva föredrar.
- Om företaget har rörlig personal - om det t.ex. finns en anställd som arbetar i England och talar engelska, och denna person ofta reser till Tyskland och föredrar att arbeta på tyska - kan varje anställd välja det språk som hon eller han föredrar.



OBS! HP Web Jetadmin stöder 20 språk och försöker alltid använda samma språk. De olika enheter som HP Web Jetadmin hanterar kan emellertid hantera olika språkuppsättningar. På grund av det kan HP Web Jetadmin ibland visa olika språk på samma skärm. Användargränssnittet på sidan **Enhetsstatus** kan t.ex. visas på holländska. Om den aktuella enheten inte har språkstöd för holländska kan HP Web Jetadmin visa enhetsspecifik information på sidan **Enhetsstatus** på engelska istället för på holländska.

Lägg till stöd för språk

När du har installerat HP Web Jetadmin kan du använda funktionen för intelligent uppdatering för att lägga till språkpaket. Ytterligare information finns under [Lägga till och ta bort språk](#).

Ange förinställningar för språk i webbläsaren

Alla användare av HP Web Jetadmin kan ange en prioritetslista med de språk som han eller hon vill arbeta med i webbläsaren. Om ett språk som stöds i HP Web Jetadmin inte finns i webbläsarens språklista kan användaren själv skriva in en post för språket och lägga till det i listan.

En språkpost består av en landskod och ibland en lands-/regionskod. Koderna för t.ex. engelska i USA är en-US och koden för franska i Kanada är fr-CA. Dessa inbyggda koder är ISO-standardkoderna för språk. Webbläsarens direkthjälp innehåller ytterligare information om inställning av språk och tillägg av användardefinierade språkkoder.



OBS! Ett tillägg av ett visst språk i webbläsarens lista garanterar inte att HP Web Jetadmin kommer att visa språket. HP Web Jetadmin måste kunna hantera språket. Dessutom måste ett teckensnitt som kan visa språket vara installerat på samma maskin som webbläsaren.

Konfigurerbara vyer

HP Web Jetadmin innehåller en stor mängd information om enheterna i nätverket, och information om hur du konfigurerar varje enhet. Om det aktuella nätverket är stort och innehåller många enheter ökar mängden information som HP Web Jetadmin visar avsevärt. Konfigurer HP Web Jetadmin på följande sätt för att begränsa hur mycket information som visas:

- Enhetslistor – När en lista över enheter eller enhetsgrupper visas kan du sortera uppgifterna i listan enligt någon av kolumnerna. Ytterligare information finns under [Sortera listor](#). Du kan även filtrera enhetsinformationen så att det blir lättare att hitta specifik information. Ytterligare information finns under [Filtrering av listor](#).
- Anpassade vyer – Även om HP Web Jetadmin tillhandahåller flera olika vyer som visar specifik information om enheterna i en lista är det inte säkert att dessa vyer passar för dina behov. Skapa en anpassad vy som endast visar de uppgifter som du vill se, och välj därefter denna anpassade vy för alla visade listor. Ytterligare information finns under [Anpassade vyer](#).
- Snabbinställning – På sidan **Enhetskonfiguration** kan du skapa en snabbinställning som innehåller de alternativ du vanligtvis anger för att konfigurera enheter. Mer information finns i den sammanhangsberoende hjälpen för sidan **Enhetskonfiguration**.

Profiler

Använd sidorna **Allmänna inställningar > Profilhantering** för att anpassa HP Web Jetadmins utseende och funktioner för de olika profiler som du skapar. Använd samma inställningar i alla dina profiler eller använd olika inställningar för varje profil. Ytterligare information finns under [Kapitel 10, Konfigurera profiler](#).

Tillfälliga och permanenta enhetsgrupper

Skapa både tillfälliga och permanenta enhetsgrupper. När du väljer en eller flera enheter i enhetslistan och klickar på **Öppna**, skapar HP Web Jetadmin en tillfällig grupp som innehåller enheterna. De temporära enhetsgrupperna gör att du kan utföra engångssökningar och andra engångsåtgärder. HP Web Jetadmin sparar inte temporära enhetsgrupper. Den temporära enhetsgruppen försvinner när du väljer en annan vy, grupp eller enhetsfilter.

Skapa en permanent enhetsgrupp och ge den ett namn. Permanenta enhetsgrupper är användbara om du hanterar eller underhåller flera enheter regelbundet. Ytterligare information finns under [Skapa enhetsgrupper](#).

Direktlänkar till support

HP Web Jetadmin har direkta länkar till webbsidor för teknisk support, allmän information och utbildningsinformation. Dessa länkar gör att nätverksadministratörer och supportpersonal snabbt kan komma åt information om HP Web Jetadmin. Följ webblänkarna på sidan **Hjälp > Support och utbildning**.

Du kan dessutom skapa en länk till en supportsida via företagets intranät. En lokal supportlänk reducerar märkbart supportpersonalens beroende av nätverksadministratören, vilket i sin tur sänker supportkostnaderna och sparar värdefull tid.

Ytterligare information finns under [Supportinställningar](#).

8 Uppdatera HP Web Jetadmins programvara

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Intelligent uppdatering](#)
- [Installera programvarukomponenter](#)
- [Ta bort programvarukomponenter](#)
- [Lägga till och ta bort språk](#)
- [Aktivera reglerande uppdateringsmeddelanden](#)
- [Ladda upp paket](#)

Intelligent uppdatering

Använd HP Web Jetadmins funktion Intelligent uppdatering för att ladda ner och installera såväl extra programvarukomponenter som den senaste versionen av de komponenter du redan använder. Du kan också använda funktionen Intelligent uppdatering för att ta bort programvarukomponenter från HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin-funktionen Intelligent uppdatering har följande fördelar:

- Du behöver inte manuellt söka och ladda ner paketen som du vill installera.
- Du behöver bara installera de komponenter du behöver.
- Du kan installera de senaste supportpaketen i HP Web Jetadmin, utan att behöva ladda ner och installera hela produkten.

HP Web Jetadmin ansluter till HP:s webbplats för att avgöra vilka paket som är tillgängliga för installation. Du måste ha konfigurerat proxy-inställningarna på sidan **Allmänna inställningar > HTTP (webben)**.



OBS! Om du har installerat HP Web Jetadmin i ett nätverk som inte har tillgång till HP:s webbplats, måste du ladda ner komponenterna manuellt och sedan installera dem. Ytterligare information finns under [Ladda upp paket](#).

Installera programvarukomponenter

På sidan **Produktuppdatering > Installera** kan följande komponenter laddas ner och installeras:

- Nya paket som ger ytterligare stöd, exempelvis för nya enheter eller programvarukomponenter som behövs för utskriftsköer eller fjärravsökningar på nya plattformar.
- Insticksprogram med funktioner som inte finns i HP Web Jetadmin.
- Rättelser för problem i någon av HP Web Jetadmins nuvarande komponenter.



WARNING! Om installationen av ett paket av någon anledning misslyckas återställer HP Web Jetadmin alla filerna på disken till det tillstånd de var i innan installationen påbörjades. En partiell eller misslyckad installation kommer inte att lämna programvaran i ett obestämt skick.

Ibland kan ett paket innehålla filer som uppgraderar delar av HP Web Jetadmin. Då måste tjänsten HP Web Jetadmin startas om efter installationen. I så fall innehåller kolumnen **Åtgärd** på sidan **Installera** texten **Uppgradera (HP Web Jetadmin måste startas om)**. Omstarten utförs automatiskt under uppgraderingsprocessen.

Ta bort programvarukomponenter

Om programmet innehåller en komponent som du inte längre behöver kan du använda sidan **Produktuppdatering > Ta bort** för att ta bort komponenten från HP Web Jetadmin. Om man tar bort programvarukomponenter som inte används frigörs diskutrymme på den värdmaskin där HP Web Jetadmin har installerats.



VIKTIGT HP Web Jetadmin kontrollerar om något av paketen som du inte avinstallerar är beroende av något av paketen som du avinstallerar. Om det finns beroenden kan du inte fortsätta med avinstallationen.

Lägga till och ta bort språk

På sidan **Produktuppdatering > Språk** kan du lägga till språkpaket i HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin hämtar de nya språkpaketerna direkt från HP:s webbplats.

Listan **Tillgängliga språk** på sidan **Språk** identifierar alla tillgängliga språk som du inte har installerat. Listan **Målspråk** visar alla språk som du har installerat.

Om någon HP Web Jetadmin-användare föredrar att arbeta på ett annat språk än det förvalda, och om HP Web Jetadmin har stöd för det, bör du lägga till motsvarande språkpaket.

Om stöd för ett visst språk inte längre behövs kan du använda sidan **Språk** för att ta bort språkpaketet från HP Web Jetadmin. Om man tar bort språkpaket som inte används frigörs diskutrymme på den värdmaskin där HP Web Jetadmin är installerat.



OBS! Om du har installerat HP Web Jetadmin i ett nätverk som inte har tillgång till HP:s webbplats, måste du ladda ner komponenterna manuellt och sedan använda alternativet **Ladda upp** på sidan **Produktuppdatering > Installera** för att installera dem. Komponenter finns på http://www.hp.com/go/wja_components.

Aktivera reglerande uppdateringsmeddelanden



OBS! Det här alternativet är aktiverat som standard. Om alternativet är aktiverat laddar HP Web Jetadmin ner en fil med uppdateringsmeddelanden från HP:s webbplats varje dag. Om det finns uppgraderingar till programvaran HP Web Jetadmin och du har aktiverat HTTP-nerladdningar, visas ett meddelande ovanför **Navigerings**-området.

OBS! Du måste logga in till HP Web Jetadmin med administratörsprofilen för att få meddelanden om proaktiv uppdatering. Dessutom måste HTTP-nedladdningar vara aktiverade.

Du kan använda funktionen för proaktiv uppdatering till att automatiskt ladda ned en fil med uppdateringsmeddelanden från HP:s webbplats varje dag, baserat på den schemalagda nedladdningstiden. HP Web Jetadmin läser filen med uppdateringsmeddelanden och jämför paketen som listas i filen med vad som finns installerat på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Om ett nytt HP Web Jetadmin-paket finns tillgängligt, visas information om det aktuella paketet på sidan **Produktuppdatering > Nytt**. Du kan ladda ned alla tillgängliga paket på sidan **Produktuppdatering > Installera**.

Fördelen med den här funktionen är att du inte behöver kontrollera manuellt att den senaste och mest uppdaterade versionen körs på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Du kan visa och sedan välja att installera nya paket som ökar funktionaliteten på HP Web Jetadmin, t.ex. uppdateringar med stöd för nya enheter och programvarufunktioner, nya applikationer och patchar som löser problem med aktuella programvarukomponenter till HP Web Jetadmin.



OBS! Varje gång HP Web Jetadmin laddar ner en fil från HP:s webbplats loggar webbplatsen transaktionen på samma sätt som alla andra besök på webbplatsen. Ingen personlig, identifierbar information som användarnamn, e-postadress eller postadress samlas in under den här processen. HP övervakar webblogger för att lära sig mer om kunderna och därigenom förbättra produkterna. Alla webbtransaktioner faller under HP:s sekretesspolicy som finns på: <http://www.hp.com>. Klicka på **Privacy statement** (Sekretesspolicy).

Ladda upp paket

Om du har installerat HP Web Jetadmin i ett nätverk som inte har tillgång till HP:s webbplats måste du ladda ner nya eller uppdaterade programvarukomponenter manuellt. När du har laddat ner filerna kan du installera dem genom att använda sidan **Produktuppdatering > Installera**.



OBS! Komponenter finns på http://www.hp.com/go/wja_components.

Del 3

Konfigurationsinställningar

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 9, Konfigurera allmänna inställningar](#)

[Kapitel 10, Konfigurera profiler](#)

[Kapitel 11, Konfigurera nätverksegenskaper](#)

9 Konfigurera allmänna inställningar

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av allmänna inställningar](#)
- [Supportinställningar](#)
- [HTTP-inställningar \(webb\)](#)
- [SMTP \(e-post\) värd](#)
- [Synkroniserade HP Web Jetadmin-värdmaskiner](#)

Översikt av allmänna inställningar

Ange följande information på sidorna **Allmänna inställningar**:

- På sidan **Supportinställningar** kan du ange administratörens namn och webbadress (URL), samt webbadressen till lokal support och HP-support.
- På sidan **HTTP (webben)** kan du ange vilken port som HP Web Jetadmin ska lyssna på, HP Web Jetadmins Internetåtkomst och vilka datorer som ska ha behörighet till HP Web Jetadmin.
- På sidan **SMTP (e-post)** kan du ange e-postadressen dit skrivarens meddelanden ska skickas.
- På sidan **Synkronisera** kan andra installationer av HP Web Jetadmin nå information om enhetscache. Du kan ange ett lösenord så att endast behöriga HP Web Jetadmin-värdmaskiner kan nå enhetsinformationen.

Supportinställningar

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Administratörsinformation](#)
- [Lokal support-URL](#)

Administratörsinformation

Administratörens namn visas längst ner på sidor där användarna kan behöva veta vem de ska kontakta för att få hjälp. Om användarna t.ex. inte kan uppdatera eller skapa enhetsgrupper kan det vara praktiskt att ha administratörens namn längst ner på sidan, så att de vet vem de ska kontakta.

URL kan vara en e-postadress (t.ex. <mailto:användarnamn@domän.com>) eller en webbsida som tillhandahåller support eller information (t.ex. http://domain.com/homepage/specific_file.htm).

Lokal support-URL

Den lokala supportadressen kan länka till en webbsida i företagets lokala intranät där användarna får supportinformation som du tillhandahåller om HP Web Jetadmin eller nätverksenheter. Du kanske vill skapa en länk till lokal support för att kunna utföra följande:

- få tillgång till teknisk supportinformation på lokala intranät, inklusive vanliga frågor och svar, vanliga nätverksproblem med tillhörande korrigeringsförslag eller e-post
- kontakta externa konsulter, vilket gör det enkelt att kommunicera när så behövs
- visa speciell information om enheter på en karta, t.ex. underhållsscheman
- kontakta den person som ansvarar för en viss enhet på en karta, så att denna person omedelbart får veta när enheten behöver åtgärdas

Om du anger en lokal URL för support på sidan **Allmänna inställningar > Supportinställningar**, kan du visa webbsidan genom att expandera **Hjälp**-mappen i området **Navigering**. Klicka på **Lokal Support** så att webbsidan visas i ett separat fönster. En lokal supportlänk reducerar märkbart supportpersonalens beroende av nätverksadministratören, vilket i sin tur sänker supportkostnaderna och sparar värdefull tid.



OBS! Förutom att ange en URL för lokal support kan du även ange en e-postadress med följande format: **mailto:adress@företag.se**. När en användare öppnar sidan **Hjälp > Lokal support** öppnar HP Web Jetadmin ett nytt e-postmeddelande som adresseras till personen.

HTTP-inställningar (webb)

Alternativen på sidan **Allmänna inställningar > HTTP (webben)** avgör vilken port som HP Web Jetadmin ska lyssna på, HP Web Jetadmins Internetåtkomst och vilka datorer som ska ha behörighet till HP Web Jetadmin.

HTTP-port

HTTP-porten är den port som HP Web Jetadmin avlyssnar. Om du exempelvis anger port 55 kommer du åt HP Web Jetadmin med någon av följande URL:er:

- `http://ipadress:55/`
- `http://värdnamn:55/`

Byt HTTP-port om HP Web Jetadmins standardport, 8000, står i konflikt med en annan webbserver på maskinen. Om HP Web Jetadmin är den enda webbservern på värdmaskinen kan du ändra HTTP-porten till 80. Eftersom port 80 är den förvalda HTTP-porten behöver du inte inkludera portnumret i URL:en för att komma åt HP Web Jetadmin. Öppna HP Web Jetadmin med någon av följande URL:er

- `http://ipadress/`
- `http://värdnamn/`

Om du ändrar HTTP-port måste du starta om tjänsten HP Web Jetadmin för att ändringen ska aktiveras.

HTTP-proxy

Konfigurera HTTP-proxyn som HP Web Jetadmin använder för att ladda ner HP Jetdirects fasta programvara, uppdateringar för skrivarens fasta programvara, stöd för nya enheter och uppdateringar för HP Web Jetadmin från Internet.

Om du inte anger HTTP-proxyn kan inte HP Web Jetadmin öppna HP:s webbplats. Det betyder att du t.ex. inte kan använda HP Web Jetadmins intelligenta uppdateringsfunktion för att ladda ner och installera komponenter, t.ex. uppdateringar av programvara, ytterligare språkpaket och enhetssupport.

Åtkomstbehörighetslistan

Skapa en åtkomstkontrollista som anger vilka IP-adresser som kan och inte kan komma åt HP Web Jetadmins värdmaskin. Ange en enda IP-adress eller ett adressområde. Om säkerheten är viktig kan du använda IP-adresser för att noga reglera vem som ska ha tillgång till HP Web Jetadmin.

Avdelningen **Ordning för HP Web Jetadmin-åtkomst** avgör i vilken ordning HP Web Jetadmin behandlar IP-adresserna som angetts i avdelningarna **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin** och **Neka**

åtkomst till HP Web Jetadmin. Här följer en beskrivning av HP Web Jetadmins process för vart och ett av alternativen i avdelningen **Ordning för HP Web Jetadmin-åtkomst**:

- **Ingen - öppen för alla klienter** - HP Web Jetadmin ger alla maskiner tillgång till programmet. Om du anger IP-adresser i någon av avdelningarna **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin** eller **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin** förbiser HP Web Jetadmin inställningarna. Även om alla maskiner har tillgång till HP Web Jetadmin, så är alla andra säkerhetsfunktioner i HP Web Jetadmin aktiva, t.ex. profiler och lösenord för enheter.
- **Bevilja, därefter neka** - HP Web Jetadmin behandlar IP-adresserna i avdelningen **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin** och därefter IP-adresserna i avdelningen **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin**. IP-adresser som nekas prioriteras över IP-adresser som tillåts. Om en IP-adress är angiven i avdelningen **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin** nekar HP Web Jetadmin maskinen att komma åt programmet även om samma IP-adress dessutom är angiven i avdelningen **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin**. Om inga adresser anges i någon av avdelningarna tillåter HP Web Jetadmin alla maskiner att komma åt programmet.
- **Neka, därefter bevilja** - HP Web Jetadmin behandlar IP-adresserna i avdelningen **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin** och därefter IP-adresserna i avdelningen **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin**. IP-adresser som tillåts prioriteras över IP-adresser som nekas. Om en IP-adress är angiven i avdelningen **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin** tillåter HP Web Jetadmin maskinen att komma åt programmet även om samma IP-adress dessutom är angiven i avdelningen **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin**. Om inga adresser anges i någon av avdelningarna tillåter HP Web Jetadmin alla maskiner att komma åt programmet.

SMTP (e-post) värd

När HP Web Jetadmin får ett meddelande från en skrivare skickar programmet i sin tur ett meddelande till de e-postadresser du anger. Alternativen på sidan **Allmänna inställningar > SMTP (e-post)** anger SMTP:s e-postvärd och portnummer som HP Web Jetadmin skickar varningsmeddelanden till. Från sidan **SMTP (e-post)** kan du också skicka ett e-postmeddelande för att kontrollera att SMTP-värden fungerar som den ska.

Synkroniserade HP Web Jetadmin-värdmaskiner

Synkroniseringsfunktionen i HP Web Jetadmin förser användaren med möjligheten att dela enhetens cacheinformation mellan flera installationer av HP Web Jetadmin. Du kan välja att ha en primär HP Web Jetadmin-värdmaskin som samlar in information från flera, sekundära HP Web Jetadmin-värdmaskiner. Du kan också välja att dela med dig av eller dela information mellan en primär värdmaskin och alla eller vissa sekundära HP Web Jetadmin-värdmaskiner.

När man delar information mellan primära och sekundära värdmaskiner kan det hjälpa till att hantera stora nätverk som kan finnas på många platser runt om i världen. Varje plats kan exempelvis använda en sekundär HP Web Jetadmin-värdmaskin för att hantera enheter på en plats. Sedan kan en primär HP Web Jetadmin-värdmaskin hantera alla sekundära värdmaskiner. Den primära värdmaskinen kan samla ihop nätverksinformation för alla nätverken runt om i världen. Nätverksadministratörer kan använda den här informationen för att bevaka nätverket som helhet, medan de sekundära värdmaskinerna bevakar de dagliga uppgifterna på varje nätverksplats. Förmågan att separera uppgifter genom att använda flera installationer av programmet HP Web Jetadmin kan hjälpa stora företag att hantera nätverks- och serverkapacitet mer effektivt än om bara en HP Web Jetadmin-värdmaskin hanterade alla nätverksenheter i hela företaget.



OBS! Skydda enhetscacheinformation som finns lagrad på en HP Web Jetadmin-värdmaskin genom att tilldela ett lösenord till varje värdmaskin. När en HP Web Jetadmin-server ansluter till en annan HP Web Jetadmin-server verifieras lösenordet innan någon information samlas ihop eller delas.

10 Konfigurera profiler

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av profiler](#)
- [Lösenord för profil](#)
- [Profilbehörighet](#)
- [Anpassa HP Web Jetadmins utseende](#)
- [Anpassa HP Web Jetadmins funktioner](#)

Översikt av profiler

När du installerar HP Web Jetadmin skapas och aktiveras administratörsprofilen (profilen Admin) automatiskt. Profilen Admin kan visa och konfigurera alla produktelementen.

I HP Web Jetadmin kan du skapa flera profiler för olika användargrupper. Med profilerna kan du styra vilka delar av HP Web Jetadmin som användargrupper ska ha tillgång till och vad de kan göra. Du kan t.ex. tillåta en viss användargrupp att visa uppgifter om status och konfigurationsinformation, utan att dessa användare får möjlighet att ändra konfigurationsinställningarna. Du kan också använda profiler för att dölja produktfunktioner som användarna inte behöver, eller som du inte vill att de ska kunna se.



OBS! Du kan ta bort alla de profiler som du har skapat, men du kan inte ta bort administratörsprofilen.

Standardprofilen används automatiskt i HP Web Jetadmin när en användare öppnar programmet. Från början är Admin standardprofilen. Om du väljer en annan standardprofil än Admin kan du reglera hur många av HP Web Jetadmins funktioner som ska vara tillgängliga genom förval.

Du kan ändra listan över åtgärder som en viss användargrupp kan utföra. Om du inte längre behöver ge åtkomst till en användargrupp kan du ta bort profilen. Den användargruppen har ändå åtkomst till HP Web Jetadmin via en av de andra profilerna, om tillstånd ges.

Lösenord för profil

Ett profillösenord hindrar obehöriga användare från att utföra de åtgärder som profilen har tillåtelse att göra. På sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Autentisering** kan administratörsprofilen tilldela lösenord till andra profiler. Användarna kan lösenordsskydda den profil som de för tillfället använder på sidan **Allmänna inställningar > Aktuella profilinställningar > Lösenord**.

Lösenordet tilldelas under installationsprocessen för HPHP Web Jetadmin. Om du inte anger ett lösenord för administratörsprofilen när du blir uppmanad till det under installationsprocessen för HP Web Jetadmin kommer lösenordet att sättas till *blank*. Lösenordet till administratörsprofilen hindrar obehöriga användare från att ändra HP Web Jetadmins inställningar och hantera enhetsgrupper. HP rekommenderar att du alltid tilldelar ett lösenord till administratörsprofilen för att förhindra obehörig access till HP Web Jetadmin.



OBS! Som standard har administratörsprofilen ett lösenord tilldelat om administratören inte raderar det från sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Autentisering**.

I stället för att använda lösenord för profiler kan du associera Windows NT-domänanvändare och grupper med en profil. När användarna sedan loggar in i HP Web Jetadmin kan de ange sitt användarnamn och lösenord för Windows NT-domänen. Den här metoden förenklar inloggningen för användarna eftersom de slipper lägga ännu ett profillösenord på minnet.

Profilbehörighet



OBS! Du kan bara se sidorna **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet** om du använder HP Web Jetadmin med administratörsprofilen. Du måste också ha en annan profil, som exempelvis en användarprofil, inställd på HP Web Jetadmin-värdmaskinen.

För varje profil du skapar kan du ange vilka funktioner som visas i området **Navigering** och i innehållsverktygsfältet. Administratörsprofilen kan ange de här alternativen på sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet > Avaktivera sidor**.



OBS! Det går inte att ändra adminprofilens inställningar.

På sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet > Lägen för enhetsredigering** kan du ange om en profil ska kunna redigera HP Web Jetadmins inställningar, skapa utskriftsköer, redigera enhetsgrupper och redigera enheternas konfigurationsalternativ.

Tillåt en profil att redigera konfigurationsalternativen för alla enheter i enhetscachen eller att bara redigera enheter i vissa enhetsgrupper. Om du tillåter en profil att redigera enheternas konfigurationsalternativ kan du begränsa profilens redigeringsbehörighet till att bara gälla vissa konfigurationsalternativ.

Anpassa HP Web Jetadmins utseende

Anpassa varje profil att styra HP Web Jetadmins utseende. Använd samma inställningar för alla profiler eller välj enskilda profiler och ge varje profil olika inställningar. Med administratörsprofilen kan du ändra alla profilernas inställningar på sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Utseende**.

Användarna kan ändra inställningarna för den profil de använder för närvarande på sidan **Allmänna inställningar > Aktuella profilinställningar > Utseende**.

Integrerad sammanhangsberoende hjälp

Som standard visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälpen i ett separat fönster. Om du aktiverar alternativet **Integrera sammanhangsberoende hjälp** visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälpen i programfönstret. Hjälpen visas till höger om innehållsområdet. När du bläddrar mellan sidorna ändras texten så att den stämmer med den aktuella sidan.

Övervakade enheter, kritiska enheter och meddelanden om icke-kritiska enheter

I avdelningen **Övervakade enheter** i området **Direkt** visas meddelanden om hur många enheter som HP Web Jetadmin övervakar och hur många av de övervakade enheterna som har skickat kritiska eller allvarliga meddelanden. Om du avaktiverar alternativet **Visa uppdatering av meddelanden** tar HP Web Jetadmin bort avdelningen **Övervakade enheter** från området **Direkt**.

När du klickar på länken **Övervakade enheter** visar HP Web Jetadmin en sida där du kan välja vilka enheter HP Web Jetadmin ska övervaka. När du klickar på länkarna **Kritiska enheter** och **Icke-kritiska enheter** öppnar HP Web Jetadmin en tillfällig enhetsgrupp som visar alla de enheter som har genererat ett kritiskt eller icke-kritiskt meddelande.



OBS! Om du har valt att inte övervaka några enheter visar HP Web Jetadmin inte länkarna **Kritiska enheter** och **Icke-kritiska enheter**.

Anpassa HP Web Jetadmins funktioner

Anpassa varje profil att styra hur HP Web Jetadmin fungerar. Använd samma inställningar för alla profiler eller välj enskilda profiler och ge varje profil olika inställningar. Med administratörsprofilen kan du ändra alla profilernas inställningar på sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Standardvyer**. Användarna kan ändra inställningarna för den profil de använder för närvarande på sidan **Allmänna inställningar > Aktuella profilinställningar > Standardvyer**.

Standard navigerings-område

Ange hur HP Web Jetadmin visar mapparna i det expanderbara trädet i **Navigerings**-området. Du kan välja en vy som enbart visar de mest använda mapparna, såsom mapparna **Enhetslistor** eller **Konfigurera flera enheter**. Du kan också välja en vy som visar alla HP Web Jetadmin-mappar. Genom att begränsa antalet mappar som visas i **Navigerings**-området för specifika profiler kan användare koncentrera sig på de uppgifter som endast gäller dem.



OBS! Om du vill markera specifika sidor för visning i **Navigerings**-området, gå till sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet > Avaktivera sidor**.

Standardvy för enhetslista

Ange vilken enhetslistvy du vill att HP Web Jetadmin ska använda. I listan **Standardvy** kan du välja en av HP Web Jetadmins fördefinierade vyer eller en anpassad vy som du har skapat själv. Du kan också ange om HP Web Jetadmin ska visa enhetssymboler och statusindikatorer automatiskt i enhetslistorna.

Standardhemsida

Ange vilken sida HP Web Jetadmin visar när användarna startar HP Web Jetadmin i sina webbläsare första gången, när de klickar på hemsymbolen i innehållsverktygsfältet och när de klickar på **Uppdatera** eller **Läs in igen** i webbläsaren. I avdelningen **Ange standardsida för HP Web Jetadmin Default Page** kan du välja att visa en lista med alla tillgängliga enheter, sidan **Enhetsstatus** för en viss enhet, en lista med alla tillgängliga enhetsgrupper eller en lista med alla enheter i en viss enhetsgrupp.

Standardvy för enhetsgrupp

Ange vilken standardvy som HP Web Jetadmin ska visa när användare öppnar en enhetsgrupp. I den nedrullningsbara listan **Standardvy för enhetsgrupp** kan du välja att visa enhetsgruppen som en karta, en lista med enheter eller en lista med undergrupper. Du kan också ange om HP Web Jetadmin ska visa statusindikatorer och symboler för enheter och enhetsgrupper automatiskt.

11 Konfigurera nätverksegenskaper

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av nätverksegenskaper](#)
- [Allmänna nätverksinställningar](#)
- [SNMP-inställningar](#)
- [BOOTP-inställningar](#)
- [TFTP-inställningar](#)
- [Avsökingsintervall för Java](#)

Översikt av nätverksegenskaper

Ange följande information på sidorna **Nätverksinställningar**:

- På sidan **Allmänna nätverksinställningar** kan du ange vilka nätverksprestanda HP Web Jetadmin ska ha.
- På sidan **SNMP** kan du ange hur länge HP Web Jetadmin ska vänta på svar från enheter och hur många gånger den ska skicka ping till enheten om den inte svarar.
- På sidan **BOOTP** kan du ställa in att HP Web Jetadmin ska fungera som en BOOTP-server. Du kan även konfigurera särskild information för varje HP Jetdirect-enhet.
- På sidan **TFTP** kan du ange timeout-värde för HP Jetdirects fasta programvara och det antal nya försök som enheten får lov att göra innan tidsgränsen går ut.
- På sidan **Avsökning** kan du ange hur ofta HP Web Jetadmin ska uppdatera Java-appletprogram.

Allmänna nätverksinställningar

Följande alternativ på sidan **Enhetshantering > Hanteringsinställningar > Nätverksinställningar > Allmänna nätverksinställningar** styr HP Web Jetadmins nätverksprestanda:

- Alternativet **Aktivera DNS-sökning** gör att HP Web Jetadmin kan hämta IP-värden från en DNS-server.
- Alternativet **Aktivera ARP/Route-exekvering** gör att HP Web Jetadmin kan använda systemets ARP-cache och routingtabeller för att skapa de poster som programmet behöver för att kommunicera med okonfigurerade enheter i ett lokalt undernät. Enheter som inte är konfigurerade har IP-adressen 192.0.0.192.
- Alternativet **Tillåt rundsändning** gör att HP Web Jetadmin kan skicka rundsändningar för att göra enhetsavsökningar, IPX-nätverksavsökningar och BOOTP-konfigurationer.
- Alternativet **Tillåt rundsändning till stora undernät** gör att HP Web Jetadmin kan skicka rundsändningar till undernät av klass-B-storlek (255.255.0.0) eller större.

SNMP-inställningar

Alternativen på sidan **Enhetshantering > Hanteringsinställningar > Nätverksinställningar > SNMP** anger hur länge HP Web Jetadmin ska vänta på att enheter svarar och hur många gånger programmet ska skicka ping till en enhet som inte svarar.

BOOTP-inställningar

HP Web Jetadmin kan användas som en BOOTP-server. Konfigurera viss information för varje HP Jetdirect-enhet på sidan **Enhetsshantering > Hanteringsinställningar >**

Nätverksinställningar > BOOTP. Om HP Web Jetadmin har en post för en viss enhet och får en BOOTP-begäran från enheten besvaras begäran med hjälp av den här informationen.

Du kan också visa BOOTP-enheter i UNIX/Linux standardformat bootptab och ta bort enhetsposter från BOOTP-tabellen.

TFTP-inställningar

HP Web Jetadmin använder alternativen på sidan **Enhetshantering > Hanteringsinställningar > Nätverksinställningar > TFTP** vid uppdatering av HP Jetdirects fasta programvara. Timeout-värdet anger hur lång tid HP Web Jetadmin väntar innan ett uppehåll görs. Värdet för att försöka igen anger hur många gånger som HP Web Jetadmin ska försöka utföra uppdateringen av den fasta programvaran efter timeout.

Avsökningsintervall för Java

Ange hur ofta HP Web Jetadmin ska uppdatera Java-program som till exempel Javas statusprogram. Inställningen gör du på sidan **Enhetshantering > Hanteringsinställningar > Nätverksinställningar > Avsökning**. När avsökningsintervallen har uppnåtts uppdaterar HP Web Jetadmin Java-appletprogrammen med all ny information.

Standardinställningen för detta avfrågningsintervall är 6 sekunder. Om HP Web Jetadmin avfrågar enheter oftare påverkar det nätverkstrafik och ökar webbserverns belastning. Om du kör HP Web Jetadmin på en värddator med särskilt hög belastning kanske du vill att HP Web Jetadmin ska avfråga enheter mera sällan.

Del 4

Meddelanden

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 12, Översikt över meddelanden](#)

[Kapitel 13, Konfigurera och hantera meddelanden](#)

12 Översikt över meddelanden

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av meddelanden](#)
- [SNMP-fällor](#)
- [Avsökning](#)
- [Inbäddad webbserver \(EWS eller Embedded Web Server\)](#)

Översikt av meddelanden

I det här fallet är meddelanden något som en enhet skickar ut när det har uppstått ett problem. Du kan aktivera HP Web Jetadmin-meddelanden och konfigurera standardinställningarna för dem på sidan **Enhetshantering > Meddelanden**. Ett felmeddelande eller en varning om att papperet är slut eller att toner nästan är slut kan göra att HP Web Jetadmin skickar ett e-postmeddelande som innehåller detaljerad information om felet eller varningen. E-postmeddelanden i HP Web Jetadmin ger administratörer möjlighet att få reglerade varningar i realtid för händelser som sker på enheter i nätverk. Administratörer kan åtgärda problemen innan de har en negativ inverkan på slutanvändares produktivitet, vilket sparar tid både för administratören och slutanvändaren.

När en enhet aktiveras att skicka meddelanden i HP Web Jetadmin, använder HP Web Jetadmin en av följande metoder för att identifiera meddelanden som kan förekomma på en enhet:

- **SNMP-fällor (Simple Network Management Protocol)** — En SNMP-fälla är en signal som skickas från en enhet som informerar HP Web Jetadmin om att något har hänt. HP Web Jetadmin kan lyssna efter fällor som varnar om ett förhållande på en enhet.
- **Avsökning** — Om enheten inte kan hantera fällor eller inbäddad webbserver (EWS) kan HP Web Jetadmin periodvis avsöka en enhet för status.
- **EWS (Embedded Web server)** — EWS är en webbserver som finns helt och hållet inom en enhet. En EWS tillhandahåller hanteringsinformation om enheten. HP-enheter som kan hantera EWS kan skicka meddelandeinformation till HP Web Jetadmin som varnar om ett förhållande på en enhet.

När HP Web Jetadmin tar emot en fälla eller ett EWS-meddelande från en enhet, använder det de fällorna eller EWS-meddelandena som en indikation om att något har gått fel i enheten och kan avfråga enheten för att få mer information. Om status för enheten överensstämmer med någon av de konfigurerade meddelandena för enheten, sammanställs ett detaljerat e-postmeddelande som levereras till utsedda mottagare. Om en enhet enbart kan hantera avsökning, skickar HP Web Jetadmin SNMP-statusfrågor till enheten vid användardefinierade intervaller. Om enhetens statusförhållande överensstämmer med någon av de konfigurerade meddelandena för enheten, sammanställs ett e-postmeddelande som levereras till utsedda mottagare.

SNMP-fällor

SNMP-fällor är UDP-paket (User Datagram Protocol) som skickas av enheter när en varning eller ett feltilstånd uppstår på en enhet. Fällor tillhandahåller varningsmeddelanden i realtid, vilket innebär att ett varningsmeddelande skickas ögonblickligen efter det att det hänt något på en enhet. Fällor minimerar dessutom nätverkstrafiken eftersom fällor bara skapar nätverkstrafik när händelser sker på en enhet.

Portnummer för fällserver

För att ta emot meddelanden måste HP Web Jetadmin köra en bakgrundsfallserver. Den TCP/IP-port som fällservern lyssnar på angående meddelanden. Portnumret identifierar TCP/IP-porten. Om meddelandesystemet inte fungerar och meddelandena i händelseloggen anger att fällservern inte kunde starta kan du bli tvungen att byta portnummer. Ange portnumret på sidan **Enhetsshantering > Meddelanden > Mottagarinställningar**.



OBS! Om du ändrar portnumret måste du starta om HP Web Jetadmin och återställa meddelandena på de övervakade enheterna. Återställ meddelandena genom att ta bort meddelandeövervakningsstatus och markera sedan de enheter som ska övervakas. Om standardmeddelandeinställningar skiljer sig från dem för enheten, måste du återställa de meddelanden som du behöver för att övervaka enheten.

Avsökning

Om det inte går att aktivera fällor på en enhet, kan HP Web Jetadmin avsöka enheter på schemalagda intervaller. Men avsökning kan dock inte sammanfalla med den exakta tid en händelse sker på en enhet. Avsökning ökar dessutom nätverkstrafiken vid schemalagda intervaller. Fördelen med avsökning är att om en enhet inte kan kommunicera med nätverket skulle det vara omöjligt för en enhet att skicka en fällvarning om händelsen. Avsökning kan ske oavsett enhetens tillstånd, och kan avgöra huruvida enheten är inaktiverad.

Avsökningsfördröjning

Om du vill få meddelanden för enheter som inte har stöd för SNMP-fällor måste HP Web Jetadmin med jämna mellanrum avfråga enheten. Avsökningsfördröjningen är hur lång tid HP Web Jetadmin ska vänta innan den frågar varje enhet utan SNMP-fälla vilket tillstånd den är i. Ett lägre värde ger snabbare feedback, men ökar också nätverkstrafiken. Ange avsökningsfördröjningen på sidan

Enhetshantering > Meddelanden > Mottagarinställningar.

Inbäddad webbrowser (EWS eller Embedded Web Server)



OBS! Vissa enheter som stöder EWS kanske inte kan hantera sändning av meddelanden till HP Web Jetadmin. För mer information, se Meddelanden i vitboken för HP Web Jetadmin. Vitböcker finns att få på http://www.hp.com/go/wja_whitepapers.

Enheter som stöder EWS och som stöder sändning av meddelanden till HP Web Jetadmin måste anslutas till nätverket med en intern HP Jetdirect-skrivarserver.

HP-enheter med inbäddad webbrowser, såsom HP LaserJet 4100- och HP LaserJet 9000-skrivare, kan skicka meddelanden direkt till mottagare när händelser sker på en enhet. Det finns vissa händelser, såsom att det är dags att använda underhållsenheten och att trumman nästan är slut, för vilka EWS bara kan skicka meddelanden. Dessa händelser orsakar inte att enheten skickar fällor och händelserna kan inte identifieras via statusavsökning. För händelser såsom dessa instruerar HP Web Jetadmin enheten att skicka EWS-meddelanden till HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin använder meddelandeinformationen för att skapa e-postmeddelanden och skicka dem till utsedda mottagare. De meddelanden som skickas från en enhet som stöder EWS visar samma sak i HP Web Jetadmin som alla andra HP Web Jetadmin-meddelanden. Den här funktionen tillhandahåller ett konsekvent format för meddelanden och möjliggör loggning av EWS-genererade meddelanden i HP Web Jetadmin.

13 Konfigurera och hantera meddelanden

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Konfigurera meddelanden i HP Web Jetadmin](#)
- [Dubblättmeddelanden](#)
- [Loggfil](#)

Konfigurera meddelanden i HP Web Jetadmin

Du konfigurerar meddelanden i HP Web Jetadmin genom att utföra följande uppgifter:

1. Konfigurera SMTP-e-postservern. Det här steget är bara ett krav om du ställer in information via e-postmeddelanden.
2. Markera enheterna som ska övervakas av meddelandefunktionen.
3. Markera meddelandena för varje enhet eller grupp med enheter.
4. Markera de e-postkonton som ska motta meddelanden och konfigurera formatet för dessa meddelanden.

Konfigurera e-postservern

Om du vill ställa in e-postmeddelanden, är det första steget vid konfigureringen av meddelanden att ange platsen för en SMTP-kompatibel e-postserver för HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin använder e-postservern för att skicka e-postmeddelanden till utsedda mottagare. Ange SMTP-e-postservern på sidan **Allmänna inställningar > SMTP (e-post)**:



OBS! Om angiven e-postserver inte är SMTP-kompatibel visas ett felmeddelande.

Det rekommenderas att du skickar ett test-e-postmeddelande via e-postservern. Om **Till-** och **Från-**adresserna inte är giltiga eller om e-postservern inte är konfigurerad att skicka e-postmeddelanden visas ett felmeddelande. Verifiera de adresser som använder följande kommandon via en telnet-session med port 25:

```
telnet <e-postserver> 25 (förväntat resultat: 220 xxxx)
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <från-adress> (förväntat resultat: 250 xxxx)
```

```
RCPT TO: <till-adress> (förväntat resultat: 250 eller 251 xxxx)
```

```
RSET
```

Vissa e-postservrar förväntar sig att sändningsadressen är en giltig e-postadress. HP Web Jetadmin tillhandahåller alternativet att modifiera avsändaradressen på sidan **Enhetsshantering > Meddelanden > Inställningar för meddelanden** i textrutan **E-post från adress**.

Markera enheterna som ska övervakas

När du har angett placeringen för SMTP-e-postservern markerar du enheterna för HP Web Jetadmin som ska övervakas för meddelanden. Du kan aktivera meddelanden för en enda enhet, flera enheter eller en enhetsgrupp. Använd en av följande metoder för att aktivera meddelanden för enheter:

- För en enda enhet går du till en enhets **Status**-sida och sedan markerar du **Meddelanden** i den nedrullningsbara listan. Sidan **Inställningar för enhetsvarningar** visas.
- För flera enheter, gå till sidan **Enhetsshantering > Meddelanden > Övervakade enheter**.
- För en enhetsgrupp, gå till sidan **Enhetsshantering > Enhetsgrupper > gruppnamn** och välj **Meddelanden** i den nedrullningsbara listan **Enhetsgruppsverktyg**.



OBS! När du har markerat en enhet för meddelandeövervakning visas alla enheter som är i kritiskt eller allvarligt tillstånd avseende ett prenumererat meddelande i avsnittet **Direkt**. Du kan öppna enheter i kritiskt eller allvarligt tillstånd för att kontrollera status och avgöra orsaken till ett meddelande.

Markera meddelandena



OBS! Om du vill markera hela meddelandekategorier håller du nere **CTRL**- eller **SKIFT**-tangenterna samtidigt som du markerar meddelandena.

Efter det att meddelanden aktiverats på en enhet eller grupp med enheter, markera en händelse eller ett tillstånd som kan orsaka stilleståndstid för användare t.ex. papperstrassel. Om en händelse sker på en enhet och HP Web Jetadmin övervakar för den händelsen, kan HP Web Jetadmin skicka meddelanden till utsedda mottagare. Du kan också prenumerera på meddelanden som tillhandahåller information som kan användas för att lägga upp exakta scheman för enhetsunderhåll. HP Web Jetadmin kan t.ex. skicka ett meddelande baserat på ett angivet tröskelvärde för antal utskrivna sidor på en enhet.

Konfigurera standard meddelandeinställningar för alla enheter som HP Web Jetadmin övervakar på sidan **Enhetshantering > Meddelanden > Standardinställningar**. Standardinställningarna är globala inställningar som från början tillämpas på alla övervakade enheter. Anpassa meddelandeinställningarna för en enhet, en grupp med enheter eller en enda enhet i en grupp genom att gå till sidan **Inställningar för enhetsvarningar**.



OBS! Om en enhet inte kan hantera ett prenumererat meddelande rapporterar HP Web Jetadmin att enheten inte kan hantera meddelandet på sidan med meddelanderesultat.

De inställningar som du specificerar på sidan **Inställningar för enhetsmeddelanden** åsidosätter inställningarna på sidan **Standardinställningar**. Om du vill se en lista med alla enheter som HP Web Jetadmin övervakar för meddelanden, gå till sidan **Enhetshantering > Meddelanden > Övervakade enheter**. Alla meddelanden som har aktiverats för en enhet finns med på listan. Du kan lägga till och ta bort enheter från enhetslistan. Om du lägger till en enhet blir meddelandeinställningarna samma som de standardinställningar du angav på sidan **Standardinställningar**.

Markera och konfigurera e-postmeddelandena

Valet av de mottagare som ska få meddelanden är det sista steget i processen att konfigurera meddelanden. Ange e-postkonton för att få meddelanden för en enhet eller en grupp med enheter på sidan **Inställningar för enhetsvarningar** eller **Standardinställningar**. Du kan också ange e-postkonton som ska få meddelanden för unika meddelanden som kan förekomma på en enhet. Skicka exempelvis meddelanden av typ Toner låg till den person som är ansvarig för att beställa förbrukningsmaterial, eller skicka meddelanden av typ Skrivarfel till en hjälpfunktion. Du kan också ange en språkinställning för ett e-postmeddelande, vilket aktiverar HP Web Jetadmin att skicka samma meddelandeinformation till olika personer på olika språk.

E-postinställningar

HP Web Jetadmin tillhandahåller olika format för e-postmeddelanden där du kan välja hur mycket information som ska ingå i ett e-postmeddelande. HP Web Jetadmin kan tillämpa dessa inställningar på en enskild e-postadress eller till en grupp med e-postadresser. Du kan t.ex. skicka ett e-postmeddelande i **Ordrikt** format till hjälpfunktionen, men skicka ett e-postmeddelande i **Mobilt** format

till en tekniker för samma meddelande. HP Web Jetadmin kan skicka följande meddelanden till en e-postadress:

- **Mobilt** - ett kort textmeddelande till en mobil enhet med e-postfunktion. Meddelandet innehåller händelse, enhetsnamn och webbadressen (URL) till sidan **Enhetsstatus**.
- **Kortfattat** - ett meddelande som kortfattat beskriver händelsen, meddelandet som visas på frontpanelen, enhetsnamnet, en länk till sidan **Enhetsstatus** och namnet och e-postadressen till den person som ska kontaktas.
- **Detaljerat** - Ett detaljerat meddelande som innehåller all information i meddelandet **Kortfattat** och detaljerad information om enheten. Det har också en länk till sidan **Enhetsstatus**. Det här är standardinställningen.
- **Egen** - Ett anpassat meddelande som innehåller information som väljs från en mall. Du kan välja olika meddelandeanternativ och i vilken ordning dessa ska ställas upp i e-postmeddelandet. Du kan skapa, redigera och ta bort mallar.

Dubblettmeddelanden

Ibland skickar enheter mer än ett meddelande om samma problem. Om papperstrassel exempelvis inte har åtgärdats efter ett par dagar kan det hända att HP Web Jetadmin skickar flera meddelanden om detta. Du kan ange hur många dagar, timmar eller minuter HP Web Jetadmin ska vänta innan det sänder ytterligare ett meddelande om samma problem på sidan **Enhetshantering > Meddelanden > Globala inställningar**. Du kan också välja att ignorera det första meddelandet på sidan **Globala inställningar**. Om du vill ändra den här inställningen för en viss enhet ska du gå till sidan **Inställningar av enhetsmeddelanden**. Om du vill ändra standardinställningen för det här alternativet, gå till sidan **Standardinställningar**.

Loggfil

HP Web Jetadmin noterar alla meddelanden det tar emot i en loggfil. Du kan använda den här loggfilen för att avgöra huruvida en enhet har ett visst problem eller om den behöver preventivt underhåll. Använd alternativet **Visa loggfilen för meddelanden** på sidan **Enhetshantering > Meddelanden > Globala inställningar** för att visa loggfilen.



OBS! Den här loggfilen är bara tillgänglig om någon av de händelser som du har valt att övervaka har inträffat.

Du kan gå igenom och göra ändringar i loggfilen med en textredigerare. Du kan också skicka loggfilen till system för verksamhetshantering (EMS) eller system som hanterar anropssortering. Filnamnet är hpaltlog.txt och finns i följande underkatalog på HP Web Jetadmin-värdmaskinen:

<enhet>:\Program\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

Del 5

Avsökning

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 14, Översikt över avsökningsmetoderna](#)

[Kapitel 15, Konfigurera avsökningsmetoder](#)

[Kapitel 16, Hantera avsökningar](#)

14 Översikt över avsökningsmetoderna

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av avsökningsmetoder](#)
- [Avsöka enheter från andra tillverkare](#)
- [Avsökningsmetoder](#)
- [Avsökningstrafik](#)
- [Planera en avsökningsstrategi](#)

Översikt av avsökningsmetoder

Om du använder ett verktyg för enhetshantering som inte kommer från HP måste du manuellt lägga till enhetsadresser och andra uppgifter för de olika enheterna i verktygets enhetscache. HP Web Jetadmin, däremot, har en avsökningsfunktion som söker efter anslutna enheter i nätverket, visar en lista med resultatet och lägger till enheterna i en enhetscache på den dator där programmet körs. Du kan sedan söka i denna enhetscache efter enheter som uppfyller vissa villkor, t.ex. IP-adress, funktion, modell eller status och konfigurera dem. Det går mycket fortare att söka i enhetscachen än att köra avsökningsfunktionen, och det belastar inte nätverket lika mycket.

HP Web Jetadmin kan upptäcka enheter automatiskt. HP Web Jetadmins avsökningsfunktion har följande fördelar:

- Du behöver inte söka efter enheter manuellt och lägga till konfigurationsuppgifter i en enhetscache.
- Du kan schemalägga automatiska avsökningar vid angivna intervaller och på tider då det är minst risk för att ökad nätverkstrafik ska ha en negativ inverkan på nätverksprestandan.
- Du kan schemalägga avsökningar så att de körs på olika tider på olika platser i nätverket. Om ett företag exempelvis har flera platser runt om i världen kan du schemalägga avsökningar så att de körs vid optimal tid för varje plats beroende på tidszonen.
- Du behöver inte vara närvarande när avsökningarna körs.
- Du och hjälppersonalen kan snabbt hitta speciella enheter eller enheter som har speciella funktioner utan att ni behöver lämna era arbetsstationer.

Kör en första avsökning för att skapa en enhetscache med information om enheter efter att du har installerat HP Web Jetadmin. När enhetscachen väl är skapad, används avsökningarna som ett stöd för följande återkommande administrativa uppgifter:

- Du kan söka efter olika nya enheter så snart de har anslutits till nätverket.
- Du kan köra en avsökning när som helst för att få reda på nya enheter eller befintliga enheter som uppdaterats.
- Du kan köra en avsökning för att hitta SNMPv3-aktiverade enheter som inte har referensinformation lagrad på värdmaskinen för HP Web Jetadmin. Om en SNMPv3-aktiverad enhet har referensinformation lagrad på värdmaskinen för HP Web Jetadmin, kan HP Web Jetadmin avsöka enheten.

HP Web Jetadmin kan söka efter enheter på två sätt. Det ena är att HP Web Jetadmin skickar en fråga till alla enheter och lyssnar efter svar. Den andra metoden är att HP Web Jetadmin avlyssnar nätverket efter sådana signaler som en enhet skickar ut för att tala om att den finns i nätverket.

HP Web Jetadmin upptäcker inte bara enheter i ett nätverk, det kan upptäcka andra HP Web Jetadmin-värdmaskiner. Vanligtvis avgör nätverksadministratören vilka datorer i nätverket som kan använda HP Web Jetadmin. Nätverksadministratören kan dock behöva kontrollera det lokala nätverket eller fjärrnätverket för att se till att alla HP Web Jetadmin-värdmaskiner är nödvändiga och säkra. HP Web Jetadmin kan upptäcka andra värdmaskiner genom att antingen avsöka nätverket inom ett intervall av IP-adresser eller genom att sända en allmän SNMP-begäran till alla aktiva arbetsstationer och servrar. HP Web Jetadmin visar alla upptäckta värdmaskiner på en resultatsida.

HP Web Jetadmin använder SNMP-frågor enligt branschstandarden för att känna igen enheter och samla in information om dem. Sedan lägger HP Web Jetadmin till informationen om nya eller

uppdaterade enheter i enhetscachen. Här är några av de fördelar som detta kan medföra för dig och supportpersonalen:

- Du kan skapa utskriftsköer för de avsökta enheterna och göra dem tillgängliga i nätverket.
- Du och supportpersonalen kan söka i enhetscachen efter enheter som uppfyller vissa villkor, t.ex. ifråga om status eller särskilda funktioner.
- Du kan exportera enhetscachens innehåll och skapa en lista över fasta tillgångar i nätverket.

Avsöka enheter från andra tillverkare

HP Web Jetadmins sökfunktion kan även identifiera skrivare från andra tillverkare än HP som använder skrivarserverenheter från andra tillverkare. Genom detta stöd för tredjepartsenheter kan Hewlett-Packard tillhandahålla en lösning för hantering av nätverksskrivare som kommer ett steg närmare det allt-i-ett-koncept som nätverksadministratörerna vill ha. Du kan nu använda ett enda programvarugränssnitt för att avsöka och hantera skrivare från alla större tillverkare.

HP Web Jetadmin använder SNMP-frågor för att samla information från skrivare och skrivarserverenheter. HP Web Jetadmin kan identifiera skrivare och skrivarservrar från andra tillverkare än HP om de uppfyller följande villkor:

- Skrivaren måste vara kompatibel med MIB-standarden för utskrift (RFC 1759)
- Skrivarservern måste vara kompatibel med MIB-standarden för utskrift II (RFC 1213)
- Skrivarserverenheten måste kunna skicka MIB-frågor till skrivaren och skicka svaren vidare till HP Web Jetadmin.

MIB (Management Information Base) är en objektuppsättning som definierar de typer av frågor som kan ställas till en enhet. Standard Printer MIB är en objektuppsättning definierad i RFC 1759. HP Web Jetadmin använder Standard Printer MIB-frågor för att hämta statusinformation om enheter från andra tillverkare. Det betyder att HP Web Jetadmin bara kan hitta en skrivare om den kan svara på frågorna i Standard Printer MIB.

MIB II är den objektuppsättning som definieras i RFC 1213, och det hänvisas uttryckligen till denna i skrivarstandarden MIB. Skrivarserverenheter från andra tillverkare än HP måste kunna svara på frågorna i MIB II om HP Web Jetadmin ska kunna hitta dem. HP Web Jetadmin skickar normalt följande MIB II-frågor för att hämta information om en skrivarserverenhet:

- MAC-adress
- IP-adress
- Värnhamn
- Systembeskrivning

HP:s externa skrivarservrar använder skrivarspråket PML (Peripheral Management Language) vid kommunikation med HP-skrivare. Externa skrivarservrar från andra tillverkare måste kunna använda en liknande metod för att sända MIB-frågor till skrivaren och få svar.

Även om en viss skrivarserver hanterar MIB II och skrivaren hanterar Standard Printer MIB kan det hända att HP Web Jetadmin inte hittar skrivaren. Så är fallet om svaret på HP Web Jetadmins förfrågan enbart innehåller skrivarserverinformation. För HP Web Jetadmin inga uppgifter om skrivaren i retur kan programmet inte heller identifiera enheten, eftersom svaret från skrivarservern inte innehåller den information som krävs.

När HP Web Jetadmin avsöker en enhet från en annan tillverkare kan programmet visa en del enhetsinformation. Den enhetsinformation som HP Web Jetadmin visar baseras på de MIB-frågor som enheten kan besvara, exempelvis namn eller status. Ytterligare information finns under [Support för enheter från andra leverantörer](#).

Avsökningsmetoder

Nedan följer en kortfattad beskrivning av HP Web Jetadmins avsökningsmetoder. De olika metoderna beskrivs mer ingående i [Kapitel 15, Konfigurera avsökningsmetoder](#).

- [Lokal rundsändning — metoderna IP- och IPX-rundsändning](#) sänder en generell SNMP-begäran till alla aktiva enheter på det lokala undernätet eller ett fjärrnätverk av typen TCP/IP.
- [Lokal rundsändning — avfrågning för IPX-tjänst](#) sänder en GSQ-begäran (General Service Query) till alla aktiva enheter på det lokala undernätet eller ett fjärrnätverk av typen TCP/IP.
- [Multicast/SLP](#) sänder en enda SNMP-begäran över en HP-specifik multicastadress. Endast HP:s multicastaktiverade enheter svarar på denna begäran. Du kan begränsa avsökningen till det lokala undernätet eller konfigurera den så att den korsar upp till 15 routers för fjärrundernät.
- [ARP-tabell](#) använder ARP-tabeller för att hitta enheter. Du kan konfigurera avsökningen så att den sker över hela nätverket, det lokala undernätet plus ett segment eller endast det lokala undernät där HP Web Jetadmin är installerat.
- [Angiven adressavsökning](#) söker efter alla enheter som finns i en fil som du har skapat på värdmaskinen.
- [Avsökning av IP-område](#) söker efter de enheter som finns inom ett visst IP-adressområde.
- [RDA \(Agent för fjärravsökning\)](#) är en proxytjänst som HP Web Jetadmin använder för att upptäcka och konfigurera HP Jetdirect-skrivarservrar på TCP/IP-fjärrnätverk.
- [NetWare Bindery](#) frågar Novell NetWare-servrar som söker i sina Binderyposter efter information om de HP Jetdirect-enheter som har skickat SAP-rundsändningar till servern.
- [Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver](#) söker efter HP Jetdirect-skrivarservrar som är konfigurerade för att betjäna en utskriftskö på alla NetWare-filserver som HP Web Jetadmin är inloggad på. Avsökningsmetoden kan hitta HP Jetdirect-skrivarservrar som har funktionen för SAP-rundsändning avaktiverad.
- [Lyssna efter nya enheter](#) övervakar ständigt nätverket för att undersöka om nya enheter har tillkommit. Detta är en passiv metod som inte genererar någon trafik förrän den upptäckt en enhet.
- [Avsökning av övriga installationer av HP Web Jetadmin](#) söker i nätverket efter andra HP Web Jetadmin-värdmaskiner.

Den aktuella nätverksmiljön och den avsökningsmetod du aktiverar avgör hur lång tid en avsökning tar. Detta brukar inte vara något problem eftersom avsökningarna vanligen inte körs under normal arbetstid. Om du kör en avsökning på en arbetsdag kan du kontrollera statusen för avsökningen i avsnittet **Bakgrundsuppgifter** i området **Direkt**.

När du installerar HP Web Jetadmin, aktiveras följande avsökningsmetoder som standard:

- IP-rundsändning
- IPX-rundsändning
- Lyssna efter nya enheter

Dessa förvalda avsökningsmetoder är optimerade för små nätverk, som ibland kan hantera mer avsökningstrafik än stora nätverk. Aktivera andra avsökningsmetoder när du behöver avväga nätverkstrafiken mot noggrannheten i avsökningen för det aktuella nätverket.

Avsökningstrafik

HP Web Jetadmins avsökningsfunktion eliminerar behovet av att manuellt ange uppgifter om enheternas adresser i enhetscachen i ett hanteringsverktyg, men priset för denna automatisering blir ökad nätverkstrafik. Du har dock direktkontroll över mängden och varaktigheten i denna nätverkstrafik och kan själv ange hur ofta och när den ska förekomma.

Två typer av nätverkstrafik förekommer i alla nätverk och skillnaden mellan dessa är viktig.

- Generell trafik, som även kallas rundsändningstrafik, är sådan trafik som alla enheter måste bearbeta. Den generella trafiken är vanligtvis kortvarig, men gör nätverkstrafiken intensivare. Avfrågningen i stora nätverk vid denna generella trafik ger inte så noggranna resultat eftersom många enheter svarar samtidigt, varvid en del av svaren försvinner på grund av Ethernet-kollisioner eller buffertspill.
- Dirigerad trafik skickas endast till vissa enheter, vilket innebär att bara dessa behöver svara. Denna dirigerade trafik varar längre, men förorsakar inte lika intensiv nätverkstrafik som den generella trafiken. Avfrågningen i den dirigerade trafiken ger vanligen noggrannare resultat eftersom svaren inte sänds samtidigt och därmed ökas möjligheten att de tas emot. Eftersom detta är dirigerad kommunikation, och inte rundsändning, sänds svaret igen även om det skulle vara inblandat i en Ethernet-kollision.

Planera en avsökningsstrategi

Du måste vara helt införstådd med det aktuella nätverkets struktur och vad avsökningarna ska åstadkomma för att kunna avgöra vilka avsökningsmetoder som bäst passar för den aktuella miljön. Här nedan behandlas några faktorer som du bör beakta vid planering av en avsökningsstrategi:

- **Gör du en första enhetsavsökning eller uppdaterar du en befintlig enhetscache?** När du schemalägger avsökningar för rutinmässigt underhåll av enhetscachen ska du ändra de avsökningsmetoder som användes först för att bygga upp enhetscachen. Om du då använde en långsam, men grundlig avsökningsmetod för den första avsökningen, t.ex. avsökning med hjälp av ARP-tabeller, kan du nu byta till en snabbare metod för rutinmässiga avsökningar.
- **Finns det en HP Jetadmin-avsökningsfil som du vill överföra till HP Web Jetadmin?** Du kan importera en HP Jetadmin-avsökningsfil (jetset.ini) till HP Web Jetadmin. Processen konverterar HP Jetadmins avsökningsfil till HP Web Jetadmins format, och infogar den med den värdfil som du använder för HP Web Jetadmin-avsökningar. Vid avsökning med Angivna adresser avsöks alla enheter i värdfilen och läggs till i HP Web Jetadmins enhetscache.
- **Hur ska du använda den enhetscache som skapas vid sökningen?** En IT-chef kan t.ex. behöva information om alla enheterna i ett nätverk. Hjälppersonalen kanske å andra sidan bara behöver information om de enheter som de har hand om, de enheter som stöder vissa funktioner eller om de enheter som kräver underhåll.
- **Vilken slags trafik förekommer vanligen i nätverket och när förekommer den?** En förståelse av nätverksmönstren kan hjälpa dig att avgöra vilken slags avsökningstrafik som det aktuella nätverket kan hantera.
- **När kommer avsökningstrafiken att ha minst negativ inverkan på övrig nätverkstrafik?** Du kan begränsa avsökningstrafikens negativa inverkan genom att ange att avsökningarna ska köras när den normala nätverksanvändningen är minimal.
- **Stängs nätverksskrivarna av regelbundet?** Eftersom avsökningsfunktionen inte kan hitta avstängda enheter planerar du in avsökningarna så att de körs när de aktuella enheterna är påslagna. HP Web Jetadmin hittar enheter i energisparläge.
- **Behöver du hitta enheter som är konfigurerade med protokollen TCP/IP eller IPX/SPX?** Du kan få olika resultat, beroende på om du använder TCP/IP eller IPX/SPX. Du kanske har äldre HP Jetdirect-skrivarservrar i nätverket som bara svarar på IPX/SPX. En annan orsak kan vara routerfiltreringen av ett protokoll i förhållande till det andra. Vissa topologier kan också påverka ett protokoll på ett annat sätt än övriga protokoll.
- **Kommer enheterna att finnas på ett enda undernät eller på flera routers?** HP Web Jetadmin behöver mer tid för att hitta enheter som är vitt spridda över ett stort nätverk. Vissa avsökningsmetoder begränsas dessutom till ett enda undernät och lämpar sig inte för större avsökningar. Avsökningar med lokala rundsändningar hittar t.ex. bara enheter på undernätet där HP Web Jetadmin är installerat och lämpar sig därför inte för att söka efter enheter på fjärrundernät.
- **Vilka enhetstyper gäller avsökningen?** Kommer avsökningen att inriktas på en enda IP-adress eller på ett adressområde? Innefattar avsökningen enheter som konfigurerats med statiska IP-adresser eller enheter vars SAP-rundsändningar är avaktiverade? Stöder enheterna rundsändningar av typen multicast? Avsökningsmetoderna varierar genom de kriterier som används för att hitta enheterna och de enhetstyper som avsökningen gäller.
- **Hur många enheter gäller avsökningen?** Om avsökningen avser många enheter kan det hända att avsökningsmetoden Lokal rundsändning inte blir tillförlitlig, eftersom alla enheter svarar samtidigt vilket kan ge upphov till kollisioner eller buffertspill.

- **Hur många kopior av HP Web Jetadmin har installerats i nätverket?** Om du kör en separat kopia av HP Web Jetadmin i varje delnät går avsökningarna snabbare eftersom de utförs inom mindre områden. I detta fall finns det heller ingen anledning att begränsa avsökningsmetoden efter dess förmåga att genomsöka flera undernät.
- **Måste jag avsöka SNMP-kapabla enheter som inte har referensinformation lagrad på värdmaskinen för HP Web Jetadmin?** Vissa avsökningar kommunicerar med HP Web Jetadmin via SNMPv1. På grund av högre säkerhetskrav är nyare enheter konfigurerade att kommunicera med SNMPv3. Du kan aktivera HP Web Jetadmin för att kommunicera och avsöka SNMPv3-aktiverade enheter, såväl som SNMPv1-enheter. Avsökningsmetoderna IP-rundsändning, IP-område och Angiven adress kan hantera SNMPv3-aktiverade avsökningar. Om en SNMPv3-aktiverad enhet avsöks och enheten inte har referenser, visas enhetens IP-adress på sidan **Enhetshantering > Verktyg > Ohanterade SNMPv3-enheter**. För att hantera en SNMPv3-hanterad enhet med HP Web Jetadmin måste du ange enhetsreferenser.

När du besvarat dessa frågor kan du avgöra vilken avsökningsmetod eller metodkombination som bäst lämpar sig för den aktuella miljön. Tänk på att du vanligen behöver använda flera metoder för att få den bästa avvägningen mellan nätverksproduktivitet och resultatprecision.



OBS! Om du använder flera avsökningsmetoder kommer var och en av dessa att vara fullständigt oberoende av de övriga. Kör du t.ex. en IP-rundsändningssökning och en ARP-tabellsökning kommer ARP-tabellsökningen att hitta enheter i det lokala delnätet även om IP-rundsändningssökningen redan har hittat dem och lagt till dem i enhetscachen.

Följande riktlinjer kan hjälpa dig att välja lämplig avsökningsmetod för det aktuella nätverket.

Mål	Avsökningsstrategi
Minsta möjliga påverkan på annan nätverkstrafik.	Ställ in HP Web Jetadmin så att programmet kör regelbundna, schemalagda avsökningar utanför kontorstid med intervall som lämpar sig för den aktuella nätverksmiljön.
Den grundligaste avsökningen av TCP/IP-konfigurerade enheter i ett lokalt nätverk.	Använd en kombination av metoderna Lokal rundsändning och en lokal ARP-tabellsökning.
Den grundligaste avsökningen av enheter i lokala nätverk och fjärrnätverk.	Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> ● Angivna adresser (TCP/IP eller IPX/SPX) ● IP-område (TCP/IP) ● ARP-tabell (TCP/IP)
Utför en generell avsökning av TCP/IP-enheter i företagets nätverk eller alla fjärrnätverk ett segment bort från den värdmaskin där HP Web Jetadmin är installerad.	Använd en ARP-tabell.
Sökning igenom ett adressområde för TCP/IP-enheter i ett lokalt nätverk eller fjärrnätverk.	Använd avsökningsmetoden Angivna adresser eller IP-område för lokala nätverk eller fjärrnätverk.
Endast avsökning av enheter som är konfigurerade med protokollet IPX/SPX.	Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> ● En av metoderna för Lokal rundsändning ● Angivna adresser ● NetWare Bindery

Mål	Avsökningsstrategi
Avsökning för att hitta nya TCP/IP- eller IPX/SPX-enheter när dessa tillkommit i det lokala nätverket.	<p>Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP- eller IPX-rundsändning • Angivna adresser (TCP/IP eller IPX/SPX) • NetWare Bindery (IPX/SPX) • Lyssna efter nya enheter
Avsökning för att finna nya enheter i en tämligen statisk nätverksmiljö.	Kör en första avsökning och avaktivera alla avsökningsmetoder utom Lyssna efter nya enheter.
En snabb avsökning.	<p>Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En av metoderna för Lokal rundsändning • Multicast/SLP
Kortvarig, men intensiv nätverkstrafik med mycken aktivitet.	<p>Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En av metoderna för Lokal rundsändning • Multicast/SLP
En ringa mängd avsökningstrafik i nätverket som i gengäld får pågå en längre tid.	<p>Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angivna adresser • ARP-tabell • Lyssna efter nya enheter
Avsökning för att endast hitta enheter på det lokala undernätet.	Använd en av metoderna för Lokal rundsändning
Avsökning för att hitta enheter på flera undernät.	<p>Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avsökning av IP-område • ARP-tabell • Multicast/SLP • NetWare Bindery
Begränsning av avsökningens omfattning.	<p>Använd en eller flera av följande avsökningsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avsökning av IP-område • ARP-tabell • Multicast/SLP • NetWare Bindery

15 Konfigurera avsökningsmetoder








Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

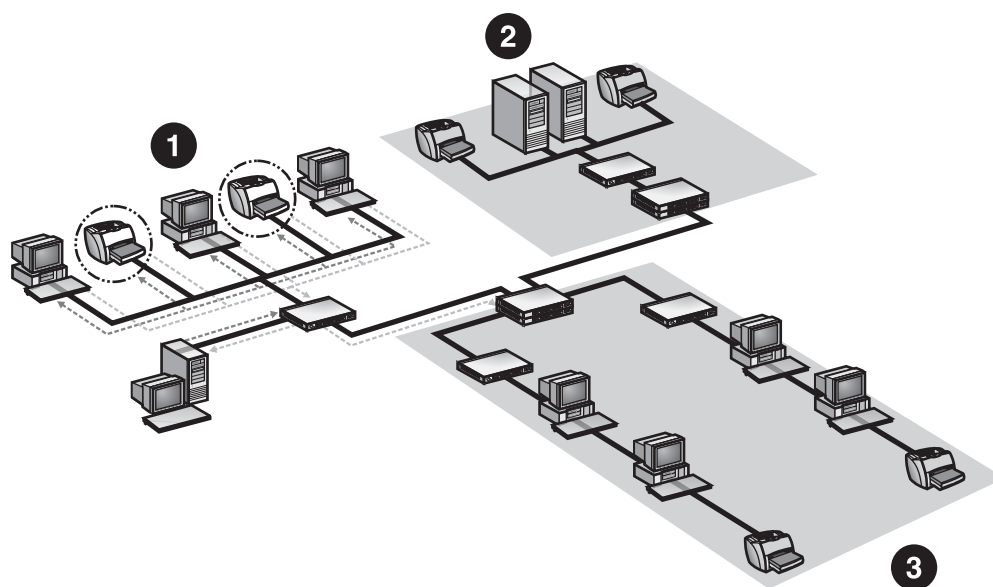
- [HP Web Jetadmin-avsökningsöversikt](#)
- [Lokal rundsändning — metoderna IP- och IPX-rundsändning](#)
- [Lokal rundsändning — avfrågning för IPX-tjänst](#)
- [Multicast/SLP](#)
- [ARP-tabell](#)
- [Angiven adressavsökning](#)
- [Avsökning av IP-område](#)
- [RDA \(Agent för fjärravsökning\)](#)
- [NetWare Bindery](#)
- [Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver](#)
- [Lyssna efter nya enheter](#)
- [Avsökning av övriga installationer av HP Web Jetadmin](#)

HP Web Jetadmin-avsökningsöversikt

Detta kapitel innehåller beskrivningar av avsökningsmetoderna i HP Web Jetadmin.

Lokal rundsändning — metoderna IP- och IPX-rundsändning

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

HP Web Jetadmin sänder en generell förfrågan till alla aktiva enheter på det lokala undernätet eller TCP/IP-fjärrnätverket under avsökning med IP- och IPX-rundsändning. HP Web Jetadmin lyssnar efter svar från understödda enheter. Om någon av de understödda enheterna inte finns med på listan i enhetscachen, eller om enhetsuppgifterna är felaktiga, kommer HP Web Jetadmin att uppdatera enhetscachen med dessa uppgifter.

Rundsändningen sker genom förval via det protokoll som är installerat (TCP/IP eller IPX/SPX). Ange att avsökningarna med IP- och IPX-rundsändning ska ske på endast det ena protokollet eller stäng av dem helt. IPX/SPX stöds dock bara i Windowsmiljö.



OBS! Avsökningsmetoderna IP- och IPX-rundsändning är aktiverade som standard.

IP- och IPX-rundsändningarna är mycket snabba, men de skapar en trafiktöpp i nätverket eftersom alla enheterna svarar samtidigt. Eftersom så många svar sänds samtidigt kan det hända att vissa svar kolliderar så att de aldrig kommer fram till HP Web Jetadmin eller att buffertspill förekommer. Dessa kollisioner och spill kan påverka uppgifternas noggrannhet.



OBS! IPX-rundsändning är endast tillgänglig i Windows om IPX/SPX installeras på den värdmaskin där HP Web Jetadmin körs.

Rekommendationer för avsökningar med IP- och IPX-rundsändning








Du *bör* använda IP- och IPX-rundsändning i följande situationer:

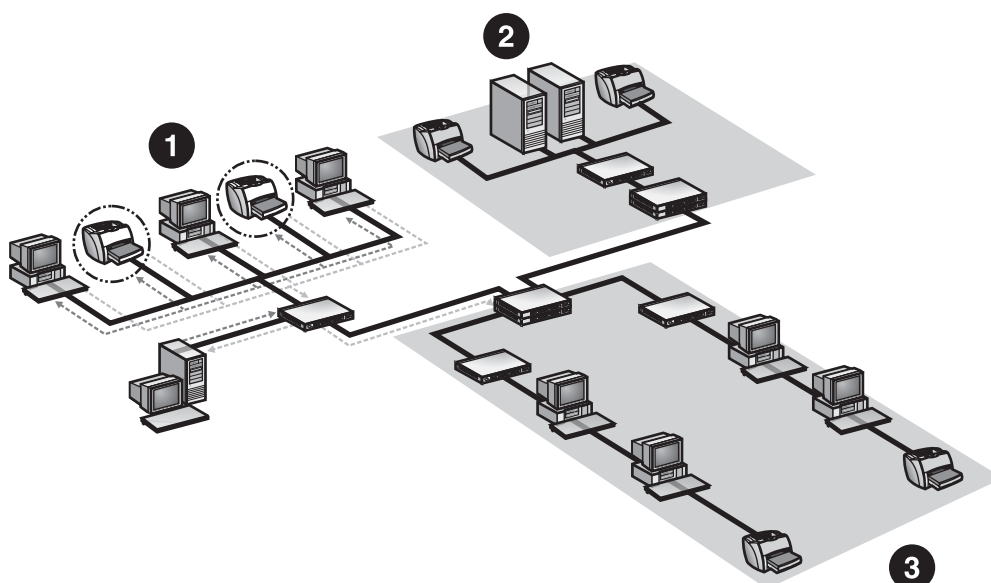
- Sökningen ska gå fort
- Du ska genomsöka ett ganska litet nätverk med tämligen få enheter
- Du tänker schemalägga avsökningarna så att de körs när de inte påverkar andra nätverksaktiviteter på ett negativt sätt
- Du behöver genomsöka ett enda undernät
- Du behöver hitta enheter som inte är konfigurerade

Du *bör inte* använda IP- och IPX-rundsändning i följande situationer:

- Du behöver genomsöka ett stort nätverk med många enheter i varje rundsändningsdomän, vilket kan öka risken för svars-kollisioner
- Du behöver en mycket precis avsökning. HP Web Jetadmin kan missa några svar på grund av kollisioner.
- Den aktuella miljön innehåller nätverksväxlar och dessa hanterar inte rundsändningar på ett tillfredsställande sätt. Schemalägg IP- och IPX-rundsändningar så att de körs på natten eller använd dem inte över huvud taget.

Lokal rundsändning — avfrågning för IPX-tjänst

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

Under en avsökning med Avfrågning för IPX skickar HP Web Jetadmin en generell serviceförfrågan (GSQ) till alla aktiva enheter på det lokala undernätet eller fjärr-IPX/SPX-nätverket. HP Web Jetadmin lyssnar efter svar från understödda enheter. Om någon av de understödda enheterna inte finns med på listan i enhetscachen, eller om enhetsuppgifterna är felaktiga, kommer HP Web Jetadmin att uppdatera enhetscachen med dessa uppgifter. Routers bör också kunna svara med uppgifter om fjärrenheter när SAP-rundsändningar aktiverats.



OBS! Metoden Avfrågning för IPX-tjänst är aktiverad som standard.

En Avfrågning för IPX-tjänst är mycket snabb, men den skapar en trafiktopp i nätverket eftersom alla enheterna svarar samtidigt. Eftersom så många svar sänds samtidigt kan det hända att vissa svar kolliderar så att de aldrig kommer fram till HP Web Jetadmin eller att buffertspill förekommer. Dessa kollisioner och spill kan påverka uppgifternas noggrannhet.



OBS! Funktionen Avfrågning för IPX-tjänst är bara tillgänglig i Windows om IPX/SPX installeras på den värdmaskin där HP Web Jetadmin körs.

Rekommendationer för Avfrågning för IPX-tjänst








Du *bör* använda Avfrågning för IPX-tjänst i följande situationer:

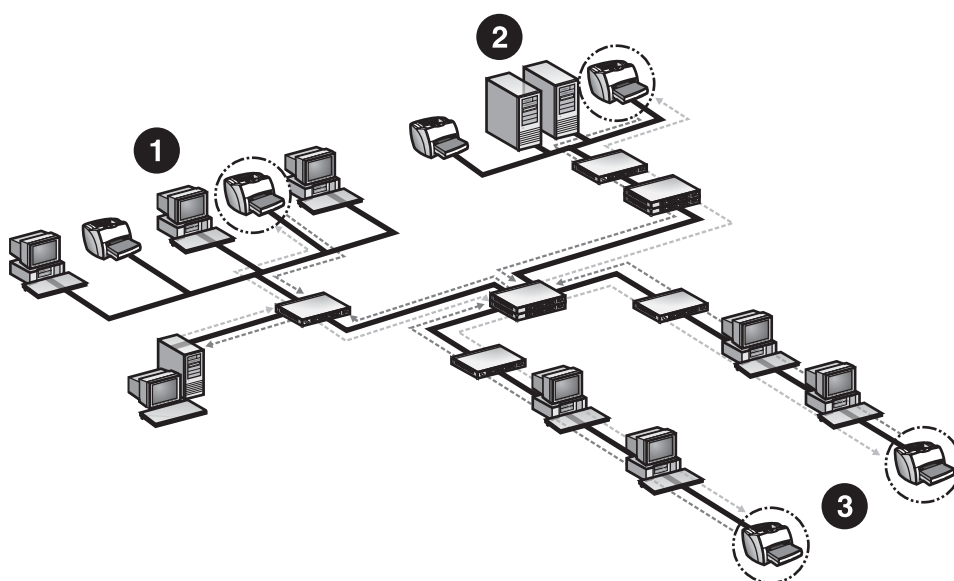
- Sökningen ska gå fort
- Du ska söka ett ganska litet nätverk med tämligen få enheter
- Du tänker schemalägga avsökningarna så att de körs när de inte påverkar andra nätverksaktiviteter på ett negativt sätt
- Du behöver söka ett enda undernät
- Du behöver hitta enheter som inte är konfigurerade

Du *bör inte* använda Avfrågning för IPX-tjänst i följande situationer:

- Du behöver söka ett stort nätverk med många enheter i varje sändningsdomän, vilket kan öka risken för svarskollisioner
- Du behöver en mycket precis avsökning. HP Web Jetadmin kan missa några svar på grund av kollisioner.
- Den aktuella miljön innehåller nätverksväxlar och dessa hanterar inte sändningar på ett tillfredsställande sätt. Schemalägg en Avfrågning för IPX-tjänst så att den körs på natten eller använd den inte över huvud taget.

Multicast/SLP

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

Under en Multicast/SLP-avsökning skickar HP Web Jetadmin en SNMP-begäran över en HP-specifik multicastadress. Endast HP:s multicastaktiverade enheter svarar på denna begäran. När en enhet svarar skickar HP Web Jetadmin ännu en SNMP-begäran till enheten för att samla in ytterligare information, och uppdaterar sedan enhetscachen med de insamlade uppgifterna. Begränsa avsökningen till det lokala undernätet eller konfigurera den så att den korsar upp till 15 routers för fjärrundernät.



OBS! Metoden Multicast/SLP-avsökning är inte aktiverad som standard.

Metoden Multicast/SLP liknar den lokala rundsändningsmetoden, med den skillnaden att den endast letar efter vissa enheter. Detta innebär att Multicast/SLP inte genererar så stor nätverkstrafik och sällan missar enhetssvar. Metoden kan dock enbart hitta HP:s multicastaktiverade enheter.



OBS! Du måste ha HP Jetdirects fasta programvara, version x.06.00 eller senare för att kunna använda avsökningsmetoden Multicast/SLP.

Rekommendationer för avsökning med Multicast/SLP








Du *bör* använda Multicast/SLP i följande situationer:

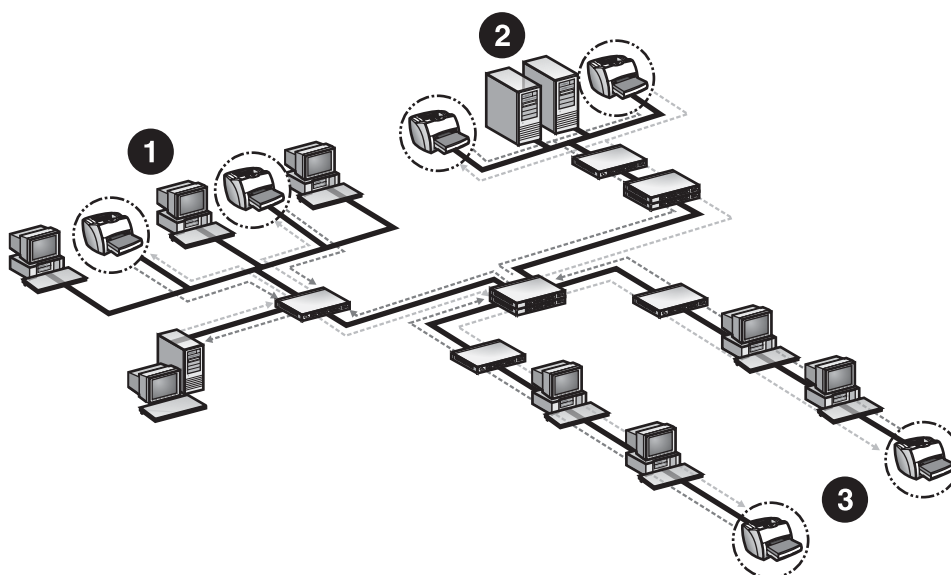
- du behöver endast hitta enheter som stöder multicastrundsändningar
- du ska genomsöka ett ganska litet nätverk med tämligen få enheter som stöds
- du planerar att schemalägga avsökningskörningen när det inte förekommer så mycket annan nätverkstrafik
- du behöver avsöka enheter på flera undernät

Du *bör inte* använda Multicast/SLP i följande situationer:

- du behöver genomsöka ett stort nätverk med många understödda enheter, vilket kan öka risken för svarskollisioner
- Den aktuella miljön innehåller nätverksväxlar och dessa hanterar inte rundsändningar på ett tillfredsställande sätt. Schemalägg en Multicast/SLP så att den körs på natten eller använd den inte över huvud taget.
- det aktuella nätverket innehåller många äldre enheter som inte stöder multicastrundsändningar.

ARP-tabell

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

Avsökningssmetoden ARP-tabell finns endast i HP:s hanteringsverktyg. Var och en av de IP-kapabla enheterna underhåller en ARP-tabell (Address Resolution Protocol) som associerar dess IP-adress med MAC-adressen (Media Access Control) för de enheter denna IP-adress kommunicerar med i nätverket. En IP-adress måste sedan översättas till en MAC-adress innan kommunikation med denna IP-adress kan ske.

Under en ARP-tabellavsökning skickar HP Web Jetadmin först en SNMP-begäran för att samla in uppgifter till alla enheter som finns i den ARP-tabell som underhålls på den maskin där programmet körs. HP Web Jetadmin söker sedan efter enheterna i ARP-tabellerna och skickar en SNMP-begäran

till enheterna som anges i tabellerna. HP Web Jetadmin fortsätter sökningen i de ARP-tabeller som enheterna underhåller, tills programmet inte hittar fler enheter.



OBS! Metoden ARP-tabellsökning är inte aktiverad som standard.

Konfigurera en ARP-tabellsökning för att söka i hela nätverket (obegränsad), för det lokala undernätet och ett segment bort, eller för enbart det lokala undernätet. Avsökningsnivån avgör avfrågningens omfattning, vilken i sin tur avgör hur lång tid avsökningen tar och hur intensiv nätverkstrafik den orsakar. T.ex. har följande statistik hämtats in från Hewlett-Packards miljö, som har ett av världens största privata intranät:

- Det tar cirka 10 minuter att söka igenom endast det lokala delnätet.
- Det tar cirka 20 minuter att söka igenom det lokala undernätet plus ett hopp.



OBS! De här siffrorna finns med som jämförelse och innebär ingen prestandagaranti.

En ARP-tabellsökning genererar lite nätverkstrafik, men avsökningen tar ganska lång tid. En ARP-tabellsökning blir noggrannare än avsökning genom lokal rundsändning eftersom svaren inte sänds samtidigt.

Avsökningsmetoden ARP-tabell behöver en lista över kända adresser för att kunna hitta enheter. En ARP-tabellsökning använder vanligtvis en SNMP-rundsändning för att skapa en lista med enheter som ska hittas, även kallad frölista. Undvik denna rundsändning genom att skapa en egen lista med fröadresser. Denna lista över fröadresser ska ha SNMP-agenter. Routers och gateways är utmärkta val för frölistadresser eftersom dessa vanligen och nyligen har kommunicerat med och känner till många enheter i nätverket.








Rekommendationer för avsökning med ARP-tabell

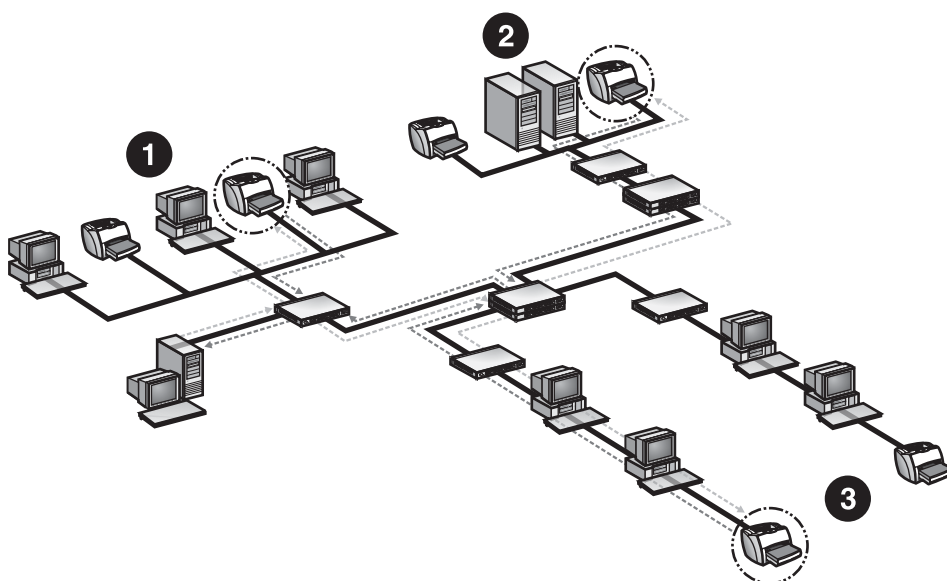
Du *bör* använda ARP-tabeller i följande situationer:

- du vill inte generera intensiv nätverkstrafik
- du behöver en ytterst noggrann avsökning
- du vill begränsa avsökningens omfattning i nätverket
- du tänker schemalägga avsökningen till en tidpunkt då det inte spelar någon roll hur lång tid den tar

Du *bör inte* använda metoden ARP-tabell när du vill utföra en snabb avsökning i ett stort nätverk.

Angiven adressavsökning

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

Under en avsökning av typen Angivna adresser söker HP Web Jetadmin efter de enheter som angetts i en fil på värdmaskinen. HP Web Jetadmin skickar sedan en SNMP-begäran till alla enheterna i filen på värdmaskinen. Ladda upp en värdfil till HP Web Jetadmin, eller bläddra i en befintlig värdfil.



OBS! Metoden Angivna adresser är inte aktiverad som standard.

Med metoden Angivna adresser genereras bara lite nätverkstrafik eftersom HP Web Jetadmin kommunicerar direkt med de enheter som anges i HP Web Jetadmins värdfil. Det gäller även för enheter som finns på fjärrundernät. Om denna metod ska användas måste du emellertid ha en befintlig

värdmaskinfil eller skapa den i ett program som kan spara den som en textfil. Resultatet från en avsökning genom Angivna adresser beror dessutom i hög grad på hur korrekta adresserna i filen på värdmaskinen är. Om du själv inte anger en enhet i värdmaskinfilen kan HP Web Jetadmin inte hitta den. Du måste ange alla tillämpliga IP-adresser i värdmaskinfilen för att en avsökning av denna typ ska söka igenom ett IP-adressområde.

Skapa värdmaskinfilen

När du skapar en värdfil, ge filen ett godtyckligt namn och lägg den i en godtycklig katalog. När du laddar upp den nya värdmaskinfilen importerar HP Web Jetadmin informationen och sparar en kopia av den nya värdmaskinfilen i en fil som heter hosts.txt. HP Web Jetadmin lagrar den nya hosts.txt-filen i HP Web Jetadmins installationskatalog, i en underkatalog som heter \doc.

Varje rad i värdfilen motsvarar en enhet och måste avslutas med ett radbytestecken. Filens poster kan bestå av en valfri kombination av IP-adress, IP-värddamn, IPX-adress och maskinvaruadress som avskiljs med mellanslag.

Lägg till poster i värdfilen manuellt genom att använda en textredigerare eller direkt på sidan **Enhetshantering > Avsökning > Angivna adresser**. Om du vill lägga till en kommentar för en värdmaskinpost ska du skriva tecknet (#) och sedan skriva kommentaren.

Rekommendationer för avsökning med Angivna adresser

Du *bör* använda Angivna adresser i följande situationer:

- Det finns redan en värdmaskinfil
- Du vet exakt hur många enheter som är anslutna till nätverket
- Du vill att nätverkstrafiken ska bli minimal
- Du behöver leta efter enheter i fjärrundernät

Du *bör inte* använda Angivna adresser i följande situationer:

- Det finns ingen värdmaskinfil.
- Du vet inte hur många enheter som är anslutna till nätverket
- Du vill genomsöka ett stort enhetsområde genom att bara ange den första och den sista adressen








Importera en HP Jetadmin-avsökningsfil

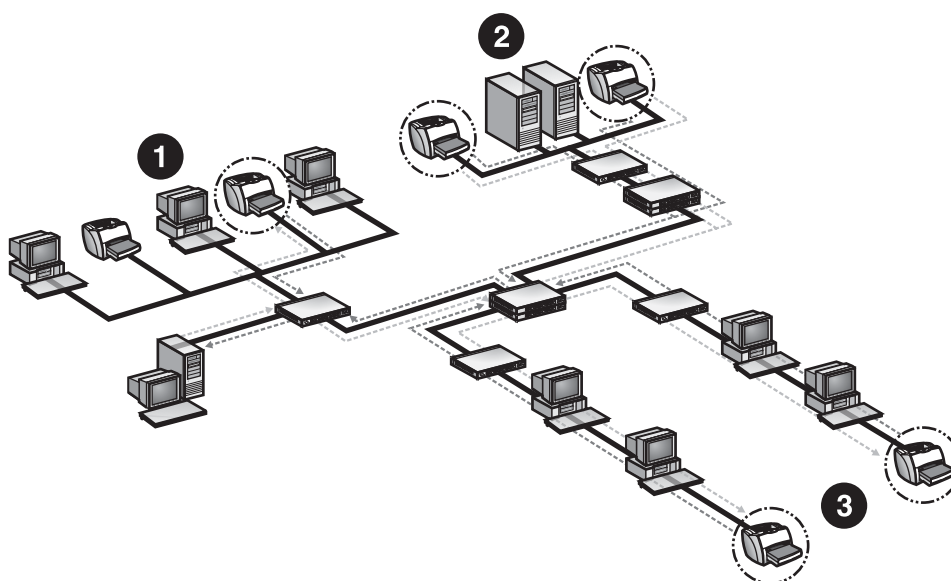
Importera en HP Jetadmin-avsökningsfil (jetset.ini) till HP Web Jetadmin. Processen konverterar HP Jetadmins avsökningsfil till HP Web Jetadmins format, och infogar den med en värdfil som du använder för HP Web Jetadmin-avsökningar. Det ger bakåtkompatibilitet med den filbaserade avsökningsmetod som HP Jetadmin använder.

Övergå från HP Jetadmin-databasen

Funktionen Generera rapport i HP Jetadmin skapar en fullständig enhetsdatabas. När du har skapat databasen i HP Jetadmin, ladda upp den till HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin infogar HP Jetadmin-databasen i filen hosts.txt. Använd den här metoden för att enkelt övergå från HP Jetadmin till HP Web Jetadmin.

Avsökning av IP-område

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

En IP-områdesavsökning söker endast efter enheter som finns inom ett visst IP-adressintervall. IP-värden är inte giltiga. HP Web Jetadmin skickar en mängd SNMP-förfrågningar till varje IP-adress i området vid en IP-områdesavsökning.



OBS! Metoden IP-område är inte aktiverad som standard.

Denna avsökningsmetod är mycket exakt och noggrann. HP Web Jetadmin kan hitta enheter i lokala nät och fjärrundernät, och du kan begränsa avsökningens omfattning i nätverket. Men eftersom en IP-områdesavsökning i praktiken kontrollerar varenda IP-adress (vilket innefattar IP-adresser som inte

används) för att se om en enhet finns där, kan den emellertid ta lång tid i stora nätverk. På grund av detta kan dessutom nätverkets övervakningsfunktioner tolka avsökningen som om någon försöker göra intrång i nätverket. Tala med en IP- eller nätverksadministratör när du utför den här avsökningen.



OBS! Om du tänker använda IP-områdesavsökning i miljön DHCP/WINS rekommenderar Hewlett-Packard att du använder reservationer på HP Jetdirect-skrivarservrarna. Denna metod tilldelar IP-adresser med leasing som aldrig går ut.

Rekommendationer för IP-områdesavsökning






Du *bör* använda IP-områdesavsökning i följande situationer:

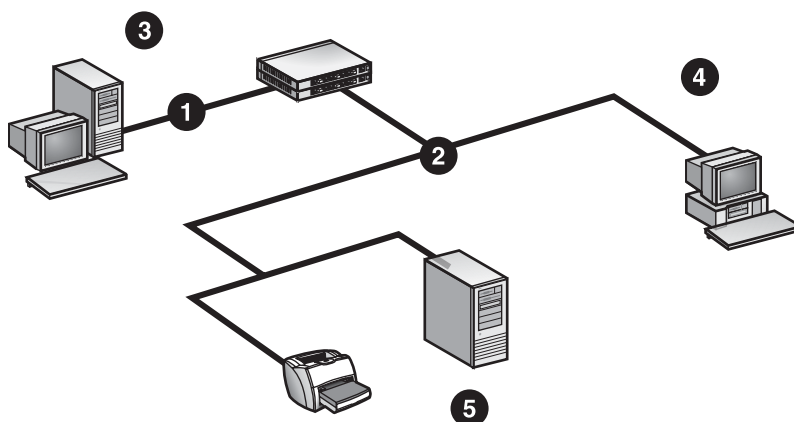
- Du behöver en noggrann avsökning.
- Du behöver avsöka enheter på lokala nät och undernät.
- Du måste köra en avsökning för specifika IP-områden med olika scheman.
- Du vill söka igenom ett IP-adressområde.
- Du vill begränsa avsökningens omfattning i nätverket.

Du *bör inte* använda IP-områdesavsökning i följande situationer:

- Avsökningen ska gå fort. En IP-områdesavsökning kontrollerar varje IP-adress individuellt. Om IP-området innehåller många adresser som inte används, kommer HP Web Jetadmin att kontrollera de oanvända adresserna, vilket tar lång tid. Men om en nätverksadministratör känner väl till IP-adresseringsscheman och undernäten kan denna avsökning vara snabbare.
- Du använder säkerhetsverktyg som bevakar att det inte finns obehöriga användare, och nätverksadministrationsgrupper har inte informerats om avsökningsaktivitet för HP Web Jetadmin. SNMP-undernätsfrågor som de som utförs av HP Web Jetadmin kan orsaka att övervakningsagenter varnar säkerhetsgrupper om misstänkt aktivitet.

RDA (Agent för fjärravsökning)

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Arbetsstation
	Skrivare		Router
	Server		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	PC- eller Linux-arbetsstationer som kör en HP Web Jetadmin värdmaskin
4	PC med RDA-proxytjänsten installerad
5	HP Jetdirect utskriftsserver med ej inställd IP-adress (192.0.0.192)

Agenten för fjärravsökning (RDA) är en proxytjänst som HP Web Jetadmin använder för att hitta och konfigurera HP Jetdirect-skrivarservrar i TCP/IP-fjärrnätverk. För att förbereda en RDA-avsökning placerar HP Web Jetadmin ett litet program på en värdmaskin i ett fjärrnätverk. Du kan då konfigurera avsökningsmetoderna och de avancerade alternativen, samt schemalägga avsökningar på fjärrvärdmaskinen. HP Web Jetadmin hämtar informationen från RDA-avsökningen av fjärrnätverket under nästa avsökning.

Om du försöker konfigurera IP-adressen på en HP Jetdirect-skrivarserver i fjärrnätverket ansluter HP Web Jetadmin till RDA-servern på fjärrnätverket och begär att den utför IP-konfigureringen.

HP Web Jetadmin kan inte konfigurera okonfigurerade HP Jetdirect-skrivarservrar som finns i TCP/IP-fjärrnätverk. Om RDA-avsökningen sker i samma undernät som de okonfigurerade HP Jetdirect-skrivarservrarna kan HP Web Jetadmin konfigurera HP Jetdirect-skrivarservrarna med kommandon som programmet skickar till RDA-proxytjänsten.



OBS! Metoden RDA-avsökning är inte aktiverad som standard.

Använd RDA-avsökningsmetoden för att hantera trafik på nätverket medan du hämtar mer fullständig information om enheterna på nätverket. Eftersom en RDA-avsökning körs i varje undernät och inte från värdmaskinen där HP Web Jetadmin finns installerat, konkurrerar inte avsökningstrafiken i ett visst undernät med trafiken i andra undernät. Detta innebär att det är lättare för avsökningen på varje undernät att hämta svaren från enheterna utan att störas av kollisioner och buffertspill. Informationen som HP Web Jetadmin samlar in från varje undernät är mer fullständig.

Rekommendationer för RDA-avsökning








Du *bör* använda en RDA-avsökning om HP Jetdirect-skrivarservern arbetar via en IP-undernätsrouter från HP Web Jetadmin, och IP-adresserna inte har konfigurerats än (detta gäller om IP-adressen är 192.0.0.192).

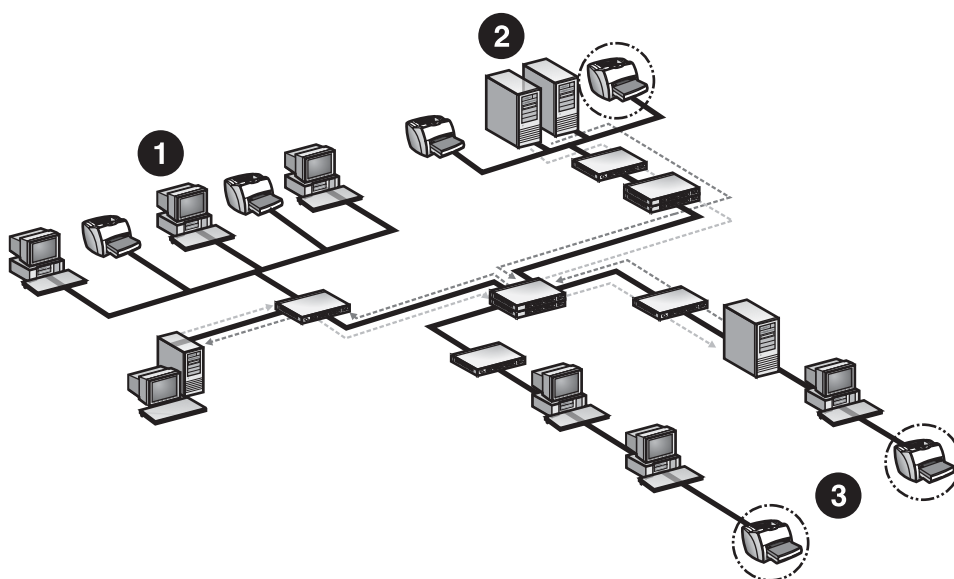
Du *bör inte* använda RDA-avsökning om delnätet är av klass B eller större (fler än 65 000 noder per undernät).



OBS! Även om en RDA-avsökning fungerar om du vidarebefordrar IPX-paket är den inte nödvändig.

NetWare Bindery

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckta enheter		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

Som standard skickar HP Jetdirect-skrivarservrarna ut en SAP-rundsändning (Service Advertising Protocol) var 60:e sekund för att uppmärksamma servrarna i IPX/SPX-nätverksmiljön om sin närvaro. Novells NetWare-servrar tar emot dessa rundsändningar och lagrar information om de enheter som sände dem i en dynamisk databas som kallas Bindery. En Bindery finns på alla versioner av Novell NetWare, inklusive Novell NetWare 4.x och 5.x.

Under en avsökning av typen NetWare Bindery skickar HP Web Jetadmin en förfrågan till NetWare-servrar som söker i sina Binderyposter efter information om HP Jetdirect-enheter som har skickat SAP-rundsändningar till servrarna. HP Web Jetadmin lägger sedan till eller uppdaterar enhetscachen med enhetsinformationen.



OBS! Metoden NetWare Bindery är inte aktiverad som standard.

En avsökning av typen NetWare Bindery är speciellt användbar i nätverksmiljöer där routers är konfigurerade för att filtrera de SAP-rundsändningar som kommer från HP Jetdirect-skrivarservrar. En NetWare Bindery-avsökning avfrågar genom förval alla NetWare-servrar. En omfattande sökning som denna kan ta lång tid och ge överflödiga data om det finns många servrar eller servrar i fjärrnätverk. Resultatet kan ibland bli bättre om endast vissa servrar avfrågas.



OBS! Protokollet IPX/SPX (NWLink) och Novells NetWare Client måste vara installerade för att du ska kunna använda avsökningsmetoden NetWare Bindery. Det innebär att HP Web Jetadmin måste installeras i Windows.




Rekommendationer för NetWare Bindery-avsökning

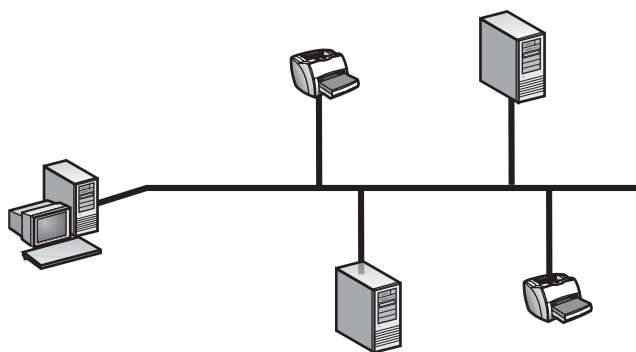
Du *bör* använda NetWare Bindery i följande situationer:

- Du behöver hitta nya enheter i ett nätverk som har routers som är konfigurerade för att filtrera SAP-rundsändningar
- Du behöver hitta enheter i en Novell NetWare-miljö där IP-adresser inte tilldelats HP Jetdirect-skrivarservrar.

Du *bör inte* använda en NetWare Bindery-avsökning om du vill hitta enheter i en miljö där SAP-rundsändningar är avaktiverade på HP Jetdirect-skrivarservrar.

Avsökningssmetoden Inloggning för NetWare-filserver

Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin (som körs under Windows NT med Novell NetWare-klient installerad)
	Skrivare
	Server



En inloggningsavsökning för NetWare-filserver letar efter HP Jetdirect-skrivarservrar som konfigurerats för att betjäna köer på alla filserver som HP Web Jetadmin är inloggad på. Avsökningssmetoden kan hitta HP Jetdirect-skrivarservrar som har funktionen för SAP-rundsändning avaktiverad.

Filserver kräver inloggningsreferenser för att HP Web Jetadmin ska kunna logga in på dem och utföra inloggningsavsökningar för HP Jetdirect-skrivarservrar. Om du anger inloggningsreferenser för flera filserver läser HP Web Jetadmin anslutningstabellerna på alla filserver och lägger till HP Jetdirect-skrivarservrarna i enhetscachen för hittade enheter.



OBS! Metoden Inloggning för NetWare-filserver är inte aktiverad som standard.

En avsökning av typen Inloggning för NetWare-filserver går fort och genererar lite nätverkstrafik. HP Web Jetadmin kan dock inte hitta HP Jetdirect-skrivarservrar som inte är konfigurerade, eller enheter som är konfigurerade för fjärrskrivare.

Rekommendationer för avsökning med Inloggning för NetWare-filserver


Du *bör* använda avsökningssmetoden Inloggning för NetWare-filserver i följande situationer:

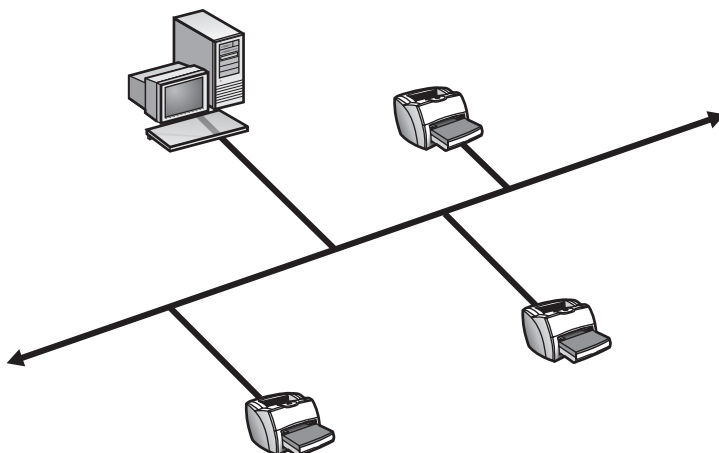
- Du har redan konfigurerat HP Jetdirect-skrivarservrar för Novell NetWare, och skrivarservrarna arbetar i QServer-läge.
- Du har avaktiverat IPX-rundsändning med SAP på HP Jetdirect-skrivarservrar.

Du *bör inte* använda avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver i följande situationer:

- Du har konfigurerat HP Jetdirect-skrivarservrar för fjärrskrivarläge.
- Du försöker hitta HP Jetdirect-skrivarservrar som du just har installerat, eller också vill du hitta HP Jetdirect-skrivarservrar som aldrig har konfigurerats för Novell NetWare.

Lyssna efter nya enheter

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare



Avsökningsmetoden Lyssna efter nya enheter är en passiv avsökningsmetod som ständigt övervakar nätverket för att se om nya enheter tillkommit. HP Web Jetadmin lyssnar särskilt efter följande signaler:

- BOOTP-förfrågningar som genereras när enheter som behöver konfigureras ansluts till nätverket.
- SAP-rundsändningar (Service Advertising Protocol) som informerar nätverket om att det finns tillgängliga enheter. HP Web Jetadmin kan endast höra SAP-rundsändningar när programmet är installerat på en Windows-maskin som har en installerad protokollstack av typen Microsoft IPX/SPX.
- SLP-rundsändningar (Service Location Protocol), som är spontana tillkännagivanden om tjänster från HP Jetdirect-skrivarservrar som TCP/IP-baserade multicastpaket skickar ut.

När HP Web Jetadmin känner av någon av de här signalerna från en enhet, tar programmet över den port som tjänsten använder, skickar en SNMP-begäran till den aktuella enheten för att få ytterligare information och lägger sedan till enheten i enhetscachen.



OBS! Avsökningsmetoden Lyssna efter nya enheter är aktiverad som standard.

Denna avsökningsmetod är den minst inkräktande eftersom den utnyttjar normalt förekommande nätverkstrafik. Avsökningen är avsedd att användas som ett komplement till de kraftfullare avsökningsmetoderna. Resultatet blir dock inte så pålitligt som vid de andra metoderna. Om HP Web Jetadmin körs när nya enheter slås på första gången kan programmet känna av de flesta enheter som inte är konfigurerade. HP Web Jetadmin kan inte hitta enheter som konfigurerats med fasta IP-adresser eller enheter som har SAP-rundsändningar avaktiverade. Om den aktuella nätverksmiljön är tämligen statisk kan du avaktivera alla avsökningsmetoder utom Lyssna efter nya enheter sedan du kört den första avsökningen.



OBS! Metoden Lyssna efter nya enheter fungerar inte om HP Web Jetadmin körs på en maskin som också tjänar som BOOTP-server. Alternativet **Lyssna efter nya enheter - SAP** är bara tillgängligt på sidan **Enhetshantering > Avsökning > Egenskaper** om IPX/SPX finns på värdmaskinen där HP Web Jetadmin körs.

Rekommendationer för avsökning med Lyssna efter nya enheter








Du *bör* använda Lyssna efter nya enheter i följande situationer:

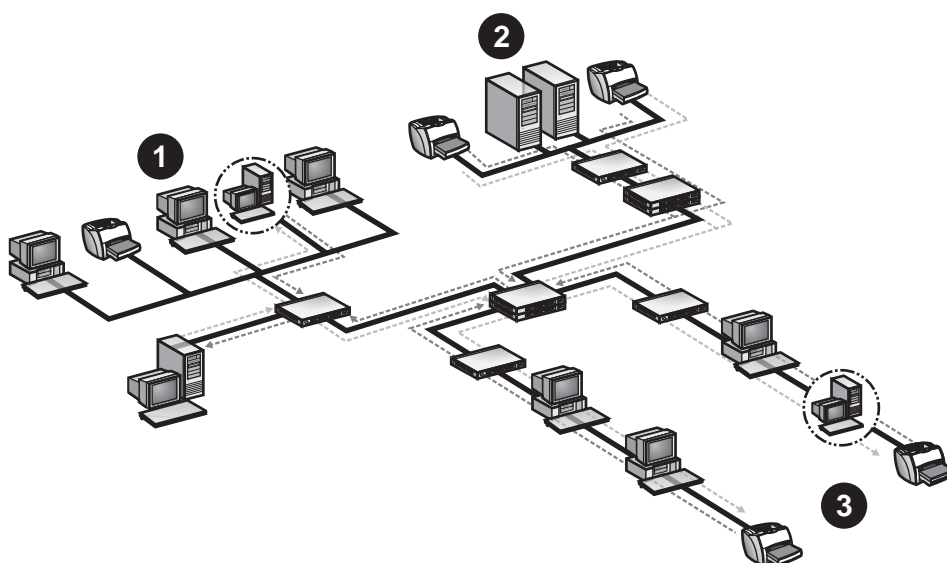
- du vill att enhetscachen uppdateras med nya enheter allt eftersom dessa ansluts till nätverket.
- du vill ha en avsökning som varken inkräktar på eller genererar nätverkstrafik
- du vill utnyttja den befintliga nätverkstrafiken för enhetssökningar

Du *bör inte* använda Lyssna efter nya enheter i följande situationer:

- du kör inte HP Web Jetadmin hela tiden.
- du behöver hitta enheter som inte sänder ut BOOTP-förfrågningar, SAP-rundsändningar eller SLP-rundsändningar
- du kör HP Web Jetadmin på en maskin som även tjänar som BOOTP-server.

Avsökning av övriga installationer av HP Web Jetadmin

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare
	Upptäckt HP Web Jetadmin värdmaskin		Server
	Arbetsstation		Nav
	Router		



1	Undernät A
2	Undernät B
3	Undernät C

Under en avsökning av andra installationer av HP Web Jetadmin använder HP Web Jetadmin en av eller båda de följande metoderna:



OBS! Båda avsökningsmetoderna kan användas samtidigt.

- Skickar en allmän SNMP-begäran till alla aktiva arbetsstationer och servrar i ett lokalt nätverk eller ett fjärrnätverk.
- Avsöker ett intervall av IP-adresser i det lokala nätverket eller fjärrnätverket.

HP Web Jetadmin lyssnar efter svar från arbetsstationer och servrar i nätverket. När avsökningen är klar, gå till sidan **Enhetshantering > Verktyg > Web Jetadmin-servrar** för att visa en lista med andra HP Web Jetadmin-värdmaskiner (servrar). Listan innefattar IP-värn, IP-adress, HP Web Jetadmin-version och operativsystemet på alla HP Web Jetadmin-värdmaskiner. Nätverksadministratören kan verifiera att alla HP Web Jetadmin-värdmaskiner i nätverket är nödvändiga och säkra.



OBS! Du kan dela med dig av informationen mellan var och en av HP Web Jetadmin-värdmaskinerna. Ytterligare information finns under [Synkroniserade HP Web Jetadmin-värdmaskiner](#).

Att skicka ut en allmän SNMP-begäran över nätverket går mycket snabbt men det orsakar en topp i nätverkstrafiken eftersom alla arbetsstationer och servrar svarar på samma gång. Eftersom så många svar sänds samtidigt kan det hända att vissa svar kolliderar så att de aldrig kommer fram till HP Web Jetadmin eller att buffertspill förekommer. Dessa kollisioner och spill kan påverka uppgifternas noggrannhet.

Att avsöka ett intervall av IP-adresser är en grundlig och exakt metod. HP Web Jetadmin kan hitta arbetsstationer och servrar i lokala undernät fjärrundernät och du kan begränsa avsökningens omfattning i nätverket. Eftersom en avsökning av ett IP-intervall kontrollerar varje IP-adress för att se om arbetsstationen eller servern är en HP Web Jetadmin-värdmaskin kan processen dock ta mycket lång tid för stora nätverk. Eftersom en avsökning av ett IP-intervall tar så lång tid kan dessutom nätverkets övervakningsfunktioner tolka avsökningen som om någon försöker göra intrång i nätverket.



OBS! Avsökningen av andra installationer av HP Web Jetadmin är inte aktiverad som standard.

Rekommendationer för användning av avsökning av andra installationer av HP Web Jetadmin med SNMP IP-rundsändning

Du *bör* använda SNMP IP-rundsändning i följande situationer:

- Sökningen ska gå fort.
- Du ska genomsöka ett ganska litet nätverk med relativt få arbetsstationer och servrar.
- Du tänker schemalägga avsökningarna så att de körs när de inte påverkar andra nätverksaktiviteter på ett negativt sätt.
- Du behöver genomsöka ett enda undernät.

Du *bör inte* använda SNMP IP-rundsändning i följande situationer:

- Du behöver genomsöka ett stort nätverk med många arbetsstationer och servrar i varje rundsändningsdomän, vilket kan öka risken för svarskollisioner.
- Du behöver en mycket precis avsökning. HP Web Jetadmin kan missa några svar på grund av kollisioner.
- Den aktuella miljön innehåller nätverksväxlar och dessa hanterar inte rundsändningar på ett tillfredsställande sätt. Schemalägg SNMP IP-rundsändningar så att de körs på natten eller använd dem inte över huvud taget.

Rekommendationer för användning av avsökning av andra installationer av HP Web Jetadmin med IP-intervall

Du *bör* använda IP-områdesavsökning i följande situationer:

- Du behöver en noggrann avsökning.
- Du behöver avsöka arbetsstationer och servrar på lokala undernät och fjärrundernät.
- Du vill söka igenom ett IP-adressområde.
- Du vill begränsa avsökningens omfattning i nätverket.

Du *bör inte* använda IP-områdesavsökning i följande situationer:

- Avsökningen ska gå fort. En IP-områdesavsökning måste kontrollera varje IP-adress separat, även om vissa adresser kontrolleras samtidigt.
- Du använder säkerhetsverktyg som övervakar nätverket för att kontrollera att ingen obehörig åtkomst sker.

16 Hantera avsökningar

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Avancerade avsökningsalternativ](#)
- [Starta en bakgrundsavsökning](#)
- [Schemalägga avsökningar](#)

Avancerade avsökningsalternativ

Det finns flera ytterligare alternativ som kan påverka många av avsökningsmetoderna: timeoutvärdet för nätverkskommunikation, SNMP-gruppnamn och den reglerande cachennivån.

Timeout för nätverkskommunikation

Alla avsökningsmetoder i HP Web Jetadmin skickar en förfrågan till var och en av de avsökta enheterna. HP Web Jetadmin väntar vanligtvis 1 sekund på svaret från en enhet. Om det aktuella nätverket är mycket stort kan du behöva öka detta timeoutvärde så att HP Web Jetadmin verkligen hinner hitta alla enheter. Det rekommenderade området för timeoutvärdet är från 1 till 10 sekunder.

Gruppnamn

Många av avsökningsmetoderna i HP Web Jetadmin använder SNMP, och SNMP-agenterna har ett associerat gruppnamn. Om nätverket innehåller enheter som inte använder public som gruppnamn, eller om du har ändrat standardnamnen, kanske du måste ändra gruppnamn i HP Web Jetadmin så att de överensstämmer med övriga gruppnamn.

Den vanligaste orsaken till att ändra gruppnamn är om du har nya HP Jetdirect-skrivarservrar som stöder ändringsbara gruppnamn. Om du använder en annan programvara än HP Web Jetadmin för att ändra gruppnamn, och om HP Web Jetadmin ska upptäcka förändringarna automatiskt, så måste du ändra gruppnamn i HP Web Jetadmin.



OBS! Inställningarna för gruppnamn används sällan.

Proaktiv cachennivå

HP Web Jetadmin lagrar informationen från enhetsförfrågningarna på värdmaskinen där du installerade HP Web Jetadmin. Det betyder att när du visar en enhet kan HP Web Jetadmin hämta informationen på värdmaskinen i stället för att skicka frågan till enheten. Ju mer information som HP Web Jetadmin samlar när den skickar en fråga, desto mindre tid tar det för HP Web Jetadmin att visa enhetsinformationen.

Använd alternativet **Proaktiv cachennivå** för att styra hur mycket information HP Web Jetadmin samlar när du visar en enhet. HP Web Jetadmin samlar följande informationsnivåer under en enhetsförfrågan:

- **Ingen** – När du visar en enhet skickar HP Web Jetadmin alltid en informationsförfrågan till enheten.
- **Alla** – När du klickar på uppdateringssymbolen på sidan **Enhetsstatus** frågar HP Web Jetadmin efter all information som HP Web Jetadmin kan visa.
- **Låg, Mellan eller Hög** – När du visar en enhet frågar HP Web Jetadmin efter information på olika nivåer. Om du exempelvis väljer alternativet **Låg** frågar HP Web Jetadmin bara efter en liten mängd information på värdmaskinen. Om du väljer alternativet **Hög** frågar HP Web Jetadmin efter avancerad information på värdmaskinen, exempelvis status för förbrukningsmaterial.

Starta en bakgrundsavsökning

Starta en avsökning som ska köras i bakgrunden om du vill uppdatera enhetscachen för nätverksenheterna. Innan du kör en avsökning måste du ange vilka avsökningsmetoder du vill använda på sidan **Enhetsshantering > Avsökning > Egenskaper**. När du har angett avsökningsmetod startar du avsökningen från sidan **Egenskaper**.



OBS! Om en avsökning pågår ändras knappen **Starta** på sidan **Egenskaper** till **Stoppa**.

Schemalägga avsökningar

När du aktiverar och konfigurerar de avsökningsmetoder som ska köras kan du även schemalägga avsökningarna så att de körs automatiskt. Schemalägg dem så att de körs så ofta som en gång per dag eller så sällan som en gång per år. Schemalägg avsökningarna så att de körs på sådana tider att den genererade trafiken får så liten negativ inverkan på nätverkets prestanda och noggrannheten i enhetscachen som möjligt, t.ex. på natten. Du behöver inte vara närvarande när avsökningarna körs.

Du kan även schemalägga flera olika avsökningar genom att redigera avsökningsscheman. Du kan välja vilken avsökningsmetod och vilka inställningar för avsökningsmetoder som ska användas för varje schema i rullgardinslistan. Om du till exempel vill att HP Web Jetadmin ska söka i ett visst område IP-adresser på förmiddagen och sedan söka i ett annat område på eftermiddagen väljer du avsökningsmetoden **IP-område**, och klickar sedan på pilen bredvid **IP-område** för att ange vilka IP-områden på sidan som HP Web Jetadmin ska visa. Upprepa samma process för eftermiddagsschemat. I avsökningen som är schemalagd på förmiddagen avsöker HP Web Jetadmin de IP-adresser som har angivits för förmiddagsschemat. I avsökningen som är schemalagd på eftermiddagen avsöker HP Web Jetadmin de IP-adresser som har angivits för eftermiddagsschemat.



OBS! Hewlett-Packard rekommenderar att du kör avsökningarna efter kontorstid när så är möjligt. Enheterna måste dock vara påslagna när de schemalagda avsökningarna körs. HP Web Jetadmin hittar enheter i energisparläge.

Innan du schemalägger en avsökning måste du ange vilka avsökningsmetoder du vill använda på sidan **Enhetshantering > Avsökning > Egenskaper**. När du har angett avsökningsfunktionerna kan du göra schemaläggningen på sidan **Enhetshantering > Avsökning > Schemalägg**.

Del 6

Utskriftsköer

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 17, Hantera utskriftsköer](#)

[Kapitel 18, Hantera utskriftsköer i Novell](#)

17 Hantera utskriftsköer

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av utskriftsköer](#)
- [Planering av utskriftsmiljön](#)
- [Skapa utskriftsköer](#)
- [Ta bort utskriftsköer](#)
- [Installera programvaran](#)
- [Ta bort programvaran](#)

Översikt av utskriftsköer

Det viktigaste syftet med utskriftshanteringen är att tillhandahålla enkla utskriftstjänster till användarna på ett effektivt sätt. Utskriftsköerna är den viktigaste byggstenen i arbetet att konstruera utskriftsmiljön.

En utskriftskö är en central resurs som lagrar utskrifter tills en skrivare är tillgänglig. Vanligtvis skickar flera klienter utskrifter till en central utskriftskö. Program som körs på värdmaskinen, där utskriftskön finns, övervakar skrivaren. När en skrivare blir ledig skickar programmet nästa utskrift i utskriftskön till skrivaren. Programmet för Windows-värdmaskiner heter HP Standard TCP/IP Port Monitor. På en Linux-värdmaskin är programvaran radskrivardemonen (lpd).

Använd HP Web Jetadmin för att skapa utskriftsköer från vilken plats som helst där du har tillgång till ditt intranät. Användare behöver inte själva skapa utskriftsköer. HP Web Jetadmin är det enda webbaserade hanteringsverktyget som kan skapa utskriftsköer.



OBS! Även om HP Web Jetadmin hanterar skrivare från andra tillverkare, som är kompatibla med MIB-utskriftsstandarden och som inte är anslutna till en HP Jetdirect-skrivarserver, måste du använda tredjepartsleverantörens verktyg för att skapa utskriftsköer för dessa. Tillverkarens dokumentation innehåller nödvändig information.

Funktionen för att skapa utskriftsköer hjälper dig även att utföra följande:

- skapa utskriftsköer på särskilda värdmaskiner
- tilldela skrivare som ska betjäna utskriftskön
- installera skrivare på värdmaskiner för att hantera utskriftskön och utskrifterna
- skapa en port som associerar det logiska portnamnet med nätverksskrivaren
- konfigurera en skrivares IP-adress, om ingen redan har tilldelats
- installera skrivardrivrutiner på värdmaskiner, om det behövs



OBS! Det finns många likheter mellan att skapa utskriftsköer i operativsystemen Windows och UNIX/Linux. Skillnaderna tas upp i anvisningarna om utskriftsköerna.


OBS! Om du skapar utskriftsköer i en liten nätverksmiljö kan du använda en mindre och billigare maskin som värdmaskin. Allt eftersom nätverket växer kan du uppgradera till en större värdmaskin i serverklass för att få mer kraft.

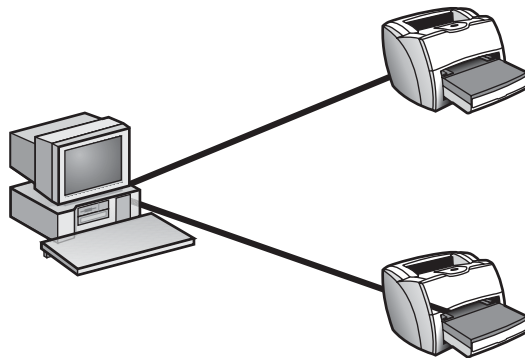
Planering av utskriftsmiljön

När du implementerar utskriftsköer är det viktigt att du tänker efter i förväg, så att utskriftskön utan svårigheter kan hantera nya skrivare allt eftersom nätverket växer. Om du ställer in utskriftskön på ett strukturerat sätt kommer värdmaskinen att avgöra till vilken skrivare en utskrift går. Om inte, måste slutanvändarna pröva olika skrivare för att hitta en som är ledig.

I följande avsnitt förklaras olika alternativ för inställningen av utskriftsmiljön.

Direktutskrift

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	Arbetsstation		Skrivare



Direkt utskrift är den enklaste utskriftsmiljön att installera. Direkt utskrift innebär att en klientmaskin är kopplad direkt till skrivaren. För att kunna ställa in direkt utskrift för en nätverksskrivare måste du skapa en ny TCP/IP-port på klientmaskinen. Titta i dokumentationen för det operativsystem som körs på klientmaskinen för att få mer information. Du kan ansluta hur många klientmaskiner som helst till en skrivare.

I en liten miljö kan direkt utskrift vara en effektiv lösning. Men det finns vissa nackdelar:

- Du måste installera programvaran för att skapa utskrifter (skrivardrivrutiner, utskriftsfilter eller modellsript) på varje klientmaskin. När ny programvara blir tillgänglig måste du installera det nya programmet på varje klientmaskin. Om du har många klientmaskiner som skriver ut på skrivaren kan det ta lång tid att uppdatera programvaran på varje maskin.
- Det är svårare att hantera mängden utskrifter på skrivaren. När en skrivare inte längre kan hantera mängden och du lägger till en ny skrivare till nätverket, måste du dirigera om vissa av klientmaskinerna till den nya skrivaren manuellt.

Delad utskrift

Nackdelarna med direkt utskrift försvinner om man centraliserar utskriftstjänsterna i en miljö med delad utskrift. Delad utskrift betyder att många klienter skickar utskrifter till en central utskriftskö.

I en miljö med delad utskrift har man följande fördelar:




- Du kan installera programvaran för att skapa utskrifter (skrivardrivrutiner, utskriftsfilter eller modellsript) på värdmaskinen där utskriftskön finns. När ny programvara blir tillgänglig behöver den bara installeras på värdmaskinen.
- Det är enklare att hantera mängden utskrifter på skrivaren eftersom utskriftstjänsterna är centraliserade. När du lägger till en skrivare i nätverket behöver du bara dirigera om en utskriftskö till den nya skrivaren, du behöver inte dirigera om varje klientmaskin manuellt.

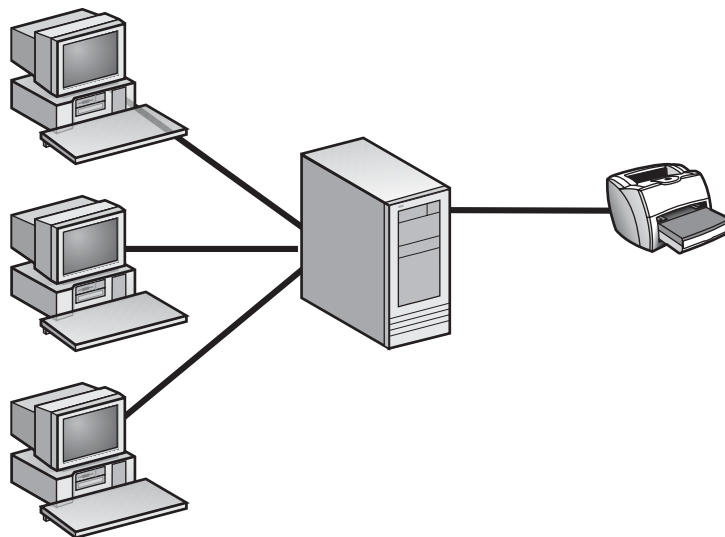
Du kan ställa in miljön med delad utskrift på flera sätt. Följande avsnitt beskriver en del av dessa miljöer med delad utskrift och visar hur planering av utskriftsköerna kan underlätta en utökning av nätverket.



OBS! Använd en mindre och billigare maskin som värdmaskin om du skapar utskriftsköer i en liten nätverksmiljö. Allt eftersom nätverket växer kan du uppgradera till en större värdmaskin i serverklass för att få mer kraft.




En utskriftskö

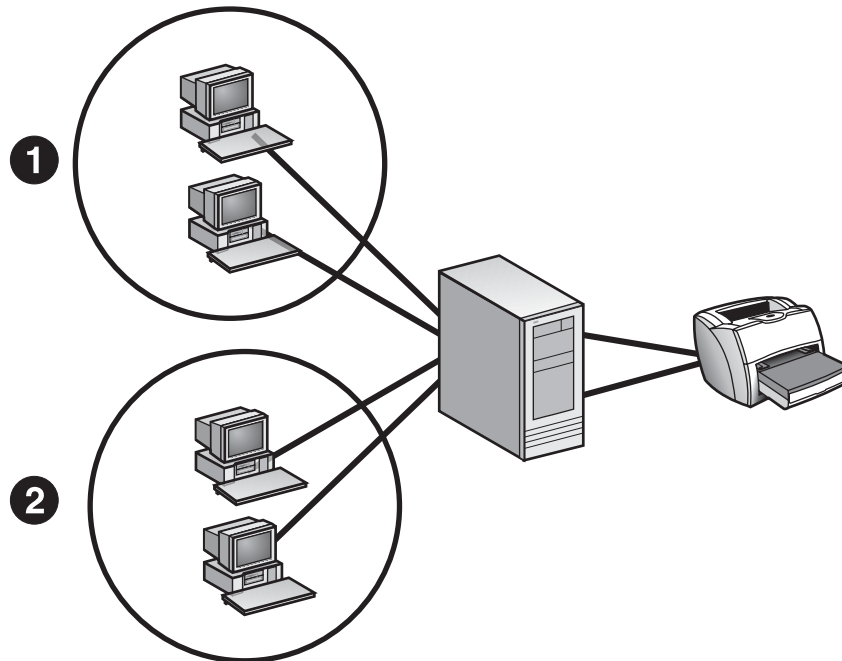
Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	Värdmaskin med Kö 1		Skrivare
	Arbetsstation		



Ett alternativ är att skapa en utskriftskö och dirigera alla klienterna på nätverket till den kön. I denna miljö med delad utskrift finns det flera klienter, en utskriftskö på en värdmaskin och en skrivare. Klienterna skickar alla sina utskrifter till samma utskriftskö. Utskriftskön lagrar utskrifterna och skickar dem till skrivaren när den blir ledig.

Flera utskriftsköer

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	Värdmaskin med Kö 1 och Kö 2		Arbetsstation
	Skrivare		






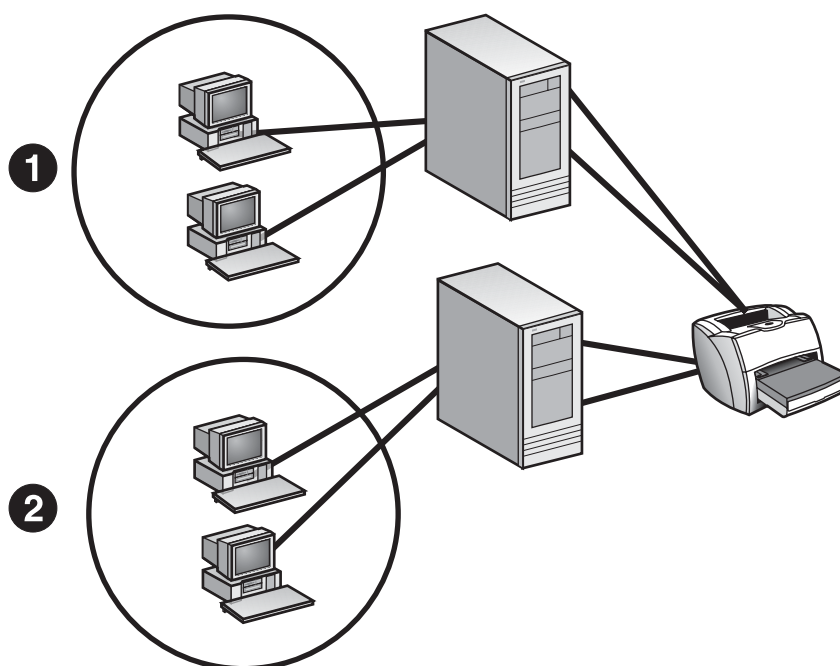
1	Grupp 1 av arbetsstationer
2	Grupp 2 av arbetsstationer

Ett mer flexibelt sätt är att skapa en utskriftskö för varje grupp av klienter. Du kan t.ex. gruppera klienterna efter avdelning. Till en början kan du konfigurera varje utskriftskö till att skicka utskrifterna till samma skrivare.

I takt med att nätverket växer och du lägger till fler klienter, behöver du kanske lägga till fler skrivare för att kunna hantera ökningen av utskrifter. Eftersom du redan har grupperat klienter, och skapat en separat utskriftskö på värdmaskinen för varje grupp, är det relativt enkelt att lägga till nya skrivare. Allt du behöver göra är att dirigera om en utskriftskö till den nya skrivaren, du behöver inte ändra något på klientmaskinerna.

Flera värdmaskiner

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	Värdmaskin med Kö 1 och Kö 2		Arbetsstation
	Skrivare		



1	Grupp 1 av arbetsstationer
2	Grupp 2 av arbetsstationer

Om du har ett stort nätverk som behöver hantera en stor volym med skrivarköer, klienter och skrivare kanske du vill använda flera värdmaskiner. Varje värdmaskin kan ha flera skrivarköer som kan betjäna flera klienter och skrivare. Använd HP Web Jetadmin för att ange den värdmaskin du vill att skrivarkön ska skapas på och de skrivare som du vill associera med den nya skrivarkön.



OBS! HP Web Jetadmin placerar programvaran för hanteringen av skrivarköer på värdmaskiner som ännu inte fått programvaran installerad.

Skapa utskriftsköer

När du har planerat utskriftsmiljön kan du skapa utskriftsköerna med HP Web Jetadmin.

HP Web Jetadmin arbetar mycket bra i blandade miljöer. Om du kör HP Web Jetadmin på en Linux som hanterar programmet kan du skapa en utskriftskö på alla andra UNIX/Linux-plattformar som hanteras. Om du kör HP Web Jetadmin på en dator med Windows kan du skapa en utskriftskö på alla andra datorer med Windows som hanterar programmet, samt även i NetWare-miljö. I det här kapitlet finns anvisningar om hur du skapar utskriftsköer i Windows och UNIX/Linux. Läs avsnittet [Kapitel 18, Hantera utskriftsköer i Novell](#) för att få ytterligare information om hur man skapar en utskriftskö i NetWare-miljöer.

En utskriftskö består av följande:

- En skrivare som betjänar utskriftskön och en värdmaskin där utskriftskön finns.
- Programvara för att hantera utskriftskön. Varje operativsystem där du skapar utskriftsköerna kräver olika programvara. När utskriftsköerna skapas installerar HP Web Jetadmin automatiskt rätt programvara för värdens operativsystem, om den inte redan finns installerad.
- Programvara som användare behöver för att kunna skapa utskrifter. Windows-klienter använder skrivardrivrutiner för att skapa utskrifter. Linux-klienter använder utskriftsfilter.
- Namn på utskriftskön. Windows kräver dessutom ett resursnamn och ett portnamn. På värdatorer med Linux kan du även ange ett klassnamn och ange att en utskriftskö ska användas som standard.

Följande avsnitt ger en detaljerad beskrivning av dessa objekt.

Val av skrivare och värdar

Det första steget när man skapar en utskriftskö är att ange vilken skrivare som ska användas till den nya kön och på vilken maskin kön ska finnas. Du kan bara arbeta med en skrivarmodell åt gången, men du kan välja vilket antal skrivare som helst av just den modellen. Skapa skrivarköer för samma skrivare i Windows, Linux och vilken annan enhet som helst som kan vara värd för utskriftsköer, t.ex. en skrivarserverenhet.

Installera programvara för hantering av utskriftsköer

Nu kontrollerar HP Web Jetadmin varje värdmaskin för att se att rätt programvara är installerad för operativsystemet ifråga. Är rätt programvara inte installerad, gör HP Web Jetadmin detta automatiskt. När du skapar en utskriftskö på flera värdmaskiner för första gången kan det ta lite tid innan proceduren är klar. Installera rätt programvara på värdmaskinen innan du skapar utskriftsköer för att snabba på proceduren. [Installera programvaran](#) för mer information.

Välj utskriftsprogramvara

Det andra steget i proceduren att skapa utskriftsköer är att ange den operativsystemsspecifika programvaran som användarna behöver för att skriva ut.

Skrivardrivrutiner för Windows

När det gäller Windows-system måste du ange skrivardrivrutinen som värdmaskinen använder för att kommunicera med skrivaren.

Den delade skrivaren är genom förval tillgänglig för alla som använder Windows sedan utskriftskön skapats. HP Web Jetadmins funktion Peka och skriv ut laddar automatiskt ner skrivardrivrutiner till alla Windows-klientmaskiner som har tillgång till den delade skrivaren. Vissa skrivardrivrutiner stöder

emellertid inte Peka och skriv ut. I vissa fall stöder senare versioner av skrivardrivrutinerna Peka och skriv ut. Version 1.0 av skrivardrivrutinen HP 2000C stöder t.ex. inte Peka och skriv ut, medan version 2.0 gör det.

Linux, utskriftsfilter

För Linux-system skapar HP Web Jetadmin poster i filen /etc/printcap och lägger till rätt kataloger i Linux utskriftssystem. HP Web Jetadmin för Linux använder Red Hats utskriftsfilter. De flesta standardinstallationer för Red Hat innehåller redan utskriftsfiltren. Om din installation saknar dessa kan du installera dem med rhs-printfilters RPM. När det gäller SuSe Linux installerar HP Web Jetadmin rätt utskriftsfilter automatiskt.

Ange utskriftsköns namn, resursnamn och portnamn

Det tredje steget i proceduren är att ange namnen som ska användas för att identifiera utskriftskön. När det gäller Windows-värdmaskiner måste du ange resursnamn, könamn och portnamn. För Linux värddatorer måste du ange ett könamn.



OBS! På värddatorer med Linux kan du även tilldela utskriftsköer till en klass och ge den klassen ett namn. Användare skickar sina utskrifter till en klass och värdmaskinen dirigerar utskrifterna till en av utskriftsköerna i den klassen. Du kan även utse en utskriftskö till standardkö.

HP Web Jetadmin använder från början standardnamn. Godta standardnamnen eller skriv in egna namn. Om du anger egna namn, bör du försöka tänka på att skapa en standard för varje namntyp som kommer att fungera även om nätverket växer. Tänk på följande:

- Om du använder IP-adressen som portnamn, måste du tänka på att IP-adressen kan ändras i en DHCP-miljö.
- Om du anger ett resursnamn som är längre än 8 tecken får en del MS-DOS-arbetsstationer inte tillgång till de utskriftsköerna.

Verifiera utskriftsköer

Sista steget i proceduren är att kontrollera att utskriftsköerna är rätt inställda.

Sidan **Resultat**, som visas av HP Web Jetadmin i slutet av proceduren, innehåller knappen **Skriv ut testsida**. När du klickar på **Skriv ut testsida** skickar HP Web Jetadmin en testsida till skrivaren. Om testsidan skrivs ut vet du att utskriftskön är rätt inställd.

Ta bort utskriftsköer

Använd sidan **Utskriftsköhantering > Utskriftsköer > Ta bort kö** när du vill ta bort en utskriftskö från en värdmaskin. Klienterna kan inte längre skicka utskrifter till utskriftskön. Du måste dirigera om alla klienter som för tillfället använder utskriftskön till en annan kö.

Installera programvaran

För att kunna skapa en utskriftskö måste HP Web Jetadmin fjärrinstallera programvara för hantering av utskriftsköer hos de värdar där utskriftsköerna ska finnas. HP Web Jetadmin gör detta automatiskt när en utskriftskö skapas. När du skapar en utskriftskö på flera värdmaskiner för första gången kan det ta lite tid innan proceduren är klar. Använd sidan **Utskriftsköhantering > Skrivarservers programvaruhantering > Installera program** för att installera programvaran innan du börjar skapa utskriftsköer och på så sätt skynda på proceduren.



OBS! För att kunna installera programvaran på en Windows-värdmaskin måste du ha administratörsbehörighet. För att få installera programvaran på en värddator i Linux måste du ha rot-behörighet.

HP Web Jetadmin innehåller alltid programvaran för att skapa utskriftsköer i det operativsystem där du installerade det. Om du t.ex. installerar HP Web Jetadmin på en Windows-maskin, installeras automatiskt programvaran som behövs för att skapa utskriftsköer i Windows. Om du vill skapa utskriftsköer på andra plattformar måste du installera ytterligare programvara. Använd funktionen Intelligent uppdatering i HP Web Jetadmin för att ladda ner denna extra programvara från HP:s webbplats och installera den. Du kan även använda denna funktion för att ladda ner och installera nyare versioner av programvaran som skapar utskriftsköer. Ytterligare information finns under [Intelligent uppdatering](#).

Ta bort programvaran

Använd sidan **Utskriftsköhantering > Skrivarserverns programvaruhantering > Ta bort program** för att ta bort programvaran som skapar utskriftsköer från den värdmaskin där du installerade den.

Om du tar bort programvaran från en värddator i Windows eller Linux fortsätter utskriftsköerna på den värddatorn att arbeta.

18 Hantera utskriftsköer i Novell

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av Novell-utskriftsköer](#)
- [Bindery- och NetWare Directory Services-anslutningar](#)
- [Krav för konfiguration av Novell](#)
- [NDS-miljö](#)
- [NDS-trädnamn](#)
- [NetWare-skrivarserver och utskriftsobjekt](#)

Översikt av Novell-utskriftsköer

Ska HP Web Jetadmin användas i en Novell NetWare-miljö för att konfigurera utskriftsköer under Bindery eller NDS, måste du installera Novells NetWare-klient. Microsoft NetWare-klient är inte kompatibel. Du kommer att få ett felmeddelande om du använder HP Web Jetadmin för att konfigurera NetWare-utskrift om Novells NetWare-klient inte är installerad. Läs Viktigt-filen för en lista över de versioner av Novell NetWare Client som stöds av HP Web Jetadmin.

Bindery- och NetWare Directory Services-anslutningar

Du kan konfigurera två typer av anslutningar för Novell NetWares köbaserade utskriftstjänster: Bindery- och NetWare Directory Services-anslutningar (NDS). Du kan konfigurera både Bindery- och NDS-anslutningar i en NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljö.

NDS eliminerar den extra administration som Bindery-anslutningar kräver. I NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljö är användare och resurser lagrade i en gemensam databas som distribueras till alla de filservrar som är definierade i ett och samma NDS-träd. Detta innebär att endast en nätverksinloggning krävs för åtkomst till resurserna. Du kan konfigurera resurser och säkerhet en gång och sedan använda dem på alla filservrar som tillhör samma träd.

HP Jetdirect-skrivarservrar kan använda upp till 16 anslutningar samtidigt, men de kan endast ge NDS-utskriftstjänster till ett NDS-träd åt gången. De kan dock upprätthålla Bindery-anslutningar med andra filservrar som finns i andra NDS-träd. HP Jetdirect-skrivarservrar kan hantera totalt 64 köer på upp till 16 filservrar.

Du har många fler valmöjligheter när det gäller namn för NDS än du har för Bindery-tjänster. NDS-namn får bestå av upp till 64 tecken och får innehålla specialtecken. Namn på Bindery-objekt får innehålla upp till 47 tecken och får inte innehålla några specialtecken.

Konfigurationsprocedurerna för Bindery- och NDS-anslutningar är likartade. Om du vet hur man använder HP Web Jetadmin för att konfigurera NDS-utskriftstjänster kommer du inte att ha några problem med att konfigurera Bindery-utskriftstjänster.

Krav för konfiguration av Novell

HP Jetdirect skrivarservrar kan konfigureras för Novell utskriftstjänster med hjälp av HP Web Jetadmin. Du måste ha en Windows-baserad server eller arbetsstation för att kunna köra HP Web Jetadmin i denna miljö. Detta förutsätter att du kör HP Web Jetadmin på en Windows-maskin som har IPX/SPX-protokollet och den senaste versionen av Novell NetWare Client installerat. HP Web Jetadmin skapar de nödvändiga NetWare-skrivarobjekten under NDS-konfigurationen av HP Jetdirect-skrivarservern.



OBS! Du kan inte använda Microsoft Client Service för NetWare och Gateway och Client Services i stället för Novell NetWare Client. Du behöver normalt Novell NetWare Client när du skapar utskriftskön, men inte om du endast använder HP Web Jetadmin för att hantera HP Jetdirect-skrivarservrar som konfigurerats med HP Jetadmin eller NDPS.

Följande uppgifter krävs för konfiguration av både Bindery och NDS:

- NDS-trädnamn
- användarnamn och lösenord för NetWare
- användarmiljö för NetWare
- filserver för autentisering
- skrivarservernamn
- skrivarservermiljö
- utskriftskönamn (befintlig eller ny utskriftskö)
- filservervolym där utskriftskön finns



OBS! Det är mycket viktigt att du anger korrekta uppgifter. Om det finns flera träd i den aktuella Novell-miljön och du väljer ett NDS-träd i listan måste du se till att du väljer rätt träd.

NetWare-användaren måste ha ett konto med lämplig NetWare NDS-behörighet för att skapa NetWare-utskriftsobjekten i NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljö. Du måste också känna till miljön för detta användarkonto för en NDS-konfiguration.

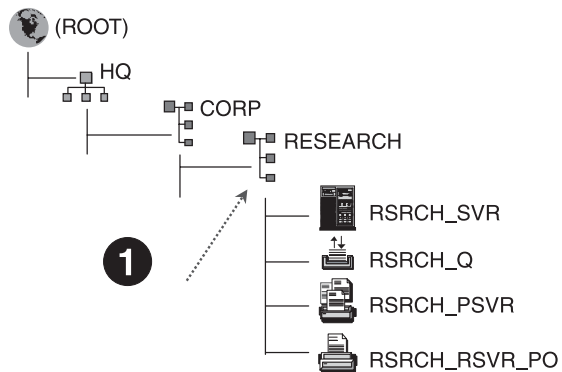
Tilldela skrivarservernamnet under NDS-konfigurationen. Använd valfritt namn som stämmer överens med namnstandarden i NetWare. Se till att det namn du tilldelar är unikt för den angivna miljön, eftersom två NDS-objekt inte kan ha samma namn i samma miljö. Detta gäller även om objekten är av olika typ.

Välj miljön för skrivarservern under NDS-konfigurationen. Du skapar skrivarserver- och skrivarobjekten under denna process. Det NetWare-konto som du anger i början av NDS-konfigurationen måste ha NDS-behörighet att skapa i skrivarservermiljön.

Använd en befintlig utskriftskö eller skapa en ny under en NDS-konfiguration. Om du använder HP Web Jetadmin när du skapar en ny utskriftskö kan du ange miljön där utskriftskön ska skapas.

Du måste även ange namnet på filservervolymen som används som kövolym. Standardvolymen är SYS, men den kan vara vilken som av NetWare-volymer. Utskrifterna kommer att buffras till denna volym.

NDS-miljö



1

Skrivarservermiljön är .Forskning.Frtg.Hk (eller .OU=Forskning.OU=Frtg.O=Hk)

NetWare-skrivarserverns objektmiljö är den plats i NDS-trädet där skivarserverobjektet finns. Den behållare där skivarserverobjektet finns anges först, följt av de olika behållare som leder till trädets rot. Namnen på behållarna åtskiljs med punkter. Forskning.Frtg.Hk betyder t.ex. att utskriftsobjekten finns i en behållare som heter Forskning, som finns under behållaren Frtg, som i sin tur finns under behållaren Hk. Ange denna miljö på något av följande sätt:

- Forskning.Frtg.Hk
- .Forskning.Frtg.Hk
- .OU=Forskning.OU=Frtg.O=Hk

NDS-trädnamn

Välj rätt NDS-trädnamn i en rullgardinslista i en NetWare NDS-konfiguration. Eftersom NDS publicerar trädnamnen med SAP-rundsändningar kan HP Web Jetadmin känna av trädnamnet.

NetWare-skrivarserver och utskriftsobjekt

NDS-miljön är den plats där du skapar objekten. Skrivarserverns objektnamn är det namn som du angav i HP Web Jetadmin. Utskriftsobjektnamnet består av skrivarserverns namn, ett understrykningstecken och bokstäverna PO, om inget annat verktyg redan har tilldelat ett skrivarobjekt till skrivarserverobjektet. Det gör att andra namn kan användas än HP:s standard <skrivarservernamn>_PO. Använd HP Web Jetadmin för att skapa utskriftsköobjektet eller använd en befintlig utskriftskö. Du kan också använda HP Web Jetadmin för att ta bort utskriftsköobjekt när du inte längre behöver dem.

En Bindery är en flat databasfil och därför existerar inte begreppet miljö för denna typ av fil. Dessutom gäller att skrivarserverobjektet skapas under en Bindery-konfiguration och att skrivarkön tillhör skrivarservern i Bindery. Använd HP Web Jetadmin för att skapa utskriftsköobjektet eller använd en befintlig utskriftskö. Du kan också använda HP Web Jetadmin för att ta bort utskriftsköobjekt.

Del 7

Säkerhetsöversikt

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 19, Nätverkssäkerhet](#)

[Kapitel 20, Profilsäkerhet](#)

[Kapitel 21, Enhetssäkerhet](#)

19 Nätverkssäkerhet

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av nätverkssäkerhet](#)
- [HTTP och HTTPS](#)
- [Åtkomstbehörighetslistan](#)
- [SSL/TLS](#)

Översikt av nätverkssäkerhet

HP Web Jetadmin-servern måste stå på ett säkert ställe och skyddas av ett lösenord. Installera även en brandvägg som första säkerhetsåtgärd för att förhindra att obehöriga Internetanvändare gör intrång i webbservern och i HP Web Jetadmin. Följande avsnitt beskriver fler säkerhetsfunktioner i HP Web Jetadmin för skydd av nätverket.

HTTP och HTTPS

Standard är att HP Web Jetadmin använder HTTPS. Standard HTTPS-portnummer är 8443. Med HTTPS är det ett tvång att använda SSL/TLS-protokollen för säker överföring av data över Internet eller intranät. Om du väljer att inte tvinga användning av SSL/TLS-protokollet, kan du antingen använda HTTP eller HTTPS. Men om SSL/TLS-protokollet är ett tvång, kan du bara använda HTTPS.



OBS! Om SSL/TLS-protokollet är aktiverat och en användare anger HTTP-portnumret i webbläsarens adressruta ändras URL för HP Web Jetadmin automatiskt till HTTPS-portnumret.

Även om HTTP är mindre säkert än HTTPS kan du använda HTTP för användare som inte kan nå HP Web Jetadmin med HTTPS. HP Web Jetadmin kommunicerar på HTTP-port 8000 som standard. För att kunna öppna HP Web Jetadmin måste webbläsaren begära HTTP-port 8000. Detta förhindrar att HP Web Jetadmin kommer i konflikt med annan webbtjänst på värdmaskinen som kanske använder samma port.



OBS! Använd inte HTTPS-portnumret som HTTP-webbadress. Om du exempelvis skriver in `http://servernamn:HTTPS-portnummer` i webbläsarens adressruta så öppnas inte sidan.

Om du vill ändra standardnumret för HTTP-porten går du till sidan **Allmänna inställningar > HTTP (webben)**. Om du ändrar portnumret till 80, blir HP Web Jetadmin standardwebbtjänst och kan nås av alla som navigerar till den servern utan att ange portnummer. Detta åsidosätter allt annat webbinnehåll som levereras av den servern via port 80.

Åtkomstbehörighetslistan

Skapa en åtkomstkontrollista med de IP-adresser som ska ha åtkomstbehörighet till HP Web Jetadmin. Neka åtkomst för alla IP-adresser och bevilja sedan ett fåtal utvalda IP-adresser åtkomst till HP Web Jetadmin, eller bevilja alla IP-adresser åtkomst till HP Web Jetadmin och neka sedan åtkomst för ett fåtal utvalda IP-adresser.

Följande inställningar på sidan **Allmänna inställningar > HTTP (webben)** definierar åtkomstkontrollistan:

- **Ordning för HP Web Jetadmin-åtkomst** – I det här avsnittet avgörs i vilken ordning HP Web Jetadmin behandlar IP-adresserna som angetts i avdelningarna **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin** och **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin**.
- **Bevilja åtkomst till HP Web Jetadmin** – I den här avdelningen anges vilka IP-adresser som har åtkomst till HP Web Jetadmin.
- **Neka åtkomst till HP Web Jetadmin** – I den här avdelningen anges vilka IP-adresser som inte har åtkomst till HP Web Jetadmin.

Ytterligare information finns under [Åtkomstbehörighetslistan](#).



OBS! Du kan inte neka åtkomst till HP Web Jetadmins värddator.

SSL/TLS

HP Web Jetadmin är ett webbaserat program, vilket innebär att all kommunikation med HP Web Jetadmin kan komma åt av obehöriga när informationen flyttas mellan HP Web Jetadmin-värdmaskinen och webbläsaren (klienten). HP Web Jetadmin använder protokollet SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) som standard för att förhindra detta. Om du aktiverar SSL/TLS kommer all information som skickas mellan HP Web Jetadmin-värdmaskinen och webbläsaren att HTTPS-krypteras.



OBS! Använd inte HTTPS med HTTP-portnumret. Om du exempelvis skriver in följande i webbläsarens adressruta: `https://servernamn:HTTP-portnummer` så öppnas inte sidan.

När en webbläsare ansluter till HP Web Jetadmins värdmaskin med SSL/TLS använder HP Web Jetadmin standard-HTTPS-porten 8443. Du kan ändra porten. Standardporten för webbläsare är 443. Om du vill tillåta HTTPS-anslutningar utan att webbläsarna behöver ange ett portnummer ställer du in porten på 443.

Ange vilken krypteringsnivå som HP Web Jetadmin ska använda. Om någon webbläsare inte hanterar den angivna krypteringsnivån tillåter inte HP Web Jetadmin webbläsaren att ansluta till produkten. HP Web Jetadmin stöder följande krypteringsnivåer:

- **Låg (DES-56-bit, RC4-40-bit)** – Det här är den enklaste krypteringen. Under vissa omständigheter måste man använda den. En del versioner av Internet Explorer hanterar exempelvis inte 128-bitarskryptering, som krävs för krypteringsnivåerna medium och hög.
- **Medium (RC4-128-bit)** – På den här nivån används 128-bitarskryptering. Om du väljer den här krypteringsnivån måste de webbläsare som ska ansluta till HP Web Jetadmin ha stöd för 128-bitarskryptering.
- **Hög (endast 3DES-168-bit)** – På den här nivån används 168-bitarskryptering som är den allra säkraste. Men om du anger den här krypteringsnivån ökar belastningen på HP Web Jetadmins värd dator, nätverket och webbläsarna, vilket betyder att bearbetningen går långsammare.

I SSL/TLS används certifikat för att utföra krypteringen. Webbläsarna använder HP Web Jetadmins certifikat för att autentisera identiteten för HP Web Jetadmins värdmaskin.

HP Web Jetadmin kan använda ett certifikat som är skapat och signerat av en certifikatutfärdare. Ett certifikat som signerats av en utfärdare försäkrar användarna om att de använder rätt värdmaskin. Om värdmaskinens IP-adress, namn eller valideringsdatum inte överensstämmer med det CA-signerade certifikatet, meddelar webbläsaren användaren om skillnaden.

Du kan också skapa ett självsignerat certifikat i HP Web Jetadmin. Ett självsignerat certifikat ger samma krypteringsnivå som ett utfärdarsignerat certifikat. Ett självsignerat certifikat verifierar emellertid inte certifikatets ägare. Webbläsare litar inte på självsignerade certifikat; Webbläsare litar bara på certifikat som signerats av en rot-CA. Om värdmaskinens IP-adress, namn eller valideringsdatum inte överensstämmer med det självsignerade certifikatet varnar webbläsaren användaren om att certifikatet inte är signerat av en utfärdare och att informationen inte kan verifieras.

20 Profilsäkerhet

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av profilsäkerhet](#)
- [Autentiseringsmetoder](#)
- [Profilinställningar](#)

Översikt av profilsäkerhet

Profiler är en typ av säkerhet som hindrar obehöriga användare från att få åtkomst till HP Web Jetadmin. Med profilerna styr du vilka funktioner i HP Web Jetadmin som ska vara tillgängliga för olika användarklasser.

Som standard finns administratörsprofilen i HP Web Jetadmin. Den har fullständig åtkomst till HP Web Jetadmin. När du är inloggad med administratörsprofilen kan du visa och konfigurera alla HP Web Jetadmins inställningar. Under installationsprocessen för HP Web Jetadmin tilldelas ett lösenord för att hindra obehöriga från att få access. Ytterligare information finns under [Lösenord för profil](#).

Förutom administratörsprofilen kan du skapa ett obegränsat antal profiler för olika användarklasser. Du kanske exempelvis vill skapa en supportprofil som kan komma åt meddelanden, men som inte kan ändra några inställningar i HP Web Jetadmin.

Autentiseringsmetoder

HP Web Jetadmin använder någon av följande metoder för att autentisera användare när de loggar in:

- Profiler och lösenord - Skapa profiler som du tilldelar lösenord. När användarna loggar in i HP Web Jetadmin måste de ange profil lösenordet.
- Windows NT-domänanvändare och grupper - Associera grupper och domänanvändare av Windows NT med profiler. När användarna loggar in i HP Web Jetadmin måste de ange sitt användarnamn för Windows NT-domänen och tillhörande lösenord. Du kan associera fler än en Windows NT-domänanvändare eller grupp med varje profil. Varje Windows NT-domänanvändare eller grupp kan dock bara associeras med en profil.

Autentiseringsmetoden för Windows NT-domänen förenklar inom följande områden:

- Hantering av användarkonton - Du slipper hantera en profil och profil lösenord för varje användare.
- Användarnas inloggning - Användarna slipper lägga ytterligare ett profil lösenord på minnet. De kan logga in i HP Web Jetadmin med användarnamn och lösenord för Windows NT-domänen.

HP Web Jetadmin lagrar användarens referenser och kan skicka dem till en andra maskiner när användaren kräver en fjärrautentisering. Om en användare exempelvis skapar en utskriftskö på en värdmaskin med Windows NT försöker HP Web Jetadmin autentisera användaren med inloggningsinformationen för användarens Windows NT-domän.

Profilinställningar



OBS! Du kan bara se sidorna **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet** om du använder HP Web Jetadmin med administratörsprofilen. Du måste också ha en annan profil, som exempelvis en användarprofil, inställd på HP Web Jetadmin-värdmaskinen.

Använd sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet > Lägen för enhetsredigering** till att ställa in följande redigeringsfunktioner för en profil:

- **Tillåt att skapa skrivarkö** - Det här alternativet anger om profilen kan skapa skrivarköer.
- **Tillåt redigering av enhetsgrupper** - Det här alternativet anger om profilen kan ändra befintliga enhetsgrupper och skapa nya enhetsgrupper.
- **Tillåt enhetskonfigurering** - Det här alternativet anger om profilen kan ändra enheternas konfigurationsalternativ. Tillåt profilen att redigera konfigurationsalternativen för alla enheter i enhetscachen eller att bara redigera enheter i vissa enhetsgrupper. Om du tillåter en profil att redigera enhetskonfigurationen så kan du begränsa redigeringsmöjligheterna så att profilen bara får behörighet att ändra vissa konfigurationsinställningar, som de för enhetens tillbehör.



OBS! Det går inte att avaktivera redigeringsfunktionerna för administratörsprofilen.

Genom att aktivera eller avaktivera olika redigeringsfunktioner kan du anpassa en profil efter behoven i en viss användargrupp. Du kanske t.ex. vill skapa en särskild supportpersonalprofil som kan redigera enhetsgrupper och enheter men som inte kan redigera HP Web Jetadmins konfigurationsinställningar eller skapa skrivarköer.

På sidan **Allmänna inställningar > Profilhantering > Behörighet > Avaktivera sidor** kan du också ange vilka funktioner som ska visas i området **Navigering** och i innehållsverktygsfält för en profil. Med alternativen på sidan **Avaktivera sidor** kan profilerna få mer kontroll än med bara redigeringsfunktionerna.

Mer information om profiler finns i [Kapitel 10, Konfigurera profiler](#).

21 Enhetssäkerhet

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av enhetssäkerhet](#)
- [Lösenord för enhet](#)
- [Gruppnamn](#)
- [SNMP](#)
- [Oanvända protokoll](#)
- [Administratörslösenord](#)
- [Skrivarens kontrollpanel](#)
- [Enheters inbäddade webbserver](#)
- [Kontrollista för åtkomst](#)
- [Nätverkssäkerhet för enhet](#)
- [Lagringshantering för enheter](#)
- [Referenslagring](#)

Översikt av enhetssäkerhet

Trots HP Web Jetadmins olika metoder för att förhindra obehörig åtkomst av programmet är det svårt att förhindra att obehöriga hämtar HP Web Jetadmin från webben och använder programmet för att installera och konfigurera enheter. Användare kan komma åt en enhet och konfigurera den med olika program och system, inklusive:

- HP Web Jetadmin
- HP installationsguide för nätverksskrivare
- Telnet
- Inbäddad webbserver
- SNMP-funktioner
- HP skrivar-gateway för NDPS

Med dessa tillgängliga funktioner är det säkrast att göra säkerhetsinställningarna på enhetsnivå för att hindra obehöriga från att komma åt enheterna. HP Web Jetadmin har flera säkerhetsmetoder som du kan aktivera på enhetsnivå.



OBS! Hewlett-Packard ändrar med jämna mellanrum HP Jetdirects fasta programvara för att höja prestanda och förbättra säkerheten. För maximal säkerhet bör du alltid se till att HP Jetdirects fasta programvara är uppdaterad med den senaste versionen. Använd HP Web Jetadmins intelligenta uppdateringsfunktion för att uppdatera HP Jetdirects fasta programvara.

Lösenord för enhet

Som standard ger HP Web Jetadmin inte lösenord till enheterna. Det gör du själv. Du kan använda funktionen för konfigurerings av flera enheter för att tilldela ett lösenord till flera enheter samtidigt. När du har tilldelat lösenord kommer HP Web Jetadmin att uppmana användarna att ange lösenordet innan de sparar några ändringar i en enhets konfigurationsalternativ.

Om du vill delegera rutinmässiga hanterings- och administrationsuppgifter för vissa enheter kan du tilldela lösenord så att behöriga användare kan komma åt enheten utan att nätverkets säkerhet äventyras. Du kanske t.ex. vill utse en person på varje avdelning eller i en viss del av en byggnad att ta hand om alla enheterna där. Den personen kan kontrollera status för enheterna i en grupp, lägga till nya enheter eller ändra befintliga enheter utan din hjälp. Andra rättigheter kan dock fortfarande vara reserverade för dig.



OBS! HP Web Jetadmin-produkttekniker fortsätter att sträva mot enklare hantering av enheters säkerhet. Lösenordsreferens för lösenordet har varit en del av säkerhetsfunktionerna för HP Web Jetadmin under flera år men kommer inte att inkluderas i framtida versioner av denna programvara. Andra säkerhetsfunktioner som t.ex. SNMPv3 kommer också fortsättningsvis att användas. Om du vill ha mer information om HP Web Jetadmin och enhetssäkerhet kan du gå till <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Gruppenamn

Ett extra säkerhetsalternativ, gruppenamn, är också tillgängligt. Enhetens gruppenamn hindrar enheten från att godkänna otillåtna kopior av HP Web Jetadmin. Gruppenamn förhindrar också att obehöriga användare kan använda SNMP-funktioner för att ändra enhetens konfigurationsinställningar.

Bara användare som känner till enhetens gruppenamn kan ändra enhetens konfigurationsinställningar med hjälp av SNMP-funktionerna. En SNMP-funktion som försöker ändra konfigurationsinställningarna för en enhet måste ange enhetens gruppenamn innan förändringarna aktiveras.



OBS! HP Jetdirects fasta programvara måste ha versionsnumret x.06.00 eller högre för att ha stöd för gruppenamn.

SNMP

All kommunikation mellan HP Web Jetadmin och enheterna skickas i nätverket med SNMPv1-protokollet. När HP Web Jetadmin konfigurerar en SNMPv3-kapabel enhet, kan HP Web Jetadmin konfigurera enheten på ett av följande sätt:

- SNMPv1 är skrivskyddat och SNMPv3 är läs/skriv. Detta innebär att enheten bara kan svara på informationsanrop, såsom enhetsstatus, som görs med SNMPv1- eller SNMPv3-protokollet. Dessutom godkänner enheten bara konfigureringskommandon som görs med SNMPv3-protokollet.
- SNMPv1 har ingen behörighet och SNMPv3 är läs/skriv. Detta innebär att enheten bara svarar på SNMPv3-anrop att visa eller ändra information. När HP Web Jetadmin kan använda SNMPv3-protokollet för att skicka konfigureringskommandon till en enhet, måste den vara SNMPv3-kompatibel för att kunna ta emot och svara på dessa kommandon.

Om SNMPv1 används gäller att datadelar av kommunikationerna mellan HP Web Jetadmin och enheter skickas i klartextformat, vilket innebär att informationen inte är krypterad. När HP Web Jetadmin skickar ett enhetslösenord till en enhet för att ställa in lösenordet eller för att autentisera enheten, skulle lösenordet alltså kunna avläsas av obehöriga. SNMPv3-protokollet krypterar informationen som skickas mellan HP Web Jetadmin och enheterna.

Oanvända protokoll

Många nätverkstyper använder endast några få protokoll. Protokollen AppleTalk och DLC aktiveras t.ex. genom förval på HP Jetdirect-skrivarservrarna, men många nätverk använder dem inte. Ett oanvänt protokoll utgör ännu en möjlighet för obehöriga användare att komma åt och konfigurera enheter.

Avaktivera alla oanvända protokoll för att hindra obehöriga från att komma åt enheterna. På så sätt minimeras också nätverkstrafiken. När du har avaktiverat ett protokoll kan inga aktiviteter utföras via det. Utskrifter och hanteringsprogram som använder ett protokoll som du avaktiverar kommer inte att fungera.

Avaktivera oanvända protokoll för en enhet på sidan **Enhetskonfiguration** under kategorin **Nätverk**. Med funktionen för konfigurering av flera enheter samtidigt kan du avaktivera oanvända protokoll för flera enheter åt gången.

Administratörslösenord

För att hindra obehöriga användare från att ändra en enhets konfigurationsalternativ, använd HP Web Jetadmin till att ge lösenord till följande komponenter:

- en HP Jetdirect-enhet
- HP Jetdirects inbäddade webbserver
- en enhets inbäddade webbserver

HP Jetdirects enhetslösenord lagras på HP Jetdirect-enheten. Alla program eller funktioner, exempelvis HP Web Jetadmin, HP guide för skrivarinstallation eller HP Jetdirects inbäddade webbserver som försöker ändra en enhets konfigurationsalternativ måste ange HP Jetdirects enhetslösenord. Andra SNMP-program kan dock fortfarande ändra enhetens konfigurationsalternativ eftersom ett sådant program inte kontrollerar HP Jetdirects lösenord för enhet.

Tilldela HP Jetdirects inbäddade webbserver ett lösenord. Lösenordet lagras i enheten. När en användare öppnar HP Jetdirects inbäddade webbserver måste enheten godkänna lösenordet innan ändringarna i enhetens konfigurationsinställningar aktiveras. Om användarna inte känner till lösenordet kan de visa information om enheten via HP Jetdirects inbäddade webbserver, men de kan inte ändra enhetens konfigurationsalternativ.

Lösenordet för enhetens inbäddade webbserver hindrar obehöriga från att ändra enhetens konfigurationsalternativ när de öppnar enhetens inbäddade webbserver. Enhetens lösenord för den inbäddade webbservern är inte detsamma som HP Jetdirects enhetslösenord eller HP Jetdirects lösenord för den inbäddade webbservern.



OBS! Om en skrivare har version för fast programvara 22.xx synkroniseras dessa tre lösenord. Om du ändrar på ett av lösenorden ändrar den fasta programvaran de andra två.

Skrivarens kontrollpanel

Använd HP Web Jetadmin till att fjärrlåsa en skrivares kontrollpanel så att inte obehöriga kan ändra skrivarkonfigurationen direkt på skrivarens kontrollpanel. Användare kan visa inställningarna på skrivarens kontrollpanel, men kan inte ändra skrivarens konfigurationsalternativ. På de flesta skrivare med låsningsfunktion för kontrollpanelen kan man ställa in att åtkomstnivån ska vara låg, medium eller hög. Definitionerna av de olika åtkomstnivåerna varierar för olika skrivare.

Enheters inbäddade webbserver

I HP Web Jetadmin finns en länk till enhetens inbäddade webbserver. Den ger ytterligare en säkerhetsfunktion som förhindrar att obehöriga kommer åt enheten och ändrar dess konfigurationsinställningar. Tilldela enhetens inbäddade webbserver ett lösenord för att förhindra att obehöriga ändrar en enhets inställningar via nätet. Lösenordet lagras i enheten.

Kontrollista för åtkomst

I HP Web Jetadmin finns ytterligare en säkerhetsfunktion, en så kallad åtkomstkontrollista. Åtkomstkontrollistan anger vilka IP-adresser i ditt nätverk som har tillåten åtkomst till en enhet. Listan kan hantera upp till 10 poster. Om listan är tom har alla system åtkomst.

Åtkomstkontrollistan påverkar både utskrift och hantering. HP Web Jetadmin skickar vanligtvis TCP-paket under enhetshanteringen. Portövervakare, exempelvis HP TCP/IP-standardportövervakare, skickar vanligtvis utskrifterna med TCP-paket. Dessa program kan inte konfigurera enheter eller skicka utskrifter till enheter om de inte finns med i åtkomstkontrollistan.

Standard är att värdsystem med HTTP-anslutningar (t.ex. webbläsare eller IPP-anslutningar (Internet Printing Protocol)) ges åtkomst oavsett poster i åtkomstkontrollistan. Detta ger värdar möjlighet att komma åt enheten när proxyservrar eller NAT (Network Address Translator) används. Men ofiltrerad åtkomst av HTTP-värdar kan inaktiveras genom att avmarkera kryssrutan **Tillåt webbserveråtkomst (HTTP)** på sidan **Nätverkskonfiguration** för en enhet.



VIKTIGT Du kan förlora din möjlighet att kommunicera med enheten om systemet inte anges korrekt på listan eller om åtkomst via HTTP är inaktiverad. Om kommunikationen med enheten förloras, kan det krävas att du återställer nätverksinställningarna till fabriksinställda värden.

Nätverkssäkerhet för enhet

HP Web Jetadmin tillhandahåller ytterligare säkerhetsmetoder som förhindrar att obehöriga användare kan skriva ut till en enhet med hjälp av följande metoder:

- HP TCP/IP-standardportövervakare
- HP Jetdirect-port
- Microsofts standardportövervakare
- Radskrivardemonen (lpd)
- FTP (File Transfer Protocol)
- IPP (Internet Printing Protocol)

Du kan aktivera eller inaktivera olika verktyg för nätverkskonfiguration, utskriftsmetoder och andra egenskaper som stöds av enheten. Eftersom varje enhet hanterar olika egenskaper varierar det vilka alternativ som visas. Vissa enheter kan t.ex. ge dig möjlighet att aktivera eller inaktivera sådana verktyg för nätverkskonfiguration som Telnet eller inbäddad webbserver (EWS). Både Telnet och den inbäddade webbservern tillhandahåller ytterligare åtkomst till webbsidorna för skrivarservers konfiguration och hantering.

Du kanske också kan aktivera eller inaktivera utskriftstjänster via FTP, lpd (som tillhandahåller buffringstjänster för radskrivare för TCP/IP-system), IPP eller port 9100 (utskrift i läget Direkt). Andra funktioner såsom SLP (Service Location Protocol), som används av vissa klientprogram för att avsöka och identifiera enheten, kan konfigureras.

Slutligen går det även att aktivera eller inaktivera mDNS och IPv4 Multicast. Vanligtvis används mDNS på små nätverk för upplösning av IP-adress och namn (via UDP-port 5353) där en vanlig DNS-server inte används. Om IPv4 Multicast är aktiverat blir det möjligt för skrivarservern att skicka och ta emot IP version 4-multicastpaket.

Om du vill ha ännu mer säkerhet mot obehörig åtkomst till en enhet, använd HP Web Jetadmin för att inaktivera ytterligare tjänster för konfiguration av eller utskrift till en enhet. Följande lista inkluderar exempel på tjänster som du kan aktivera och inaktivera:

- SLP-konfigurering (Service Location Protocol)
- Telnet-konfigurering

Följande lista inkluderar exempel på utskriftsmetoder som du kan aktivera och inaktivera:

- TCP-port 9100
- FTP (File Transfer Protocol)
- Radskrivardemonen (lpd)
- IPP (Internet Printing Protocol)

Lagringshantering för enheter



OBS! Alternativen för lagringshantering visas inte om inte enheten stöder följande funktioner.

För att skydda den information som lagras på en enhets hårddisk eller andra raderingsbara lagringsenheter från obehöriga kan du använda följande HP Web Jetadmin-funktioner.

- Extern tillgång till filsystem: Med den här funktionen kan du hantera åtkomsten för en enhets eller enhetsgrupps hårddiskar.
- Lägen för säker radering av lagrade data: Denna funktion styr beteendet för åtgärden för säker radering av lagrade data och raderingsåtgärden som skrivaren utför automatiskt för att skapa utrymme för inkommande utskrifter på hårddisken.
- Säker radering av lagrade data: Den här funktionen raderar en enhets hårddisk eller andra raderingsbara lagringsenheter baserat på inställningen för säkert filraderingsläge.

För att använda lagringshanteringsfunktionerna måste du ange ett lösenord för filsystemet för en enhet eller enhetsgrupp på sidan **Konfiguration**. För att förenkla hanteringen av lösenord rekommenderar vi att samma lösenord för filsystemet anges för samtliga enheter.

Extern åtkomst till filsystem

Filsystemalternativet för extern åtkomst ger dig möjlighet att hantera åtkomsten till filsystem via olika skrivarkommunikationsspråk på en enhets hårddisk. Detta alternativ skyddar en enhets filsystem från obehörigt skrivande eller läsande av data. Om du t.ex. inaktiverar ett skrivarkommunikationsspråk kan det skrivarspråket inte läsa eller skriva data till filsystemet på enhetens hårddisk.

HP Web Jetadmin kan aktivera eller deaktivera följande skrivarspråk.



OBS! Alla skrivarspråk är aktiverade som standard.

- Network File System (NFS)
- PostScript (PS)
- Peripheral Management Language (PML)
- Printer Job Language (PJM)

Om ett skrivarspråk är deaktiverat på en enhet kan enheten fortfarande ta emot begäran och information från skrivarspråket. En PML-begäran kan t.ex. skickas till en skrivare för att ange pappersstorlek för en utskrift. Skrivarspråket PML kan dock inte skicka en begäran att läsa eller skriva data från eller till hårddisken.

Du kan komma åt den här funktionen från enhetens **Konfiguration**-sida eller från sidan **Konfiguration av flera enheter**.

Lägen för säker radering av lagrade data

Olika lägen för säker radering av lagrade data styr beteendet för åtgärden för säker radering av lagrade data och den raderingsåtgärd som skrivaren utför automatiskt för att skapa utrymme för inkommande utskrifter på hårddisken. Raderingsfunktionerna är avsedda att utöka enhetens tillgängliga hårddiskutrymme och förhindra att obehöriga användare får tillgång till konfidentiell information från en enhets hårddisk eller annan raderingsbar lagringsenhet.



OBS! Åtgärderna för säker radering av lagrade data och den automatiska raderingen av skivarfiler använder samma säkra läge för radering av lagrade data.

Följande lägen för säker radering av lagrade data stöds:

- **Icke-säker snabb radering:** Detta läge raderar filsystemets referenser till händelser som t.ex. referenser till avslutade utskrifter. Genom att referensen tas bort frigörs utrymme på hårddisken. Det är det snabbaste raderingsläget och det är standardläget.
- **Säker snabb radering:** Detta läge raderar filsystemets referenser till händelser och skapar ett maskeringslager för att dölja data som lagras på hårddisken. Det här läget är långsammare än **Icke-säker snabb radering** men det är säkrare.
- **Säker rengörande radering:** Detta läge raderar filsystemets referenser till händelser och skapar flera maskeringslager för att dölja data som lagras på hårddisken. Det här läget kan medföra en betydande försämring av enhetens prestanda medan processen utförs.

Du kan komma åt den här funktionen från enhetens **Konfiguration**-sida eller från sidan **Konfiguration av flera enheter**.

Säker radering av lagrad data

Funktionen för säker radering av lagrade data raderar en enhets hårddisk eller andra raderingsbara lagringsenheter för att förhindra att obehöriga användare får tillgång till konfidentiell information. Du kan radera både hårddisken och en raderingsbar lagringsenhet på samma gång. Diskraderingsnivån baseras på läget för säker radering av lagrade data.

Beroende på enheten kan HP Web Jetadmin visa en statussida som visar detaljerad information om förloppet av den säkra raderingen av lagrade data. En länk till statussidan visas i avdelningen **Bakgrundsuppgifter**.



OBS! För grupper av enheter raderar funktionen alla tillgängliga hårddiskar.

Att radera innehållet på en enhets hårddisk kan ta lång tid. Medan hårddisken raderas är filsystemet på enhetens MIB inte tillgängligt. Du har dock tillgång till alla andra avdelningar på enhetens MIB och andra enheter med HP Web Jetadmin medan data raderas från en vald enhet.

Du kan använda den här funktionen via sidan **Status** för en enhet.

Referenslagring

Funktionen Lagring av användarnamn och lösenord gör det möjligt för HP Web Jetadmin att lagra all enhetsreferensinformation på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Denna funktion förser nätverksadministratörer med möjligheten att konfigurera enheter när det behövs utan att äventyra säkerheten. Med funktionen Lagring av användarnamn och lösenord kan HP Web Jetadmin hämta enhetsreferenser från referenslagring under tiden konfigurationsåtgärderna, såsom automatisk konfiguration och batchkonfiguration av enhetsgrupp, bearbetas.

När en användare försöker konfigurera en enhet, verifierar HP Web Jetadmin huruvida profilen som försöker visa eller ändra enhetsinformation har behörighet att göra det. Om profilen har korrekt behörighet, utför HP Web Jetadmin konfigurationsåtgärden med de referenser som finns på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Om åtgärden misslyckas pga. att korrekta referenser inte finns lagrade på HP Web Jetadmin-värdmaskinen, loggar HP Web Jetadmin misslyckandet på en resultatsida och startar sedan processen igen för nästa enhet. När alla enheter konfigurerats eller inte slutförde åtgärden visar HP Web Jetadmin en resultatsida. Om en enhet misslyckades visas en länk på resultatsidan som kopplar till en sida där du kan lägga till referensinformation på HP Web Jetadmin-värdmaskinen.

Följande är exempel på referenstyper som kan lagras på HP Web Jetadmin-värdmaskinen:

- Lösenord för enhet
- Lösenord för filsystem
- Lösenord för inbäddad webbserver
- Gruppnamn
- SNMPv3



OBS! För att avsöka SNMPv3-aktiverade enheter som inte har lagrad referensinformation på HP Web Jetadmin-värdmaskinen, gå till sidan **Enhetshantering > Avsökning > Egenskaper**. Markera kryssrutan **Avsök SNMPv3-aktiverade enheter** och kör avsökning av typ IP-rundsändning, IP-område eller angiven adress. Gå sedan till sidan **Enhetshantering > Verktyg > Unmanaged SNMPv3 Devices**. På den sidan kan du visa IP-adresserna för de SNMPv3-aktiverade enheter som avsökts och ange referensinformation för en enhet eller grupp med enheter.

Del 8

Enheter

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 22, Allmänt om enheter](#)

[Kapitel 23, Söka efter enheter](#)

[Kapitel 24, Hantera enhetslistor](#)

[Kapitel 25, Hantera enheter och enhetscachen](#)

[Kapitel 26, Konfigurera flera enheter](#)

[Kapitel 27, Uppdatering av fast programvara](#)

22 Allmänt om enheter

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av enheter](#)
- [Javaprogram och JavaScript](#)
- [Inbäddade och integrerade webbservrar](#)
- [Enhetsmeddelanden](#)
- [Sidor för inbäddad webbsserver](#)

Översikt av enheter

Med HP Web Jetadmin kan du hantera och felsöka många olika uppsättningar av nätverksenheter, bland annat:

- Det finns mer än 100 modeller av HP-skrivare, digitala sändningsenheter och projektorer.
- HP Jetdirect-anslutna parallellbaserade skrivare
- skrivare från tredje part som är kompatibla med MIB-standarden för utskrift
- skrivare med inbäddade webbservrar

Stöd för tidigare modeller

HP Web Jetadmin hanterar funktionerna i det nuvarande sortimentet av HP LaserJet-skrivare, från HP LaserJet II till den nyare HP LaserJet 9000. Använd HP Web Jetadmin för att konfigurera och hantera en rad olika HP-skrivare. Helpdesk-personal kan använda HP Web Jetadmin för att kontrollera skrivarens status och statistik åt slutanvändarna. HP Web Jetadmin använder Java-program, JavaScript och Simple Network Management Protocol (SNMP) för att stödja dessa skrivarfunktioner.

Stödet för äldre skrivare i HP Web Jetadmin är mer begränsat. HP Web Jetadmin kan kanske endast visa skrivarstatusinformation, t.ex. inkopplad, fränkopplad och papperet slut.

Stöd för protokollen TCP/IP och IPX/SPX

HP Web Jetadmin stöder protokollen TCP/IP och IPX/SPX, vilket innebär att ett brett utbud av enheter stöds utan att någon uppgradering av maskinvaran krävs.



OBS! HP Web Jetadmin måste köras under Windows för att protokollet IPX/SPX ska kunna användas.

Även om HP Jetdirect-skrivarservrar stöder flera populära nätoperativsystem, kan dessa kräva andra protokollstackar. HP fortsätter att värna om dina investeringar genom att bygga in stöd för dessa protokoll i HP Web Jetadmin. Du kan också visa begränsad statusinformation för enheter från tredje part som är anslutna med en extern HP Jetdirect-skrivarserver.

Support för enheter från andra leverantörer

HP Web Jetadmin stöder alla skrivare som är kompatibla med MIB-standarden för utskrift, som är definierad i Request for Comments (RFC) 1759. Detta innebär att du endast behöver ett verktyg för att hantera olika märken och modeller av nätverksenheter i en blandad miljö. Tillverkare som för närvarande stöder MIB-standarden för utskrift är Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix och Kyocera.

HP Web Jetadmin skickar en SNMP-fråga till en enhet, läser informationen i enhetens objekt som lyder under MIB-standarden för utskrift och visar sedan denna information. Den information som är lagrad i skrivare som är kompatibla med MIB-standarden för utskrift varierar, beroende på tillverkare och enhetsmodell. Detta innebär att en del av informationen som HP Web Jetadmin kan visa kanske inte finns tillgänglig för enheter från andra tillverkare. Men vissa tillverkare erbjuder insticksmoduler från andra tillverkare. Dessa gör det möjligt för HP Web Jetadmin att avsöka och visa mer information om en enhet. Kontakta enhetstillverkaren för mer information om insticksmoduler från en annan tillverkare.

HP Web Jetadmin försöker hantera en begränsad funktionsuppsättning för varje enhet den avsöker, oavsett om en insticksmodul har utvecklats för den enheten eller ej. Om en enhet inte svarar på en SNMP-fråga från HP Web Jetadmin, visas inte informationen i HP Web Jetadmin. Det följande är en

lista med den information som HP Web Jetadmin kan visa och vanliga MIB-objektfrågor som HP Web Jetadmin skickar till enheten:



OBS! Det mesta av följande information visas på sidan **Enhetsstatus**, sidan **Enhetsdiagnostik** och som kolumn på sidan **Alla enheter**.

- Enhetsbild — HP Web Jetadmin visar en bild av den enhet som överensstämmer med enhetstypen på sidan **Enhetsstatus**. Om enheten inte skickar tillräckligt med information till HP Web Jetadmin, visar HP Web Jetadmin en bild av en generisk HP LaserJet-enhet.
- Modellnamn — Enhetsmodellnamnet visas om enheten svarar på hrDeviceDescr-objektet i värdresurs-MIB.
- Enhetsstatus — Enhetens aktuella läge visas om enheten svarar på objekten hrDeviceStatus, hrPrinterStatus och hrPrinterDetectedErrorState i värdresurs-MIB.
- Frontpaneldisplay — Det aktuella meddelandet på enhetens kontrollpanel visas om enheten svarar på frågan för MIB-utskriftsstandarden för objektet prtConsoleDisplayBufferText.
- Serienummer — Den unika tillverkningsidentifieraren för en enhet visas om enheten svarar på sysDescr-objektet i MIB-II och ibland till hrDeviceDescr-objektet i värdresurs-MIB. Serienumret finns vanligtvis på testsidan eller så stämplas det utanpå enheten.
- Antal sidor — Värdet för sidantal visas om enheten kan hantera objektet prtMarkerLifeCount i MIB-utskriftsstandarden. Sidantal för fax, kopiering, skanning och färg kan visas om tillverkaren har framställt en insticksmodul för enheten.
- IP-adress — Enhetens IP-adress och andra IP-relaterade inställningar visas om enheten svarar på olika MIB-II-objekt.
- IP-värddamn — IP-värddamn, som även kallas systemnamn, visas om enheten svarar på MIB-II-objektet sysName. Detta namn kan vara, men behöver inte vara, registrerat hos namnservrar t.ex. WINS eller DNS. Registreringen är beroende av enhetskonfigurationen.
- IPX-namn — IPX-namnet, och andra IPX-relaterade inställningar, visas om enheten svarar på olika MIB-II-objekt.
- Systemkontakt — Systemkontakten visas om enheten svarar på MIB-II-objektet sysContact.
- Enhetsbeskrivning — Beskrivningen visas om enheten svarar på MIB-II-objektet sysLocation.
- Funktioner — Enhetsfunktioner, såsom installerade språk, fack och tillbehör, visas på sidan **Enhetsstatus** om informationen kan hanteras av enheten.
- Resterande tonernivåer — Den ungefärliga mängden toner och bläck som finns kvar i en patron visas om enheten svarar på MIB-objekten prtMarkerSuppliesLevel och prtMarkerSuppliesMaxCapacity.
- Resterande inmatningsfacknivåer — Den ungefärliga mängd papper som finns kvar i ett inmatningsfack om enheten svarar på MIB-objekten prtInputCurrentLevel och prtInputMaxCapacity.
- Meddelanden — Tillverkare kan utveckla en insticksmodul för att definiera meddelandetyper och för att stipulera huruvida fällor eller avsökning används för att generera meddelanden. Men om en

enhet inte har tillverkardefinierade insticksmoduler kan meddelanden finnas tillgängliga genom avsökning. En del av de meddelanden som HP Web Jetadmin kan övervaka innefattar:

- Toner nästan slut
 - Toner slut
 - Material låg
 - Material slut
 - Papperet är slut
 - Frånkopplad
 - Åtgärd behövs
 - Lucka är öppen
- Konfiguration — Konfigurationsalternativen visas bara om en annan tillverkare har framställt en insticksmodul med funktioner för enhetskonfiguration. Tillverkaren definierar vilka konfigurationsalternativ som finns tillgängliga för konfiguration av HP Web Jetadmin. Men när enheter från andra tillverkare ansluts till nätverket via HP Jetdirect EX-enheter är det möjligt att konfigurera HP Jetdirect-enheten. Annars finns följande alternativ tillgängliga om objekten stöds av enheten:
 - Kontaktinformation (sysContact-objektet)
 - Beskrivning (sysLocation-objektet)
 - Kontrollpanelspråk (prtConsoleLocalization-objektet)
 - Orientering (prtInterpreterDefaultOrientation-objektet)
 - Systemnamn (sysName-objektet)
 - Kontrollpanelåtkomst (prtConsoleDisable-objektet)



OBS! Det är bara HP-enheter som kan skapa skrivarköer och uppgradera fast programvara.

HP Web Jetadmin stöder också enheter med inbäddade webbservrar genom att tillhandahålla en adresslänk (URL) till den inbäddade webbservern.

Javaprogram och JavaScript

HP Web Jetadmin är Java-aktiverat, vilket innebär att programmet kan utnyttja alla de kraftfulla funktionerna i programmeringsspråket Java. Java-programmen i HP Web Jetadmin utnyttjar nya skrivarfunktioner och möjliggör en högre grad av interaktivitet med användargränssnittet.

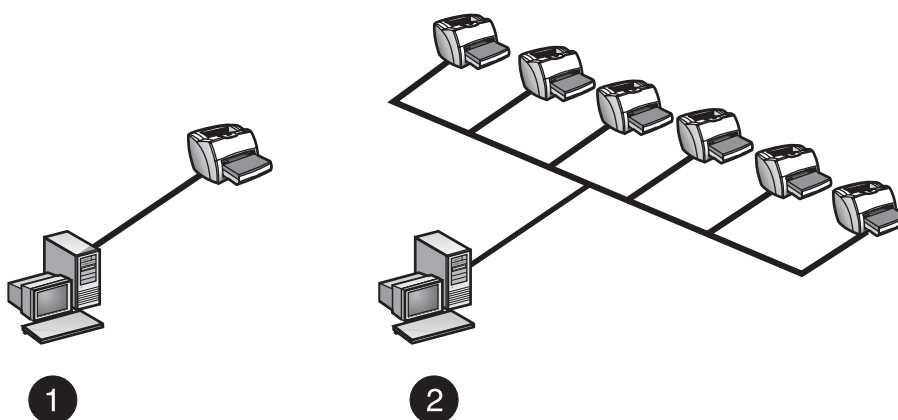
Java är plattformsoberoende, vilket innebär att Java-funktionerna i HP Web Jetadmin är tillgängliga, oberoende av operativmiljön. Java-programmen körs i användarens webbläsare, vilket innebär att du inte behöver någon speciell programvara för att använda dem.

Hastigheten är emellertid begränsad för Java. Om det inte är nödvändigt att använda Java använder HP Web Jetadmin ett skriptspråk som heter JavaScript istället. JavaScript exekveras snabbare än Java, samtidigt som det ger funktioner som Common Gateway Interface (CGI) saknar. JavaScript ger ett mera aktivt och animerat användargränssnitt och hjälper till att hålla webbsidor renare genom att man inte behöver använda så många knappar för **Skicka** på webblanketterna.

Den grafiska bilden som visas på enhetens sida för **Enhetsstatus** är egentligen ett inbäddat Java-program som visar enhetens status. Om enhetens status ändras uppdaterar Java-programmet för status den grafiska bilden utan att hela sidan behöver uppdateras. Använd sidan **Enhetshantering > Hanteringsinställningar > Nätverksinställningar > Avsökning** för att ange hur ofta Java-programmet för statuskontroll avfrågar enheter. Standardinställningen för detta avfrågningsintervall är 6 sekunder. Om du avfrågar enheter oftare påverkas nätverkstrafiken och belastningen på webbservern ökar. Om HP Web Jetadmin körs på en värdmaskin med särskilt tung belastning, bör du överväga att inte avfråga så ofta.

Inbäddade och integrerade webbservrar

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Skrivare



1	Inbäddad webbserver
2	Integrerad webbserver

HP Web Jetadmin fungerar som sin egen integrerade webbserver och du bör därför vara medveten om skillnaderna mellan att hantera enheter via en inbäddad webbserver och en integrerad webbserver. Var och en av metoderna har fördelar som passar bäst för vissa miljöer.

Användning av en inbäddad webbserver

Inbäddade webbservrar är helt inneslutna i en skrivarenhet och du behöver ingen ytterligare maskinvara eller programvara från någon tillverkare. Genom att använda en webbläsare för åtkomst till en HP Jetdirect-enhets inbäddade webbserver, kan nätverksanvändarna få uppdatering av status för nätverksskrivarna, utföra enklare felsökning, ändra enhetens konfigurationsalternativ och länka till HP:s kundtjänst online.

Du kanske föredrar att använda en inbäddad webbserver för att utföra följande åtgärder:

- Hantera en enskild enhet eller ett begränsat antal enheter i ett litet nätverk.
- Hantera varje enhet som innehåller en inbäddad webbserver individuellt.

Använda av ett hanteringsverktyg för integrerade webbservrar

Trots den omfattande funktionaliteten i mindre nätverksmiljöer, erbjuder inbäddade webbservrar inte någon integrerad lösning. Du kan inte övervaka status för flera enheter samtidigt. Du måste istället skriva in varje enhets IP-adress för att få tillgång till enhetsstatusen. Inbäddade webbservrar har ingen funktion

för kartor eller topologivyer, som är användbara vid hantering av flera enheter, utan att du installerar extra programvara.

HP Web Jetadmin är, å andra sidan, en integrerad webbserver. HP Web Jetadmin körs på en separat maskin, vilket resulterar i utökade hanteringsmöjligheter, som blir mer värdefulla ju större antal nätverksenheter du hanterar.

Ett verktyg för en integrerad webbserver, t.ex. HP Web Jetadmin, är vanligtvis mer användbart när du ska utföra följande:


- Visa alla enheter i nätverket.
- Upptäcka enheter i ett nätverk automatiskt.
- Konfigurera alternativ för flera enheter.
- Konfigurera alternativen för alla enheter i en enhetsgrupp.
- Skapa utskriftsköer
- Hantera skrivare som är kompatibla med MIB-standarderna för utskrift.
- Hantera äldre enheter som inte har någon inbäddad webbserver.

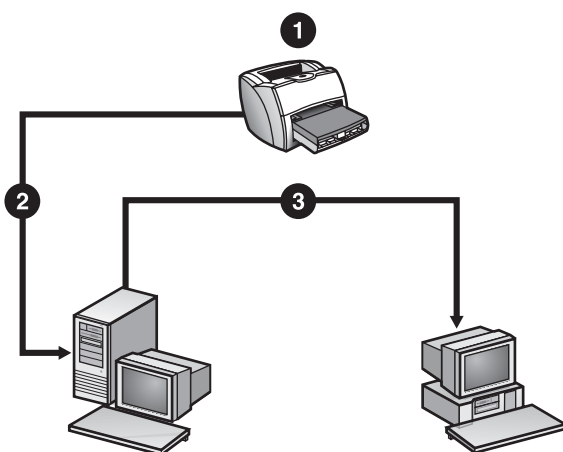
Om du hanterar några få enheter för ett mindre företag, är kanske inbäddade webbservrar den lämpligaste lösningen. Allt eftersom nätverket växer kommer du antagligen att finna att hanteringen av individuella enheter är alltför tidsödande och du vill hitta en mer integrerad lösning för hanteringen. Du kan då installera HP Web Jetadmin och vara säker på att du kan stödja dina gamla enheter och underhålla de tidigare inköpta inbäddade webbservrarna. HP Web Jetadmin kommunicerar med inbäddade webbservrar för att visa omfattande information på ett sådant sätt att det hjälper dig att hantera flera enheter och enhetsgrupper.

HP Jetdirect-skrivarservrar kan också länka till HP Web Jetadmin på något av följande sätt:

- **Dirigera om URL** – Vissa äldre HP Jetdirect-skrivarservrar, t.ex. HP Jetdirect 600N-serien EIO och HP Jetdirect 300X med fast programvara av tidigare version än x.07.03, innehåller en funktion för omdirigering som, när den konfigurerats med HP Web Jetadmins URL, simulerar en inbäddad webbserver. Anger du HP Jetdirect-skrivarservrens IP-adress i din webbläsare kommer HP Jetdirect-skrivarservern att omdirigera förfrågningar till HP Web Jetadmin, som sedan visar skrivarens egenskaper. Använder du detta alternativ kommer alla uppgifter som visas från HP Web Jetadmin.
- **Integrations-URL** – Detta alternativ är tillgängligt i HP Jetdirect-skrivarservrar som har en inbäddad webbserver, t.ex. HP Jetdirect 170X och HP Jetdirect 500X. Alternativet Integrations-URL är också tillgängligt för skrivarservrarna HP Jetdirect 600N EIO och HP Jetdirect 300X om den fasta programvaran uppdateras. När du har konfigurerat Integrations-URL, kan den inbäddade webbservern förbättra de uppgifter som den tillhandahåller med ytterligare uppgifter från HP Web Jetadmin. Den information som visas i den inbäddade webbservern är en kombination av den egna informationen och information från HP Web Jetadmin. Den inbäddade webbserverns sida för **Status** visar statusinformation från HP Web Jetadmin. Den inbäddade webbserverns sida för **Konfiguration** är samma som HP Web Jetadmin-enhetens sida för **Enhetskonfiguration**.

Enhetsmeddelanden

Symbol	Beskrivning	Symbol	Beskrivning
	HP Web Jetadmin värdmaskin		Arbetsstation
	Skrivare		



1	Papperet tar slut i skrivaren
2	Skrivaren skickar en varning till HP Web Jetadmin-värdmaskinen.
3	HP Web Jetadmin-värdmaskinen skickar en varning till e-postdistributionslistan.

Med HP Web Jetadmin kan du dirigera om olika typer av meddelanden, som standard SNMP-fällor och meddelanden från inbäddade webbservrar från HP Jetdirect skrivarservrar till e-postadresser eller andra sätt att meddela detta på.



OBS! För mer information om andra sätt att meddela till HP Web Jetadmin, kontakta HP Customer Care Technical Center på något av de sätt som beskrivs på följande webbplats: <http://www.hp.com>. Klicka på **Contact HP** (Kontakta HP).

SNMP-fällor kallas även HP Jetdirect-meddelanden. Även om andra skrivare kan använda en annan metod för att kommunicera med HP Jetdirect-skrivarservrarna, är de fällor som skrivarservrar skickar till HP Web Jetadmin konsekventa för alla HP Jetdirect-anslutna skrivare som är kompatibla med MIB-standarden.

Den fasta programvaran för HP Jetdirect version x.06.00 eller senare krävs för att meddelandefunktion i HP Jetdirect ska stödjas. Dessutom måste enhetens MIB-kompatibla objekt stödja HP Jetdirect-

meddelanden. Om en skrivare och en HP Jetdirect-skrivarserver inte uppfyller dessa förutsättningar kan HP Web Jetadmin fortfarande stödja meddelanden genom att använda sin avfrågningsmetod.

Använd meddelandefunktionen i HP Jetdirect för att övervaka och lösa problem med nätverksskrivare på ett förebyggande sätt. Eftersom du i god tid får meddelande om problem, kan du rätta till dem innan de påverkar slutanvändarnas produktivitet, vilket sparar tid för både dig och användarna.

För att du ska kunna konfigurera HP Jetdirect-meddelanden måste du först aktivera funktionen för meddelanden i HP Web Jetadmin och ange standardinställningarna. När du har aktiverat meddelandefunktionen i HP Jetdirect måste du bestämma vilka enheter du vill övervaka, konfigurera de meddelanden som du vill skicka vidare till varje enhet och ange de e-postadresser eller konfigurera någon annan meddelandemetod som du vill att HP Web Jetadmin ska skicka meddelanden till. Du kan till exempel skicka vissa meddelanden för en enhet till en e-postadress och andra meddelanden för samma enhet till en annan e-postadress.

E-postmeddelanden innehåller följande uppgifter:

- enhetsbeskrivning
- felfillstånd
- meddelande på skrivarens kontrollpanel
- URL för åtkomst till HP Web Jetadmin
- datum för meddelandet

Visa sidan **Enhetsstatus** för den enhet som genererade meddelandet genom att klicka på länken längst ner i meddelandet. Formatet och innehållet i ett meddelande är baserat på filen hpaltmsg.txt som finns i den katalog där HP Web Jetadmin är installerat.



OBS! Utmatningen och konfigureringsprocessen kan variera, beroende på vilken meddelandemetod du använder.

HP Web Jetadmin loggar alla meddelande som skickas. Denna loggfil är aldrig större än 1 MB. När filens storlek blir 1 MB börjar HP Web Jetadmin att radera de äldre meddelandena. Du kan visa meddelandeloggen på sidan **Enhetshantering > Verktyg > Visa logg**.

Sidor för inbäddad webbrowser

Vissa enheter har sidor för inbäddad webbrowser som du kan använda för att visa egenskaperna för och konfigurera enhetens attribut. En viss enhet kan ha vissa alternativ som du endast kan konfigurera på dess sida för inbäddad webbrowser. För att komma åt en enhets inbäddade webbrowser, öppnar du enhetens sida **Enhetsstatus** och välj **Enhetsserver** i listan i innehållsverktyget. HP Web Jetadmin visar sidan för en enhets inbäddade webbrowser i ett separat fönster i webbläsaren.

Ytterligare information om vad du kan utföra på enhetens sida för inbäddad webbrowser finns under hjälpfunktionen som öppnas av HP Web Jetadmin för att visa sidan för den inbäddade webbrowser.

23 Söka efter enheter

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av enhetssökningr](#)
- [Snabbsökningar](#)
- [Sökning i enhetslistor](#)

Översikt av enhetssökningr

HP Web Jetadmin utför en avsökning och lagrar informationen om de enheter programmet hittar i en enhetscache. När avsökningen är klar kan du söka i enhetscachen efter en eller flera enheter som innehåller vissa funktioner. Du kan också söka direkt i nätverket efter enheter som inte finns i enhetscachen. Detta innebär att du kan arbeta med nya enheter utan att du behöver vänta på att en avsökning ska slutföras.

Söker du dynamisk information, t.ex. status, måste HP Web Jetadmin avfråga varje enhet. När det gäller denna typ av sökningar skapar den avsökningsaktivitet som krävs för att införskaffa informationen ytterligare nätverkstrafik. Tar en sökning längre tid än förväntat håller HP Web Jetadmin antagligen på att avfråga enheten för att få ytterligare information.

Snabbsökningar

Använd alternativet **Snabbsökning efter enhet** i området **Direkt** för att hitta specifika enheter. Denna typ av sökning finns alltid tillhands, oavsett vilken typ av sida som visas. Sök efter särskilda enheter med följande information:

- IP-världnamn (t.ex. hpb12345)
- IP-adress (t.ex. 15.62.62.62)
- IPX-adress (t.ex. 12345678.1234567890AB)
- Maskinvaruadress (t.ex. 1234567890AB)

HP Web Jetadmin söker i enhetscachen. När HP Web Jetadmin hittar enheten visar programmet sidan **Enhetsstatus**. Om HP Web Jetadmin inte hittar enheten i enhetscachen söker programmet i nätverket.

Gör så här för att snabbt hitta en viss enhet

1. Skriv in enhetens adress i textrutan **Snabbsökning efter enhet** i området **Direkt**.



OBS! Sök flera enheter genom att åtskilja enhetsadresserna med semikolon.

2. Klicka på **Gå**.

Sökning i enhetslistor

När du visar en enhetslista, som **Alla enheter** eller en lista över enheterna i en enhetsgrupp kan du söka efter en enhet i listan som visas. Sök efter delar av, eller hela texter som visas i enhetslistans kolumner. HP Web Jetadmin väljer de enheter som uppfyller sökkriterierna.

Sökningar är ackumulerande. Exempelvis söker du kanske två enheter och känner till deras IP-adresser. Sök efter den första IP-adressen. HP Web Jetadmin väljer den enheten i enhetslistan. Därefter kan du söka den andra IP-adressen. HP Web Jetadmin väljer den enheten i enhetslistan och den första enheten förblir vald.

Söka i en enhetslista

1. Visa en enhetslista.
2. Klicka på verktyget **Sök/Välj** i innehållsverktygsfältet.
3. Skriv in den enhetsinformation du vill hitta i dialogrutan.
4. Klicka på **OK**.

24 Hantera enhetslistor

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av enhetshantering](#)
- [Enhetslistvyer](#)
- [Anpassade vyer](#)
- [Filtrering av listor](#)
- [Sortera listor](#)
- [Exportera enhetslistor](#)
- [Skriva ut enhetslistor](#)

Översikt av enhetshantering

Visa en lista över alla enheterna i enhetscachen eller en lista över alla enheter i en enhetsgrupp. När du visar en enhetslista kan du utföra följande åtgärder:

- Byta vy, vilket avgör vilka uppgiftskolumner som visas.
- Sortera enheterna enligt valfri kolumn, vilket gör det enklare att hitta en viss enhet.
- Visa symbolen för varje enhet som en del av enhetslistan.
- Visa statusindikatorer
- Visa en **Enhetsstatus**-sida
- Skapa tillfälliga och permanenta enhetsgrupper
- Lägga till nya enheter i den aktuella enhetslistan.
- Ta bort enheter som inte längre finns på nätverket, men som fortfarande finns i enhetscache.
- Uppdatera information för en viss enhet eller uppdatera hela enhetslistan.
- Skriva ut den aktuella enhetslistan.
- Exportera den aktuella listan över enheter till en fil som du kan öppna i en tillämpning för att sedan sortera uppgifterna eller generera rapporter.
- Använda verktyget **Filter** för att minska antalet enheter som visas i listan.



OBS! Om kolumnen **Enhetsmodell** är tom, har enheten ett modellnamn som HP Web Jetadmin inte känner igen. Visas **Okänd (bortkopplad)** i kolumnen **Enhetsmodell** har HP Jetdirect skrivarservern ingen skrivare ansluten till den.

Enhetslistvyer

Du kan visa enhetslistor på flera sätt i HP Web Jetadmin. Varje vy visar olika data för enheterna. Nedan följer de fördefinierade vyerna i HP Web Jetadmin:

- **Vyn Standard** visar enhetens modell, maskinvaruadress, portnummer, IP-adress, IP-värddamn och IPX-namn.
- **Vyn Status** visar enhetens modell, maskinvaruadress, portnummer, enhetsbeskrivning och statusbeskrivning och statusnivå.
- **Vyn Detaljer** visar enhetsmodell, maskinvaruadress, portnummer, beskrivning och kontaktperson för systemet.
- **Vyn Enhet** visar enhetsmodell, maskinvaruadress, portnummer, beskrivning, kontaktperson för systemet, enhets- och serienummer.
- **Vyn Jetdirect** visar maskinvaruadressen, portnummer, HP Jetdirect -modell, revision av fast programvara för HP Jetdirect, kontaktperson för systemet och enhetsmodell.
- **Vyn Sidantal** visar enhetsmodell, IP-adress, portnummer, startdatum, interimsidräkning och totalt sidantal. Interimsidantalet är det antal sidor som skrivaren har bearbetat sedan sidräkningen nollställdes. Det totala antalet sidor är detsamma som det antal sidor som visas på skrivarens testsida. Alla skrivare stöder inte **Vyn Sidantal**. Det visade startdatumet är baserat på värdmaskinens klocka. Observera att värdmaskinen där HP Web Jetadmin körs och klienten där webbläsaren körs kan befinna sig i olika tidszoner.
- **Vyn Exportera** visar många, men inte nödvändigtvis alla, kolumner som är lagrade i cachén. Denna vy är användbar när du ska exportera enhetsinformation från en enhetscache till en fil med kommaseparatorerade värden (CSV).

Anpassade vyer

Förutom de fördefinierade vyerna i HP Web Jetadmin kan du skapa egna vyer som endast innehåller de data du vill visa. Skapa anpassade vyer på sidan **Enhetsshantering > Hanteringsinställningar > Vyer**. När du har skapat en egen vy finns den i listan **Vy**. Du kan använda en egen vy på alla listor.

Viss enhetsinformation lagras inte i enhetscachen. För att du ska kunna visa dessa data i en vy måste HP Web Jetadmin avfråga alla enheter, vilket kan öka nätverkstrafiken. Om du anger enhetsinformation som inte lagras i cachan när du skapar en vy, kan systemets prestanda påverkas av den ökade nätverkstrafiken.

Du kan även använda anpassade vyer för att generera rapporter. Om du t.ex. vill generera en rapport om antalet förbrukade sidor lägger du till kolumnerna **Provisoriskt sidantal** och **Totalt sidantal** till en vy. När du väl har skapat vyn, väljer du den på sidan **Alla enheter** och exporterar informationen till en fil med kommaseparerade värden (CSV). Därefter kan du använda ett rapportprogram från en annan tillverkare och generera en rapport om sidanvändning med hjälp av informationen i .csv-filen.

Filtrering av listor

Om du arbetar med ett stort nätverk som innehåller många enheter eller har skapat många enhetsgrupper, kan dina listor bli mycket långa. Använd då verktyget **Filter** för att minska antalet visade poster i en lista, så att det blir lättare att hitta olika poster. För att komma åt **Filterverktyget** visar du valfri enhetslista och klickar på ikonen **Filter**.

Ange flera filter för en lista. Filter är ackumulerande. Du kan t.ex. filtrera listan så att endast HP LaserJet 8000-skrivare visas. Sedan kan du filtrera denna nya lista så att endast de skrivare som har ett IP-världnamn som inleds med NP visas.

Klicka på knappen **Avancerade** för att visa ytterligare en lista med alternativ som du kan använda för att ange fler filtreringsvillkor, t.ex. **Lika med** och **Större än eller lika med**. Du kan t.ex. filtrera listan så att den endast innehåller skrivare som kan skriva ut minst 17 sidor per minut.

När du har filtrerat en lista kan du spara filtren för den aktuella webbläsarsessionen eller spara dem permanent. Använd sparade filter på alla listor över enheter och grupper.

Sortera listor

Du kan sortera en enhetslista, enhetsgrupper, undergrupper eller enheter i en enhetsgrupp. Sortera en lista genom att klicka på den kolumnrubrik som du vill sortera enligt. Listan sorteras i stigande ordning. Sortera i fallande ordning genom att klicka på kolumnrubriken igen.

Exportera enhetslistor

Exportera enhetsinformation till en fil med kommaseparerade värden (CSV) från sidor som visar en lista över enheter. Exportera hela enhetslistan. Du kan också filtrera enhetslistan och endast exportera uppgifterna för vissa enheter. Välj den vy som innehåller den information du vill exportera.

När du har exporterat enhetsinformationen kan du öppna filen i ett kalkylprogram eller ett databasrapportprogram från en annan tillverkare och sortera uppgifterna enligt olika fält och generera rapporter.



OBS! Du måste ha åtkomsträttighet till den lokala disk där HP Web Jetadmin sparar de exporterade uppgifterna.

Skriva ut enhetslistor

Skriv ut enhetsinformation från valfri sida som visar en lista med enheter. Du hittar den här funktionen i listan **Enhetsverktyg**. Skriv ut hela enhetslistan. Du kan också filtrera enhetslistan och endast skriva ut uppgifterna för vissa enheter. Välj den vy som innehåller den information du vill skriva ut.



OBS! Detta är inte detsamma som att välja kommandot **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i webbläsaren.

25 Hantera enheter och enhetscachen

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av enhetscache](#)
- [Status, sida](#)
- [Sidan Konfiguration](#)
- [Skapa skrivarkö](#)
- [Diagnostisk information](#)
- [Sidan Utskrifter](#)
- [Hantera enhetscachen](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Testsida för enhet](#)
- [Återställ enhet](#)
- [Visa logg](#)

Översikt av enhetscache

Detta kapitel innehåller följande enhetsrelaterad information:

- En beskrivning av sidan **Enhetsstatus**, som visar egenskaperna för var och en av de enheter som stöds och statusen för dessa.
- En beskrivning av sidan **Enhetskonfiguration**, som visar de konfigurationsalternativ som finns tillgängliga för en vald enhet.
- En beskrivning av alternativet **Skapa kö** som används för att ange den värdmaskin du vill att skrivarkön ska skapas på och de enheter du vill associera med den nya skrivarkön.
- En beskrivning av sidan **Enhetsdiagnostik**, som visar detaljerad information om enheten. Denna information används till att diagnostisera enhetsproblem från en annan plats.
- En beskrivning av sidan **Enhetens utskrifter** som visar en lista med alla de jobb som enheten har bearbetat.
- En beskrivning av HP Web Jetadmins egenskaper som används till att hantera enhetscachen.
- En beskrivning av Device Application Manager som används till att hantera enhetstillämpningar på en individuell skrivare, skrivare i en temporär enhetsgrupp eller skrivare i en enhetsgrupp.
- En beskrivning av hur den inbäddade webbservern (EWS) konfigureras.
- En beskrivning av sidan **Testsida för enhet**, som används för att skriva ut en testsida på en enhet eller för att ladda upp en fil till HP Web Jetadmin för att skicka en enhet för utskrift.
- En beskrivning av sidan **Återställ enhet** som visar olika återställningsalternativ för en enhet.
- En beskrivning av sidan **Visa logg**, som visar en historik över alla utförda åtgärder för enheter som hanteras av HP Web Jetadmin.



OBS! Du kan också hantera enhetsmeddelanden och en enhets hårddiskenhet eller annan enhet där det går att radera data. För mer information om hantering av enhetsmeddelanden, se [Kapitel 12. Översikt över meddelanden](#). För mer information om hantering av en enhets hårddisk eller annan raderingsbar lagringsenhet, se [Lagringshantering för enheter](#).

Status, sida

HP Web Jetadmin tillhandahåller en sida för **Enhetsstatus** för varje enhet som stöds. Sidan **Enhetsstatus** innehåller information som du kan använda för att hantera enheter utan att du behöver lämna din arbetsstation.

Speciellt personalen inom hjälpfunktionen kan använda sidan **Enhetsstatus** för att se vilka funktioner som varje skrivare hanterar samt enheternas status. När t.ex. en användare ringer för att fråga varför en viss skrivare inte fungerar, kan hjälppersonalen se precis vad problemet är och vem som ska kontaktas för underhåll. Om skrivaren är fränkopplad kan någon inom hjälpfunktionen koppla in den från sin arbetsstation. Om problemet inte kan lösas omedelbart, kan hjälppersonalen styra användaren till en annan skrivare inom företaget som har just de funktioner som krävs för den aktuella utskriften.

Sidan **Enhetsstatus** visar följande uppgifter om en enhet.



OBS! Funktionerna i enheten, den information som är lagrad i enhetens MIB samt versionen för den fasta programvaran i enheten avgör vilka uppgifter som HP Web Jetadmin visar.

Status

Detta avsnitt visar en bild av enheten och en trafikljus-symbol som anger enhetsstatusen. Beroende på skrivaren kan du eventuellt också se det aktuella meddelandet på skrivarens kontrollpanel och en symbol som gör att du kan koppla från eller in skrivaren från din arbetsstation.

Java-programmet Status uppdaterar enhetens skribarbild med aktuell status med jämna mellanrum. Allt eftersom enhetens status ändras visar programmet exakt vad som sker och vilken åtgärd som krävs. Om t.ex. den övre luckan på en skrivare är öppen visar sidan **Enhetsstatus** en bild av skrivaren med den övre luckan öppen.

Enhetsinformation

Detta avsnitt visar enhetens modellnamn, IP-värddamn, IP-adress, IPX-namn (endast på Windowssystem), maskinvaruadress, beskrivning och kontaktperson för systemet. Avsnittet innehåller även en lista över enhetens funktioner.

HP Instant Support

Länken HP Instant Support ansluter dig till HP Instant Supports webbplats för enheten. När användaren klickar på länken visas webbsidan HP Instant Support.



OBS! Om du klickar på länken skickar enheten automatiskt information till webbplatsen HP Instant Support och öppnar ett nytt webbläsarfönster som du kan använda för felsökning eller för att hitta information och tips om hur enheten används på bästa sätt.

OBS! Länken visas inte om inte enheten stöder HP Instant Support.

Tonerindikator

Tonerindikatorn anger i procent exakt hur mycket toner eller bläck som finns kvar i kassetten eller patronen. Tonerindikatorn visas endast för de HP-skrivare som stöder denna funktion. Tonerindikatorn visas också för vissa skrivare som inte kommer från HP, men som är kompatibla med MIB-standarden för utskrift.

HP Web Jetadmin är det enda skribarhanteringsverktyg som mäter toner- och bläcknivåer i exakta steg. Använd tonerindikatorn för att fjärrövervaka tonerkassetten eller bläckpatronens förväntade livslängd.

Använd denna funktion för att i förväg beställa och byta ut kassetter och patroner för att minska stillaståndstiden för skrivaren och påverkan på slutanvändarens produktivitet.

Gruppmedlemsskap

Detta avsnitt anger om en viss enhet tillhör en enhetsgrupp. Du kan lägga till enheten till ett obegränsat antal enhetsgrupper och du kan ta bort enheten från valfri enhetsgrupp som den tillhör.

Sidan Konfiguration

HP Web Jetadmin tillhandahåller en sida för **Enhetskonfiguration** för varje enhet som stöds. Sidan **Enhetskonfiguration** visar de alternativ för enhetskonfiguration som finns tillgängliga för den valda enheten. Fjärrkonfigurera varje enhet med HP Web Jetadmin, vilket sparar in den tid det tar att konfigurera en enhet där den fysiskt befinner sig. Den här funktionen är speciellt användbar om det finns många byggnader eller lokalkontor på företaget.



OBS! Se [Kapitel 26, Konfigurera flera enheter](#) om du vill ha mer information om hur man konfigurerar flera enheter.

Välj vilken typ av konfigurationsalternativ som ska visas på sidan genom att markera de olika alternativen i avsnittet **Konfigurationskategorier**. HP Web Jetadmin visar endast de konfigurationsalternativ som stöds av enheten. Nedan visas exempel på olika kategorier av konfigurationsalternativ som HP Web Jetadmin kan visa:

- **Snabbinställning** – Den här kategorin visar de konfigurationsalternativ som används oftast. Välj vilka konfigurationsalternativ som ska visas på den här sidan genom att klicka på knappen **Redigera snabbinställning**.
- **Enhet** – Den här kategorin är standardkategorin och visar enhetens konfigurationsalternativ.



OBS! Skapa anpassade konfigurationsalternativ på sidan **Enhetshantering > Verktyg > Anpassad konfiguration > Etiketter**.

- **Nätverk** – Den här kategorin visar enhetens nätverksalternativ. Ange nätverksalternativ, som till exempel IP-adress och systemnamn.
- **Säkerhet** – Den här kategorin visar säkerhetsalternativ som kan ställas in på enheten. Ange säkerhetsalternativ för enheten, som access till enhetens kontrollpanel eller access till enheten baserat på ett lösenord.
- **Materialhantering** – Den här kategorin visar de typer av material som kan aktiveras eller deaktiveras för enheten.
- **Fackhantering** – Den här kategorin visar tilldelningen av inmatningsfack för enheten. Tilldela storlek och typ av material till inmatningsfack och visa hur mycket material det finns i varje fack.
- **Trådlös** – Den här kategorin visar konfigurationsalternativ för en enhet som kan anslutas till ett nätverk med trådlös teknik.
- **Filsystem** – Den här kategorin visar konfigurationsalternativ för att specificera en enhets filsystem.
- **Inbäddad webbserver** – Den här kategorin visar konfigurationsalternativ för inställningar som gäller enhetens inbäddade webbserver. Se [Konfigurera den inbäddade webbservern](#).
- **Läge för högkapacitetsutmatning** – Den här kategorin visar konfigurationsalternativ för att ange vilket utmatningsfack för hög kapacitet som enheten ska styra utskriften till.
- **Fjärrkontrollpanel** – Den här kategorin visar en fjärrversion av kontrollpanelen. Endast de följande enheterna stöder den här funktionen: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 och 320, samt HP Color LaserJet 4500 och 4550.

Konfigurera den inbäddade webbservern

Du kan hantera de inbäddade webbserverparametrarna på en individuell skrivare eller på skrivare i en enhetsgrupp genom att konfigurera de inbäddade webbserverinställningarna på konfigureringsidan för en enhet eller en enhetsgrupp. Hanteringen av parameterinställningar för skrivare i en enhetsgrupp sparar tid och förhindrar fel som kan inträffa när du gör ändringar i varje skrivare separat.



OBS! För att kunna konfigurera den inbäddade webbservern måste du ha installerat en HP Jetdirect 610n, eller senare, i skrivaren.

Du kan konfigurera den inbäddade webbservern att utföra följande uppgifter:

- Ange en URL från vilken den inbäddade webbservern kan hämta konfigurationsinformation.
- Välja kryssrutor som aktiverar eller deaktiverar olika webbserverfunktioner.
- Ange den inbäddade webbserverns lösenord.
- Ange e-postinställningar för sändning och mottagande av e-postmeddelanden från skrivaren. Använd följande information för att ange e-postinställningarna:
 - En IP-adress (Internet Protocol) är adressen för en enhet som är ansluten till ett TCP/IP-nätverk. Varje enhet måste ha en unik IP-adress.
 - SMTP-servrar (Simple Mail Transfer Protocol) skickar SMTP-meddelanden genom hela Internet till en e-postserver. Skrivaren använder e-postservern för att skicka e-postmeddelanden.
 - Domännamnet identifierar var Embedded Web Server Configuration Manager skickar e-postmeddelandet, t.ex. till mittbolag.com. Domännamnet matchar i allmänhet en IP-adress. Men inte alla enheter kan matcha ett domännamn till en IP-adress vilket innebär att det krävs både domännamn och IP-adress.
 - POP3 (Post Office Protocol 3) är en standard e-postserver som ofta används på Internet. POP3 har en meddelandearkivfunktion som förvarar inkommande e-post tills användare loggar in och hämtar meddelandena. Skrivaren använder denna e-postserver för att söka efter inkommande e-postmeddelanden.
- Ange vilket språk den inbäddade webbservern använder för att visa webbsidor. Om det huvudsakliga språk som används i ditt företag exempelvis inte är engelska kan du välja ett annat språk som stöds för visning av webbsidor.
- Ange länkar till andra webbplatser. Denna funktion är ett bekvämt sätt att bläddra till en webbplats.
- Ange vilken maskin i nätverket skrivaren ansluter till för tidsbegäran. HP-skrivare har inga interna klockor och därför måste de anslutas till en annan maskin i nätverket för att begära korrekt tid.



OBS! När du anger parametrar påverkar det alla skrivare som visas i **Verktygslåda** under avsnittet **Enheter**.

Inställningar för Digital sändning

Enheter med digital sändningsfunktion kan omvandla skannade dokument till digitala bilder. Enheten skickar sedan de digitala bilderna direkt till en e-postadress där det går att dela, lagra eller redigera dokumentet.

Använd HP Web Jetadmin för att konfigurera de digitala sändningsinställningarna för en eller flera enheter på en fjärransluten dator, vilket sparar in den tid det tar att konfigurera enheter där de fysiskt befinner sig. För enstaka enheter visas endast konfigurationsalternativen som den markerade enheten kan hantera. För flera enheter gäller att alla konfigurationsalternativ visas, men endast de alternativ som gäller varje individuell enhet tillämpas när inställningarna sparas.

Nedan visas exempel på konfigurationsinställningar och -alternativ som HP Web Jetadmin kan visa:

- **Allmänna inställningar** – Dessa inställningar anger administratörsinformationen. Administratör ska kontaktas om det har uppstått ett problem i den digitala sändningsenheten.
- **E-postinställningar** – Dessa inställningar styr hur den digitala sändningsenheten ansluts till en e-postserver och hur e-postmeddelanden konstrueras och skickas.
- **Adresseringsinställningar** – Dessa inställningar styr hur den digitala sändningsenheten ansluter till en LDAP-server för att slå upp information om e-postadresser.
- **Adressbok** – Med detta alternativ kan du importera en adressbok till den digitala sändningsenheten för att tillhandahålla en lista med e-postadresser som kan användas när det ska skickas e-postmeddelanden från enheten.
- **Logg** – Dessa alternativ ger dig möjlighet att visa de loggfiler som associeras med en enstaka enhet. Loggarna innehåller jobbinformation som avser digital sändning och fel som förknippas med enheten.
- **Förinställningar** – Dessa inställningar styr förinställningarna för skannerinställningar och timeout. Timeout-inställningarna anger hur länge den digitala sändningsenheten väntar innan den går tillbaka till de sparade inställningarna, efter det att en användare har gjort ändringar på konsolen.

Du kan spara och ladda hem inställningar för enhetskonfigurering och skapa en uppsättning enhetsinställningar som kan tillämpas för nya enheter eller tillämpas på nytt för gamla enheter. Använd alternativet **Spara inställningar i en fil** för att spara de aktuella konfigurationsinställningarna i en fil som kan användas för andra enheter. Använd alternativet **Ladda inställningar från en fil** för att ladda konfigurationsinställningar som tidigare sparats från en fil.

Faxinställningar

Digitala sändningsenheter med inbyggda faxmodem kan skicka skannade dokument som fax till ett faxnummer. Faxinställningarna styr hur en digital sändningsenhet skickar och tar emot fax.

Nedan visas exempel på konfigurationsinställningar och -alternativ som HP Web Jetadmin kan visa:

- **Allmänt** – Dessa inställningar anger avancerade faxinställningar, t.ex. modem och ringsignalvolym, huruvida rubrikinformationen ska placeras överst på faxbilden, och huruvida faxenheten skall använda JBIG-komprimering eller felkorregeringsläge (ECM).
- **Modeminställningar** – Dessa inställningar gör att användaren kan skicka och ta emot fax direkt från alla faxutrustade digitala sändningsenheter.
- **Skicka** – Dessa inställningar anger inställningarna för sändning av fax från den digitala sändningsenheten. Dessa inställningar påverkar hur enheten ringer upp för utgående fax och enhetens beteende när den mottagande linjen inte kan besvara faxet.
- **Ta emot** – Dessa inställningar anger vilka fack på den digitala sändningsenheten som faxen ska skrivas ut från och levereras till, hur faxen ska formateras för utskrift, antal signaler som faxenheten ska vänta innan ett inkommande samtal besvaras, samt huruvida enheten ska vidarebefordra faxdokumentet till en annan faxutrustad maskin.

Skapa skrivarkö

En skrivarkö är en central resurs på en värdmaskin som lagrar utskrifter tills enheten blir tillgänglig. Använd alternativet **Skapa kö** för att ange vilken värdmaskin du vill skapa skrivarkön på och de enheter du vill associera med den nya skrivarkön.



OBS! Du kan bara arbeta med en enhetsmodell åt gången, men du kan välja valfritt antal enheter inom den enhetsmodellen.

Skapa en skrivarkö för samma enheter på Windows, HP-UX, Solaris, Linux eller någon annan värdtyp som kan hanteras. Om du vill skapa skrivarköer för samma enheter på mer än en värdtyp, måste du skapa köprocessen för varje värdtyp igen.



OBS! HP Web Jetadmin placerar programvaran för hantering av skrivarköer på skrivarköns värdmaskin, om programvaran ännu inte installerats.

Diagnostisk information

Om enhetens kontrollpanel eller testsida inte tillhandahåller tillräckligt med information för att lösa problemet, eller om du behöver undersöka ett problem från en annan plats, finns omfattande diagnostisk information på sidan **Enhetsdiagnostik**.

Sidan **Enhetsdiagnostik** innehåller följande kategorier med diagnostisk information:



OBS! Kategorierna är eventuellt inte samma för alla gränssnittskort eftersom olika HP Jetdirect-skrivarservrar stöder olika protokoll.

- **Enhet** – Detta avsnitt tillhandahåller allmän information om enheten, status för förbrukningsmaterial, automatisk språkväxling och de skrivarspråk som stöds.
- **Jetdirect** – Detta avsnitt innehåller allmän information om den fasta programvaran för HP Jetdirect, detaljerad information om de nätverkspaket som enheten har bearbetat och antalet inkommande och utgående SNMP-paket som enheten har bearbetat.
- **TCP/IP** – Detta avsnitt tillhandahåller allmän information om enhetens TCP/IP-konfiguration och de olika protokollen.
- **NetWare** – Detta avsnitt tillhandahåller information om enhetens NetWare-anslutningar. Om enheten är konfigurerad för NetWare Bindery eller NetWare NDS kan du logga in på HP Jetdirect-skrivarservern. När du återkommer till denna sida visar HP Web Jetadmin information om utskriftskön i avsnittet **NetWare**.
- **Användningsmätare** – Detta avsnitt tillhandahåller information om tonertäckning, sidmätare och användning. Detta avsnitt visas endast om skrivaren stöder dessa funktioner.
- **Materialinformationstabeller** – Dessa tabeller tillhandahåller information om materialanvändning, som användning av enhetens inmatningsfack och antal utskriftsjobb i färg eller svartvitt. Detta avsnitt visas endast om skrivaren stöder dessa funktioner.
- **Historisk skrivartäckning** – Denna tabell tillhandahåller information om tidigare användning av tonertäckning. Detta avsnitt visas endast om skrivaren stöder den här funktionen.

Diagnostisk information om anslutningsstatus är också tillgänglig för IPX/SPX Peer-to-Peer, EtherTalk och Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Denna information anger om dessa produkter stöds och är anslutna.

Använd diagnostisk information för att planera och hantera enheter. När ett problem anges för en enhet, t.ex. ett högt sidantal eller ofta förekommande papperstrassel, kan detta innebära att enheten kräver förebyggande underhåll.

Sidan Utskrifter

Sidan **Enhetens utskrifter** visar en lista med alla de utskrifter som enheten har bearbetat. Använd historiken över utskrifter för att felsöka problem i enheten. Om en användare t.ex. skickade en utskrift till enheten, men dokumentet inte skrevs ut och inte heller finns i listan med utskrifter, vet du att utskriften aldrig nådde fram till skrivaren.

Vilka uppgifter som visas beror på under vilka operativsystem utskriften skedde. Vissa uppgifter kan eventuellt inte överföras från skrivardrivrutinen eller övervakaren, vilket kan innebära att vissa kolumner är tomma.

Hantera enhetscachen

Detta avsnitt innehåller information om tömning, föråldring och bekräftelse av enheter.

Rensa enhetscachen

Första gången du gör en avsökning hittar HP Web Jetadmin alla hanterade enheter i nätverket och infogar information om dem i en enhetscache som lagras på HP Web Jetadmins värdmaskin. När du kör senare avsökningar eller söker efter enheter lägger HP Web Jetadmin till ny eller uppdaterad information i enhetscachen, utan att ta bort den gamla informationen. Om du tar bort enheter från nätverket kommer dessa enheter fortfarande att finnas i enhetscachen. Med tiden kan enhetscachen bli belamrat av föråldrad information.

Rensa hela enhetscachen på sidan **Enhetsshantering > Enhetscache > Återställ cache**. Kör en avsökning för att skapa en ny enhetscache när du har tömt minnet. Den nya enhetscachen kommer då enbart att innehålla aktuella uppgifter om nätverksmiljön och de enheter som stöds.



OBS! Efter rensning av enhetscachen är det viktigt att köra en avsökning för att skapa en ny enhetscache så snart som möjligt. Om det inte finns någon enhetscache fungerar inte funktioner som exempelvis Snabbsökning efter enhet.

Föråldring av posterna i enhetscachen

En föråldring av posterna i enhetscachen förbereder den för en omfattande uppdatering under nästa avsökning. HP Web Jetadmin märker alla data i cachen som föråldrade. När nästa avsökning görs, skapar HP Web Jetadmin en ny enhetscache som innehåller uppdaterad status, egenskaper och annan information.

Föråldra enhetens cacheposter på sidan **Enhetsshantering > Enhetscache > Återställ cache**.

Bekräftelse av enheter

När HP Web Jetadmin upptäcker nya enheter i nätverket, lägger det till dessa enheter till en lista som visas på sidan **Enhetsshantering > Enhetslistor > Nya enheter**. När en upptäckt sker tar inte HP Web Jetadmin bort tidigare upptäckta enheter från listan. Om du vill ta bort enheter från sidan **Nya enheter** bekräftar du enheterna genom att välja **Bekräfta enheter** från listan **Enhetscacheverktyg**.

Genom att använda den här funktionen kan du vara säker på att alla enheter som visas på sidan **Nya enheter** är nya på nätverket. Om du till exempel schemalägger en avsökning till början av varje månad kan du visa alla nyligen upptäckta enheter och sedan bekräfta alla enheter på listan. När avsökningen körs i början av nästa månad kommer alla enheter som listas på sidan **Nya enheter** att ha lagts till nätverket sedan den senaste avsökningen.



OBS! Om du vill återställa sidan **Nya enheter** så att den innehåller alla tidigare bekräftade enheter, rensar du den bekräftade enhetslistan på sidan **Enhetsshantering > Enhetscache > Återställ enhetscache**.

Device Application Manager

Om du vill hantera enhetsprogram på en individuell enhet eller på enheter i en enhetsgrupp, gå till sidan **Device Application Manager**. Enhetsprogram är små program som körs på en enhets inbäddade virtuella maskin och förser enheten med extrafunktioner. Den inbäddade maskinen tillhandahåller en runtime-miljö för att köra programmet och tjänsterna. Hanteringen av enhetsprogram för en enhetsgrupp sparar tid och förhindrar fel som kan inträffa när du gör ändringar i varje enhet separat.



OBS! Innan du kan använda Device Application Manager måste du ha installerat HP Jetdirect 610n eller senare i enheten.

Du kanske bara vill hantera enhetsprogram för en enda enhet i en enhetsgrupp. Exempel: Om en enhet i en enhetsgrupp återställs eller en inställning ändras kan du, genom att bläddra direkt till enheten, använda sidorna i **Device Application Manager** för att installera en enhetsprogram på enheten i stället för att ändra hela enhetsgruppen.

Utför följande uppgifter med Device Application Manager:

- Visa vilka enhetsprogram som är installerade på en enskild eller flera enheter i en enhetsgrupp.
- Visa historiken för alla de transaktioner som Device Application Manager har utfört på HP Web Jetadmins värdmaskin. Manuellt borttagna enhetstillämpningar visas inte i aktivitetsloggen.
- Installera nya enhetstillämpningar.
- Ta bort enhetstillämpningar.

Det kan ta en stund att slutföra processerna i Device Application Manager. Medan du väntar kan du arbeta på andra uppgifter i HP Web Jetadmin eller någon annan tillämpning. När processerna i Device Application Manager är avslutade, kan du hämta Device Application Manager-jobbet på sidan **Aktivitetslogg**.

Använd ett av följande sätt för att öppna **Application Manager**-sidan:

- På en sida av typ **Enhetsstatus** för en enhet, välj **Application Manager** i listan i innehållsverktygsfältet. Det här alternativet gäller endast för enheter som kan hantera funktionen Device Application Manager.
- På sidan **Enhetshantering > Enhetslistor > Alla enheter** markerar du enheterna i listan. Välj **Application Manager** i listan **Enhetsverktyg**.
- På sidan **Enhetshantering > Enhetsgrupper > gruppnamn** markerar du enheter i listan. Välj **Application Manager** i listan **Enhetsverktyg**.

Visa aktivitetsloggen

Sidan **Aktivitetslogg** visar historiken för alla jobb som Device Application Manager har utfört på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Aktivitetsloggen är en delad resurs som hanterar jobb på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Granska aktivitetsloggen innan du utför någon uppgift såsom att installera en enhetstillämpning. De uppgifter som utförs påverkar alla Device Application Manager-användare på HP Web Jetadmins värdmaskin.



OBS! Jobb som tas bort manuellt visas inte på sidan **Aktivitetslogg**.

Eftersom aktivitetsloggen är serverbaserad kan du felsöka alla potentiella konflikter genom att veta vilken uppgift varje användare utför. Om en användare exempelvis tar bort en enhetstillämpning som en annan användare just installerat så finns det en post för varje transaktion.

Följande information visas för varje utskrift:

- **Jobb-ID** – Visar en unik identifierare för jobbet ifråga. Klicka på länken i kolumnen **Jobb-ID** för att komma åt ett visst jobb.
- **Beskrivning** – Visar en kort jobbeskrivning.
- **Ägare** – Visar namnet på det insticksprogram som initierade jobbet. I flertalet fall är detta Device Application Manager. Men det kan visas andra HP Web Jetadmin-insticksprogram i detta avsnitt eftersom Device Application Manager tillhandahåller tjänster till dessa insticksprogram.
- **Enheter** – Visar antalet markerade enheter för utskriften ifråga.
- **Status** – Visar jobbstatus. Följande är jobbetts möjliga status:



OBS! Det kan ta en stund att slutföra processerna i Device Application Manager. Medan du väntar kan du arbeta på andra uppgifter i HP Web Jetadmin eller någon annan tillämpning. När processerna i Device Application Manager är avslutade, kan du hämta Device Application Manager-jobbet på sidan **Aktivitetslogg**.

- **Annullerad** – Jobbet var inte klart när HP Web Jetadmin eller Device Application Manager stängdes av.
- **Väntar** – Jobbet har skapats och står i kö för utförande. Jobbet väntar på att serverresurser ska bli tillgängliga innan det börjar.
- **Kör** – Jobbet körs.



OBS! Avbryt jobb med status **Väntar** eller **Kör** genom att markera utskriftens kryssruta och klicka sedan på **Avbryt**.

- **Avbryter** – Utskriften avbryts. En användare klickade på **Avbryt** på sidan **Aktivitetslogg** när utskriften var i status **Väntar** eller **Kör**.
- **Redo** – Ett jobb är en process i två steg. När jobbet har status **Redo** är det första steget i processen klart. Processen fortsätter tills jobbet har status **Klar**.
- **Klar** – Jobbet har slutförts.



OBS! Radera jobb när de är i status **Klar** eller **Redo** genom att markera jobbets kryssruta och klicka på **Ta bort**.

Visa enhetstillämpningar per enhet

Sidan **Lista** visar de markerade enheterna, deras IP-adress och status, och en lista med alla de enhetsprogram som är installerade på enheterna.



OBS! Klicka på **Uppdatera** tills **Jobbstatus** är **Klar**. Det kan ta en stund innan jobbet är klart. När jobbet har status **Klar** visas inte **Uppdatera**.

Sidan **Lista** visar följande information:

- **Jobb-ID** – Visar en unik identifierare för jobbet ifråga.
- **Jobbstatus** – Indikerar status för förhållandet mellan enhetstillämpning och Device Application Manager. Följande är jobbet's möjliga status:
 - **Inte installerad** – Enheten stöder installationen av enhetsprogrammet, men enhetsprogrammet är för närvarande inte installerat.
 - **Stöds inte** – Enheten stöder inte installationen av enhetsprogrammet eller så har enheten ingen inbäddad webbserver som stöds.
 - **Inte ansluten** – Enheten är inte ansluten.
 - **Väntar** – Jobbet har skapats och står i kö för utförande. Jobbet väntar på att serverresurser ska bli tillgängliga innan det börjar.
 - **Kör** – Jobbet körs.
 - **Avbryter** – Utskriften avbryts. En användare klickade på **Avbryt** på sidan **Aktivitetslogg** när utskriften var i status **Väntar** eller **Kör**.
 - **Klar** – Jobbet har slutförts.
- **Enhetsräkning** – Visar antalet enheter för det jobbet. Klicka på antalslänken för att visa ett fönster med en lista över varje enhets modellnamn och IP-adress.

Installera enhetstillämpning

Sidan **Installera** visar en lista med alla de enhetsprogram som finns tillgängliga för installation på en individuell enhet eller enhet i enhetsgrupp. Alla program som visas på den här sidan finns på HP Web Jetadmin-värddatorn. Om du vill ladda upp ett nytt eller uppdaterat enhetsprogram till HP Web Jetadmin, använd funktionen **Ladda upp Device Application**. När det enhetsprogram du vill ha visas på den här sidan kan du välja och installera nya eller uppdaterade versioner av enhetsprogrammet till en enhet eller grupp med enheter.



OBS! Vissa enheter kräver ett lösenord innan ett enhetsprogram kan installeras. Om installationen av enhetsprogrammet misslyckas på grund av att det krävs ett lösenord, ange då ett lösenord för enheten på sidan **Konfiguration** för enheten eller enhetsgruppen.

Du behöver inte känna till korrekt version av enhetsprogrammet för varje enhet. När HP Web Jetadmin installerar enhetsprogrammet identifierar Device Application Manager automatiskt korrekt enhetsprogramversion på HP Web Jetadminvärdmaskinen och sedan installeras lämpligt program på enheten. Om du t.ex. uppdaterar tio enheter hittar Device Application Manager korrekt version för varje enhet och installerar lämplig version på varje enhet.



OBS! Om ett enhetsprogram har ett beroende program som inte laddas upp till HP Web Jetadmin-värdmaskinen installeras inte programmet på enheten. Exempel: Om enhetsprogrammet "A" hänvisar till ett annat enhetsprogram, "B", och "B" inte finns på HP Web Jetadmin-värdmaskinen, installeras inte "A".

Du hittar följande information på sidan **Installera**:

- **Jobb-ID** – Visar en unik identifierare för jobbet ifråga.
- **Jobbstatus** – Indikerar status för förhållandet mellan enhetstillämpning och Device Application Manager.
- **Enhetsräkning** – Visar antalet enheter för den utskriften. Klicka på antalslänken för att visa ett fönster med en lista över varje enhets modellnamn och IP-adress.

Visa installationsresultaten

Sidan **Installationsresultat** visar resultaten av installationsprocessen för en individuell enhet eller enheter i enhetsgrupp. Använd den här sidan till att verifiera att Device Application Manager installerade enhetsprogrammet på en individuell enhet eller enheter i en enhetsgrupp. Om du behöver visa denna sida igen klickar du på länken i kolumnen **Jobb-ID** på sidan **Aktivitetslogg**.

När installationen är klar visas ett av följande resultat under varje enhetsavsnitt:

- **Installerad**
- **Inte installerad**
- **Ej tillåten**



OBS! Om resultatet är **Ej tillåten** markerades inte kryssrutan **Ladda ner och kör kommando** på sidan **Enhetskonfiguration** i HP Web Jetadmin.

- **Autentisering krävs**
- **Ingen laddare**



OBS! Om resultatet är **Ingen laddare** innebär det att laddningssidan inte hittats eller så är den inbäddade webbservern deaktiverad.

Ta bort enhetstillämpning

Sidan **Ta bort** visar en lista med de enhetsprogram som är installerade på enheterna. Använd sidan **Ta bort** för att ta bort enhetsprogram från en individuell enhet eller enheter i en enhetsgrupp.



OBS! Du kan inte ta bort systemenhetstillämpningar och du kan inte markera en nedtonad kryssruta.

Sidan **Ta bort** visar följande information:

- **Jobb-ID** – Visar en unik identifierare för jobbet ifråga.
- **Jobbstatus** – Indikerar status för förhållandet mellan enhetstillämpning och Device Application Manager.
- **Enhetsräkning** – Visar antalet enheter för den utskriften. Klicka på antalslänken för att visa ett fönster med en lista över varje enhets modellnamn och IP-adress.

Visa resultaten för borttagning av en enhetstillämpning

Sidan **Ta bort resultat** visar resultaten av borttagningsprocessen för den markerade enheten eller enheter i enhetsgrupp. Verifiera att Device Application Manager tog bort enhetsprogrammet från en individuell enhet eller enheter i en enhetsgrupp. Om du behöver visa denna sida igen klickar du på länken i kolumnen **Jobb-ID** på sidan **Aktivitetslogg**.

Testsida för enhet

Du kan skriva ut testsidor på en enhet från **Testsida för enhet**. HP Web Jetadmin skickar en SNMP-begäran till en enhet eller HP Jetdirects externa skrivarserver för att skriva ut en testsida t.ex. en konfigurationssida. Utskrift av en testsida på det här sättet påminner om att skriva ut en konfigurationssida från enhetens kontrollpanel eller att trycka på **Test** på en HP Jetdirect-extern skrivarserver. Men att skriva ut en testsida från en fjärrdator sparar tid eftersom du inte behöver gå till den fysiska enheten. Om du t.ex. hanterar enheter på en plats med flera byggnader kan du initiera testsidan från en fjärrdator och sedan be någon på den fjärrplatsen att utvärdera testsidan.

Du kan också ladda upp en fil på **Testsida för enhet** att skicka till enheten för utskrift, vilket är ett annat sätt att testa huruvida en enhet kan skriva ut eller felsöka ett visst problem. Exempel: Om användare har rapporterat ett problem med utskrift av ett visst filformat, kan du ladda upp den specifika filen eller filformatet och skicka den till enheten för utskrift.

Återställ enhet

Du kan återställa en enhet från en fjärransluten dator på sidan **Återställ enhet**. Återställer du en enhet från en fjärrdator sparar du tid genom att du inte behöver gå till den aktuella enheten. Detta alternativ är speciellt användbart om det finns många byggnader eller uppställningsplatser i organisationen.

Du har följande alternativ när du återställer enheter:

- **Återställ skrivaren** — Det här alternativet startar om enheten och initierar om alla enhetsinställningar. Detta alternativ är användbart vid vissa typer av fel t.ex. ett PostScript-fel eller fullt minne.
- **Återställ skrivaren till fabriksinställningarna** — Det här alternativet återställer enhetsinställningarna till fabriksinställningarna. Återställ enhetens fabriksinställningar om du har ändrat inställningarna och vill börja om från början med standardinställningarna.

Visa logg

Sidan **Enhetsshantering > Verktyg > Visa logg** visar en historik över alla åtgärder som HP Web Jetadmin har utfört på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Följande information visas på sidan:

- Typ av åtgärd som utförts av HP Web Jetadmin
- Åtgärdens status
- Åtgärdens resultat

Använd informationen på den här sidan för att verifiera om en åtgärd har fullföljts och lyckats. Om åtgärden misslyckades klickar du på länken på sidan **Visa logg** för att visa detaljerad information om åtgärdens resultat. Resultatsidan tillhandahåller felsökningsinformation som kan hjälpa dig att lösa problemet och utföra åtgärden.

26 Konfigurera flera enheter

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Konfiguration av flera enheter](#)
- [Batchkonfiguration av enhetsgrupp](#)
- [Konfiguration av importfil](#)

Konfiguration av flera enheter

Använd funktionen för konfiguration av flera enheter för att välja flera enheter och ändra alternativen för alla dessa enheter samtidigt. Du kan t.ex. tilldela samma lösenord för flera enheter. Funktionen för konfiguration av flera enheter är tillgänglig på sidan **Enhetsshantering > Verktyg > Konfiguration av flera enheter**. Denna funktion är endast tillgänglig på skrivare som är anslutna med HP Jetdirect-skrivarservrar.

Du kan schemalägga konfigurationer av flera enheter så att de körs automatiskt med angivna intervaller och på tider då det är minst risk för att ökad nätverkstrafik ska ha en negativ inverkan på nätverksprestanda. Om en enhet inte reagerar på HP Web Jetadmin under en konfigurationsåtgärd, lägger HP Web Jetadmin till enheten i en lista med misslyckade konfigurationsåtgärder. Du kan ange hur många gånger och hur ofta HP Web Jetadmin försöker konfigurera enheter som finns i listan på sidan **Enhetsshantering > Hanteringsinställningar > Enhetskonfigurationsinställningar**. HP Web Jetadmin försöker konfigurera varje enhet på listan tills antingen antalet angivna återförsök har skett eller alla enheter har konfigurerats.

Enheterna kan finnas på ett lokalt undernät eller på ett fjärrundernät om de har TCP/IP-adresser eller IPX/SPX- och TCP/IP-konfigurationer. HP Web Jetadmin använder SNMP-kommandon för att konfigurera alternativen.

Alla alternativen som du konfigurerar för de valda enheterna måste vara samma. Detta innebär att det tar några minuter att ange uppgifterna, men sedan kan du applicera dem på alla enheterna utan att du behöver ange uppgifterna om och om igen för varje enhet. Detta medför också att upprepade uppgifter anges på ett konsekvent och korrekt sätt för alla skrivare som är anslutna till nätverket med hjälp av HP Jetdirect-skrivarservrar.



OBS! Skapa anpassade konfigurationsalternativ på sidan **Enhetsshantering > Verktyg > Anpassad konfiguration > Etiketter**.

Här följer några av de alternativ som du kan konfigurera för flera enheter:

- Subnätmask
- Standardgateway
- Kontaktperson för systemet
- Lösenord för enhet
- Lås för kontrollpanelen
- Beskrivning
- Läget för högkapacitetsutmatning
- HP Jetdirect-meddelanden
- Integrations-URL (för inbäddade webbservrar)
- IPX SAP-rundsändningsintervall
- Protokoll
- Gruppnamn (säkerhetsalternativ)

- Interimsidräkning
- Skrivarspråk för statussida

Stöder någon av de valda enheterna inte ett visst alternativ, visar HP Web Jetadmin ändå detta alternativ. Om du t.ex. har valt en HP LaserJet 5Si-skrivare som har ett utmatningsfack för hög kapacitet och en som inte har det, visar HP Web Jetadmin alternativet **Läge för hökapacitetsutmatning** på sidan **Konfiguration för flera enheter**.

Använd möjligheten att konfigurera flera enheter samtidigt för att exempelvis tilldela ett intervall av IP-adresser till en enhetsgrupp. HP Web Jetadmin tilldelar IP-adresserna till enheterna i den ordning de står i listan. Om du vill ha ytterligare kontroll över vilka adresser som tilldelas vissa enheter, använd varje **Enhetskonfiguration**-sida för att tilldela IP-adresser.



OBS! Du kan använda HP Web Jetadmin till att konfigurera vissa inställningar på en annan tillverkares enhet som är kompatibel med MIB-utskriftsstandarden. Tillverkaren kan ha en insticksmodul som ger dig möjlighet att konfigurera ytterligare konfigurationsinställningar genom att använda HP Web Jetadmin. Ytterligare information finns under [Support för enheter från andra leverantörer](#).

Två av de alternativ som du kan konfigurera med funktionen för konfiguration av flera enheter - IPX SAP-rundsändningsintervall och protokollstackarna - kräver ytterligare förklaring.

IPX SAP-rundsändningsintervall

En HP Jetdirect-skrivarserver sänder som standard ut en SAP-rundsändning (Service Advertising Protocol) var 60:e sekund. Detta är nödvändigt för att HP Jetdirect-skrivarservertjänsterna ska kunna lokaliseras i vissa Novell NetWare-miljöer. Du kan även avaktivera HP Jetdirects SAP-rundsändningar på Novell-nätverk som använder Novell Distributed Print Services (NDPS) eller i nätverk som inte kräver SAP-rundsändningar.

HP Printer Gateway, som ingår i NDPS, har ett alternativ som avaktiverar SAP-rundsändningar sedan HP Web Jetadmin har känt av en HP Jetdirect-skrivarserver i nätverket. Om du avinstallerar HP Printer Gateway aktiverar ett annat alternativ SAP-rundsändningarna. Du måste konfigurera avsökningsmetoderna i HP Web Jetadmin speciellt, för att programmet ska hitta HP Jetdirect-skrivarservern vars SAP-rundsändning har deaktiverats. Om du ställer in IPX SAP-rundsändningsintervallen till noll deaktiveras SAP-rundsändningarna.

Protokollstackar

Använd funktionen för konfiguration av flera enheter för att aktivera och deaktivera de protokoll som HP Jetdirect-skrivarservern använder. Det kan hända att du vill deaktivera de protokoll som HP Jetdirect-skrivarservern inte använder. Protokollen AppleTalk och DLC aktiveras t.ex. genom förval på HP Jetdirect-skrivarservern, men många nätverk använder dem inte. Även om oanvända, aktiverade protokoll inte påverkar nätverket negativt, kan du få följande fördelar genom att deaktivera dem:

- En något bättre nätverksprestanda.
- Bättre säkerhet och kontroll eftersom alla användare måste utnyttja utskriftstjänsterna centralt i stället för att upprätta en direktanslutning. En användare som har en Macintosh-dator kan t.ex. inte etablera en direkt AppleTalk-anslutning med skrivaren, men användaren kan få tillgång till centraliserade utskriftstjänster via TCP/IP eller IPX/SPX.

Batchkonfiguration av enhetsgrupp

Använd funktionen för batchkonfiguration av enhetsgrupp för att konfigurera alternativen för alla enheter i en enhetsgrupp samtidigt. Du kan t.ex. ändra namnet på kontaktpersonen för alla enheterna. Funktionen för batchkonfiguration av enhetsgrupp innebär att du inte behöver välja varje enhet för sig för att ändra eller ange ett alternativ. Detta sparar tid och minskar risken för skrivfel.

Sidan **Konfigurera flera enheter** innefattar listan **Enhetsmodell** och den visas ovanför enhetslistan. De konfigurationsalternativ som du ser kan ändras beroende på vad du väljer i listan. Om du t.ex. väljer **Alla enhetsmodeller i listan** visas endast de alternativ som är gemensamma för alla enheterna. Om du väljer en viss modell visas alla de alternativ som du kan konfigurera för denna modell.

Stöder någon av de valda enheterna inte ett visst alternativ, visar HP Web Jetadmin ändå detta alternativ. Om du t.ex. har valt en HP LaserJet 5Si-skrivare som har ett utmatningsfack för hög kapacitet och en som inte har det, visar HP Web Jetadmin alternativet **Läge för högkapacitetsutmatning** på sidan **Konfiguration för flera enheter**.



OBS! Du kan använda HP Web Jetadmin till att konfigurera vissa inställningar på en annan tillverkares enhet som är kompatibel med MIB-utskriftsstandarden. Tillverkaren kan ha en insticksmodul som ger dig möjlighet att konfigurera ytterligare konfigurationsinställningar genom att använda HP Web Jetadmin. Ytterligare information finns under [Support för enheter från andra leverantörer](#).

Konfiguration av importfil

Du kan importera en fil med kommaseparerade värden (CSV-fil) till HP Web Jetadmin och på så sätt konfigurera enhetsinformationen för alla enheter upptäckta med HP Web Jetadmin. Om du importerar en CSV-fil behöver du inte manuellt ange grundläggande enhetsinformation för en enhet.

Du kan också importera anpassad enhetsinformation som visas i HP Web Jetadmin. Du kan t.ex. skapa en kolumn för den enhetslista som beskriver placeringen av enheten i en byggnad.



OBS! Innan du importerar anpassad information från en CSV-fil, skapa anpassade etiketter på sidan **Enhetshantering > Verktyg > Anpassad konfiguration > Etiketter**. De anpassade etiketterna måste överensstämma med de anpassade rubrikerna i CSV-filen.

OBS! Du kan skapa en CSV-fil genom att skriva in informationen i en textbehandlare eller ett kalkyldokument, skapa dokumentet med ett program från en annan tillverkare, eller exportera en fil från HP Web Jetadmin på sidan **Enhetshantering > Enhetscache > Exportparametrar**.

CSV-filen måste innehålla en av följande identifierare i den första kolumnen i filen:

- Maskinvaruadress
- IP-adress
- IP-värddamn

Den andra kolumnen i CSV-filen måste innehålla ett portnummer. Rubriken för portnummerkolumnen i CSV-filen måste vara **Port**.

CSV-filen måste innehålla en rubriklad såsom: Maskinvaruadress, Port, Placering. Filen måste innehålla minst en ytterligare rad med data. Datavärdena måste direkt motsvara rubrikerna i rubriklad. Exempelvis motsvarar värdena 0001E636B7C1,1,Byggnad 2 rubrikerna maskinvaruadress, port, plats.

HP Web Jetadmin söker i listan över enheter på sidan **Enhetshantering > Enhetslistor > Alla enheter** för enheter som överensstämmer med maskinvaruadressen och portnumret i CSV-filen. När HP Web Jetadmin hittar enheten överförs värdena i CSV-filen till enheten. Om ett värde inte finns i CSV-filen kommer konfigurationsinställningen på enheten att förbli densamma.

Nedan visas en lista över värden som kan tilldelas till en upptäckt enhet genom att importera en CSV-fil till HP Web Jetadmin:

- Enhetsnummer - Det här alternativet identifierar enheten enligt företagets redovisningssystem.
- Beskrivning - Det här alternativet beskriver vissa av enhetens egenskaper, som exempelvis var den finns eller dess funktioner.
- Kontaktpersonen för systemet - Det här alternativet anger namnet på den person som äger eller ansvarar för enheten.
- Systemnamn - Det här alternativet anger systemnamnet (det kallas ibland för värddamn) för HP Jetdirect-skrivarservern.
- IPX-namn - Det här alternativet anger namnet på skrivaren som finns i en IPX/SPX-miljö.
- Lokalt administrerade adresser (LAA) - Med det här alternativet kan du ändra MAC-adress (Media Access Control) för en Token Ring HP Jetdirect-skrivarserver. Lokalt administrerade adresser kan endast användas av Token Ring HP Jetdirect-skrivarservrar. Nätverksenhetens tillverkare ställer ursprungligen in MAC-adressen i enhetens ROM (Read-Only Memory). Det går att ändra MAC-adressen för de flesta Token Ring-anslutna nätverksenheterna.



VIKTIGT Förhindra potentiella problem genom att se till att den adress du tilldelar inte redan används.

- Standard för antal kopior - Det här alternativet anger standardantalet kopior som skrivs ut som standard av varje utskriftsjobb.
- Standardantal kopior - Det här alternativet anger standardantalet kopior som skrivs ut av varje kopieringsjobb.
- Timeout för TCP-passivitet - Detta alternativ anger hur länge en TCP/IP-anslutning förblir öppen när ingen trafik förekommer.
- Intervall för avsökning av utskrifter i köservern - Det här alternativet anger hur ofta HP Jetdirect-skrivarservern kontrollerar Novell-skrivarkön för att se om det finns utskrifter som är färdiga att skrivas.
- Timeout för utskrift - Detta alternativ anger värdet som representerar (i sekunder) den maximala perioden med inaktivitet som måste förflyta innan skrivarserverkortet växlar från nuvarande nätverksprotokoll till ett annat när det inte identifieras ett normalt avslut på jobbet. Minimalt tillåten tid är noll (0) sekunder. Maximalt tillåten tid är 3600 sekunder.
- Gruppnamn - Det här alternativet anger gruppnamnet som inte är samma sak som enhetens lösenord. Gruppnamnet förhindrar att obehöriga användare använder SNMP-verktyg för att få åtkomst till och ändra en enhets inställningar.
- ACL (Access Control List) - Det här alternativet anger vilka IP-adresser i ditt nätverk som har tillåten åtkomst till enheten. Listan kan hantera upp till 10 poster. Om listan är tom har alla system åtkomst.

Nedan visas ett exempel på CSV-filformatet:



OBS! Om det finns ett komma i ett enskilt värde ska det omges med citationstecken. Om du inte vill ändra en inställning på en enhet skriver du in kommatecknen i filen men anger inte något värde.

Hårdvaruadress,Port,IPX-namn,Enhetsnummer,Beskrivning,Kontaktperson för systemet,Systemnamn
0001E636B7C1,1,Color,J127,"Läge:Byggnad 2, nedre botten",Administratör,System A
0001D877B7C2,1,,,"Läge: Byggnad 2, nedre botten",,System A



OBS! Maximalt antal tecken för en rad i CSV-filen är 256 tecken.

27 Uppdatering av fast programvara

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av uppdatering av fast programvara](#)
- [Ladda ner fast programvara](#)
- [Uppdatering av fast programvara](#)

Översikt av uppdatering av fast programvara

Funktionen för uppdatering av fast programvara i HP Web Jetadmin ger dig möjlighet att uppdatera skrivarservrar och enheter i HP Jetdirect med nya funktioner över nätverket. Uppdateringar av fast programvara lägger till nya funktioner allteftersom de blir tillgängliga utan att behöva ändra maskinvaran. Du kan bibehålla din nuvarande investering och ändå utnyttja fördelarna i de senaste verktygen och funktionerna som är resultaten av ny teknologi.



OBS! Om en skrivare inte hanterar uppdateringar av fast programvara, visas inte alternativet att uppdatera fast programvara i HP Web Jetadmin.

Möjligheten att uppgradera fast programvara över nätverket finns tillgänglig via ett separat verktyg som heter HP Download Manager. Detta kräver att du laddar ett separat verktyg för varje operativsystem. Det integrerade nerladdningsprogrammet för HP Web Jetadmin's effektiviserar processen genom att det hittar den senaste versionen av den fasta programvaran på webben och uppdaterar denna fasta programvara på alla plattformar. Eftersom du når nerladdningsprogrammet för den fasta programvaran via HP Web Jetadmin behöver du inte köra något separat verktyg. Du kan uppdatera en enda enhet eller flera enheter i en och samma procedur.



OBS! HP Web Jetadmin hanterar inte uppdateringar av fast programvara från andra leverantörer.

Ladda ner fast programvara

Avbildningsfilerna för den fasta programvaran måste laddas ner till HP Web Jetadmin-värdmaskinen innan du kan uppdatera den fasta programvaran på en HP Jetdirect-skrivarserver eller -enhet. Du kan komma åt de nya avbildningsfilerna med den fasta programvaran på följande sätt:

- Ladda automatiskt ner den fasta programvaran från HP-webbplatsen till den HP Web Jetadmin-värdmaskin som använder HP Web Jetadmin.
- Ladda manuellt ner den fasta programvaran från HP-webbplatsen till HP Web Jetadmin-värdmaskinen.

Ladda ner fast programvara automatiskt

Om det inte finns någon version av den fasta programvaran på HP Web Jetadmin-värdmaskinen som är nyare än den som för närvarande finns på HP Jetdirect-skrivarservern eller -enheten, kan HP Web Jetadmin ansluta till HP-webbplatsen och ladda ner den senaste versionen. HP Web Jetadmin jämför denna lista med det som redan finns på värdmaskinen och sätter en asterisk (*) vid varje fil som redan finns på värdmaskinen. Detta gör det enkelt att se vilka bilder som är nya.

Innan du laddar ner den fasta programvaran från webben ska du kontrollera att följande krav är uppfyllda:

- Du måste ha åtkomst till Internet från den maskin där HP Web Jetadmin körs.
- Du måste ange följande på sidan **Allmänna inställningar > HTTP (webben)**:
 - Markera kryssrutan **Tillåt HTTP-nedladdningar**.
 - Om du använder en HTTP-proxyserver för åtkomst till HP:s webbplats ska du ange HTTP-proxyserverns URL och portnummer.
 - Om du använder proxyautentisering anger du användarnamn och lösenord.

Ladda ner fast programvara manuellt

Om du inte vill ladda ner fast programvara automatiskt från HP-webbplatsen kan du ladda ner avbildningsfilerna med den fasta programvaran manuellt. Avbildningar av den fasta programvaran för HP Jetdirect finns på följande HP-webbplats: http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware. Filer för fast programvara för HP Jetdirect har filnamnstillägget *.dld. Avbildningar av enhetens fasta programvara finns på supportsidan för den specifika enhetsmodellen och har vanligtvis filnamnstillägget *.rfu.

Kopiera filerna för den fasta programvaran till en av följande HP Web Jetadmin-kataloger:

- För fasta programvarufiler för HP Jetdirect-skrivarservern gäller att du kopierar filerna till: <enhet>:\Program\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- För fasta programvarufiler för enheten gäller att du kopierar filerna till: <enhet>:\Program\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Om filerna kopieras till korrekt katalog känner HP Web Jetadmin igen filerna som antingen HP Jetdirect-skrivarserver eller enhetens avbildningsfiler med fast programvara. Du kan sedan använda HP Web Jetadmin för att uppdatera den fasta programvaran på en enhet, enhetsgrupp eller HP Jetdirect-skrivarservrar.

Uppdatering av fast programvara

HP Web Jetadmin-värdmaskinen letar igenom sina lokala kataloger för att hitta den senaste version av den fasta programvaran för lämplig HP Jetdirect-skrivarserver eller -enhet. Uppdateringsfilerna för den fasta programvaran innehåller information om vilka HP Jetdirect-skrivarservrar eller -enheter de är avsedda för och vilken version de innehåller. HP Web Jetadmin utvärderar automatiskt den här informationen. Ingen ytterligare konfiguration behövs för att kunna använda de nya filerna med fast programvara.

När en ny avbildningsfil med fast programvara hittas, kan du använda HP Web Jetadmin till att uppdatera skrivarserver, enhet eller grupp med enheter. Du kan schemalägga uppdateringar av fast programvara så att de körs när enheten vanligtvis inte används. Du kan också uppdatera enhetens fasta programvara med detsamma. Om en enhet inte reagerar på HP Web Jetadmin under en batchåtgärd som uppdaterar fast programvara, lägger HP Web Jetadmin till enheten i en lista med misslyckade uppdateringar av fast programvara. Du kan ange hur många gånger och hur ofta HP Web Jetadmin försöker uppdatera enheter som finns på sidan **Enhetshantering > Hanteringsinställningar > Nätverksinställningar > Uppgradering av fast programvara**. HP Web Jetadmin försöker uppdatera varje enhet på listan tills antingen antalet angivna återförsök har skett eller alla enheter har uppdaterats.

Följande avsnitt innehåller mer information om uppdateringar av fast programvara för HP Jetdirect-skrivarservrar och för enheter som HP Web Jetadmin kan uppdatera.

HP Jetdirect, fast programvara



OBS! När du uppdaterar en enhet med nedladdad fast programvara för HP Jetdirect, måste enheten ha en annan IP-adress än den standardadress (192.0.0.192) som har tilldelats den.

Om du uppdaterar den fasta programvaran kan detta rätta till problem och lägga till nya funktioner, t ex:

- stöd för DHCP
- stöd för Novell Directory Services (NDS)
- utskrift i läget Direkt
- stöd för radskrivardemonen (LPD)
- stöd för multicast/SLP
- växling mellan flera protokoll

Nedladdaren för fast programvara använder TFTP-protokollet (Trivial File Transfer Protocol) för att skicka en avbildning av den fasta programvaran till HP Jetdirect-enheten. Denna process är helt feltolerant. Om det blir strömavbrott eller om nätverksanslutningen bryts och uppdateringen av den fasta programvaran därmed avbryts kan du köra nedladdningsprogrammet igen för att åter starta nedladdningen. Detta återställer uppdateringen eftersom varje bildfil har två kompletta koduppsättningar: den korta stacken och den fullständiga avbildningen av koden för den fasta programvaran. Båda koduppsättningarna har de verktyg som behövs för att fullfölja en nedladdning av en avbildning. Det första momentet i uppdateringen av den fasta programvaran är att ladda ner den korta stacken. När den korta stacken har validerats, fortsätter HP Jetdirect skrivarserver uppgräderingen genom att ladda ned den fullständiga bilden av den fasta programvaran. När den fullständiga bilden är validerad startar HP Jetdirect skrivarserver om och växlar till att köra den nya, fullständiga bilden. Om uppgräderingsprocessen misslyckas när den fullständiga bilden laddas upp, växlar HP Jetdirect till att köra den korta stacken efter startcykeln. Detta innebär att nedladdaren för den fasta programvaran kan återhämta en avbruten nedladdning eftersom det alltid finns en intakt version i flashminnet.

Uppdateringar av fast programvara för enheter

Enheter kör fast programvara som styr funktionsuppsättningen. Den fasta programvaran för enheten kan exempelvis styra hur sidor formateras och den information som visas på kontrollpanelen. Utnyttja fördelarna av alla förbättringar som görs i den fasta programvaran genom att uppdatera enhetens fasta programvara.

HP Web Jetadmin avfrågar enheten för att se om avbildningsfilen för den fasta programvaran är kompatibel med skrivaren. En resultatsida som meddelar om avbildningen av den fasta programvaran har skickats till enheten visas. När HP Web Jetadmin skickat avbildningsfilen med den fasta programvaran till en enhet, bearbetar enheten automatiskt avbildningsfilen med den fasta programvaran.



VIKTIGT Du får *inte* stänga av enheten eller dra ur kontakten, koppla bort nätverket, stänga av värdmaskinen där HP Web Jetadmin är installerat eller göra något annat som kan medföra att nedladdningen av den fasta programvaran avbryts. Om du gör detta kan HP Jetdirect-skrivarservern skadas.



OBS! När skrivaren bearbetar filen stängs skrivaren av tillfälligt.

Del 9

Enhetsgrupper

Det här avsnittet innehåller följande:

[Kapitel 28, Hantering av enhetsgrupper](#)

[Kapitel 29, Hantera webbplatskartor](#)

28 Hantering av enhetsgrupper

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av enhetsgrupper](#)
- [Skapa enhetsgrupper](#)
- [Säkerhet för enhetsgrupper](#)
- [Underhåll av enhetsgrupper](#)
- [Autogruppering av enhetsgrupper](#)
- [Automatisk konfiguration för enhetsgrupper](#)
- [Automatiska meddelandeinställningar för enhetsgrupper](#)
- [Undergrupper](#)
- [Uppdatering av enhetsgruppernas status](#)

Översikt av enhetsgrupper

En enhetsgrupp består av skrivare, skannrar och andra nätverksenheter som har vissa gemensamma egenskaper. Du kan t.ex. skapa en grupp av enheter som stöder samma funktioner eller kräver samma schema för förebyggande underhåll. En enhet kan tillhöra ett obegränsat antal enhetsgrupper.

Enhetsgrupper förenklar driften i stora nätverk och gör det lättare att hitta enheter, kontrollera enheternas status, felsöka samt utföra förebyggande underhåll och andra administrativa uppgifter.

Skapa enhetsgrupper

Gruppera enheterna på ett logiskt sätt. Gruppera t.ex. alla skrivarna i en viss arbetsgrupp eller skapa en grupp bestående av en färgskrivare, en monokrom skrivare och en skanner.

Du eller enhetsgruppens ägare kan använda sidan **Egenskaper** för gruppen för att ange följande uppgifter:

- Ett lösenord som förhindrar obehöriga användare från att ändra eller ta bort enhetsgruppen.
- Ett namn och en beskrivning som gör att du snabbt kan hitta enhetsgruppen i en lista.
- Namnet på den person som ansvarar för enheterna i enhetsgruppen.
- En adress (URL) som användarna kan gå till för att få ytterligare information, t.ex. en sida i företagets lokala intranät, som innehåller kontakt- och supportinformation som du har angivit.
- En symbol som innebär att du snabbt kan identifiera en grupp på en karta.

Säkerhet för enhetsgrupper

Tilldela en enhetsgrupp ett lösenord på gruppens sida **Egenskaper**. Lösenordet för grupp förhindrar att obehöriga användare ändrar eller tar bort enhetsgruppen. Standardinställningen är att inget lösenord tilldelas enhetsgrupper. Du kan även ange att lösenordet behövs när enhetsgruppen öppnas, vilket ger enhetsgruppen extra säkerhet. Du kan exempelvis skapa en enhetsgrupp för alla enheter i en viss del av byggnaden och ge den enhetsgruppen ett särskilt lösenord. Därefter måste någon person göras ansvarig för dessa enheter. Endast denna person kan använda enhetsgruppen för kontroll av enheternas status, utökning av gruppen med nya enheter eller uppdatering vid behov, utan att din medverkan behövs.

Om du tilldelar ett lösenord kommer HP Web Jetadmin att begära ett lösenord från användarna när de försöker göra ändringar i enhetsgruppen. Om du tar bort lösenordet för enhetsgruppen kommer HP Web Jetadmin inte att begära lösenord från en användare som försöker ändra inställningarna för enhetsgruppen.



OBS! Om ett lösenord har angivits för en enhetsgrupp begärs lösenord för alla profiler, förutom adminprofilen.

Underhåll av enhetsgrupper

När du har skapat en enhetsgrupp kan du eller gruppens ägare utföra följande:

- Lägga till enheter i en enhetsgrupp.
- Ta bort enheter som inte längre hör till gruppen.
- Ta bort enhetsgruppen, d.v.s. ta bort den permanent från HP Web Jetadmin.

Lägg till och avlägsna enheter på sidan **Enheter**. Radera grupper från sidan **Enhetshantering > Enhetsgrupper**.

Autogruppering av enhetsgrupper

Med funktionen autogruppera kan HP Web Jetadmin automatiskt lägga till nyligen hittade enheter i en enhetsgrupp om enheterna uppfyller angivna kriterier. Funktionen sparar tid genom att du inte manuellt behöver lägga till varje ny enhet till lämplig enhetsgrupp. Du kan också använda autogruppfunktionen för att snabbt städa i enhetsgruppen. Du kan även behöva städa en enhetsgrupp om du skapat eller ändrat enhetsgruppens filter eller om någon har lagt till enheter som inte hör hemma i enhetsgruppen.

När HP Web Jetadmin utvärderar flera filter för att avgöra huruvida en enhet ska inkluderas i en enhetsgrupp prioriteras filter med operatören **och** över filter som specificeras med operatören **eller**. För undergrupper har det första kriteriet alltid operatören **och** eftersom en undergrupp ärver alla kriterier som anges för den primära enhetsgruppen eller undergruppen. Om du t.ex. anger att en primär enhetsgrupp måste innehålla alla enheter med ordet "färg" i modellnamnet, och sedan anger att en undergrupp måste innehålla alla enheter med ordet "laser" i modellnamnet, då innehåller undergruppen alla enheter med orden "färg" och "laser" i modellnamnet.



OBS! HP Web Jetadmin använder boolesk logik för att utvärdera filtren.

Du kan använda autogruppfunktionen genom att gå till **Enhetsshantering > Enhetsgrupper** och välja en enhetsgrupp. Välj **Autogruppera** i listan **Enhetsgruppsverktyg**.

Automatisk konfiguration för enhetsgrupper

Funktionen för automatisk konfiguration gör det möjligt för HP Web Jetadmin att automatiskt konfigurera enheter som har grupperats med hjälp av funktionen Autogruppering. Den här funktionen använder filer för konfigurationsinställning från sidan **Enhetsshantering > Verktyg > Konfiguration av flera enheter**. Funktionen sparar tid genom att du slipper konfigurera autogrupeerade enheter manuellt. Du kan till exempel ange alla nödvändiga inställningar för en autogrupp genom att spara konfigurationsinställningarna till en fil på sidan **Konfiguration av flera enheter**. Sedan kan du tillämpa de sparade konfigurationsinställningarna på en autogrupp på sidan **Autogruppering**.



OBS! Om du ändrar i en fil med konfigurationsinställningar kommer alla enheter som läggs till autogruppen att konfigureras baserat på de uppdaterade konfigurationsinställningarna. De enheter som fanns i autogruppen före uppdateringen av konfigurationsinställningarna kommer att ha kvar inställningarna från den ursprungliga filen.

Du kan använda funktionen för automatisk konfiguration genom att gå till **Enhetsshantering > Enhetsgrupper** och välja en enhetsgrupp. Välj **Autogruppera** i rullgardinslistan **Enhetsgruppsverktyg**.

Automatiska meddelandeinställningar för enhetsgrupper

Med funktionen Automatisk meddelandekonfiguration kan HP Web Jetadmin automatiskt tilldela fördefinierade meddelandeinställningar till nyligen upptäckta eller tillagda enheter. Du kan använda standardinställningar som gäller globalt för meddelanden eller justera meddelandeinställningarna för en enhetsgrupp. Denna funktion sparar tid genom att du inte manuellt behöver konfigurera meddelandeinställningar för varje nyligen tillagd eller avsökta enhet.



OBS! Om du ändrar meddelandeinställningar för en enhetsgrupp, konfigureras alla enheter som läggs till i den enhetsgruppen baserat på de uppdaterade meddelandeinställningarna. Enheterna som fanns i den enhetsgruppen före uppdateringen av meddelandeinställningarna bibehåller de föregående meddelandeinställningarna. Om en enhet fränkopplas från nätverket och sedan avsökts igen, tar enheten emot de uppdaterade meddelandeinställningarna.

Undergrupper

En undergrupp är en enhetsgrupp som tillhör en annan grupp. Om du använder undergrupper kan du lägga till enheter i en befintlig enhetsgrupp till en annan grupp, vilket innebär att du inte behöver lägga till olika enheter separat. Lägg till en undergrupp till en annan enhet på sidan **Egenskaper** för undergruppen.

Använd undergrupper för att gruppera enheter hierarkiskt, så att större grupper innehåller mindre grupper, som i sin tur innehåller ännu mindre grupper. Om företaget t.ex. har flera lokaler kan du definiera alla enheterna på ett ställe i en grupp kallad Lokal 1. Du kan sedan definiera undergrupper för enheterna på varje våning inom gruppen Lokal 1: Första våningen, Andra våningen och Tredje våningen. Du kan också definiera ännu mindre undergrupper för enheterna inom varje avdelning under dessa grupper: Ekonomi, Teknik och Försäljning.

Uppdatering av enhetsgruppernas status

Status för enheterna i en enhetsgrupp eller undergrupp ändras hela tiden. Enhetsgruppens status avser även status för alla enheterna och undergrupperna i den. Om t.ex. ett allvarligt fel har inträffat i minst en enhet i en undergrupp, kommer status för undergruppen att visa ett allvarligt fel. Den enhetsgrupp som undergruppen tillhör kommer också att visa ett allvarligt fel.

Om du vill visa enhetsgruppens aktuella status visar du sidan **Enheter** för gruppen och klickar på uppdateringssymbolen i innehållsverktygsfältet.



OBS! Enhetsgruppens status uppdateras *inte* om du klickar på knappen **Uppdatera** i webbläsaren. Då läses HP Web Jetadmins hemsida in igen.

29 Hantera webbplatskartor

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Översikt av kartor](#)
- [Skapa kartor](#)
- [Ladda upp kartor](#)
- [Tilldela en karta till en enhetsgrupp](#)
- [Underhålla kartor](#)
- [Visa kartor](#)
- [Kapsla kartor](#)

Översikt av kartor

Kartor är visuella representationer av var enheterna finns och deras status. Kartorna kan innehålla ikoner som avser individuella enheter och enhetsgrupper. Klicka på en symbol för att visa sidan **Enhetsstatus** eller en lista över alla enheter i enhetsgruppen.

Kartorna kan även innehålla ikoner för URL:er, som användarna kan klicka på för att visa sidor med specialinformation, skicka frågor till en konsult på en annan plats eller kontakta den ansvarige för enheten. URL-ikonen kan vara e-postadressen till den person som ansvarar för underhållet av enheten, t ex **mailto:namn@företag.se**.

Kartor är speciellt användbara i stora företag eller om du hanterar enheter på flera ställen, t ex olika fabriker eller avdelningskontor. Du kan från din arbetsplats hitta och felsöka enheter på många olika, utspridda ställen på ett effektivare sätt än du kunde med tidigare hanteringsverktyg.

Kartorna är kraftfulla hjälpmedel, men det är viktigt att du planerar hur du kommer att använda och underhålla dem innan du förverkligar dem. Kartorna kräver mer minne än andra funktioner i HP Web Jetadmin. Kontrollera datorns minnesanvändning för att se om du behöver installera mer minne.

Skapa kartor

Skapa en underliggande kartbild eller skanna in en karta i ett grafikprogram som kan spara filer i formatet GIF. När kartan har skapats kan du ladda upp den till HP Web Jetadmin, tilldela den till en enhetsgrupp och lägga till symboler som representerar individuella enheter, enhetsgrupper eller URL på kartan. När du flyttar enheter, flytta motsvarande symbol till en ny plats på kartan.

Om du inte redan har en elektronisk karta över företaget finns det flera alternativ för att skapa en sådan. Arbeta tillsammans med IT-personalen, eller andra personer som är kunniga vad gäller nätverk för att skapa en karta, eller anställ en konsult som kan göra en karta. Gör en noggrann övervägning om det är ekonomiskt och tidsmässigt försvarbart att skapa kartor. Stora företag, företag som är utspridda på många platser och företag som lägger ut hjälpfunktionen till underleverantör kan ha stor nytta av att använda kartor över företaget. När du skapat en karta kan antingen du eller en konsult hålla den uppdaterad beroende på hur många uppdateringarna är och hur ofta de behövs. Det är nödvändigt om du exempelvis flyttar en enhet till en ny plats, skapar nya enhetsgrupper, eller uppdaterar supportlänkar.

Ladda upp kartor

Innan du tilldelar en karta till en enhetsgrupp, måste du öppna den karta du skapat i ett grafikprogram och spara den som en GIF-fil. Ladda upp kartor över enhetsgruppen till sidan **Karta**.



OBS! Om du har problem med att ladda upp kartfilen ska du kontrollera att din webbläsare kan ladda upp filer. Om den gör det ska du deaktivera proxyservern i webbläsaren och försöka ladda upp filen igen

Tilldela en karta till en enhetsgrupp

När du har laddat upp kartan till HP Web Jetadmin, kan du tilldela kartan till en enhetsgrupp på sidan **Karta** för gruppen.

Standardinställningen i HP Web Jetadmin är att kartan alltid visas när någon visar en enhetsgrupp som har en tillhörande karta. Om det inte finns någon karta för en enhetsgrupp visar HP Web Jetadmin en lista över enheterna i enhetsgruppen.

Underhålla kartor

När du har tilldelat en karta till en enhetsgrupp kan du göra följande på sidan **Karta** för gruppen:

- Lägga till en symbol för en individuell enhet eller en enhetsgrupp på kartan. Användare kan klicka på symbolen för att visa sidan **Enhetsstatus** för enheten eller en lista över enheterna i enhetsgruppen.
- Lägga till en URL-symbol som användarna kan klicka på för att visa sidor med specialinformation, skicka frågor till en konsult på en annan plats eller kontakta den ansvarige för enheten. Du kan t.ex. lägga till en URL som innehåller e-postadressen till den person som ansvarar för underhållet av området på kartan, t.ex. **mailto:adress@företag.se**.
- När du flyttar enheter till andra platser ska du flytta motsvarande symbol till den nya platsen på kartan.
- Om en enhet inte längre används, ska du ta bort dess symbol från kartan.

Visa kartor

Eftersom symbolerna på kartorna är färgkodade för att visa status för enheter eller enhetsgrupper behöver du bara kasta en blick på kartan för att se vilka enheter som behöver åtgärdas och vilka fel som är mest allvarliga.

- Ingen ram - Enheten är inkopplad och redo. Alla enheterna i en enhetsgrupp är redo.
- Röd - Skrivaren har stannat och den måste åtgärdas innan utskriften kan fortsätta. Minst en av skrivarna i en enhetsgrupp har stannat.
- Gul - Skrivaren befinner sig i ett feltillstånd, t.ex. håller tonern på att ta slut, även om skrivaren fortfarande kan skriva ut. Minst en av skrivarna i en enhetsgrupp har ett feltillstånd.



OBS! Om du klickar på en symbol för en URL som finns på en krypterad maskin kan det hända att HP Web Jetadmin begär att du anger användarnamn och lösenord innan URL:en visas.

Kapsla kartor

Använd undergrupper för att kapsla dina kartor. Därefter kan du titta på en viss enhets placering genom att navigera genom de kapslade undergrupperna. Du skulle exempelvis kunna ha en webbplatskarta som visar flera byggnader. När du öppnar en byggnads enhetsgrupp visar HP Web Jetadmin byggnadens våningar. När du öppnar enhetsgruppen för en våning visar HP Web Jetadmin de olika avdelningarna på detta våningsplan. När du öppnar en enhetsgrupp för en avdelning visar HP Web Jetadmin en ritning så att du kan se var inom avdelningen de olika enheterna står.

Stegen som följer visar hur du skapar olika undergrupper för byggnader, våningsplan och avdelningar och sedan kapslar dessa kartor:

1. Definiera en enhetsgrupp kallad Byggnad 1. Tilldela en karta för den, men lägg inte till några enheter på den.
2. Definiera en enhetsgrupp för varje våning: Första våningen, Andra våningen och Tredje våningen. Tilldela en karta till varje grupp, men lägg inte till några enheter på dem.
3. Definiera en enhetsgrupp för varje avdelning: Ekonomi, Teknik och Försäljning. Tilldela en karta till varje grupp, men lägg inte till några enheter på dem.
4. Lägg till Första våningen, Andra våningen och Tredje våningen som undergrupper till Byggnad 1. Lägg till symboler för enhetsgrupperna Första våningen, Andra våningen och Tredje våningen på kartan för Byggnad 1.
5. Lägg till enhetsgrupper för alla avdelningar på första våningen som undergrupper till Första våningen. Lägg till symboler för avdelningsundergrupperna på kartan för Första våningen.
6. Lägg till enhetsgrupper för alla avdelningar på andra våningen som undergrupper till Andra våningen. Lägg till symboler för avdelningsundergrupperna på kartan för Andra våningen.
7. Lägg till enhetsgrupper för alla avdelningar på tredje våningen som undergrupper till Tredje våningen. Lägg till symboler för avdelningsundergrupperna på kartan för Tredje våningen.

Visa en detaljerad karta över försäljningsavdelningen, som finns på andra våningen i Byggnad 1 genom att visa kartan för Byggnad 1, klicka på symbolen för Andra våningen och klicka sedan på symbolen för Försäljning.

Del 10

Bilagor

Det här avsnittet innehåller följande:

[Bilaga A, Felsökning](#)

[Bilaga B, Vanliga frågor](#)

A Felsökning

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:


- [Installation](#)
- [Skrivardrivrutiner för Windows](#)
- [Operativsystem](#)
- [Webbläsare](#)
- [Säkerhet](#)
- [Säkerhet för HP Jetdirect-skrivarservrar](#)
- [SMTP-postvärd](#)
- [HTTP-inställningar](#)
- [Avsökningmetoder](#)
- [Utskriftsköer](#)
- [NDS-konfiguration](#)
- [Enheter](#)
- [Kartor](#)

Installation

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin installeras inte på ett korrekt sätt.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att du har administrativ behörighet.• Se till att det finns minst 100 MB ledigt diskutrymme på HP Web Jetadmin-värdmaskinen.
När du öppnade HP Web Jetadmin från din webbläsare visades ett felmeddelande om att webbläsaren inte kunde hitta proxyservern.	<p>Ställ in webbläsaren så att den inte använder proxyservern på maskinen med HP Web Jetadmin.</p> <p>I Internet Explorer finns proxyserverns inställningar på flikarna Anslutningar och Avancerat i dialogrutan Internet-alternativ.</p> <p>Klicka på Verktyg för Firefox och klicka sedan på Alternativ. Klicka på Allmänt. I avsnittet Anslutning, klicka på Anslutningsinställningar.</p>
HP Web Jetadmin startar inte när du skriver in programmets URL i webbläsarens adressfält.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att du har skrivit in URL, inklusive portnumret, på rätt sätt.• Kontrollera att du använder en webbläsare som stöds.• Kontrollera att du har konfigurerat HP Web Jetadmin med rätt behörighet.• Kontrollera att tjänsten HP Web Jetadmin är igång. Om tjänsten inte är igång ska du starta om den. Starta om systemet om HP Web Jetadmin är igång.• Ställ in webbläsaren så att den inte använder en proxyserver för maskinen som har HP Web Jetadmin installerat. Se föregående fråga i det här avsnittet för mer information.• Starta HP Web Jetadmin från HP Web Jetadmin-värdmaskinen och starta sedan HP Web Jetadmin från en fjärransluten dator. Om du kan starta HP Web Jetadmin från värdmaskinen, men inte från en fjärransluten dator kan du ha ett nätverksproblem som förhindrar kommunikation mellan webbläsaren och HP Web Jetadmin-värdmaskinen.

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin är långsam.	<ul style="list-style-type: none"> • HP Web Jetadmin är CPU-intensivt. Använd en PC med högre processorhastighet. Mängden internminne (RAM-minne) i servern har också viss betydelse för hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan vara nödvändigt att öka mängden RAM-minne i datorn. HP rekommenderar minst 512 MB RAM-minne. • Om HP Web Jetadmin körs på en maskin med webbserver eller andra nätverstanstjänster, pröva att köra HP Web Jetadmin på en egen maskin. • Kör du klienten (webbläsaren) och HP Web Jetadmin (servern) på samma maskin bör du pröva med att köra webbläsaren på en annan maskin. • När du använder HP Web Jetadmin via en proxyserver kan det orsaka att programvaran körs långsamt. Öka prestanda genom att ställa in webbläsaren så att den inte använder en proxyserver på maskinen med HP Web Jetadmin. Se föregående fråga i det här avsnittet för mer information.
Du kan använda en IP-adress för att starta HP Web Jetadmin, men du kan inte använda värddnamnet.	Det här verkar vara ett problem med översättningen av ett namn. Windows 95- och Windows NT-maskiner som finns på samma undernät kan översätta värddnamn (maskinnamn) utan att några ytterligare servrar körs. Om dessa maskiner finns på andra undernät än den maskin där HP Web Jetadmin har installerats krävs Microsoft Windows Internet Name Service (WINS) eller Domain Name Services (DNS) för att översätta värddnamnet till en IP-adress. Andra klienter än Windows 95 eller Windows NT kräver DNS för att översätta värddnamnet, oberoende av om routing används eller inte.

Skrivardrivrutiner för Windows

Problem	Åtgärd
Dokument som skickas till skrivare som är anslutna till HP Jetdirect skrivs inte ut.	<p>Vissa HP-skrivare, så kallade GDI eller värdbaserade skrivare, är endast avsedda för Windowsmiljön. GDI-skrivardrivrutinen som finns på datorn tolkar och formaterar utskriftsdata innan de sänds till skrivaren. Detta innebär att GDI-skrivare förväntar sig att få ett dataflöde som är fullständigt formaterat. Skrivare som inte är av typen GDI förväntar sig att datorn sänder PCL- eller PostScript-data, som skrivaren sedan tolkar och formaterar. När skrivare som inte är av typen GDI tar emot ett dataflöde som är formaterat kasseras dessa data som korrumperade.</p> <p>HP Jetdirect EX-skrivarservrar är inte kompatibla med GDI-skrivare. GDI-skrivare måste anslutas till en värd eller en port, inte direkt till HP Jetdirect-skrivarservern. GDI-skrivare är inte nätverkskompatibla.</p> <div>OBS! HP Jetdirect accepterar data oavsett hur dataströmmen är formaterad.</div> <p>Använd inte HP Jetdirect-skrivarservrar tillsammans med HP GDI-skrivare.</p> <p>Använd inte heller HP Jetdirect-skrivarservrar med GDI-skrivare som tillverkas av andra företag.</p>

Operativsystem

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin installeras inte på ett korrekt sätt på Linux.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att du har loggat in som rotanvändare.• Kontrollera behörighet för kataloger och ägande.• Kontrollera att det finns tillräckligt med diskutrymme på lämpliga volymer.• Kontrollera att operativsystemet stöds. HP Web Jetadmin fungerar bara med specifika kernel-versioner och Linux-bibliotek. Se Viktigt-filen för HP Web Jetadmin för mer information.
Du har problem med domänåtkomst under Windows NT när du skapar utskriftsköer.	När du skapar skrivarköer måste du ange referenser med lokalt administratörsmedlemskap på fjärrvärden, antingen via en direkt lista i den lokala gruppen eller en angiven lista från någon annan domän/lokal grupp. När en första kö skapas, måste referenser anges som har lokalt superanvändarmedlemskap på den fjärranslutna datorn.

Webbläsare

Problem	Åtgärd
När du har ställt in HP Web Jetadmins krypteringsnivå på hög kan du inte längre öppna HP Web Jetadmin.	<p>Den webbläsare du använder kanske inte stöder 128-bitars kryptering. 128-bitarskrypteringen stöds inte i alla länder/regioner. Ladda ner och installera webbläsarpaketet för högnivåkryptering.</p> <p>Rätt SSL-version kanske inte är aktiverad i din webbläsare. Utför någon av följande åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none">• I menyn Verktyg i Internet Explorer, klickar du på Internet-alternativ. Klicka på fliken Avancerat. I avdelningen Säkerhet, kontrollerar du att alternativen Använd SSL 2.0, Använd SSL 3.0 och Använd TLS 1.0 är valda.• Klicka på Verktyg för Firefox och klicka sedan på Alternativ. Klicka på Avancerat. I avsnittet Säkerhet kontrollerar du att alternativen Använd SSL 2.0, Använd SSL 3.0 och Använd TLS 1.0 är markerade.

Säkerhet

Problem	Åtgärd
IP-adressen som har beviljats åtkomst till HP Web Jetadmin har definierats på fel sätt.	HP Web Jetadmin medger inte att du förhindrar åtkomst till IP-adressen för den maskin där programmet är installerat. Med webbläsaren på den dator där HP Web Jetadmin finns installerat öppnar du sidan Allmänna inställningar > HTTP (webben) och anger korrekt IP-adress.


Säkerhet för HP Jetdirect-skrivarservrar

Mer information om säkerhet för HP Jetdirect-skrivarservrar finns i dokumentet bpj05999 på HP:s webbplats.

SMTP-postvärd

Problem	Åtgärd
När du konfigurerar SMTP-postvärden för HP Web Jetadmin-meddelanden får du ett felmeddelande som säger att SMTP-postvärden inte kunde verifieras.	Kontrollera att den angivna postvärden är en SMTP-postvärd. Använd Telnet till att ansluta till värden på lämplig port. Om anslutningen lyckas och de första tre tecknen är 220 är maskinen en SMTP-värd. Om anslutningen misslyckas körs ingen SMTP-server på värden.

HTTP-inställningar

Problem	Åtgärd
HTTP-portnumret ändrades och nu kan inte användarna komma åt HP Web Jetadmin.	<p>HTTP- eller HTTPS-portnumren visas i URL för HP Web Jetadmin. Informera användare av HP Web Jetadmin att URL för HP Web Jetadmin har ändrats.</p> <div><p>OBS! Inställningen för HTTP-portnummer finns på sidan Allmänna inställningar > HTTP (webben). För inställningen för HTTPS-portnummer, gå till sidan Allmänna inställningar > Säkerhet > SSL/TLS och klicka sedan på Ändra SSL/TLS-port.</p></div>

Avsökningsmetoder

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:

- [Allmänna problem vid avsökning](#)
- [Avsökningar med lokal rundsändning](#)
- [Multicast/SLP](#)
- [ARP-tabell](#)
- [Angivna adresser](#)
- [Avsökning av IP-område](#)
- [RDA \(Agent för fjärravsökning\)](#)
- [NetWare Bindery](#)
- [Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver](#)
- [Lyssna efter nya enheter](#)

Allmänna problem vid avsökning

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin kände inte igen någon skrivare i nätverket.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skrivaren är påslagen. Om du körde en av avsökningsmetoderna för rundsändning ska du pröva med att köra avsökningsmetoden Angivna adresser för att söka efter skrivarens IP-adress.• Använd funktionen Snabbsökning efter enhet för att hitta enheten.• Om HP Web Jetadmin fortfarande inte kan hitta skrivaren, kanske det är problem med nätverkskommunikationen. Skriv ut skrivarens eller den externa HP Jetdirect-skrivarservens konfigurations- eller testsida och kontrollera protokollstatus, I/O-status och nätverksstatistik.

Avsökningar med lokal rundsändning

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin hittade inte vissa enheter i nätverket.	<p>Leverans av SNMP-begäran eller svaret garanteras inte. SNMP är ett anslutningslöst protokoll. Om nätverket är upptaget eller har många noder, kanske HP Web Jetadmin inte hittar alla enheter.</p> <ul style="list-style-type: none">• Prova med att köra avsökningen när nätverkstrafiken är låg.• Kör ytterligare en avsökningsmetod t.ex. avsökning av IP-område. Se till att du ställer in avsökningen så att den söker i det IP-område som representerar IP-undernätet.


Problem	Åtgärd
(Endast TCP/IP) HP Web Jetadmin hittade inte enheter som fanns på ett annat undernät. Routern kanske inte skickar rundsändningspaket.	Kontrollera att enheterna finns i samma undernät. Om de inte finns i samma undernät ska du köra en avsökning av typen IP-område, Angivna adresser, ARP-tabell eller RDA för att hitta enheter på andra ställen.
(Endast TCP/IP) Ett problem med IP-adresseringen, t.ex. att det finns dubblettadresser eller en felaktig nätmask.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att adresseringen är korrekt. Kontrollera att alla IP-adresser är unika. Enheter med samma IP-adress kan inte kommunicera i nätverket. Använd pingmetoden och Telnet för att testa och konfigurera IP-parametrarna, t.ex. IP-adress, standardgateway och nätmask.
(Endast IPX/SPX) HP Web Jetadmin hittade inte fjärrenheter eftersom routrarna filtrerade rundsändningstrafiken.	Ändra routerfiltren, kör en NetWare Bindery- eller RDA-avsökning eller installera en kopia av HP Web Jetadmin i alla nätverkssegment.
(Endast IPX/SPX) Routrarna skickar inte IPX/SPX mellan nätverken. IPX/SPX är endast lokalt.	<ul style="list-style-type: none"> Installera IPX/SPX på nätverkslänken eller installera en kopia av HP Web Jetadmin i alla nätverkssegment. Kör en IP-rundsändning eller en IP-avfrågning.
(Endast IPX/SPX) SAP-rundsändningar filtreras på fel sätt.	Ändra routerfiltren, kör en NetWare Bindery-avsökning eller installera en kopia av HP Web Jetadmin i varje nätverkssegment.
(Endast IPX/SPX) HP Web Jetadmin hittade inte enheter som kan finnas på ett undernät. På grund av att routrar filtrerade rundsändningstrafiken var länken mellan nätverken inte IPX/SPX, eller också filtrerades SAP-rundsändningar.	Kör en avsökning av typen Angivna adresser eller RDA för att lägga till IPX-adresserna på andra platser, så att HP Web Jetadmin kan känna av enheterna.

Multicast/SLP

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin hittade inte vissa enheter i nätverket.	Kontrollera att enheterna stöder multicast-rundsändningar. Om så inte är fallet ska du pröva med att använda en annan avsökningsmetod. Se Planera en avsökningsstrategi för att få information om hur du väljer en lämplig avsökningsmetod för ditt nätverk.
HP Web Jetadmin hittade inte enheter i andra undernät.	Kontrollera att avsökningen är konfigurerad för rätt antal routersegment. Standardinställningen är 4.

ARP-tabell

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin hittade inte enheter som nyss har installerats.	<ul style="list-style-type: none"> Kör avsökningsmetoden IP-område för att leta reda på vissa adresser eller använd funktionen Snabbsökning efter enhet för att leta reda på en enhet. Använd RDA-avsökning till att avsöka enheter som ännu inte konfigurerats med IP-adress.

Problem	Åtgärd
Enheter som du nyligen har kopplat bort visas fortfarande i enhetscachen.	<ul style="list-style-type: none"> Töm enhetscache och kör en ny avsökning. Ta bort enheterna genom att markera enheten och sedan välja Ta bort enhet i listan Enhetscacheverktyg.
HP Web Jetadmin hittade inte NetWare-skrivare eller IPX-skrivare.	<p>ARP-tabellavsökningen är beroende av IP-aktiva skrivare. Om skrivarna inte är IP-aktiva kommer de inte att vara i ARP-tabellen eller i enhetscachen.</p> <p>Använd en avsökningsmetod som hittar enheter som inte är aktiverade t.ex. avsökningen IPX-rundsändning.</p> <div>  <p>OBS! Använd avsökningen IPX-rundsändning genom att installera protokollet på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Enheter i IPX- eller Netware-nätverk kanske har inaktiverat IP-protokollet. Se till att HP Web Jetadmin-värdmaskinen har installerat IPX/SPX-protokollet och dessutom att nätverket skickar detta protokoll så att enheten kan avsökas.</p> </div>

Angivna adresser

Problem	Åtgärd
Filen hosts.txt kan innehålla felaktiga adresser.	Kontrollera att adresserna är korrekta.

Avsökning av IP-område

Problem	Åtgärd
Inga enheter avsöks.	Verifiera att de IP-områden som ställts in för avsökningen korrekt återger det nätverk som kontrolleras.
Avsökningen IP-område är mycket långsam.	Avsökningen IP-område går att ställa in så att den kontrollerar många IP-adresser som kanske inte används, vilket orsakar att avsökningen tar en hel del tid i anspråk. Se till att IP-områdena endast återger aktiva delar eller segment av IP-nätverket.

RDA (Agent för fjärravsökning)

Problem	Åtgärd
RDA är inte installerat på fjärrsystemet.	<ul style="list-style-type: none">Kontrollera att den användarinformation du angav under installationen av RDA har administratörsbehörighet i fjärrsystemet.Kontrollera att ADMIN\$ är aktiverad i den nod där du installerar RDA.Se till att det inte finns någon installerad kopia av programvaran HP Web Jetadmin som är aktiv i nätverket, förutom den kopia som installerats på HP Web Jetadmin-värdmaskinen. Använd avsökningen Övriga installationer av HP Web Jetadmin för att hitta obehöriga eller onödiga kopior av HP Web Jetadmin.
HP Web Jetadmin hittade inte enheter i det undernät där du installerade RDA.	<ul style="list-style-type: none">Kontrollera att RDA är igång på systemet i fjärrdelnätet. I Windows väljer du Start, Kontrollpanelen och Tjänster. Du får istället använda ett kommando som det här i Linux: <pre>ps -aux grep "rda"</pre>Kontrollera att skrivarna kan kommunicera via IP. RDA är en avsökningsmetod som bara fungerar med IP.Kontrollera att den nod där RDA körs är påslagen vid avsökningen.

NetWare Bindery


Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin hittade inte vissa enheter i nätverket.	<ul style="list-style-type: none">Kontrollera att NetWare Bindery-avsökningen frågar NetWare-servrarna i det undernät där de upptäckta enheterna finns.Kontrollera att SAP-rundsändningar inte är deaktiverade i HP Jetdirect-skrivarservrar. Om de är deaktiverade ska du pröva med att använda en annan avsökningsmetod. Se Planera en avsökningsstrategi för att få information om hur du väljer en lämplig avsökningsmetod för ditt nätverk.

Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver

Problem	Åtgärd
Det gick inte att lägga till en ny NetWare-filserver till listan Speciella filservrar .	Kontrollera att den information du angav har administratörsrättigheter på NetWare-filservern.
HP Web Jetadmin hittade inte NDPS- eller IP-skrivare.	Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver är beroende av att HP Jetdirects skrivarkö loggar in på NetWare-filservern. Använd en annan avsökningsmetod. Se Planera en avsökningsstrategi för att få information om hur du väljer en lämplig avsökningsmetod för nätverket.

Lyssna efter nya enheter

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin hittade inte enheter i andra undernät.	Routrarna kanske inte skickar paket av typerna BOOTP, SLP eller SAP. Använd en annan avsökningsmetod. Se Planera en avsökningsstrategi för att få information om hur du väljer en lämplig avsökningsmetod för ditt nätverk.
HP Web Jetadmin hittade inte redan installerade och konfigurerade enheter.	Enheter som redan har installerats och konfigurerats genererar inte ursprungspaket av typen BOOTP, SLP eller SAP. Använd en annan avsökningsmetod med avsökningen Lyssna efter nya enheter. Se Planera en avsökningsstrategi för att få information om hur du väljer en lämplig avsökningsmetod för ditt nätverk.

Problem	Åtgärd
På Linux-plattformar kan inte HP Web Jetadmin lyssna på BOOTP-porten.	<ul style="list-style-type: none"> Se till att HP Web Jetadmin körs med rot-behörighet på Linux-plattformen. HP Web Jetadmin kanske inte kan övervaka BOOTP-porten i ett Linux-system som är en aktiv BOOTP-server. Kontrollera systemets inställningar och använd en annan avsökningsmetod om det behövs. Se Planera en avsökningsstrategi för att få information om hur du väljer en lämplig avsökningsmetod för ditt nätverk.
HP Web Jetadmin kunde inte upptäcka enheter genom att lyssna efter BOOTP-förfrågningar eftersom BOOTP-processen inte startades.	<p>Problemet uppstår när BOOTP-processen försöker starta efter det att du har installerat HP Web Jetadmin på samma värdmaskin. Funktionen som lyssnar efter nya enheter, som normalt är aktiverad, kan störa aktiveringen av BOOTP-processen på värdmaskinen.</p> <p>Om du installerar HP Web Jetadmin innan du aktiverar BOOTP-processen, binds HP Web Jetadmin till BOOTP-porten (port 67). När du försöker starta BOOTP, är BOOTP-porten inte tillgänglig och processen kan inte startas. Du kan lösa detta problem på något av följande sätt.</p> <p>Lösning 1: Om du implementerar BOOTP-tjänsten på samma värdmaskin som HP Web Jetadmin, bör du försäkra dig om att HP Web Jetadmin har installerats respektive startats efter det att du startar BOOTP-tjänsten. Det förhindrar att HP Web Jetadmin använder BOOTP-porten.</p> <p>Lösning 2: Har du redan installerat HP Web Jetadmin, aktiverar du BOOTP-processen så att den startas vid systemstarten. Starta om värdmaskinen. Eftersom BOOTP-processen har högre prioritet än HP Web Jetadmin, startas den och binds till BOOTP-porten före HP Web Jetadmin.</p> <p>Om du av någon anledning inte kan starta om värdmaskinen, ska du stoppa och starta om varje process i följande ordning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stoppa BOOTP-processen. 2. Stoppa processen HP Web Jetadmin. 3. Starta om BOOTP-processen. 4. Starta om HP Web Jetadmin-processen. <p> OBS! När BOOTP-processen är igång kan HP Web Jetadmin inte upptäcka nya enheter med metoden BOOTP. För att undvika BOOTP-konflikter i framtiden kan du deaktivera funktionen för avsökning av nya enheter i HP Web Jetadmin, starta om HP Web Jetadmin och använda en av lösningarna på problemet.</p>

Utskriftsköer

Problem	Åtgärd
En skrivarkö kunde inte skapas på en Linux-maskin.	<p>Du måste aktivera Rexec-tjänster på den HP Jetdirect-skrivarserver där skrivarkön ska skapas. Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att följande rad finns i filen <code>/etc/inetd.conf</code> och att den inte har gjorts till en kommentar: <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre>2. Kommentera ut (eller radera) följande rad i filen <code>/etc/pam.d/rexec</code>: <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre>3. Starta om tjänsten <code>inetd</code>: <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre>
När du använder HP Web Jetadmins standardportövervakare för TCP/IP försvinner utskrifterna från skrivarkön men ingenting skrivs ut.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera portnamnet under Egenskaper i mappen Skrivare. Om detta är ett värdnamn i stället för en TCP/IP-adress ska du skriva in kommandot <code>nslookup värdnamn</code> Du får då ett svar som har korrekt motsvarande TCP/IP-adress. Kör sedan <code>ping</code> på värdnamnet. Om detta misslyckas, eller om ett fel inträffar, tar du bort porten och skapar utskriftskön igen med hjälp av TCP/IP-adressen för HP Jetdirect-skrivarserverns TCP/IP-adress.• PostScript-skrivardrivrutiner kan råka ut för ett fel, men skrivaren skriver inte ut PostScript-felmeddelandet. Använd en allmän skrivardrivrutin för att skriva ut en testsida.• Leta efter dubblerade TCP/IP-adresser på HP Jetdirects sida Konfiguration.• Kontrollera timeout-intervallet på HP Jetdirects sida Konfiguration.


Problem	Åtgärd
När du skapade en Windows-utskriftskö på en server som har Novell NetWare-klienten installerad klickade du på Fler drivrutiner , men listan med skrivardrivrutiner ändrades inte.	<p>Om du vill tillåta uppräknig av skrivardrivrutiner från andra system ändrar du ordning på utskriftsprovindern på HP Jetdirect-skrivarservern där du skapade skrivarkön. Gör så här för att ändra ordning på utskriftsprovindern:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. På värdmaskinen där HP Web Jetadmin är installerad, gå till Egenskaper för nätverk. 2. Klicka på fliken Tjänster. 3. Klicka på Ordningsföljd för nätverksåtkomst. 4. I området Utskriftsprovindere kan du ändra ordning på listan så att LanMan Print Services visas först.
När du skapar en utskriftskö på ett HP-UX-system får du ett felmeddelande om att det inte finns stöd för operativsystemet.	<p>På maskinen där du skapar skrivarkön skriver du <code>uname -a</code>. Operativsystemet ska vara HP-UX 11.x.</p> <p>På kommandoraden skriver du <code>ll /bin</code>. Du bör få till svar något som liknar detta:</p> <p>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -> /usr/bin</p> <p>I de flesta fall är /bin en symbolisk länk till katalogen /usr/bin. En standardinstallation av HP-UX 11.x bör innehålla den här länken. Om /bin inte finns, eller om den inte är länkad till katalogen /usr/bin directory, kommer HP Web Jetadmins operativsystemkontroll att misslyckas.</p>

NDS-konfiguration

Problem	Åtgärd
NetWare-utskriftsobjekten kunde inte skapas.	Om du håller på att konfigurera utskriftstjänster i en Novell NetWare-miljö måste du ha NDS-behörighet för att skapa den behållare där du skapar utskriftsobjekten. Använd programmet NetWare Administrator för att avgöra om den aktuella användaren har lämplig NDS-behörighet.
När du har ställt in Novell-konfigurationen för HP Jetdirect-skrivarservern betjänar inte HPHP Jetdirect-skrivarservern utskrifter som kommer till utskriftskön.	Mer information om NetWare-anslutningarna finns på sidan Enhetsdiagnostik . HP Web Jetadmin visar information om anslutningsproblem, t.ex. om inte HP Jetdirect-skrivarservrens namn kan uttydas. Statusavsnittet för Novell på HP Jetdirect-skrivarservrens testsida visar också eventuella NDS-fel.

Enheter

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin visar inte vissa av de uppgifter som är tillgängliga för enheter i nätverket.	<p>Vilken information som HP Web Jetadmin visar på sidan Enhetsstatus avgörs av följande faktorer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Funktionerna i enheten• Den information som enheten MIB-utskriftsstandarden kan hantera (detta är viktigt för enheter från andra tillverkare)• Versionen för enhetens fasta programvara <p>Kontrollera om funktionerna i enheten stöder de uppgifter som du vill visa. Om så inte är fallet, försök med att uppdatera den fasta programvaran.</p> <p>För enheter från andra tillverkare, kontakta tillverkaren för att se om det finns en insticksmodul från en annan tillverkare. En insticksmodul från en annan tillverkare utökar funktionerna i HP Web Jetadmin. Ytterligare information finns under Support för enheter från andra leverantörer.</p>
När du använder en äldre version av HP Web Jetadmin för att hantera HP Jetdirect-skrivarservrar uppstår ett Dr. Watson-fel på HP Web Jetadmin-värdmaskinen.	Uppdatera till den senaste versionen av HP Web Jetadmin.

Problem	Åtgärd
När du ändrar på konfigurationsalternativen för en HP Jetdirect-skrivarserver efter det att du har konfigurerat gruppnamnet får du ett felmeddelande som anger att gruppnamnet är ogiltigt. När du anger ett nytt gruppnamn får du ytterligare ett felmeddelande som anger att gruppnamnet är ogiltigt.	Kontrollera att gruppnamnet inte avslutas med en siffra. Om så är fallet ska du ändra gruppnamnet så att det inte avslutas med en siffra. Försök att ändra HP Jetdirect-skrivarserverns konfigurationsalternativ igen.
När du laddar ner HP Jetdirects fasta programvara från HP:s webbsida visas ett felmeddelande om att nedladdningen misslyckades.	<p>På sidan Allmänna inställningar > HTTP (webben) ska kryssrutan Tillåt HTTP-nedladdningar vara vald.</p> <p>Om det lokala nätverket har en proxy-server, kontrollerar du att dess inställningar är korrekta. Kontrollera att webbläsarens inställningar motsvarar inställningarna för proxy-servern.</p> <p>Om inställningarna är korrekta kan följande steg lösa problemet:</p> <div>  <p>OBS! Åtkomst till HP Jetdirect installationsfilsystem är ett krav för följande lösning.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till http://www.hp.com/go/wja_firmware i webbläsaren. 2. Klicka på länken Self extracting file with all firmware images (Självuppackande fil med alla bilder för fast programvara). Följ instruktionerna för att fylla HP Web Jetadmin med en fullständig bilduppsättning av den fasta programvaran. <p>eller</p> <p>Klicka på länken How to download the HP Jetdirect individual firmware image files (Ladda ner enskilda avbildningsfiler för HP Jetdirect fast programvara). Följ instruktionerna för att fylla HP Web Jetadmin med en fullständig bilduppsättning av den fasta programvaran.</p> <p>Om du inte kan ladda ner programvarurevisionerna på det här sättet ligger problemet i nätverket (exempelvis en brandvägg), något som du själv måste lösa. Kontrollera att filerna laddas ner helt och att de sparas i rätt HP Web Jetadmin-katalog. Titta i filen firmware.glf och kontrollera att filstorleken är rätt.</p>

Kartor

Problem	Åtgärd
HP Web Jetadmin arbetar mycket långsamt efter det att du har laddat upp en karta.	HP Web Jetadmin är CPU-intensivt. Använd en PC med högre processorhastighet. Mängden internminne (RAM-minne) i servern har också viss betydelse för hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan vara nödvändigt att öka mängden RAM-minne i datorn. HP rekommenderar minst 512 MB RAM-minne.

B Vanliga frågor

Det här avsnittet behandlar följande ämnen:



- [Vanliga frågor](#)

Vanliga frågor


Fråga	Svar
Vad är Vitböcker och var hittar jag dem?	Vitböcker innehåller ytterligare information och anvisningar om funktionerna i HP Web Jetadmin t.ex. meddelanden och säkerhetsinformation. Vitböcker finns att få på http://www.hp.com/go/wja_whitepapers . Uppdateringar till befintliga Vitböcker och nya Vitböcker läggs regelbundet till.
Finns det utbildning att få för HP Web Jetadmin?	Ja. Gå till http://www.hp.com/go/webjetadmin . Klicka på utbildningslänken som finns i den vänstra kolumnen i HP Web Jetadmin.
Finns direkthjälpen tillgänglig?	<p>HP Web Jetadmins hjälp har förbättrats. Hjälpen har ett hypertextindex så att du kan bläddra i det hjälpavsnitt och den ordlista med nyckelord som används i HP Web Jetadmin. Om du vill komma åt hjälpen inifrån HP Web Jetadmin väljer du Enhetshantering i listan Navigering. Expandera mappen Hjälp, och klicka på HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan också ladda ner hjälpen i PDF-format och skriva ut hela hjälptexten. Så här laddar du ner PDF-filen: Öppna http://www.hp.com/go/webjetadmin_software, så att du kan bläddra till avsnittet om självhjälp, "self-help resources", och klicka på länken manuals.</p> <p>HP Web Jetadmins sammanhangsberoende hjälp har också förbättrats. Om du vill ha svar på frågorna vad, varför och hur för en sida, ett ämne, en uppgift eller ett alternativ, klicka på hjälpikonen (det blå frågetecknet).</p>
Hur kan jag ge feedback om HP Web Jetadmin?	<p>Nu finns det en feedback-sida i HP Web Jetadmin. Det här är ett bekvämt sätt för dig att skicka dina synpunkter direkt till HP. Feedback-sidan ska inte ses som ersättning för kundfrågor som kräver uppföljning eller återkontakt. Om du har ett problem som kräver kundstöd, kontakta HP Customer Care Technical Center på något av de sätt som beskrivs på följande webbplats:</p> <p>http://www.hp.com. Klicka på Contact HP (Kontakta HP).</p> <p>Expandera mappen Enhetshantering, expandera mappen Hjälp, expandera mappen HP Web Jetadmin och klicka på Feedback för att komma åt sidan Feedback.</p>
Varför är HP Web Jetadmin så långsam?	HP Web Jetadmin är CPU-intensivt. Använd en PC med högre processorhastighet. Mängden internminne (RAM-minne) i servern har också viss betydelse för hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan vara nödvändigt att öka mängden RAM-minne i datorn. HP rekommenderar minst 512 MB RAM-minne.
Stöds Microsoft Java Virtual Machine (JVM)?	Nej. Eftersom Microsoft inte längre stödjer JVM, stödjer HP Web Jetadmin inte JVM. Använd Suns Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1 för HP Web Jetadmin. Suns JRE är tillgänglig på http://www.java.com .
Vilken version av Internet Explorer stöds?	Endast Microsoft Internet Explorer 6.0 stöds vid bläddring från en Windows-baserad dator. Netscape stöds inte.
Vilka webbläsare stöds vid bläddring från en Linux-baserad dator?	Om du kör läsaren från en Linux-baserad PC stöds bara Firefox 1.5. Netscape stöds inte.


Fråga	Svar
Vilken version av Apache Web Server använder HP Web Jetadmin?	HP Web Jetadmin använder Apache Web Server 2.0.54. Den här versionen åtgärdar flera säkerhetsproblem och även andra problem.
Varför fungerar inte NTLM med HP Web Jetadmin och Windows Server 2003?	<p>Vid användning av Windows Server 2003 fungerar inställningen Normal säkerhet i Internet Explorer annorlunda än normal säkerhet i tidigare versioner av Windows. Utför följande procedur innan du använder NTLM i Internet Explorer med Windows Server 2003.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Öppna Internet Explorer. 2. Klicka på Verktyg och Internet-alternativ. 3. Klicka på fliken Säkerhet. 4. Klicka på Anpassad nivå. 5. Markera Logga in automatiskt med det aktuella användarnamnet och lösenordet under Autentisering av användare. 6. Klicka på OK. 7. Klicka på Ja. 8. Klicka på OK.
Hur inaktiverar jag NTLM:s autentiseringsbegäran om inloggningsreferenser i HP Web Jetadmin när jag använder Windows Server 2003?	<p>Gör så här för att inaktivera begäran om inloggningsreferenser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start, Inställningar och sedan Kontrollpanelen. 2. Klicka på Lägg till/ta bort Windows-komponenter. 3. Använd guiden för Lägg till/ta bort program för att ta bort modulen Förbättrad säkerhetskonfiguration i Internet Explorer.
Kan HP Web Jetadmin 7.8 NT Domain Authentication-funktioner hanteras med Kerberos i MS Active Directory-domäner?	Ja.
Varför kan inte HP Web Jetadmin hitta enheter via avsökningen IP-rundsändning eller Multicast/SLP?	<p>Uppdateringar har implementerats i HP Web Jetadmin 7.5 och senare som tar itu med effekten av att aktivera Microsofts Brandvägg för Internet-anslutning. Avsökningar av typ IP-rundsändning som använder 7.5 och tidigare versioner av HP Web Jetadmin kan inte hitta enheter om Microsofts brandväggsfunktion är aktiverad. Microsoft rekommenderar aktivering av brandväggsfunktionen och kommer troligtvis att aktivera den som standard för framtida operativsystemversioner.</p> <p>I tidigare versioner av HP Web Jetadmin (före version 7.5), användes slumpmässiga källportar för rundsändningsavsökning och värdar som svarade kommunicerade tillbaka genom dessa slumpmässiga portar. Eftersom Microsofts Brandvägg för Internet-anslutning blockerar all rundsändningstrafik, inklusive svar på rundsändningar, kommer alla svar till slumpmässiga portar att misslyckas.</p> <p>I syfte att förenkla rundsändningsavsökningar, t.ex. IP-rundsändning och Multicast/SLP, har HP Web Jetadmin ändrats så att de använder bekanta statiska portar som källa.</p>

Fråga	Svar
	<p>För en IP-rundsändning gäller att HP Web Jetadmin använder den välkända SNMP-porten och lyssnar på portnummer 161 för svar på rundsändningen. Om IP-rundsändningsavsökningar är ett önskemål, och Microsofts Brandvägg för Internet-anslutning är installerad, avblockera då portnummer 161 inifrån brandväggsinställningarna. HP Web Jetadmin 7.6 använder följande portar för rundsändningsavsökningar:</p> <p>IP-rundsändning: Öppna UDP-port 161 på HP Web Jetadmin-servern.</p> <p>Multicast/SLP: Öppna UDP-port 427 på HP Web Jetadmin-servern.</p> <p>Övriga installationer av HP Web Jetadmin: Öppna UDP-port 8000 på HP Web Jetadmin-servern.</p> <p>BOOTP: Öppna UDP-port 67 på HP Web Jetadmin-servern.</p> <p> OBS! För information om hur du aktiverar portar, se Microsoft Hjälp om Brandvägg för Internet-anslutning.</p>
Om Service Pack 3 eller senare version är installerad, varför misslyckas HP Web Jetadmins installationsprocess samtidigt som felmeddelandet HP Web Jetadmin 7.0 kräver Windows NT 4.0 Service Pack 3 eller högre visas?	<p>Vanligtvis betyder det att din Service Pack var en versionskandidat eller preliminär programfix. Använd regedit eller regedt32 för att kontrollera följande nyckel i Windows-registret:</p> <p> VIKTIGT Ändra inte registret.</p> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>Värdet för den här registernyckeln bör vara Service pack x, där x är versionsnumret. Om värdet inkluderar RC-numret, exempelvis Service Pack 4, RC 1.2, misslyckas HP Web Jetadmins installation. Ladda ner och installera senaste Service Pack från Microsoft eller installera om den redan installerade. Mer information finns i Microsofts artikel Q222507.</p>
Fastän jag har en icke-engelsk version av HP Web Jetadmin, visas ändå vissa sidor på engelska. Varför?	<p>HP Web Jetadmin försöker alltid använda samma språk. Det kan emellertid hända att de enheter som hanteras av HP Web Jetadmin hanterar en annan uppsättning språk. Det kan resultera i att HP Web Jetadmin visar olika språk på samma skärm.</p> <p>Exempelvis kan HP Web Jetadmin visa det grundläggande användargränssnittet på en enhets Enhetsstatus-sida på svenska. Om enheten ifråga inte hanterar svenska kan HP Web Jetadmin visa den information som gäller just den enheten på Enhetsstatus-sidan på engelska istället för på svenska.</p> <p>HP Web Jetadmin kan även visa text på engelska i följande fall:</p> <ul style="list-style-type: none"> • När du visar en enhets inbäddade webbsida • När du skapar en utskriftskö på en dator med Windows NT 4.0, Windows 2000, HP-UX, Linux eller Solaris som inte hanterar det språk som används på Windows-datorn.




Fråga	Svar
Hur laddar jag ner HP Jetdirects avbildningar av fast programvara från webben med en säker proxyserver?	<p>HP Web Jetadmin hanterar grundläggande proxy-autentisering. Men om ytterligare autentisering behövs för att få tillgång till webben kan du manuellt ladda ner avbildningar av fast programvara från följande webbplats:</p> <p>http://www.hp.com/go/wja_firmware</p> <p>När du har laddat ner avbildningar av fast programvara kan du ladda upp och installera filerna med hjälp av den intelligenta uppdateringsfunktionen.</p>
Hur tar jag bort enheter från HP Web Jetadmins enhetslistor?	<p>I enhetslistan markerar du de enheter som du vill ta bort. Klicka sedan på Ta bort enhet.</p> <p> OBS! Du kan välja flera enheter med Skift- eller Ctrl-tangenten.</p>
Har HP Web Jetadmin en funktion för fjärrkontrollpanelen?	<p>Ja. Skrivarens kontrollpanel visas i HP Web Jetadmin, och dessutom kan alla knapparna på kontrollpanelen användas i HP Web Jetadmin.</p> <p>Så här öppnar du funktionen för fjärrkontrollpanelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dubbelklicka på en enhet i valfri enhetslista. 2. På sidan Enhetsstatus väljer du Konfiguration i listan på innehålls-verktygsfältet. 3. På sidan Enhetskonfiguration klickar du på Fjärrkontrollpanel i fältet Konfigureringskategorier. <p> OBS! Endast de följande enheterna stöder den här funktionen: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 och 320, samt HP Color LaserJet 4500 och 4550.</p>
Vad är funktionen RDA (Remote Discovery Agent)?	<p>HP Web Jetadmin använder RDA, eller agenten för fjärrsökning, för att upptäcka icke konfigurerade HP-enheter (IP-adress 192.0.0.192) på TCP/IP-fjärrnätverk. HP Web Jetadmin sänder en programdel till en värdator i ett fjärrnätverk. RDA-programmet körs sedan som en service under Windows eller som en process under Linux, och upptäcker enheter som inte är konfigurerade och skickar enhetsinformation tillbaka till HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan konfigurera en RDA på fjärrnätverket med HP Web Jetadmin. Du kan även ange de avsökningsskript som du vill köra på fjärrnätverket och schemalägga när RDA:s avsökning ska köras i fjärrnätverket.</p>
När jag visar enhetslistor i HP Web Jetadmin, kan jag då sortera om eller ändra kolumnernas information?	<p>Ja. Klicka på verktyget Vyer i innehållsverktygsfältet efter att du visat en enhetslista. Du kan visa eller dölja och ordna om kolumner med information med hjälp av sidan Enhetslista – Redigera vyer. Du kan spara de här anpassade vyerna permanent.</p>
Vilka versioner av Novell NetWare Client hanterar HP Web Jetadmin för Windows NT 4.0, Windows 2000 och Windows XP?	<p>HP Web Jetadmin hanterar bara Novell NetWare Client 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin hanterar inte Novell NetWare Client 4.51 som levererades med Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin hanterar inte Microsoft Client Service för NetWare.</p>

Fråga	Svar
När jag skapar en Windows-skrivarkö på en dator med Novell NetWare-klienten installerad, varför visas fortfarande samma lista med skrivardrivrutiner när jag klickar på Fler drivrutiner ?	<p>För att möjliggöra uppräknig av skrivardrivrutiner från andra system måste du ändra ordning på utskriftsproviders på den dator där du skapar skrivarkön. Så här ändrar du ordningen på utskriftsproviders i Windows NT 4.0:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. På värdmaskinen där HP Web Jetadmin är installerad, gå till Egenskaper för nätverk. 2. Klicka på fliken Tjänster. 3. Klicka på Ordningsföljd för nätverksåtkomst. 4. I området Utskriftsproviders kan du ändra ordning på listan så att LanMan Print Services visas först.
<p>Varför startar inte BOOTP- eller DHCP-processen i mitt Unix/Linux-system?</p> <p> OBS! Det här problemet uppstår endast om du försöker starta BOOTP- eller DHCP-processen efter det att du har installerat HP Web Jetadmin på samma värdmaskin.</p>	<p>HP Web Jetadmin kan avsöka nya enheter som är anslutna till nätverket genom att lyssna efter de BOOTP- eller DHCP-paket som HP Jetdirect-enheter sänder. Avsökningensmetoden aktiveras som standard och kan orsaka problem med aktiveringen av BOOTP- eller DHCP-processen på värdmaskinen.</p> <p>Om du installerade HP Web Jetadmin innan du aktiverade BOOTP- eller DHCP-processen binds HP Web Jetadmin till BOOTP-porten (port 67). När du försöker starta BOOTP eller DHCP, är BOOTP-porten inte tillgänglig och processen kan inte startas.</p> <p>Lösning 1 - Om du installerar tjänsten BOOTP eller DHCP på samma värdmaskin som HP Web Jetadmin ska du installera eller starta HP Web Jetadmin efter det att du har startat BOOTP- eller DHCP-tjänsten. Det förhindrar att HP Web Jetadmin använder BOOTP-porten.</p> <p>Lösning 2 - Om du redan har installerat HP Web Jetadmin ska du ställa in BOOTP- eller DHCP-processen så att den körs då maskinen startas. Starta om värdmaskinen. Eftersom BOOTP- och DHCP-processen har högre prioritet än HP Web Jetadmin, startas BOOTP- eller DHCP-processen och binds till BOOTP-porten före HP Web Jetadmin.</p> <p>Lösning 3 - Om du av någon anledning inte kan starta om värdmaskinen, ska du stoppa och starta om varje process i följande ordning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stoppa BOOTP-/DHCP-processen. 2. Stoppa processen HP Web Jetadmin. 3. Starta om BOOTP-/DHCP-processen. 4. Starta om HP Web Jetadmin-processen. <p> OBS! När BOOTP-/DHCP-processen är igång kan HP Web Jetadmin inte avsöka nya enheter med BOOTP-metoden. Undvik framtida BOOTP/DHCP-konflikter genom att utföra följande steg:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bläddra till HP Web Jetadmin. 2. Expandera mappen Enhetshantering i området Navigation,, expandera mappen Avsökning och klicka på Egenskaper.


Fråga	Svar
	<p>3. Avmarkera kryssrutan Lyssna efter nya enheter - BOOTP.</p> <p>4. Klicka på Verkställ.</p> <p>5. Starta om HP Web Jetadmin.</p> <p>När du har slutfört de här stegen måste du fortfarande implementera en av lösningarna, om du inte redan har gjort det.</p>
Hur installerar jag skrivare i Red Hat Linux?	<p>Om du vill använda programmet HP Print Server Manager på skrivarservrar med Red Hat Linux måste du aktivera tjänsten Rexec på varje server. Gör så här:</p> <p>1. Innehåller systemet inetd kontrollerar du att följande rad finns i filen /etc/inetd.conf och att den inte är bortkommenterad:</p> <p>För system med xinetd, ange följande kommando:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> <p>2. Kommentera ut (eller radera) följande rad i filen /etc/pam.d/rexec:</p> <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> <p>3. Starta om tjänsten Rexec.</p> <p>För system med inetd, ange följande kommandon:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre> <p>För system med xinetd ange följande kommandon:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>
När utskriftsköer skapas eller RDA flyttas till en Gnome-arbetsstation, varför kan jag inte logga in på arbetsstationen för att avsluta processen?	<p>Paketet för inetd, rsh och rsh-server installeras inte under en standardinstallation av Gnome-arbetsstationen för Red Hat Linux. Du måste installera dessa paket manuellt för att kunna skapa utskriftsköer eller flytta RDA-tjänsten.</p> <div>  <p>OBS! I allmänhet krävs rsh-paketet för att kunna skapa utskriftsköer i Linux.</p> </div>
Med Fedora Core 2, varför går det inte alltid att skapa en skrivarkö?	<p>Ibland när du flyttar en skrivarkö till en Fedora Core 2-dator visar HP Web Jetadmin ett meddelande av typ Fel, ingen info. Detta indikerar vanligtvis att CUPS-komponenterna (Common Unix Printing System) är för gamla. HP rekommenderar att du uppdaterar CUPS-komponenterna (från Fedora-webplatsen) till cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 och cups-libs-1.1.20-11.1.</p>

Fråga	Svar
Vilket filformat behövs vid användning av funktionen Importera konfigurationsfil ?	Denna funktion kräver ett semikolonbegränsat eller ett semikolonavgränsat (CSV) filformat. Ytterligare information finns under Konfiguration av importfil .
Vilka språk hanterar HP Web Jetadmin? Hur aktiverar jag dem?	<p>HP Web Jetadmin hanterar följande språk: Danska, engelska, finska, franska, förenklad kinesiska, italienska, japanska, koreanska, nederländska, norska, polska, portugisiska, ryska, spanska, svenska, tjeckiska, traditionell kinesiska, turkiska, tyska och ungerska.</p> <p>Språkpaket finns på HPs webbplats. Gör så här för att du ska kunna använda den intelligenta uppdateringsfunktionen för att ladda ner och installera något eller samliga språk:</p> <div>  <p>OBS! För att du ska kunna använda den intelligenta uppdateringsfunktionen måste du ange proxyinställningarna på sidan Allmänna inställningar > HTTP (webben).</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expandera mappen Produktuppdatering i området Navigation. 2. Klicka på Språk. 3. Välj passande språk och klicka på Installation. 4. Klicka på Nästa. 5. Om listan över paket som ska uppdateras är godtagbar, klicka på Nästa. På sidan Installationsresultat anges om de språk som du valde har installerats korrekt.
Hanterar HP Web Jetadmin Windows NT-terminalservermiljön?	Även om HP Web Jetadmin inte stöds som ett delat program via Windows Terminal Services, fungerar det på Windows 2000 Server med Terminal Services installerat. HP Web Jetadmin har inte testats och stöds inte på Windows NT Terminal Server.
Kan jag navigera till HP Web Jetadmin med en dator från Apple?	Nej.
Hur deaktiverar jag UTF-8-kodning för ämnesraden i HP Web Jetadmins meddelanden?	<p>UTF-8 är en metod för att omvandla 16-bitars Unicode-tecken till ASCII-tecken för överföring via 8-bitars e-postsystem. Kodningen är aktiverad som standard i HP Web Jetadmin. Om du vill deaktivera funktionen så att ingen kodning utförs lägger du till följande under avsnittet <code>globals</code> i filen <code>hपालerts.ini</code>:</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>I Windows är sökvägen till filen <code>hपालerts.ini</code> följande:</p> <pre>\Program\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hपालerts</pre> <p>I Linux är sökvägen till filen <code>hपालerts.ini</code> följande:</p> <pre>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hपालerts</pre>
Varför fungerar inte funktionen AutoComplete i Internet Explorer för lösenord?	Lösenord i HP Web Jetadmin måste krypteras innan de skickas via nätverket (från klientdatorn till HP Web Jetadmins värddator). Därför är funktionen AutoComplete för lösenord inkompatibel och fungerar inte i HP Web Jetadmin.
Har HP Web Jetadmin ett alternativ för kommandoradsinstallation?	Ja. Ange följande kommando:

Fråga	Svar
	<p>setup <alternativ></p> <p>Du kan ange följande parametrar för <alternativ>:</p> <p>-h - Visar instruktioner för användning.</p> <p>NONE - Initierar en ny installation med ett användargränssnitt.</p> <p>-r - Initierar en avinstallation med ett användargränssnitt.</p> <p>Obevakad installation eller avinstallation</p> <p>Du kan ange följande parametrar för <alternativ>:</p> <p>-s - Initierar en ny installation utan ett användargränssnitt. Installationen misslyckas vid eventuella konflikter.</p> <p>-s -r - Initierar en obevakad avinstallation.</p> <p>-s -r all - Initierar en obevakad fullständig avinstallation. Avinstallationen misslyckas vid eventuella konflikter.</p> <p>Endast obevakad installation</p> <p>Du kan ange följande parametrar för <alternativ>:</p> <p>-d <kat> - Sätter installationskatalogen till det värde som du anger för parametern <kat>.</p> <p>-m <namn> - Sätter värdnamnet till det värde som du anger för parametern <namn> om <namn> är giltigt.</p> <p>-p <num> - Sätter portnumret till det värde som du anger för parametern <num> om <num> är giltigt.</p> <p>-n - Anger tyst uppgradering för att använda nya inställningar.</p> <p>-f - Anger att en uppgradering eller avinstallation ska lösa eventuella konflikter.</p> <p>Textinstallation eller avinstallation</p> <p>Du kan ange följande parametrar för <alternativ>:</p> <p>-t - Initierar en ny installation med textgränssnitt.</p> <p>-t -r - Initierar en avinstallation med textgränssnitt.</p> <p>Endast installation för paket</p> <p>Du kan ange följande parametrar för <alternativ>:</p> <p>-b - Initierar en obevakad paketinstallation.</p> <p>Endast Linux-uppgradering</p> <p>Du kan ange följande parametrar för <alternativ>:</p> <p>-u <kat> - Initierar en uppgraderingsinstallation. Det måste finnas en tidigare installationskatalog.</p>

Fråga	Svar
	 OBS! Alla nya installationer försöker upptäcka en eventuell tidigare installation. Hittas en sådan erbjuds ett uppgraderingsalternativ.
Varför lyckas inte avinstallation av HP Web Jetadmin med kommandot <code>setup -s -r all</code> ?	<p>Kommandot försöker utföra en fullständig avinstallation, men misslyckas på grund av en konflikt med en av HP Web Jetadmins insticksprogrammoduler. En fullständig avinstallation kan utföras med följande kommando:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>Parametern <code>-f</code> löser alla konflikter med tvång.</p>
Påverkas HP Web Jetadmin av CERT-rekommendationen CA-2002-17 som påverkar webbservern Apache?	<p>HP Web Jetadmin har installerat Apache Web Server version 2.0.39 som inte påverkas av den här CERT-rekommendationen. På följande webbplats finns mer information:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</p>
	 OBS! Lös säkerhetsproblem och andra problem genom att använda Apache Web Server version 2.0.54.
Påverkas HP Web Jetadmin av CERT-rekommendationen CA-2002-19?	<p>HP Web Jetadmin påverkas inte när det körs i Windows.</p> <p>HP Web Jetadmin som körs i Linux kan påverkas eftersom biblioteket GNU libc används. Du bör använda relevanta operativsystems rättelser. På följande webbplats finns ytterligare information:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</p>
	 OBS! Lös säkerhetsproblem och andra problem genom att använda Apache Web Server version 2.0.54.
När jag skapar en utskriftskö i HP Web Jetadmin, varför visas inte skrivardrivrutinerna när jag försöker att välja en från en dator med Windows XP?	<p>På grund av Windows XP:s förbättrade säkerhet måste du installera komponenten HP Print Server Management (PPS) på den fjärranslutna datorn innan HP Web Jetadmin kan ta med skrivardrivrutinerna från den fjärranslutna Windows XP-datorn i sin lista. Om du vill flytta programvaran PPS till den fjärranslutna datorn, skapa en utskriftskö på den datorn med hjälp av HP Web Jetadmin.</p>
Hur visar jag Inställningsguiden?	<p>Expandera mappen Allmänna inställningar i navigationsområdet för att visa Inställningsguiden. Välj Inställningsguiden under Allmänna inställningar.</p>
Vad är skillnaden mellan alternativen Bevilja därefter neka och Neka därefter bevilja i avsnittet Ordning för HP Web Jetadmin-åtkomst på sidan Allmänna inställningar > HTTP (webben) ?	<p>För alternativet Bevilja därefter neka utvärderar HP Web Jetadmin Bevilja först och därefter Neka. Väljer du det här alternativet nekar HP Web Jetadmin åtkomst som standard. Det betyder att HP Web Jetadmin nekar åtkomst för alla klientdatorer som inte motsvarar direktivet Tillåt och nekar åtkomst för alla klientdatorer som inte motsvarar Neka.</p> <p>För alternativet Neka därefter bevilja utvärderar HP Web Jetadmin Neka först och därefter Tillåt. Väljer du det här alternativet tillåter HP Web Jetadmin åtkomst som standard. Det betyder att HP Web Jetadmin tillåter åtkomst för alla klientdatorer som inte motsvarar Neka och tillåter åtkomst för alla klientdatorer som motsvarar Tillåt.</p>

Fråga	Svar
Hur konfigurerar jag Windows NT:s domänautentisering i Linux?	<p>För Windows visas NT:s domänautentisering som ett alternativ i HP Web Jetadmin utan någon extra konfiguration.</p> <p>Men i Linux måste du göra följande för att aktivera Linux-datorns stöd för Windows NT:s domänautentisering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. På en Linux-dator installerar du winbind om det inte redan är installerat. 2. Konfigurera filen smb.conf. Anvisningar finns på huvudsidan för winbind. Lägg till följande rader vid [global]: <pre>workgroup= <DOMAIN NAME> winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> 3. För att starta (eller starta om) samba, ange följande kommando: <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> 4. Ange följande kommando för att ansluta till domänen: <pre>smbpasswd -j <DOMÄNNAMN> -r <DOMÄNSERVER> -U <ANVÄNDARNAMN></pre> <p>Du uppmanas att ange användarlösenordet. Användaren måste ha behörighet att ansluta domänen.</p> 5. Ange följande kommando för att testa konfigurationen: <pre>wbinfo -t</pre> <p>Det är samma test som HP Web Jetadmin använder för att avgöra om Linux-datorn hanterar Windows NT:s domänautentisering. Om kommandot lyckas visas meddelandet Secret is good (Hemligheten är bevarad). Med kommandot <code>wbinfo</code> kan du även testa enskilda användares autentisering genom att välja alternativet <code>-a</code></p>
Varför kan jag inte deaktivera en del av protokollen i en HP Jetdirect-enhet?	Om Novell NetWare Client 4.80 finns installerat på HP Web Jetadmin-värddatorn bör du uppgradera till Novell NetWare Client 4.9.
Varför laddas inte alltid trädprogrammet Navigering (på vänster sida av skärmen)?	<p>Det kan ha uppstått ett problem med Sun Java-klassladdare och Javas cachelagringsmekanism. Lös detta problem genom att stänga av Javas cachelagring.</p> <p>För Windows, använd följande instruktioner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I Kontrollpanelen, dubbelklicka på Java Plug-in. 2. Klicka på fliken Cache. 3. Klicka för att avmarkera kryssrutan Aktivera cachelagring. 4. Klicka på Verkställ.

Fråga	Svar
	<p>För Linux, använd följande instruktioner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <code>./[path_to_Java]/bin/ControlPanel</code> 2. Klicka på fliken Cache. 3. Klicka för att avmarkera kryssrutan Aktivera cache-lagring. 4. Klicka på Verkställ.
När du använder NetWare klientversion 4.9, varför svarar då inte NetWares inloggningsgränssnitt i NetWares köskapande eller på sidan Diagnostik i HP Web Jetadmin?	<p>Tjänsten HP Web Jetadmin måste stoppas och sedan startas om.</p> <p>NetWare klientversion 4.9 använder en ny teknologi som kallas NMAS (Novell Modular Authentication Services). Den förändrar klientens svar på användarfel såsom ett lösenord eller användar-ID som inte anges korrekt. Därför svarar inte den HP Web Jetadmin-tråd som skapats för NetWare-samverkan, vilket förhindrar att Netware och HP Web Jetadmin kan fungera tillsammans. Novell har utgett TID 10087719 om detta problem.</p> <p> OBS! Förhindra att detta problem uppstår genom att klicka för att avmarkera inställningen NMAS i gränssnittet för klientinställningarna i NetWare.</p>
När du använder SUSE LINUX 9.1 Professional visar den klientwebbläsare som kör HP Web Jetadmin inte enhetsgrupperna korrekt och filtrerar inte enheter korrekt på sidan Konfigurera flera enheter . Hur kan jag lösa det här problemet?	<p>Lös det här problemet genom att klicka på Redigera, Inställningar, Sekretesspolicy och säkerhet, Cookies och Acceptera alla cookies i klientwebbläsaren. Du kan också lösa det här problemet genom att ställa in webbläsaren på HP Web Jetadmin-servern så att den skapar cookies genom att klicka på Redigera, Inställningar, Sekretesspolicy och säkerhet och Cookies.</p>
Går det att använda Windows XP Service Pack 2 med HP Web Jetadmin?	<p>Ja. HP Web Jetadmin fungerar med Windows XP Service Pack 2 om Brandvägg för Internet-anslutning inaktiveras (ett krav för uppgraderingar av fast programvara) eller om följande portar är aktiverade:</p> <p>8000—HTTP Standardport och port där skrivarkö skapas</p> <p>8443—HTTPS Standardport</p> <p>67—BootP-avsöknings- och serverport</p> <p>80—HTTP-lyssningsport för EWS-meddelanden</p> <p>161—SNMP Avsökning av typ IP-rundsändning och agentlyssningsport</p> <p>427—SLP-port för rundsändningsavsökning</p> <p>27892—Lyssningsport för icke-standardfällor</p> <p>10167—Tillägg (passivt) Bootp-avsökningsport</p> <p>10167—Tillägg (passivt) SLP-avsökningsport</p> <p>43768—Insamlingsport för RDA-resultat</p> <p>54253—FPM-installation</p>

Ordlista

aktivitetsfält Ett område på varje HP Web Jetadmin-sida som innehåller flera listor och textrutor där du kan välja den uppgift du vill arbeta på.

Angivna adresser En avsökningsmetod som endast söker efter de enheter som finns registrerade i en datafil som du skapar.

anpassad vy En vy som du skapar för att visa de uppgifter som du har angivit i den ordning som du vill ha dem. När du har skapat en anpassad vy kan du visa vilka enheter du vill i den.

användarmiljö Den miljö i NDS-trädet där ett användarobjekt är definierat. NetWare-systemadministratören anger denna miljö när användarobjektet skapas.

användarträd Det NDS-träd där en användares användarobjekt är definierat. NetWare-systemadministratören skapar och underhåller användarobjektet.

Application Manager En HP Web Jetadmin-funktion som hanterar de tillämpningar som är installerade på en enhet eller enhetsgrupp. Med denna funktion kan du utföra följande:

- Visa enhetstillämpningar som är installerade på en enhet eller enhetsgrupp.
- Visa historiken över Application Managers alla transaktioner.
- Installera nya enhetstillämpningar.
- Ta bort enhetstillämpningar.

ARP Address Resolution Protocol. Ett protokoll som används för att associera IP-adresser med maskinvaruadresser. ARP är en metod för att avsöka enheter i ett nätverk.

ARP-tabell Alla TCP/IP-kapabla enheter i ett nätverk har en ARP-tabell som innehåller alla enheter som de kommunicerar med. ARP-tabellen konverterar IP-adresser till maskinvaruadresser. Den hämtar IP-adresserna från DNS-servern, som associerar varje enhets värddamn med en IP-adress.

Avsökning av IP-område En avsökningsmetod som söker efter enheter med en viss IP-adress eller i ett visst IP-område.

bakgrund Det färgschema eller den bild som utgör bakgrunden på en webbsida i en webbläsare.

Bakåt Denna knapp används i webbläsare för att återgå till föregående visad sida.

batchkonfiguration Se [Vyn Enhet](#).

behåll utskrift En funktion på vissa skrivare med masslagringskapacitet. Denna funktion innebär att användaren kan lagra utskrifter, skriva ut flera kopior eller lagra säkra, privata kopior i en skrivare.

beskrivning av utskrift Information om en utskrift, såsom filnamnet.

Bindery Novells flata databasmodell för lagring av skrivarinformation.

bokmärke En ikon på innehållsfältet som märker ut en HP Web Jetadmin-sida så att du snabbt kan återvända till den senare. När du expanderar mappen **Favoriter** i navigationsområdet, visar HP Web Jetadmin en lista med de sidor du har satt bokmärke på.

BOOTP Bootstrap Protocol. BOOTP är ett protokoll som gör att nätverksanvändare automatiskt får en IP-adress. BOOTP-servern tilldelar automatiskt en IP-adress för en begränsad tid, från en uppsättning adresser.

BOOTP-begäran Ett meddelande som sänds av en enhet som nyss har anslutits till nätverket. Detta meddelande informerar nätverket om att enheten måste konfigureras. När du konfigurerar HP Web Jetadmin för att köra sökningar av typen Lyssna efter nya enheter, söker programmet efter BOOTP-förfrågningar för att hitta nätverksenheter som nyligen anslutits till nätverket.

cache En katalog där data lagras. Webbläsare kan hämta sidor från cachen. En dator hämtar data från cachen snabbare än om samma data skulle hämtas utanför cachen.

certifikat En fil som knyter en klients eller en servers identitet till de elektroniska nycklar som används i organisationen för att kryptera och signera digital information. Certifikat säkerställer att Internet-kommunikationen är säker och skyddad mot intrång. Ett certifikat får man via en process som kallas kodsignering. Certifikatet identifierar upphovsmannen och programmets utgivare.

Certifikatutfärdare En organisation som utfärdar ett certifikat och bekräftar upphovsmannens och programutgivarens identitet för certifikatet.

CGI Common Gateway Interface. Standarden CGI innebär att exekverbara filer som körs på fjärrwebbserverar, exempelvis HP Web Jetadmin, kan kommunicera med webbläsare. Ett CGI-program körs i realtid och överför dynamisk information till webbläsarens fönster. När du anger den adress (URL) där den exekverbara filen är lagrad på webbservern, körs programmet varvid den information du begärt hämtas in. Detta innebär att du inte har direktåtkomst till datafilerna, du har däremot åtkomst till programmet, som i sin tur hämtar uppgifterna.

detaljer om utskrift Detaljerad information om en utskrift, såsom utskriftsnummer, ankomsttid, storlek i byte och antal begärda kopior.

Device Application Manager Se [Application Manager](#).

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol. Ett TCP/IP-protokoll som tilldelar en temporär IP-adress dynamiskt till alla enheter som loggar in på nätverket. IP-adressen kommer från en fördefinierad uppsättning med återanvändbara IP-adresser. Efter allokeringen hyr DHCP ut en IP-adress till en enhet under en viss, fördefinierad tid, kallad hyrtid. Den IP-adress som DHCP tilldelar enheten kan vara annorlunda varje gång enheten begär en IP-adress, vilket kan inträffa under start, omstart eller förlust av TCP/IP-konfigurationen. DHCP tillhandahåller ett alternativ för tilldelning och hantering av IP-adresser. Detta innebär en centraliserad kontroll och effektivare användning av IP-adresser.

diagnostik En funktion som ger information för att ge dig hjälp vid felsökning. HP Web Jetadmin samlar in information på sidan **Enhetsdiagnostik** från flera olika ställen i systemet.

DLC Data Link Control. DLC i SNA (Systems Network Architecture) är ett protokoll för felkorrigering som överför data mellan två enheter via en fysisk anslutning, t.ex. en kabel.

DMI Desktop Management Interface. Ett programgränssnitt som tillhandahåller information om enheter i ett nätverk, t.ex. arbetsstationer och HP Jetdirect-skrivarservrar. DMI tillhandahåller den information som behövs för fjärrhantering av olika åtgärder och hjälper administratörerna med konfiguration och uppdatering.

DNS Domain Name Service. DNS-servern associerar enhetens värddamn med en IP-adress. ARP-tabellen konverterar IP-adresser till maskinvaruadresser.

EIO Enhanced Input/Output. Ett maskinvarugränssnitt som används i interna HP Jetdirect-skrivarservrar och nätverksadapterkort för att skapa en kommunikationslänk mellan HP-skrivare och nätverket. Denna teknik ersätter

MIO-gränssnittet och utgör en förbättring, tack vare en 32-bitars buss, ökad flexibilitet, lägre strömkrav och mindre kort.

enhet Alla periferienheter, t.ex. en skrivare eller skanner, som du kan ansluta till nätverket. Enhet betyder vanligtvis någon av de enheter som HP Web Jetadmin hanterar, inklusive skrivare som är kompatibla med MIB-standarderna, HP Jetdirect-skrivarservrar och HP:s nätverksskannrar. Se även [enhetsgrupp](#).

enhetsbeskrivning Extra information om den för tillfället valda enheten, t.ex. placering, alternativ eller användare. Administratören tilldelar en beskrivning vid konfigurationen av enheten.

enhetscache Filen i vilken HP Web Jetadmin lagrar information om enheter som hittas i nätverket. Webbläsare kan komma åt data i enhetscachen snabbare än data som inte är lagrade där. Det minskar nätverkstrafiken.

enhetsfunktioner De funktioner och alternativ som är tillgängliga i en enhet, exempelvis färg, PCL, PostScript eller Sparläge. HP Web Jetadmin visar funktionerna på sidan **Enhetsstatus**.

enhetsgrupp En grupp av enheter och andra resurser. Du kan gruppera enheter enligt placering, arbetsgrupp, ägare eller andra kriterier.

enhetsmodell Enhetens försäljningsnamn, exempelvis HP LaserJet 4si, HP Deskjet eller HP LaserJet 5.

enhetsnamn Det namn som används för att identifiera en enhet i nätverket. Administratören tilldelar enhetens namn. Enhetens namn kan vara IP- eller IPX/SPX-namnet, baserat på inställningen för standardnamn.

enhetsnummer Ett nummer på upp till åtta siffror som nätverksadministratören tilldelar en enhet. Enhetsnumret används ofta för bevakning och uppföljning. Det finns på sidorna **Enhetskonfiguration** och **Enhetsdiagnostik**.

enhetsstatus Enhetens aktuella driftstatus.

enhetstillämpning Ett program som installeras på valfri kringutrustning såsom en skrivare och som utökar kringutrustningens funktioner.

Ethernet-ramtyp En metod för sammanställning av paket i Ethernet för överföring av data i ett nätverk. Olika ramtyper använder olika format.

fast programvara Programrutiner, såsom startrutiner och in- och utmatningsinstruktioner, som lagras i ROM-minnet. Du kan uppdatera den fasta programvaran i HP Jetdirect-skrivarservrarna via nätverket för att lägga till nya funktioner och rätta till problem utan att du behöver uppgradera maskinvaran.

Favoriter Se [bokmärke](#).

felhantering Det sätt som HP Jetdirect EX-skrivarservern hanterar fel på. Följande alternativ finns för hantering av fel:

- **Dumpa och starta om** skickar en utskriftslogg till enheten och startar om HP Jetdirect-skrivarservern.
- **Starta om utan att dumpa** startar om HP Jetdirect-skrivarservern utan att skicka en utskriftslogg till enheten.
- **Dumpa och stanna** skickar en utskriftslogg till enheten och stoppar HP Jetdirect-skrivarservern.

filservervolym Ett fysiskt område på en NetWare-filserverdisk. En filservervolym liknar en partition i andra operativsystem.

flashminne En typ av icke-flyktigt minne som kan raderas i block. Du kan uppdatera informationen i flashminnet via nätverket på samma sätt som funktionen för nedladdning av fast programvara i HP Web Jetadmin och HP Download Manager uppdaterar fast programvara i HP Jetdirect-skrivarservrar.

flerpunktsuppkoppling En rundsändning som riktas mot vissa enheter i nätverket. Multicast/SLP-avsökningen sänder ut en SNMP-förfrågan som begär att alla flerpunktsuppkopplade enheter i nätverket ska svara.

Framåt En knapp i webbläsare som visar nästa sida bland de sidor som du redan har visat. Du kan endast använda Framåt efter det att du har använt Bakåt för att gå till en annan sida, eller valt en annan sida med hjälp av ett bokmärke eller ett alternativ i din favoritlista.

frånkopplad Ett tillstånd under vilket skrivaren inte tar emot eller skriver ut data från värdmaskinen.

fröadress En enhetsadress som HP Web Jetadmin använder för en ARP-tabellsökning. En ARP-tabellsökning använder en SNMP-rundsändning för att skapa en lista med enheter som ska hittas, även kallad frölista.

FTP File Transfer Protocol. Filöverföringsprotokoll, ett program för överföring av filer i TCP/IP-miljö, såsom Internet. Webbläsare använder ofta FTP för nedladdning av programvara från webben. Jämför med [HTTP](#).

funktioner De funktioner och alternativ som är tillgängliga i en enhet, exempelvis färg, PCL, PostScript eller Sparläge. HP Web Jetadmin visar funktionerna på sidan **Enhetsstatus**.

funktion för nedladdning av fast programvara En inbyggd funktion i HP Web Jetadmin med vilken du kan uppdatera den fasta programvaran i HP Jetdirect-skrivarservrar. Funktionen för nedladdning av fast programvara kan hitta nya bilder av den fasta programvaran på den server där HP Web Jetadmin finns eller ladda ner den från HP:s webbplats. Till skillnad från HP Download Manager är funktionen för nedladdning av fast programvara inte ett separat program, och du kan använda den för att ladda ner fast programvara till flera olika plattformar. Funktionen för nedladdning av fast programvara kräver dessutom inte att du tar reda på den senaste versionen av den fasta programvaran manuellt.

föräldraenhetsgrupp En karta som visar var enhetsgrupperna är belägna. Du kan klicka på en symbol i föräldraenhetsgruppen för att visa en särskild karta för en viss enhetsgrupp.

gateway En enhet som separerar nätverk som använder samma eller olika protokoll, så att de kan utbyta information. T.ex. en router.

GIF Graphic Interchange Format. Ett filformat som i första hand används för grafik på Internet. Du kan skapa kartor i GIF-format och ladda upp dem till HP Web Jetadmin där du kan associera enheter, enhetsgrupper och webbadresser (URL).

Gruppenamn En kortinställning som gör att SNMP kan ställa in ett objekt på kortet. Du måste ha ett matchande SNMP-gruppenamn för att kunna utföra en SNMP-inställning på kortet.

grönt ljus En indikator som anger att skrivaren är inkopplad.

gult ljus En indikator som anger att tonern håller på att ta slut i skrivaren eller att ett materialfack är tomt. När trafikljussymbolen visar gult ljus kan användarna fortfarande skicka utskrifter till skrivaren.

HCI (high-capacity input) Ett tillbehör på en del skrivare t.ex. höga HP LaserJet-skrivare och MFP-kringutrusning med flera funktioner (multi-function peripherals) som kan mata större pappersbuntar.

hemsida Startsidan som visas på skärmen när du öppnar HP Web Jetadmin. Administratören kan välja vilken sida som ska vara startsida.

HTML Hypertext Markup Language. Ett speciellt språk som används för att skapa webbsidor. Språket används för att organisera text, grafik, ljud och animering i dokument som kan visas i en webbläsare.

HTTP Hypertext Transfer Protocol. Ett standardprotokoll på Internet som används av webbläsare för att hämta dokument och program som är lagrade på webbservrar på Internet eller ett företags intranät. Jämför med [FTP](#).

HTTP-port En inställning som används för att ange den fysiska porten för en webbplats.

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure. Ett protokoll med vilket man ansluter till en säker webbserver. HP Web Jetadmin ger säker anslutning med HTTP och SSL.

högkapacitetsutmatning (HKU) Ett tillbehör i vissa skrivare som innebär att du kan skicka en utskrift till flera olika utmatningsfack eller sorteringsfack.

inbäddad webbserver En server som är helt inbyggd i en enhet. Inbäddade webbserverar tillhandahåller information om hanteringen av enheten. De är användbara för hantering av enskilda enheter i små nätverk. Genom användningen av en webbläsare för att komma in på en inbäddad webbserver kan nätverksanvändare få uppdateringar av status för nätverksskrivare, utföra enklare felsökning, ändra inställningarna för enhetens konfiguration och länka till kundtjänst online. Ska du hantera många nätverksenheter är det effektivare att använda ett verktyg för integrerad hantering av webbserverar, såsom HP Web Jetadmin.

informationstabell för enhetsadress En tabell som innehåller enhetens IPX/SPX-namn, IP-adress, maskinvaruadress och beskrivning. HP Web Jetadmin visar informationen på sidan **Enhetsstatus**.

inkopplad Ett tillstånd under vilket skrivaren tar emot eller skriver ut data från värdmaskinen.

Innehållsområde Huvudområdet på varje HP Web Jetadmin-sida. Här visar HP Web Jetadmin all information, och du kan göra inställningar och utföra andra åtgärder.

innehållsverktygsfält Den del av innehållsområdet på varje HP Web Jetadmin-sida som innehåller följande objekt:

- På vissa sidor visar HP Web Jetadmin en lista där du kan öppna sidor med relaterad information. När du exempelvis öppnar sidan **Enhetsstatus** får du, via listan i aktivitetsfältet, tillgång till andra relaterade sidor, exempelvis sidorna **Enhetskonfiguration** och **Enhetsdiagnostik**.
- Symboler för olika funktioner, exempelvis för att uppdatera, återgå till startsidan, sätta bokmärken och öppna den sammanhangsberoende hjälpen.
- Under vissa processer visar HP Web Jetadmin en förloppsindikator i innehållsverktygsfältet.

insticksprogram Valfri programvara som läggs till HP Web Jetadmin för att utöka antalet funktioner i programmet.

Internet Ett globalt nätverk och gateways som använder TCP/IP-protokollet.

Internetläsare Ett tillämpningsprogram som du använder för att läsa webbsidor på Internet.

intranät Ett nätverk som används för att distribuera information inom en organisation. Intranät använder samma tillämpningar som Internet, men de är endast tillgängliga inom en viss organisation.

IP Se [TCP/IP](#).

IP-adress En unik identifierare som tilldelats en enhet och som gör att du kan använda TCP/IP-protokollet för att kommunicera med enheten.

IPX/SPX Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Det program som utvecklats för kommunikation mellan datorer och nätverk. IPX/SPX-protokollet stöds endast i Windows NT-nätverk.

IPX/SPX-namn Det namn som administratören tilldelar HP Jetdirect-kortet.

IPX/SPX SAP IPX/SPX Service Advertising Protocol. Ett paket med information om NetWare-tjänster, som rundsänds med jämna mellanrum. Denna information lagras i Bindery.

Javaprogram Små program som skapats med hjälp av programmeringsspråket Java och som kan inbäddas i webbsidor för att ge exekverbart innehåll. Detta innebär att webbsidor kan visa dynamiskt, interaktivt innehåll. När en webbläsare som är aktiverad för Java visar en sida som innehåller ett Javaprogram laddas detta program ner och körs på datorn. Resultatet av denna körning visas på webbsidan. HP Web Jetadmin-användare kan se programmet Java Status, som dynamiskt uppdaterar status för en enhet på sidan **Enhetsstatus** page.

JavaScript Ett programmeringsspråk som HP Web Jetadmin använder när Java inte krävs. JavaScript exekveras snabbare än Java och lägger till funktioner som CGI inte tillhandahåller. Detta ger ett mera aktivt och animerat användargränssnitt och hjälper till att hålla webbsidor renare genom att man inte behöver använda så många knappar för **Skicka** på webblanketterna.

Jetadmin Program för konfiguration och hantering av nätverksenheter. Till skillnad från HP Web Jetadmin kräver HP Jetadmin att du installerar en kopia av programmet på varje arbetsstation där det kommer att användas. Du måste också installera en speciell version för det aktuella operativsystemet på alla maskiner där du hanterar skrivarna.

Jetdirect-skrivarserver Maskinvara som utvecklats av Hewlett-Packard. Den interna eller externa HP Jetdirect-skrivarservern möjliggör utskrift via nätverk.

Jetsend En kommunikationsarkitektur för periferienheter som gör att många olika enheter, såsom nätverksutrustning och arbetsstationer, kan kommunicera på peer-to-peer-basis utan något enhetsspecifikt formaterings- och kommunikationsprogram, såsom drivrutiner för skrivare och enheter. De HP-enheter som stöder HP Jetsend är HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 och HP 9100C Digital Sender.

karta En grafisk representation av layouten för företagets lokaler som visar var enhetsgrupperna och enheterna finns. Du kan klicka på en symbol på kartan för att visa sidan **Enhetsstatus** och följa länkar till andra kartor, sidor eller adresser (URL). I HP Web Jetadmin kan du visa dynamiska kartor som anger enhetsstatus.

klientarbetsstation En dator i ett nätverk som har tillgång till de gemensamma nätverksresurserna som tillhandahålls av en dator som kör administrativa program kallas server.

konfiguration av flera enheter En metod för att ändra inställningarna för två eller flera enheter samtidigt. Du kan tilldela samma värde för vissa fält för flera enheter.

kontaktperson för systemet Den person (ofta administratören eller ägaren till enheten eller enhetsgruppen) som användarna kan vända sig till för att få support för enheten eller HP Web Jetadmin.

Korrektur och vänta Ett alternativ för att behålla en utskrift, så att användaren kan korrekturläsa en första kopia av en utskrift som består av flera kopior. Användaren kan sedan ange att resterande kopior ska skrivas ut eller avbryta utskriften.

kömiljö Den miljö i NDS-trädet där ett visst köobjekt är definierat. En HP Web Jetadmin-användare kan bläddra i NDS-trädet för att leta efter köer.

lagrad utskrift En funktion som sparar en utskrift. Du kan sedan vid behov skriva ut dokumentet från skrivarens kontrollpanel. Denna funktion är användbar för lagring av blanketter och andra gemensamma dokument.

LAN Local Area Network. Enheter som är anslutna via en kommunikationslänk, så att de kan kommunicera med varandra. Ett lokalt nätverk stöder många olika enheter, såsom arbetsstationer, skrivare och stora lagringsdiskar, men de måste finnas inom ett begränsat utrymme, såsom en byggnad, och alla måste använda samma protokoll för att kunna kommunicera.

lista över betjänade köer En lista över de Binderyköer som för tillfället är konfigurerade för den valda enheten.

LLC Logical Link Control. Ett av datalänk-subskikten i modellen ISO Open Systems Interconnection som är definierad enligt standarden IEEE 802. LLC-subskiktet har att göra med anslutningar mellan arbetsstationer och felkontroll. Jämför med [MAC](#).

lokal rundsändning En rundsändning som förekommer lokalt i subnätet på webbservern via de aktiverade protokollen, TCP/IP eller IPX/SPX.

läsare Ett tillämpningsprogram som du använder för att läsa webbsidor på Internet. Se även [webbläsare](#).

lösenord En serie bokstäver och siffror som behövs för att få åtkomst till ett säkert system eller en säker enhet. Användarna måste känna till det aktuella lösenordet för att kunna ändra eller ta bort något av de befintliga lösenorden, ändra inställningarna för en enhet eller ändra i programmet HP Web Jetadmin.

lösenord för enhet Ett lösenord för en viss enhet. Om du tilldelar ett lösenord begär HP Web Jetadmin lösenord från användarna när de försöker ändra enhetens inställningar.

lösenord för enhetsgrupp Ett lösenord för en enhetsgrupp som administratören eller ägaren till enhetsgruppen har tilldelat. Om du tilldelar ett lösenord begär HP Web Jetadmin lösenord från användarna när de försöker göra ändringar i enhetsgruppen.

MAC Media access control. Ett av datalänk-subskikten i modellen ISO Open Systems Interconnection som är definierad enligt standarden IEEE 802. MAC-subskiktet har att göra med nätverksåtkomst och kollisionssupptäckt. Det varierar från en standard till en annan enligt de olika typerna av nätverk som definierats av dem. Jämför med [LLC](#).

MAC-adress En unik adress som tillverkaren tilldelar ett nätverksgränssnittskort. Kallas även maskinvaruadress.

maskinvaruadress En unik adress som tillverkaren tilldelar ett nätverksgränssnittskort. Kallas även MAC-adressen (media access control).

meddelande på enhetens kontrollpanel Enhetens aktuella status, exempelvis Redo eller Sparläge På. HP Web Jetadmin visar enhetskontrollpanelens meddelande på sidan **Enhetsstatus**.

meddelande på kontrollpanelen Ett meddelande som anger enhetens aktuella aktivitet, exempelvis Redo eller Sparläge På. Kontrollpanelmeddelandet visas på sidan **Enhetsstatus**.

menyfält Ett fält på varje sida i HP Web Jetadmin som innehåller en serie knappar. Med dessa knappar kommer du till sidor där du kan hitta information och utföra vissa uppgifter. Knapparna skiljer sig beroende på var du är i HP Web Jetadmin. Om du t.ex. är på sidan **Enhetshantering** innehåller menyfältet följande knappar: **Enheter**, **Konfigurera**, **Uppdatera** och **Vyer**.

MIB Management Information Base. Ett databasprotokoll som används för att hantera skrivare i ett nätverk. MIB innehåller information om de skrivare som hanteras av ett hanteringssystem för nätverk. Denna information, som hämtas från var och en av enheterna via SNMP, kan innefatta skrivarens namn, funktioner, statistik över dataöverföringar och fel. Den information som lagras i MIB varierar beroende på leverantör och modell. MIB-standarderna för utskrift definieras av specifikationen Request for Comments (RFC) 1759.

MIO Modular Input/Output. Ett maskinvarugränssnitt som används i interna HP Jetdirect-skrivarservrar och nätverksadapterkort för att skapa en kommunikationslänk mellan HP-skrivare och nätverket. MIO-tekniken har ersatts av den nyare EIO-tekniken.

modellsript Programvaran som behövs för att skapa utskrifter i Linux- eller UNIX-system.

multicast/SLP Ett alternativ för rundsändning som sänder datapaket till en uppsättning enheter som alla avlyssnar en gemensam IP-adress. Multicast/SLP-avsökningen hittar nya IP-adresser och återanslutna skrivare.

NDS NetWare katalogtjänster (NetWare Directory Services). Novells hierarkiska databasmodell för objektorganisation.

nätmask Ett tal som identifierar ett undernät, så att det lokala nätverket kan dela på en IP-adress.

objekt för filservervolym Det logiska objekt som representerar en filservervolym i ett NDS-träd.

OpenView Ett omfattande verktyg för verksamhetshantering som övervakar alla användare, alla processer och den teknik som verksamheten utgörs av. Det kommunicerar med HP Web Jetadmin via bryggor. Detta innebär att du kan använda information från HP Web Jetadmin på företagsledningsnivå.

paket En samling filer som tillhandahåller särskilda funktioner för HP Web Jetadmin. Ett språkpaket innehåller t.ex. alla de filer som behövs för att lägga till stöd för det språket och ett enhetspaket innehåller alla de filer som behövs för att kunna hantera den enheten.

parallell handskakning Det kommunikationsprotokoll eller handskakning som HP Jetdirects externa skrivarserver och skrivaren använder. Du kan välja Busy only, nACK and busy eller nACK only.

parallelläge Den typ av parallelläge som HP Jetdirects externa skrivarservrar använder.

parameter Ett konfigurationsalternativ på en skrivare såsom e-postinställningar och språket för den inbäddade webbservern.

Peka och skriv ut En funktion som gör en delad skrivare tillgänglig för alla användare av Windows sedan den har installerats i nätverket. Skrivardrivrutinen laddas automatiskt ner till alla datorer med Windows som skickar utskrifter till den delade skrivaren.

ping En signal som sänds till en enhet i nätverket och som begär att enheten ska svara. HP Web Jetadmin kan skicka ping till enheter vid avsökning.

privat utskrift Ett alternativ för att behålla en utskrift tills användaren anger att den ska skrivas ut genom att ange ett personligt identifikationsnummer.

Profilen Admin En standardprofil. Lösenordet tilldelas under installationsprocessen för HP Web Jetadmin. Det lösenordet måste användas i HP Web Jetadmin för att ändra vissa inställningar.

protokollstack En uppsättning programvaror som styr kommunikationen mellan enheter. Enheter med samma protokollstack kan kommunicera med varandra.

resultatsida Visar resultatet av en enhetssökning.

rundsändning Ett meddelande som sänds till alla enheterna i nätverket. Rundsändning av meddelanden förorsakar en hög topp i nätverkstrafiken, men den varar inte så länge.

rättelse En deluppsättning av filer i ett visst paket som löser problem med någon av HP Web Jetadmins programvarukomponenter.

rött ljus En visuell indikator som betyder att skrivaren befinner sig i ett feltillstånd. När trafikljussymbolen visar rött ljus kan användarna inte skicka några utskrifter till skrivaren. Användaren måste åtgärda skrivaren för att den åter ska kopplas in.

sammanhangsberoende hjälpens område Ett område på varje HP Web Jetadmin-sida där den sammanhangsberoende hjälpen visas om du har ställt in HP Web Jetadmin för att visa den i programmet. Som standard visar HP Web Jetadmin den sammanhangsberoende hjälpen i ett separat fönster.

SAP Service Advertising Protocol. Ett rundsändningsprotokoll som filservrar, skrivarservrar, gatewayserverar och tillämpningsservrar använder för att annonsera sina tjänster och adresser i TCP/IP-nätverk. SAP-rundsändningar genereras med jämna mellanrum. En HP Jetdirect-skrivarserver sänder t.ex. ut en SAP-rundsändning var 60:e sekund. Du kan ställa in intervallet för HP Jetdirect SAP-rundsändningarna med hjälp av intervallparametern för IPX/SPX SAP-rundsändning. Om du anger detta intervall till noll, avaktiveras SAP-rundsändningarna, vilket kan vara bra i nätverk som inte kräver dessa rundsändningar.

schemalagda tider för avsökning Den tid som angivits för när HP Web Jetadmin ska utföra en avsökning. Administratören anger tiderna för avsökning.

Server En nätverksansluten dator som kör den administrativa programvara som styr åtkomsten till alla nätverksresurserna. En server gör nätverksresurserna tillgängliga för klientarbetsstationerna i nätverket.

sida för enhetsgrupp En lista över alla enheter i en enhetsgrupp. Den innehåller information såsom enhetsnamn, IP-värdsnamn och IP-adress. Du kan ange att en enhetsgrupps sida ska vara HP Web Jetadmins hemsida.

sidan Enhetsstatus En sida som visar information om enheten, såsom status, modellnamn, adress och funktioner.

Sidan Om Visar information om HP Web Jetadmins version, licens och copyright.

sidor per minut Det antal sidor en enhet kan skriva ut per minut.

skapa utskriftsköer De procedurer som krävs på en nätverksskrivarserver för att skapa en delad nätverksskrivare.

skrivardrivrutin Programvaran som behövs för att skapa utskrifter i Windows-system.

skrivarserver En nätverksansluten dator eller liknande enhet som kör den administrativa programvara som styr åtkomsten till nätverkets utskriftsresurser. En skrivarserver gör skrivare tillgängliga för klientarbetsstationerna i nätverket.

skrivarservernamn Namnet på ett NetWare-skrivarserverobjekt.

skrivarserverobjekt Det objekt i NDS-trädet där ett visst skrivarserverobjekt är definierat.

skrivarserverträd Det NDS-träd där ett visst skrivarserverobjekt är definierat. För att användaren av HP Web Jetadmin ska få åtkomst till ett visst skrivarserverobjekt måste han eller hon logga in på det NDS-träd där objektet är definierat. Detta innebär att användarträdet och skrivarserverträdet är detsamma.

skrivarspråk för statussida Det skrivarspråk som HP Jetdirects externa skrivarserver använder när den skickar en statussida till skrivaren. Detta skrivarspråk kan vara HP-PCL, PostScript, Text eller HP-GL2.

SLP Service Advertising Protocol. Ej begärda tjänstannonseringar från nätverksenheter som TCP/IP-baserade fleruppkopplingspaket skickar. Se även [multicast/SLP](#).

Snabbinställning En funktion som låter dig gruppera de konfigurationsalternativ som du oftast använder. När du har definierat en snabbinställning kan du visa konfigurationsalternativen på sidan **Enhetskonfiguration**.

snabbkopiering En funktion i vissa skrivare som innebär att du kan skriva ut flera kopior av en utskrift efter det att den ursprungliga utskriften har skrivits ut.

Snabbsökning efter enhet En sökfunktion som innebär att du snabbt kan hitta en viss enhet med hjälp av dess maskinvaruadress, IP-adress, IPX/SPX-adress, IPX-namn eller IP-värdsnamn.

SNMP Simple Network Management Protocol. Ett standardprotokoll för Internetkommunikation som gör att enheter från olika leverantörer kan fungera tillsammans och hämtar in hanteringsinformation från enheterna i ett nätverk. Den här informationen är registrerad i enhetens MIB. Hanteringsprogram som HP Web Jetadmin, kan använda SNMP för att hämta information från MIB och visa den på olika sidor.

SNMPv3 Simple Network Management Protocol version 3. Förutom SNMP:s funktioner skyddar SNMPv3 nätverkets hanteringsinformation genom användarautentisering och datakryptering. HP Web Jetadmin använder SNMPv3 för att förhindra obehöriga användare från att visa eller ändra inställningar för nätverksenheterna.

SSL/TLS Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. Ett nätverkssäkerhetsprotokoll som ger säkra webbtransaktioner.

standard Ett förvalt alternativ eller värde. Standard är oftast det värde eller alternativ som de flesta användare kommer att välja.

standardgrupp för enheter Nätverksadministratören kan utse en viss enhetsgrupp som standardgrupp. Detta är i allmänhet den enhetsgrupp som används mest. För att underlätta visar HP Web Jetadmin standardenhetsgruppens sida när användarna startar HP Web Jetadmin i webbläsarna, när de klickar på hemsymbolen i innehållsverktygsfältet och när de klickar på **Läs in igen** eller **Uppdatera** i webbläsaren.

status Ett jobbs aktuella driftstatus, såsom **Väntar** eller **Klar**.

status Enhetens driftstatus.

statusmeddelande för enhet Enhetsstatusen. T.ex. Inkopplad, Frånkopplad, Pappret slut eller Skrivarkommunikationsfel.

symbol för enhetsstatus Se [trafikljus för enhet](#).

system för verksamhetshantering Ett omfattande hanteringsverktyg som övervakar all personal, alla processer och den teknik som verksamheten utgörs av. HP OpenView är ett exempel på ett system för verksamhetshantering.

sända En process varvid programvara fjärrinstalleras på en enhet. Programvaran med vilken HP Jetdirect-skrivarservern kommunicerar med en HP Jetdirect-enhet är exempelvis installerad på HP Jetdirect-skrivarservern. HP Web Jetadmin kan sända programvara till vissa operativsystem, t.ex. Windows.

ta bort enhet Tar bort en enhet från en enhetsgrupp.

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Det program som utvecklats för kommunikation mellan datorer. Detta program har blivit standard för dataöverföring via nätverk, inklusive Internet.

TCP/IP-inställningar IP-adressen, standardgateway, nätmask och timeout vid passivitet för en enhet.

TCP/IP-timeout Den tid, i sekunder, efter vilken HP Jetdirect-skrivarservern stänger en passiv TCP/IP-anslutning för utskrift av data. Timeout kallas även för tidsutlösning eller vänta. Acceptabla värden är heltal mellan 0 och 3600. Värdet noll stänger av funktionen för timeout.

testsida eller provsida Skriver ut en inbäddad provsida.

TFTP Trivial File Transfer Protocol. Ett protokoll för överföring av filer. HP Web Jetadmins integrerade program för nedladdning av fast programvara använder TFTP för att skicka en uppdaterad bild av den fasta programvaran till en HP Jetdirect-skrivarserver. Den här nedladdningsprocessen är fullständigt feltolerant eftersom varje bildfil innehåller två kompletta koduppsättningar.

timeout vid passivitet Den tid som HP Web Jetadmin väntar efter ha tagit emot utskriftsdata innan programmet byter I/O-port. För HP Web Jetadmin är standardväntetiden 120 sekunder.

tonerindikator En indikator som anger hur mycket toner som finns kvar i tonerkassetten. Tonerindikatorn visas på sidorna **Enhetsstatus** och **Enhetsdiagnostik**. Denna funktion finns endast i nyare skrivare.

trafik Den aktivitetsvolym som hanteras av kommunikationslänkarna i nätverk. Allmän eller rundsänd nätverkstrafik sänds till alla nätverksenheter. Riktad nätverkstrafik sänds till vissa enheter.

trafikljus för enhet En bild som visar ett av tre tillstånd beroende på enhetens aktuella status:

- Rött - ett feltillstånd har uppstått som kräver att användaren ingriper.
- Gult - enheten är antingen frånkopplad eller också föreligger det ett mindre allvarligt fel i enheten, men den kan fortfarande skriva ut.
- Grönt - enheten är inkopplad (redo).

trafikljussymbol Se [trafikljus för enhet](#).

undernät Ett nätverk kan bestå av flera LAN som är sammankopplade med bryggor och routers. I dessa fall kallas varje LAN ett undernät eller subnätverk. Ett undernät är vanligen begränsat till en avdelning eller en användargrupp och trafiken är ofta isolerad inom respektive undernät.

uppdatera Uppdaterar informationen på den aktuella cachade HP Web Jetadmin-sidan med nya uppgifter.

uppdateringsintervall Styr hur ofta informationen i HP Web Jetadmin uppdateras automatiskt. Om du ställer in ett automatisk uppdateringsintervall kan detta belasta webbservern i onödan, därför är detta alternativ inte aktiverat som förval. Om du väljer att använda denna funktion rekommenderar vi att du anger ett intervall från 6 till 60 sekunder.

URL Uniform Resource Locator. En adress som används för att komma åt viss information på Internet, t.ex. en webbsida, FTP eller Gopher, Usenet eller en databas. En URL kan vara i följande format: `http://värd.domän/sida` eller `mailto:användarnamn@värd.domän`.

utskriftens ankomsttid Den tidpunkt när utskriften infogades i kön.

utskriftens storlek Utskriftens storlek i byte.

utskriftens ägare Den person som sände en utskrift till en enhet.

utskriftsfilter Programvaran som behövs för att skapa utskrifter på Linux-system.

utskrifts-ID Ett unikt referensnummer som enheten automatiskt tilldelar en utskrift för identifikation.

utskriftskö Den väg en utskrift tar för att nå skrivaren sedan en användare har skickat den från en tillämpning på en klientarbetsstation.

utskriftslista En lista över de dokument som skrivits ut. Listan kan innefatta utskrifts-ID, utskriftsbeskrivning, utskriftsstatus och utskriftens ägare. Listan beror på operativsystem, tillämpning och skrivardrivrutin som används.

utskriftsnummer Ett nummer som HP Jetdirect-skrivarservern tilldelar en utskrift.

utskriftsstatus Status för en utskrift, t.ex. Utskriven, Bearbetar eller Uppehåll. Du kan uppdatera status med jämna mellanrum genom att klicka på uppdateringssymbolen i innehållsverktygsfältet.

utskrivna sidor Det totala antalet sidor en enhet har skrivit ut under den aktuella utskriften.

WAN Wide area network. Ett kommunikationsnätverk som knyter samman geografiskt skilda områden.

webbläsare Ett program som körs på en arbetsstation och som används för visning av HTML-dokument på webben, åtkomst till hyperlänkar och överföring av filer. Webbläsaren begär information från webbservrar och visar sedan den information som webbservrarna skickar tillbaka. Informationen är arrangerad på olika webbsidor, som innehåller text, grafik, ljud och animering som formaterats med hjälp av HTML-kod och Javaprogram. HP Web Jetadmin stödjer Firefox (Linux) och Microsoft Internet Explorer (Windows).

webbomdirigerare En liten webbserver i själva HP Jetdirect-skrivarservern som hämtar enhetsinformation från HP Web Jetadmin. Du kan skriva in HP Jetdirect-skrivarserverns IP-adress i form av en URL i webbläsaren. HP Jetdirect hämtar sedan och visar HP Web Jetadmin-sidan **Enhetsstatus**. Administratören anger URL för omdirigeringen för sidan **Enhetsstatus** på enhetens **Enhetskonfigurations**-sida.

webbserver Ett speciellt program som körs på en server som stöder TCP/IP-protokollet. Webbservrar gör att arbetsstationer i ett nätverk får åtkomst till webben. Webbservrar tar emot HTTP-framställningar som skickas från webbläsare på klientarbetsstationer. Webbservern skulle kunna hämta text, grafik eller en ZIP-fil. Webbservern skickar sedan informationen, filerna eller resultatet av programkörningen tillbaka till webbläsaren. Det finns inbäddade webbservrar i HP Jetdirect-skrivarservrarna som tillhandahåller hanteringsinformation om enheten.

verksamhet Ett nätverk eller en samling nätverk som vanligen inkluderar användare på olika geografiska platser, som använder flera olika plattformar, operativsystem, protokoll och nätverksarkitekturer.

WINS Windows Internet Naming Service. En metod som Windows NT Server använder för att associera en dators värnhamn med dess adress.

volymmiljö Den miljö i NDS-trädet där filservervolymens objekt är definierade. NetWare-systemadministratören anger denna miljö.

WWW World Wide Web Ett lättanvänt grafiskt gränssnitt för Internet. Webben avser den totala uppsättningen länkade hypertextdokument som finns på webbservrar över hela världen.

vy Avgör vilka uppgifter om en enhet som visas. Du kan välja mellan följande vyer:

- [Vyn Standard](#)
- [Vyn Status](#)
- [Vyn Detaljer](#)
- [Vyn Enhet](#)
- [Jetdirect-skrivarserver](#)
- [Vyn Sidantal](#)
- [Vyn Exportera](#)
- [anpassad vy](#)

Vyn Detaljer En fördefinierad vy i HP Web Jetadmin, som visar enhetsmodell, maskinvaruadress, portnummer, enhetsbeskrivning och kontaktperson för systemet.

Vyn Enhet En fördefinierad vy i HP Web Jetadmin som visar enhetsmodell, maskinvaruadress, portnummer, enhetsbeskrivning, kontaktperson för systemet, enhetsnummer och serienummer.

Vyn Exportera En förinställd vy i HP Web Jetadmin som visar många, men inte nödvändigtvis alla, informationskolumner som är lagrade i cache-minnet. Denna vy är användbar när du ska exportera enhetsinformation från en cache till en fil med kommaseparerade värden (CSV).

Vyn Jetdirect En förinställd vy i HP Web Jetadmin som visar maskinvaruadress, portnummer, HP Jetdirect-modell och HP Jetdirects revision av fast programvara, systemkontakt och enhetsmodell.

Vyn Sidantal En förinställd vy i HP Web Jetadmin som visar enhetsmodell, IP-adress, portnummer, startdatum, provisoriskt sidantal och totalt sidantal. Det provisoriska sidantalet är det antal sidor som skrivaren har bearbetat sedan sidräkningen nollställdes. Det totala antalet sidor är detsamma som det antal sidor som visas på skrivarens testsida. Alla skrivare stöder inte **Vyn Sidantal**. Det visade startdatumet är baserat på värdmaskinens klocka. Observera att värdmaskinen där HP Web Jetadmin körs och klientmaskinen där webbläsaren körs kan befinna sig i olika tidszoner.

Vyn Standard En fördefinierad vy i HP Web Jetadmin som visar enhetsmodell, maskinvaruadress, portnummer, IP-adress, IP-värnhamn och IPX-namn.

Vyn Status En fördefinierad vy i HP Web Jetadmin, som visar enhetsmodell, maskinvaruadress, portnummer, enhetsbeskrivning och statusbeskrivning.

värdmaskin En nätverksmaskin med administratörsprogram som styr åtkomst till alla resurser i ett nätverk. En värdmaskin gör nätverksresurser tillgängliga för klientarbetsstationer i nätverket.

värnhamn Ett vanligt namn som tilldelats en enhet för att eliminera behovet av att använda en IP-adress för att kommunicera med enheten. Värnhamnet kan lagras på själva enheten eller i en namnserver, såsom DNS.

åtkomstlista En lista över de IP-adresser som har åtkomst eller nekats åtkomst till HP Web Jetadmin.

ägare Namnet på det program som initierade ett jobb.

ägare till enhetsgrupp Den person som har hand om en enhetsgrupp. Administratören kan vara ägare till enhetsgruppen.

Index

A

- administratörsinformation 76
- aktivitetslogg 225, 226
- allmänna nätverksinställningar 89
- allmän nätverkstrafik 113
- andra tillverkares enheter
 - avsökning 111
 - stöd 9, 193
- Angivna adresser
 - felsökning 278
 - rekommendationer för användning 128
 - översikt 127
- anpassade vyer 209
- anpassa HP Web Jetadmin
 - konfigurerbara vyer 61
 - profiler 62, 81
 - stöd för olika språk 59
 - teknisk support, länk till 64
 - tillfälliga och permanenta enhetsgrupper 63
 - åtkomstlista 77
 - översikt 33
- anslutningar
 - Bindery 161
 - NDS 161
- använda HP Web Jetadmin 34
- använda produkten 225
- användargränssnitt
 - översikt 52
- användningsmätare 222
- Application Manager 225
- ARP-tabell
 - felsökning 277
 - rekommendationer för användning 126
 - översikt 125
- autentiseringsmetoder 175
- avancerade
 - avsökningsalternativ 143
- Avfrågning för IPX-tjänst
 - felsökning 276
 - rekommendationer för användning 122
 - översikt 121
- avsökningar
 - andra tillverkares enheter 111
 - avancerade alternativ 143
 - felsökning 276
 - föråldring av poster i enhetscachen 224
 - hantering 142
 - importera en HP Jetadmin-avsökningsfil 128
 - nätverkstrafik 113
 - planera en strategi 114
 - reglerande cachnivå 143
 - schemalägga 145
 - skapa värdmaskinfiler 128
 - SNMP-aktiverad enhet 115
 - SNMP-gruppsnamn 143
 - starta 144
 - timeoutvärdet för nätverkssammanfattning 143
 - tömning av enhetscache 224
 - översikt 109
- Avsökningar med lokal rundsändning
 - Avfrågning för IPX-tjänst 121
 - felsökning 276
 - IP-rundsändning 119
 - IPX-rundsändning 119
- avsökning av fjärrsubnät 131
- Avsökning av IP-område
 - felsökning 278
 - rekommendationer för användning 130
 - översikt 129
- avsökning i bakgrunden starta 144
- avsökningsfördröjning för meddelanden 99
- Avsökningsmetoden Inloggning för NetWare-filserver
 - felsökning 279
 - rekommendationer för användning 135
 - översikt 135
- avsökningsmetoder
 - Andra installationer av HP Web Jetadmin 139
 - Angivna adresser 127
 - ARP-tabell 125
 - Avfrågning för IPX-tjänst 121
 - Avsökning av Multicast/SLP 123
 - felsökning 276
 - Inloggning för NetWare-filserver 135
 - IP-område 129
 - IP-rundsändning 119
 - IPX-rundsändning 119
 - Lyssna efter nya enheter 137
 - NetWare Bindery-avsökning 133
 - RDA (Agenten för fjärravsökning) 131
 - riktlinjer för val av 115
 - sammanfattning 112
 - standard 112
- avsökningstrafik 113

B

- batchkonfiguration av enhet 237

- batchkonfiguration av enhetsgrupp 236
- Binderyposter
 - anslutningar 161
 - avsökning 133
 - konfigurationskrav 162
 - objektnamn 161
- bokmärkessymbol 55
- BOOTP
 - automatisk tilldelning av IP-adresser 25
 - tabellposter 91

C

- cache
 - föråldra poster 224
 - mängd lagrad information 143
 - tömning 224
- certifikat 172

D

- Device Application Manager
 - använda 225
- DHCP
 - automatisk tilldelning av IP-adresser 25
- Diagnostik, sida 222
- Diagnostisk information om TCP/IP 222
- digital sändning 219
- dirigerad nätverkstrafik 113
- DLC/LLC, diagnostisk information 222
- dokumentation
 - sammanhangsberoende hjälp 15
 - skrivsätt och formatering iii
 - utskrivbar
 - användarhandbok 16
 - webbaserad hjälp 14
- Domänautentisering för Windows NT 175
- domännamn 219
- drivrutiner, skrivare
 - bestämma strategi för hantering 29
- dubblottenhetsmeddelanden 105

E

- Embedded Web Server (EWS)
 - configuration 219

- enhet, fast programvara
 - översikt 240
- enhet, konfigurerings 218, 237
- enheter
 - andra tillverkare 193
 - användningsmätare 222
 - avsöka enheter från andra tillverkare 111
 - bekräftelse 224
 - diagnostisk information 222
 - felsökning 285
 - hantering 214
 - HP Jetdirect-
 - meddelanden 199
 - inbäddade webbservrar 197
 - integrations-URL 198
 - integrerade webbservrar 197
 - Javaprogram 196
 - JavaScript 196
 - konfigurera flera 234
 - meddelandeloggfil 106
 - omdirigerings-URL 198
 - sidor för inbäddad
 - webbserver 201
 - snabbsökningar 204
 - SNMP-inställningar 90
 - Status, sida 216
 - stöd 5
 - stöd för tidigare modeller 193
 - sökning 203
 - tonerindikator 216
 - webbomdirigering,
 - funktion 198
 - återställ 231
 - översikt 193
- enheter, HP Jetdirect
 - lösenord 183
- enheter från andra tillverkare än HP
 - avsökning 111
- enheters inbäddade webbservrar
 - lösenord 183
 - säkerhet 185
- enheter som stöds
 - andra tillverkare 193
 - tidigare modeller 193
- enhetscache
 - föråldra poster 224
 - mängd lagrad information 143
 - tömning 224

- enhetsgrupper
 - batchkonfiguration 236
 - egenskaper 248
 - hantering 246
 - kartor 257
 - lösenord 249
 - meddelanden 253
 - permanenta 63
 - riktlinjer för
 - implementering 30
 - skapa 248
 - tilldela kartor 260
 - tillfälliga 63
 - undergrupper 254
 - underhålla 250
 - uppdatera status 255
 - översikt 247
- enhetslistor
 - anpassade vyer 209
 - exportera 212
 - filtrering 210
 - förinställda vyer 208
 - skriva ut 213
 - sortera 211
 - sökning 205
 - översikt 207
- enhetslistvyer
 - anpassade 209
 - anpassa profiler 86
 - förinställda 208
- enhetsmeddelanden
 - anpassa profiler 85
 - avsökningsfördröjning 99
 - dubbletter 105
 - loggfil 106
 - portnummer för fällserver 98
 - SMTP-postvärd 79
 - välja 102
 - översikt 199
- enhetstillämpningar
 - borttagning 228
 - installera 227
 - lista 226
- enkla funktioner 3
- e-postmeddelanden,
 - varningar 103
- e-postserver, konfigurera 102
- EtherTalk, diagnostisk information 222
- exportera enhetslistor 212

F

- fast programvara
 - enhet 241
- fast programvara, HP Jetdirect
 - diagnostisk information 222
 - hämta från webben 241
 - säkerhet 178
 - uppdatera 242
 - översikt 240
- fast programvara,
 - uppdateringar 243
- Fast programvara för HP Jetdirect
 - översikt 240
- faxinställningar 220
- felsökning
 - avsökningsmetoder 276
 - enheter 285
 - HTTP-inställningar 275
 - installation 267
 - kartor 287
 - NDS-konfiguration 284
 - operativsystem 270
 - skrivardrivrutiner 269
 - SMTP-postvärd 274
 - säkerhet 272
 - Säkerhet för HP Jetdirect-skrivarservrar 273
 - utskriftsköer 282
 - Webbläsare 271
- filter, spara 210
- Filterverktyg 210
- filtrera enhetslistor 210
- flerspråkig miljö
 - fördelar 60
 - översikt 59
- frontend 40
- frågeteckensymbol 55
- funktioner
 - enkla att använda 3
 - sorterade efter
 - implementeringsmål 21
 - tidsbesparande 4
- funktioner för utskriftshantering 3
- fällor, SNMP
 - avsökningsfördröjning 99
 - dubletter 105
 - loggfil 106
 - meddelanden 98
 - SMTP-postvärd 79
 - översikt 199

- färgpalett, rekommenderad
 - inställning 43
- fördelar
 - flerspråkig miljö 60
 - hjälpfunktionen 10
 - nätverksadministratörer 8
 - nätverksanvändare 11
- företagsåtgärder 21
- förinställda enhetslistvyer 208
- förutsättningar
 - installation 43
 - nätverksinformation 24
- föråldring av poster i enhetscachen 224

G

- Gruppenamn 143, 180
- gränssnitt, användare
 - översikt 52

H

- hemsida
 - anpassa profiler 86
- hjälp, sammanhang
 - anpassa profiler 85
 - översikt 15
- hjälp, webbaserad 14
- hjälpssymbol 55
- HP Jetadmin
 - importera avsökningsfiler 128
 - importera enhetsdatabas 128
- HP Jetdirect-enheter
 - lösenord 183
- HP Jetdirect-meddelanden 199
- HP Jetdirects inbäddade webbservrar
 - lösenord 183
- HP Jetdirect-skrivarservrar
 - felsökning, säkerhet 273
 - hanteringsmetoder 41
 - konfigurera utskriftsköer i Novell NetWare 162
 - ladda ner fast programvara från webben 241
 - uppdatera 242
 - översikt 240
- HTTP-inställningar
 - felsökning 275
 - port 77

- proxy 77
- åtkomstlista 77
- HTTPS 172
- hussymbol 55

I

- icke-systembaserade åtgärder 21
- implementera HP Web Jetadmin
 - anpassning 33
 - använda 34
 - avgöra mål 21
 - installera 32
 - produktinformation 35
 - supportwebbplatser 35
 - uppnå mål 24
- implementeringsprojektteam 24
- importera en HP Jetadmin-avsökningsfil 128
- inbäddade webbservrar 197
- inbäddade webbservrar, enhet
 - lösenord 183
 - meddelanden 100
 - säkerhet 185
- inbäddade webbservrar, HP Jetdirect
 - lösenord 183
- innehåll i meddelande 200
- innehållsnamnlist 55
- Innehållsområde 54
- innehållsverktygsfält 55
- installationskrav för maskinvara 43
- installationsresultat 228
- installera, sida 227
- installera HP Web Jetadmin
 - andra installationer 139
 - bestämma antalet kopior 27
 - felsökning 267
 - frontend 40
 - krav 43
 - server (backend) 40
 - stöd för olika språk 59
 - Windows 44
 - välja plattform 26
 - översikt 39
- insticksprogram
 - borttagning 68
 - installera 67
 - ladda upp filer 71
- Inställningsguiden 49

- integrations-URL 198
- integrerade webbservrar 197
- integrering i nätverket 5
- Intelligent uppdatering, funktion 66
- IP-adress 219
- IP-adresser
 - automatisk tilldelning 25
 - manuell tilldelning 25
- IP-listor 127
- IP-rundsändning
 - felsökning 276
 - rekommendationer för användning 120
 - översikt 119
- IPX/SPX peer-to-peer, diagnostisk information 222
- IPX/SPX-protokoll 193
- IPX-rundsändning
 - felsökning 276
 - rekommendationer för användning 120
 - översikt 119
- IPX SAP-
 - rundsändningsintervall 235

J

- Javaprogram
 - avsökningsintervall 93
 - översikt 196
- JavaScript 196
- jobbstatus 226

K

- kapslade kartor 263
- kartor
 - felsökning 287
 - hantering 256
 - kapsling 263
 - riktlinjer för användning 258
 - skapa 258
 - tilldela till
 - enhetsgrupper 260
 - underhålla 261
 - uppladdning 259
 - visa 262
 - översikt 257
- komma igång 17
- konfiguration av flera enheter 234

- konfiguration av importfil 237
- konfigurationskrav
 - Novell NetWare, utskriftsköer 162
- konfigurera webbservrar 42
- konfigurerbara meddelanden 97
- konfigurerbara vyer 61
- kontrollista, åtkomst 186
- kontrollista för åtkomst (ACL eller Access Control List) 186
- kontrollpanel, skrivare
 - lås 184
- krav
 - installation 43
 - nätverksinformation 24
- krypteringsnivå 172

L

- ladda ned
 - HP Web Jetadmin 43
- ladda ner
 - enhet, fast programvara 241
 - Fast programvara för HP Jetdirect från webben 241
- ladda upp paket 71
- Linux
 - installera HP Web Jetadmin 45
 - kontroll av konfigurationen 46
 - starta HP Web Jetadmin 47
 - stoppa HP Web Jetadmin 47
 - uppgradera HP Web Jetadmin 45
- Linux, utskriftsfiler
 - installera 155
- Linux, utskriftsköer
 - felsökning 282
 - hantering 148
 - installera programvara 157
 - planera 150
 - skapa 154
 - ta bort 156
 - ta bort programvara 158
- lista, sida 226
- listor, enhets-
 - anpassade vyer 209
 - exportera 212
 - filtrering 210
 - förinställda vyer 208

- skriva ut 213
- sortera 211
- översikt 207
- loggfiler, meddelanden 106
- Lyssna efter nya enheter
 - felsökning 280
 - rekommendationer för användning 138
 - översikt 137
- lägga till profiler 82
- lösenord

- enheters inbäddade webbservrar 183
- enhetsgrupper 249
- HP Jetdirect-enheter 183
- HP Jetdirects inbäddade webbservrar 183
- profiler 83

M

- meddelanden
 - anpassa profiler 85
 - automatiska inställningar 253
 - avsökningsfördröjning 99
 - dubletter 105
 - e-postmeddelanden 103
 - format för
 - e-postmeddelande 103
 - inbäddade webbservrar 100
 - konfiguration 102
 - loggfiler 106
 - markera enheter 102
 - portnummer för fällserver 98
 - SMTP-postvärd 79
 - översikt 97, 199
- Meddelanden om icke-kritiska enheter
 - anpassa profiler 85
 - översikt 54
- Meddelanden om kritiska enheter
 - anpassa profiler 85
 - översikt 54
- MIB (Management Information Base) 111
- MIB för standardskrivare 111
- MIB II 111
- miljö med delad utskrift 150
- miljö med direkt utskrift 150
- Multicast/SLP
 - felsökning 277

- rekommendationer för användning 124
- översikt 123
- mål, implementera
 - avgöra 21
 - uppnå 24
- målsättning 24

N

- Navigeringsområde
 - anpassa profiler 85, 86
 - översikt 53
- NDS-miljö 163
- NDS-trädnamn 164
- NetWare Bindery
 - felsökning 279
 - rekommendationer för användning 134
 - översikt 133
- NetWare katalogtjänster
 - anslutningar 161
 - felsökning, konfiguration 284
 - konfigurationskrav 162
 - objektmiljö för skrivarserver 163
 - trädnamn 164
- Novell
 - Avsökningssmetoden Inloggning för NetWare-filserver 135
 - NetWare Bindery 133
- Novell NetWare
 - diagnostisk information 222
 - skrivarservernamn 165
 - utskriftsobjektnamn 165
- Novell NetWare, utskriftsköer
 - Bindery-anslutningar 161
 - konfigurationskrav 162
 - NDS-anslutningar 161
 - NDS-miljö 163
 - NDS-skrivarservernamn 164
 - NDS-trädnamn 164
 - objektmiljö för skrivarserver 163
 - skrivarservernamn 165
 - stöd 43
 - utskriftsobjektnamn 165
 - översikt 160
- Novell NetWare, utskriftstjänster
 - Bindery-anslutningar 161

- konfigurationskrav 162
- NDS-anslutningar 161
- nätverksadministratörer, fördelar 8
- nätverksanvändare, fördelar 11
- nätverkssäkerhet 168, 187
- nätverkssökningar 108, 117
- nätverkstrafik, avsökningar 113
- nödvändig
 - nätverksinformation 24

O

- objektmiljö för skrivarserver 163
- objektnamn, Bindery 161
- omdirigerings-URL 198
- operativsystem
 - felsökning 270
 - installationskrav 43
 - riktlinjer för bestämning 26
 - stöd 5
- ordlista 301

P

- Peka och skriv ut 155
- periferienheter som stöds 5
- permanenta enhetsgrupper 63
- planera för HP Web Jetadmin
 - anpassning 33
 - använda 34
 - avgöra mål 21
 - installera 32
 - produktinformation 35
 - supportwebbplatser 35
 - uppnå mål 24
- plattformar
 - felsökning 270
 - riktlinjer för bestämning 26
 - stöd 5
- POP3 219
- port
 - HTTP 77
 - nummer, fällserver 98
- portnummer för fällserver 98
- produktinformation 35
- produktöversikt 3
- Profilen Admin
 - lösenord 83
- profiler
 - administratörsnamn 76
 - administratörs-URL 76

- autentiseringsmetoder 176
- behörighet 84
- enhetsmeddelanden 85
- lägga till 82
- lösenord 83
- redigeringsfunktioner 84
- sammanhangsberoende
 - hjälp 85
 - standard 82
 - standardhemsida 86
 - standardvy för enhetsgrupp 86
 - standardvy för enhetslista 86
 - ta bort 82
 - uppdatera 82
 - vy av standardnavigeringsområde 86
- program, Java
 - avsökningsintervall 93
 - översikt 196
- programvarukomponenter
 - borttagning 68
 - installera 67
 - ladda upp filer 71
- protokoll
 - avaktivera oanvända 182
 - IPX/SPX 193
 - stöd 5
 - TCP/IP 193
 - välja 25
- protokollstackar
 - konfigurera flera enheter 235
- proxy, HTTP 77

R

- RDA (Agenten för fjärravsökning)
 - felsökning 279
 - rekommendationer för användning 132
 - översikt 131
- redigeringsfunktioner
 - anpassa profiler 84
- referenslagring 190
- reglerad uppdatering, aktivera 70
- reglerande cachennivå 143
- resultat
 - installera 228
 - ta bort 229

- riktlinjer
 - välja avsökningsmetoder 115
 - välja installationsplattform 26
- RPM-filen rhs-printfilters 155
- rundsändningstrafik 113
- rättelser
 - borttagning 68
 - installera 67
 - ladda upp filer 71

S

- sammanhangsberoende hjälp
 - anpassa profiler 85
 - översikt 15
- sammanhangsberoende hjälps område 55
- schemalagda avsökningar 145
- server, webb
 - inbäddade och integrerade 197
 - konfiguration 42
 - översikt 40
- server (backend)
 - konfiguration 42
 - översikt 40
- serversidor, inbäddad webb 201
- servrar, HP Web Jetadmin
 - synkronisera 80
- sidlayout 53
- sidor
 - Aktivitetslogg 225
 - Enhetstest 230
 - installationsresultat 228
 - Installera 227
 - Lista 226
 - Ta bort 228
 - Ta bort resultat 229
 - Utskrifter 223
- sidor för inbäddad webbserver 201
- skrivardrivrutiner
 - bestämma strategi för hantering 29
 - felsökning 269
- skrivardrivrutiner för Windows
 - installera 154
- skrivare
 - kontrollpanellås 184
 - stöd för utskriftskö 5
- skrivarköer
 - skapa 221
 - värddmaskin 153
- skrivarservernamn
 - Novell NetWare, utskriftsköer 165
- skrivarservrar, HP Jetdirect
 - felsökning, säkerhet 273
 - hanteringsmetoder 41
 - konfigurera utskriftsköer i Novell NetWare 162
 - ladda ner fast programvara från webben 241
 - uppdatera 242
 - översikt 240
- skriva ut enhetslistor 213
- skärmupplösning, rekommenderad inställning 43
- SMTP 219
- SMTP-postvärd
 - felsökning 274
 - översikt 79
- snabba enhetssökningar 204
- Snabbsökning efter enhet, alternativ 204
- SNMP 181
- SNMP-fällor
 - avsökningsfördröjning 99
 - dubbletter 105
 - loggfil 106
 - meddelanden 98
 - SMTP-postvärd 79
 - översikt 199
- SNMP-gruppsnamn 143
- SNMP-inställningar 90
- sortera enhetslistor 211
- språk
 - ange förinställningar i webbläsaren 60
 - lägga till och ta bort 69
 - visa konsekvent 60
- SSL/TLS 172
- standardavsökningsmetoder 112
- standardprofil 82
- starta HP Web Jetadmin 47
- status 226
- Status, sida 216
- stoppa HP Web Jetadmin 47
- strategi
 - avsökningar 114

- hantering av skrivardrivrutiner 29
- skapa utskriftsköer 24
- säkerhet 28
- säkerhetskopiering 29
- stöd för olika språk 59
- stöd för periferienheter i nätverk 5
- stöd för tidigare enhetsmodeller 193
- support, länk till översikt 64
- supportpersonal, fördelar 10
- supportwebbplatser 35
- systembaserade åtgärder 21
- säkerhet
 - bestämma en strategi 28
 - felsökning 272
 - felsökning av HP Jetdirect-skrivarservrar 273
 - lösenord för enhetsgrupper 249
 - lösenord för profil 83
 - nätverk 168, 187
 - referenslagring 190
 - tillhandahålls av leverantören 7
 - åtkomstlista 77
 - översikt 6
- säkerhetskopiering
 - bestämma en strategi 29
- säkerhet som tillhandahålls av leverantören 7
- söka efter enheter 203
- söka efter enheter i nätverk 108, 117

T

- ta bort, sida 228
- ta bort profiler 82
- TCP/IP-protokoll 193
- team för implementeringsprojekt 24
- teknisk support, länk till översikt 64
- TFTP-inställningar 92
- tidsbesparande funktioner 4
- tillfälliga enhetsgrupper 63
- timeoutvärdet för nätverkskommunikation 143

tonerindikator 216
tömning av enhetscache 224

U

undergrupper
 kapsla kartor 263
 översikt 254
underhålla HP Web Jetadmin 34
UNIX, utskriftsköer
 hantering 148
 planera 150
 skapa 154
 ta bort 156
uppdatera fast programvara för skrivare 243
uppdatera profiler 82
uppdateringsmeddelande, aktivera 70
uppdateringssymbol 55
utskriftsfiler för Red Hat
 installera 155
utskrifts-ID 226
utskriftsköer
 bestämma en strategi 24
 delad utskrift 150
 direkt utskrift 150
 hantering 148
 installera programvara 157
 Linux, utskriftsfiler 155
 operativsystem som stöds 5
 planera 150
 skapa 154
 skrivardrivrutiner för Windows 154
 ta bort 156
 ta bort programvara 158
utskriftsköer, Novell NetWare
 Bindery-anslutningar 161
 konfigurationskrav 162
 NDS-anslutningar 161
 NDS-miljö 163
 NDS-trädnamn 164
 objektmiljö för skrivarserver 163
 skrivarservernamn 165
 stöd 43
 utskriftsobjektnamn 165
 översikt 160
utskriftsköer, UNIX
 hantering 148

 planera 150
 skapa 154
 ta bort 156
utskriftsköer, Windows
 felsökning 282
 hantering 148
 installera programvara 157
 planera 150
 skapa 154
 ta bort 156
 ta bort programvara 158
utskriftsobjektnamn
 Novell NetWare, utskriftsköer 165
utskriftstjänster, Novell NetWare
 Bindery-anslutningar 161
 konfigurationskrav 162
 NDS-anslutningar 161
utskrivbar användarhandbok 16

V

vanliga frågor 288, 289
verksamhetskrav 21
Verkställ, knapp 56
visa
 aktivitetslogg 225
 enhetstillämpningar per enhet 226
visa HP Web Jetadmin 48
vyer, enhetsgrupp
 anpassa profiler 86
vyer, enhetslista
 anpassade 209
 anpassa profiler 86
 förinställda 208
vyer, konfigurerbara 61
Vyn Detaljer 208
Vyn Enhet 208
Vyn Exportera 208
Vyn Jetdirect 208
Vyn Sidantal 208
Vyn Standard 208
Vyn Status 208
värdfiler
 skapa 128
värdmaskin
 flera 153
 synkronisera 80

W

webbaserad hjälp 14
webbläsare
 ange språkinställningar 60
 felsökning 271
 frontend 40
 miljöer med hög säkerhet 27
 stöd 43
 säkerhet som tillhandahålls av leverantören 7
Webbläsare
 felsökning 271
webbomdirigering, funktion 198
webbserver
 konfiguration 42
 översikt 40
webbservrar, inbäddade och integrerade 197
Windows
 installera HP Web Jetadmin 44
 starta HP Web Jetadmin 47
 stoppa HP Web Jetadmin 47
Windows, utskriftsköer
 felsökning 282
 hantering 148
 installera programvara 157
 planera 150
 skapa 154
 ta bort 156
 ta bort programvara 158

Å

återställa, enhet 231
åtkomstlista
 HP Web Jetadmin 77

Ä

ägare 226
ändringar i HP Web Jetadmin 56

Ö

översikt av produkten 3
Översiktsområdet 54
övervakade enheter - meddelanden
 anpassa profiler 85
 översikt 54

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

